

**Associazione Swissdec**  
Relazione annuale  
**2020**



<b>Organizzazione</b>	<b>4</b>
Consiglio	4
Centro operativo	6
Standardizzazione incl. progetti strategici - fase II	8
Organigramma	9
Protezione dei dati	10
Marketing 2020–2021	12
<b>Presentazione dei conti</b>	<b>15</b>
Conto economico al 31 dicembre 2020	16
Bilancio al 31 dicembre 2020	17
Ricavi gestione e progetti	19
Costi gestione e progetti	20
<b>Rapporto di revisione</b>	<b>21</b>
<b>Standardizzazione</b>	<b>22</b>
Organi	22
Standard salari CH (ELM), versione 5.0	25
Standard prestazioni CH (KLE)	26
Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA)	27
Sezioni	28
Gruppo di interesse Produttori ERP e gruppi di consultazione	33
<b>Consulenze e certificazioni</b>	<b>35</b>
<b>Trasmissione</b>	<b>36</b>
<b>Progetti</b>	<b>37</b>
Portafoglio progetti	37
Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)	38
ELM 5.0: automatizzazione dei test e Showcase	39
eProfilo	41
Studi	42
Sostituzione del sito web Swissdec e altri progetti	43

## Glossario

ELM 5.0:	Standard salari CH (ELM), versione 5.0
KLE 1.0:	Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0
SUA:	Autenticazione delle aziende Swissdec

## Prefazione del presidente dell'Associazione



Il 2020 è stato un anno difficile per tutti noi. La pandemia di Covid-19 ha stravolto le nostre vite provocando enormi disagi sia a livello personale che sul piano sociale ed economico. Ma proprio in tempi duri come quelli che stiamo vivendo si conferma l'importanza della coesione, della solidarietà e del senso civico per il funzionamento della società. Solo unendo le forze riusciremo a superare questa crisi.

Coesione, solidarietà e senso civico sono anche i principi cardine dell'Associazione Swissdec, che da 14 anni riunisce con ottimi risultati autorità, imprenditori, assicuratori e produttori ERP con l'obiettivo comune di realizzare soluzioni efficienti e lungimiranti. E proprio in questi tempi dominati da telelavoro e lockdown, l'elaborazione rapida e automatizzata dei dati – l'essenza appunto di Swissdec – è diventata imprescindibile e contribuisce in modo determinante al funzionamento della nostra economia.

Ma in quest'ultimo anno anche noi abbiamo subito gli effetti della pandemia. Ad esempio, nel 2020 il nostro Forum Swissdec si è tenuto per la prima volta online anziché in presenza. Inoltre ci sono stati ritardi nell'introduzione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e le relative certificazioni saranno disponibili per i programmi ERP solo a partire dal 2021.

Ad ogni modo, malgrado un contesto così travagliato, le soluzioni Swissdec si sono dimostrate efficaci anche nell'anno appena concluso. Dal 2021 accoglieremo fra i nostri membri a pieni diritti l'Ufficio federale di statistica: una scelta che ci rende fieri e testimonia la grande importanza della nostra Associazione.

Inoltre, la scorsa estate, la Commissione della concorrenza COMCO ha respinto anche la seconda procedura contro Swissdec in relazione a una possibile violazione del diritto dei cartelli. La fase pilota dello Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0 si è conclusa con successo e nel 2020 il distributore ha inviato oltre 20 milioni di dati personali.

Questi risultati ci riempiono di orgoglio, viste le difficili circostanze in cui li abbiamo conseguiti. Inoltre dimostrano l'efficacia delle soluzioni Swissdec anche e soprattutto nelle situazioni più complesse, oltre a ribadire l'importanza di standard sicuri ed efficienti al giorno d'oggi. Per questo sono convinto che, nonostante i disagi degli ultimi mesi, possiamo guardare al futuro con fiducia. Perché nel 2021 vogliamo continuare a ottimizzare e ampliare le nostre soluzioni: ad esempio sarà ufficialmente ultimato il processo di certificazione del nuovo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, mentre il secondo trimestre vedrà il lancio dello Standard prestazioni CH (KLE). E come ogni anno, anche nel 2021 lavoreremo tutti insieme per ampliare e migliorare gli standard e i processi Swissdec.

Non dimentichiamo però che, per raggiungere gli obiettivi auspicati, serve un team d'eccellenza e altamente motivato come quello che ci supporta. Per questo ringrazio di cuore tutti i colleghi del Consiglio, i membri dell'Associazione e i collaboratori per l'enorme impegno profuso anche quest'anno e il prezioso contributo alla storia di successo di Swissdec, giunta ormai al 14° anno. Con la certezza che questo stesso spirito ci accompagnerà anche in futuro.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felix Weber', written in a cursive style.

Felix Weber  
Presidente dell'Associazione Swissdec

# Organizzazione

## Consiglio

### Informazioni sulla nuova struttura della presente relazione

La relazione annuale è stata completamente rielaborata e resa più sintetica, con l'eliminazione di alcune ridondanze. La nuova struttura si compone di due parti: la relazione annuale vera e propria, contenente le informazioni sull'organizzazione, la presentazione dei conti e il rapporto di revisione, e una seconda sezione con il rapporto sui risultati stilato dagli organi dell'Associazione e le informazioni sugli ambiti di attività e i progetti.

### Composizione del Consiglio

Dall'assemblea sociale 2018 la composizione del Consiglio è la seguente:

- Felix Weber, presidente dell'Associazione Swissdec (Suva)
- Claudio Fischer, vicepresidente, Conferenza svizzera delle imposte (CSI)
- Patrick Barblan, contabile, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA)
- Christian Zeuggin, specialista, Associazione eAVS/Al
- Livio Lugano, specialista, Ufficio federale di statistica (UST)

### Sedute ordinarie del Consiglio

Il Consiglio si è riunito per quattro sedute: il 25 giugno 2020, il 10 settembre 2020, il 17 dicembre 2020 e il 9 marzo 2021.

I temi trattati sono stati i seguenti:

- Strategia Swissdec 2020–2022, Progetto Allineamento organizzazione e strategia – Fase II: stato del progetto e collaudo dei deliverable.
- Adesione dell'UST: l'Ufficio federale di statistica, finora vincolato all'Associazione da una convenzione contrattuale, ha presentato domanda per divenirne membro a pieni diritti e la richiesta è stata approvata all'unanimità dal Consiglio.
- Finanze: sviluppo finanziario dell'Associazione Swissdec, controlling in base ai rapporti trimestrali e consulenza per le previsioni di spesa 2021 e il preventivo 2022.
- Contratti con la Suva.
- Discussione e approvazione della versione rielaborata dell'accordo con i produttori ERP relativo alla certificazione secondo gli standard ELM e KLE.

- Commissione per la standardizzazione, compresi sezioni e gruppo di interesse Produttori ERP nonché gruppi di consultazione Imprese e Fiduciari.
- Stato e sviluppo dello Standard salari CH (ELM), versione 4.0, e della versione 5.0 pianificata.
- Stato e sviluppo dello Standard prestazioni CH (KLE), autenticazione delle aziende (SUA), bilancio elettronico, Logib / Swissdec.
- Trasmissione: gestione del distributore (Swisscom) compresa sostituzione hardware; sicurezza e guasti del distributore.
- Protezione dei dati: situazione obiettivi 2020, nuovi obiettivi 2021/2022, misure e criticità, audit interni, dichiarazione sulla protezione dei dati, rinnovo delle CG del distributore.
- Stato e riesame dei rischi a carico dell'Associazione.
- Marketing / comunicazione: Forum Swissdec 2020/2021.
- Richiesta di informazioni della COMCO del 13 gennaio 2020 e richieste dei produttori ERP in merito alla certificazione iniziale secondo lo Standard salari CH (ELM) 4.0.

Oltre che per le sedute ordinarie, il Consiglio si è riunito il 28 ottobre e l'11 novembre 2020 in occasione di due workshop sul tema «partenariato strategico».

## Comitato patrocinatore

Nell'anno sociale 2019 la direzione del comitato patrocinatore è passata dall'ex consigliere federale Johann Schneider-Ammann al consigliere federale Alain Berset, capo del Dipartimento federale dell'interno (DFI). Il Prof. dott. Georges-Simon Ulrich rappresenterà gli interessi del consigliere federale Alain Berset in seno al comitato patrocinatore. Il Consiglio dà il benvenuto ai nuovi membri del comitato patrocinatore e ringrazia il consigliere federale Alain Berset nonché tutti i membri per la disponibilità a sostenere gratuitamente l'Associazione Swissdec.

La composizione del comitato patrocinatore di Swissdec è la seguente:

### Presidente

- Alain Berset, consigliere federale, capo del Dipartimento federale dell'interno (DFI)

### Membri

- Markus Jordi, responsabile HR FFS e membro della Direzione
- Ruedi Noser, Consiglio degli Stati (PLR)
- Urs Schächli, CEO Swisscom
- Marcel Schwerzmann, consigliere di Stato del Canton Lucerna
- Georges-Simon Ulrich, direttore dell'Ufficio federale di statistica, delegato del consigliere federale Alain Berset
- Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori

### Membri uscenti del Comitato patrocinatore al 31 dicembre 2020

- Claudia Pletscher, Posta
- Jean-François Rime, Unione svizzera delle arti e mestieri
- Hans Hess, Swissmem

### Membri entranti con decorrenza 9 marzo 2021

- Dott. Stefan Brupbacher, Direttore Swissmem
- Fabio Regazzi, Presidente Unione svizzera delle arti e mestieri

La composizione attuale del comitato patrocinatore e dell'organo consultivo è riportata nell'[elenco delle persone](#)<sup>1</sup> consultabile sul sito Swissdec [www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch).

<sup>1</sup> [https://www.swissdec.ch/fileadmin/user\\_upload/Swissdec\\_Personenverzeichnis\\_i.pdf](https://www.swissdec.ch/fileadmin/user_upload/Swissdec_Personenverzeichnis_i.pdf)

## Strategia Swissdec 2020–2022

L'attuazione della strategia Swissdec 2020–2022 approvata nel mese di gennaio 2019 è proseguita nell'ambito del Progetto Allineamento organizzazione e strategia.

La fase I ha gettato le basi per gli adeguamenti organizzativi. L'assemblea sociale del 30 aprile 2019 ha approvato la revisione degli statuti e il Regolamento sull'organizzazione in versione completamente rielaborata è entrato in vigore il 1° ottobre 2019.

La fase II, che ha visto l'approntamento dei deliverable e la relativa approvazione da parte del Consiglio, si è conclusa alla fine del 2020.

### Allineamento organizzazione e strategia, fase II – aggiornamento dei processi chiave e dei compiti

Nel corso dell'anno le attività si sono concentrate sull'attuazione operativa nell'ambito della seconda fase. Il team di progetto ha elaborato e sottoposto all'approvazione del Consiglio un totale di 25 oggetti della fornitura («deliverable»).

Questi i deliverable elaborati:

- mansionari del Direttore, responsabile Standardizzazione, responsabile Servizio specializzato certificazione e consulenza, responsabile Trasmissione, responsabile Amministrazione e marketing, incaricato della protezione dei dati, responsabile Architettura tecnica e funzionale, responsabile gruppo di interesse Produttori ERP, responsabile gruppo di consultazione, responsabile sezione
- compiti, competenze e responsabilità degli organi «Commissione per la standardizzazione» e «Commissione esame preliminare per la standardizzazione»
- processo di stesura del budget e processo di controlling
- perfezionamento delle attività di reporting e standardizzazione mediante «One Pager»
- rielaborazione del Regolamento per la protezione dei dati e aggiornamento del sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD)
- individuazione degli ambiti di intervento nel processo di gestione delle release
- aggiornamento del piano di comunicazione

In occasione della seduta del 17 dicembre 2020 il Consiglio ha elogiato il progetto e ringraziato l'intero team per l'ottimo lavoro svolto.

## Centro operativo

La Suva gestisce il Centro operativo per conto dell'Associazione Swissdec. Sotto al Centro operativo, a livello organizzativo, si collocano gli ambiti di attività certificazione e consulenza nonché trasmissione. Inoltre, il Centro operativo supporta attivamente il Consiglio e l'unità organizzativa Standardizzazione e fornisce servizi amministrativi.

Undici persone sono responsabili dei vari sottosettori, lavorando a tempo parziale presso il Centro operativo. Per i dettagli è possibile consultare l'[elenco delle persone](#)<sup>1</sup> aggiornato, disponibile sul nostro sito web [www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch) seguendo il percorso «Cos'è e cosa fa Swissdec», «Organizzazione».

Hanno fornito supporto al Centro operativo anche persone che lavorano nelle seguenti imprese: WEKA Business Media AG Zurigo, Plan.Net Suisse, INTERSERV AG.

La Suva mette a disposizione del team Servizio specializzato certificazione e consulenza dodici revisori esperti in qualità di specialisti Swissdec, che forniscono consulenza e supporto alle imprese ed eseguono le certificazioni per i produttori ERP.

### Attività

- Preparazione delle sedute del Consiglio, della Commissione per la standardizzazione, della Commissione esame preliminare per la standardizzazione, dei gruppi di consultazione e del gruppo di interesse Produttori ERP; assistenza durante le sedute
- Trattative contrattuali con l'Ufficio federale di statistica e la Suva per conto del Consiglio
- Preparazione, svolgimento e follow-up di workshop con il Consiglio sul tema «partenariato strategico»
- Direzione del progetto e collaborazione tematica nel progetto «Allineamento organizzazione e strategia», fase II
- Rielaborazione dell'accordo con i produttori ERP in occasione di diversi workshop, compresa consultazione e approvazione da parte del Consiglio
- Rielaborazione delle CG relative al distributore, compresa consultazione e approvazione da parte del Consiglio
- Riesame dei rischi a carico dell'Associazione, analisi generale in seno alla Commissione esame preliminare per la standardizzazione, elaborazione dei rischi da sottoporre all'attenzione del Consiglio
- Preparazione e supporto della contabilità, svolgimento del controlling trimestrale, bilancio e processo di stesura del budget, nonché supporto dell'organo di revisione KPMG
- Gestione del processo di incasso, in particolare fatturazione dei contributi dei membri, dei contributi prestazione di servizi e dei contributi dei produttori ERP
- Gestione degli accordi con i produttori ERP, stipula e disdetta di accordi
- Preparazione e supporto nello svolgimento dell'audit interno e attuazione degli obiettivi del Consiglio relativi alla sicurezza dei dati; attuazione delle misure necessarie e delle raccomandazioni formulate in seguito all'audit
- Assistenza nello svolgimento dell'audit di mantenimento SQS del 2 giugno 2020 per l'ottenimento dei marchi di qualità GoodPriv@cy® e OCPD relativi alla protezione dei dati
- Collaborazione al progetto Standard salari CH (ELM), versione 5.0
- Aggiornamento di documenti e pubblicazioni come ad esempio direttive, statuti e Regolamento sull'organizzazione, compresa l'organizzazione delle traduzioni
- Perfezionamento e aggiornamento del sito web di Swissdec in tre lingue
- Coordinamento della stesura della relazione annuale, compresi i vari contenuti nonché la relativa traduzione e pubblicazione
- Assistenza nello svolgimento degli incontri delle sezioni AVS/CAF, Assicurazioni, Imposte, Statistica, LPP e Prestazioni
- Partecipazione di Thomas Bächler, Michael Markworth, Thomas Müller ed Enrico Roncaglioni a workshop ed eventi, durante i quali hanno tenuto alcune relazioni (ad es. al congresso dei revisori AVS/Suva con oltre 210 partecipanti o presso e-government Svizzera)
- Rappresentanza di Swissdec in seno al Comitato d'architettura di e-government Svizzera nella persona di Thomas Bächler
- Supporto nell'ambito dei 10 webinar relativi alla dichiarazione ELM (corsi di Payroll per PMI) con complessivamente 200 partecipanti

<sup>1</sup> [https://www.swissdec.ch/fileadmin/user\\_upload/Swissdec\\_Personenverzeichnis\\_i.pdf](https://www.swissdec.ch/fileadmin/user_upload/Swissdec_Personenverzeichnis_i.pdf)

- Preparazione e realizzazione del Forum Swissdec 2020 per i produttori ERP e i destinatari dei dati (come evento online trasmesso in diretta a causa della situazione Covid-19); preparazione del Forum Swissdec 2021 del 18 maggio 2021
- Organizzazione e assistenza nello svolgimento dell'assemblea sociale del 28 aprile 2020, tenutasi unicamente in forma scritta a causa della situazione Covid-19; organizzazione e assistenza nello svolgimento dell'assemblea sociale del 27 aprile 2021
- Prosecuzione del sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD), aggiornamento dei documenti rilevanti e perfezionamento del manuale SGPD
- Risposta alle richieste di informazioni della COMCO

**Osservazione del mercato aperta dalla COMCO in merito alla partecipazione dei produttori ERP ai costi e periodo di attesa per la nuova certificazione**

Anche la seconda osservazione del mercato relativa all'Associazione Swissdec è stata sospesa dalla COMCO, in quanto per quest'ultima non sussistono indizi di comportamenti abusivi ai sensi dell'art. 7 LCart né per quanto riguarda la (ri)certificazione, né in relazione alle tasse annue applicate. Inoltre, la prioritizzazione di imprese già certificate in relazione alla pianificazione delle certificazioni secondo lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0 non è stata contestata. Per l'Associazione Swissdec è molto importante proseguire il proficuo rapporto di partenariato con i produttori ERP, così come assistere ogni singolo produttore ERP che richieda la certificazione, e intendiamo continuare a fare tutto il possibile anche in futuro.

## Standardizzazione incl. progetti strategici – fase II

### Standardizzazione

La nuova strategia ha portato cambiamenti sostanziali in seno all'unità organizzativa Standardizzazione. Ad esempio, le sedute delle due commissioni sono triplicate e sono state allineate in modo da assicurare un migliore e più frequente coordinamento fra le sezioni, i produttori ERP e gli altri partecipanti. Inoltre sono state aumentate le risorse in dotazione al team «Architettura specialistica e tecnica».

Parallelamente a queste novità sul piano organizzativo, le attività si sono concentrate sul progetto Standard salari CH (ELM), versione 5.0. Il quadro legislativo, con l'introduzione della nuova Legge sull'imposizione alla fonte a partire dal 1° gennaio 2021, ha esercitato notevoli pressioni sul nostro operato. Il progetto ha subito diversi ritardi, dovuti fra l'altro alla situazione provocata dal Covid-19 e a richieste di modifiche da apportare in tempi stretti. Una soluzione, almeno parziale, è giunta dalla possibilità di effettuare le trasmissioni relative all'imposta alla fonte anche tramite ELM 4.0.

Inoltre abbiamo messo a disposizione dei produttori ERP uno strumento di supporto per la certificazione: il Quality tool, che consente di eseguire test specialistici in modo automatico. Si tratta di un traguardo importante nell'ambito delle certificazioni.

Per quanto riguarda lo Standard prestazioni CH (KLE) e l'autenticazione delle aziende Swissdec (SUA), è stata avviata con successo la fase pilota in ambiente produttivo con la Suva e, visti i risultati positivi, tale fase è stata mantenuta attiva tra i due produttori ERP e la Suva stessa.

La relazione dettagliata sull'unità organizzativa Standardizzazione è riportata nell'omonima sezione a partire da pag. 22.

### e-government Svizzera

In occasione della sua seduta del 20 novembre 2019, il Consiglio federale ha approvato la Strategia di e-government Svizzera 2020–2023.

La Confederazione, i cantoni, i comuni e le città rafforzano la collaborazione nel creare e gestire il sistema di «amministrazione digitale». A tal fine, a inizio aprile 2020 il Consiglio federale e l'Assemblea plenaria della Conferenza dei Governi cantonali (CdC) hanno approvato un progetto di ampia portata. Le attuali risorse finanziarie e di personale devono essere raggruppate e utilizzate in modo più effi-

cace per istituire una nuova organizzazione comune, intesa ad accelerare i progressi nella digitalizzazione dell'amministrazione.<sup>1</sup>

L'Associazione Swissdec segue con grande interesse gli sviluppi in ambito di amministrazione digitale Svizzera, in quanto le attività dell'Associazione possono contribuire al buon funzionamento del sistema.

Abbiamo quindi accolto con piacere la proposta di collaborare con l'Architecture Board della Confederazione (Architekturboard Bund), che di recente ha accolto fra i suoi membri il direttore di Swissdec Thomas Bächler.

L'Architekturboard Bund è l'organo specializzato in seno al quale tutti i dipartimenti e i maggiori fornitori di prestazioni interni del settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) si impegnano ad armonizzare le rispettive architetture, i metodi e gli strumenti di progettazione. Il Settore Trasformazione digitale e governance delle TIC (TDT) ha iniziato il 1° gennaio 2021 la sua attività quale nuova unità amministrativa della Cancelleria federale.<sup>2</sup>

L'Associazione Swissdec è coordinatore tematico nel settore dello scambio di dati tra le imprese e le autorità o assicurazioni (scambio elettronico di dati finanziari).

### C-Level – Thought Leaders Forum 1° luglio 2020

All'insegna del motto «ecosistema Swissdec», Stefan Scherrer (capodivisione Informatica della Suva) e Christoph Rothenbühler (responsabile Standardizzazione Swissdec presso Allianz Svizzera) hanno comunicato i risultati conseguiti dall'Associazione.

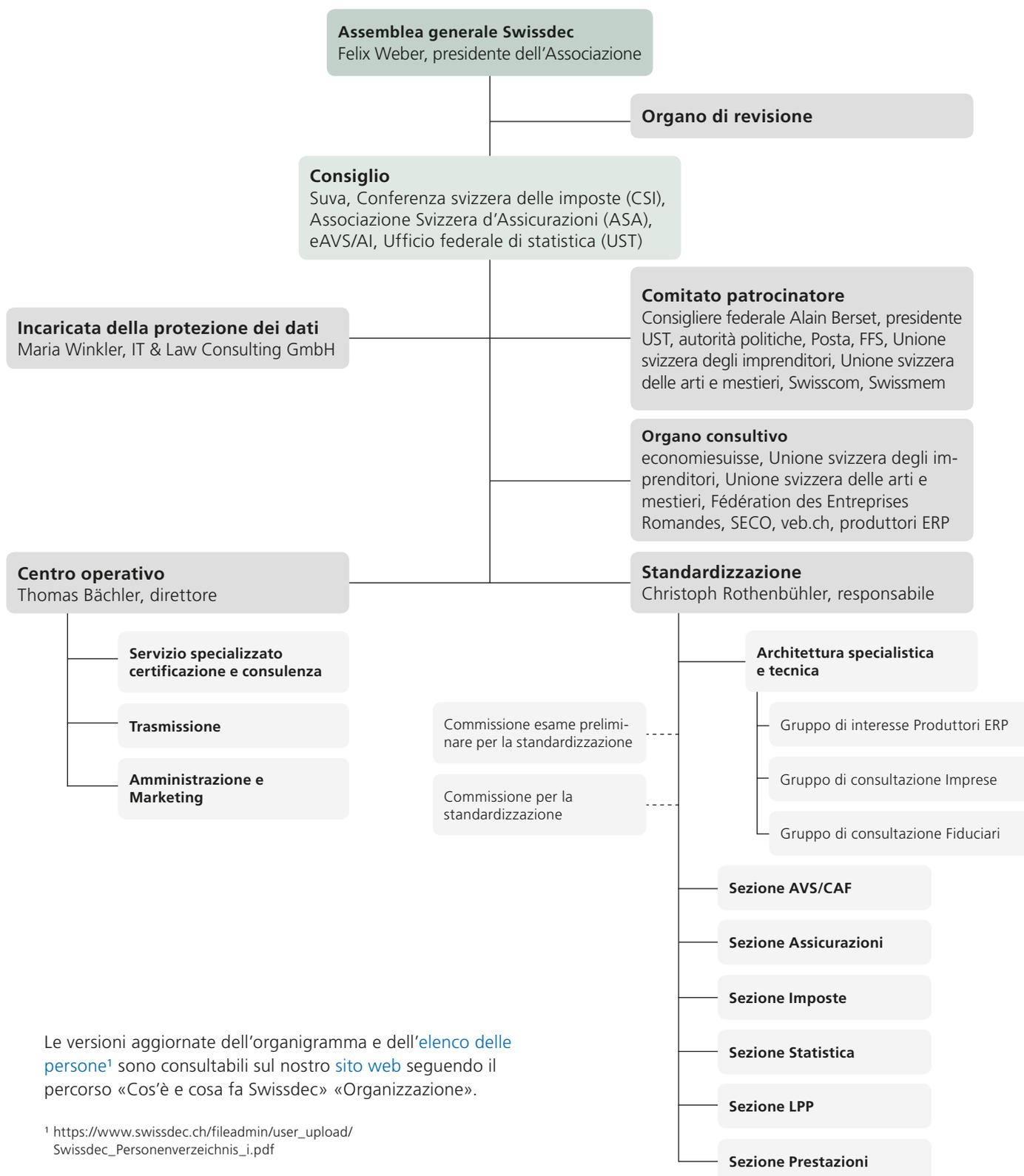
Costruire, ampliare e curare l'ecosistema composto da mittenti e destinatari finali è fondamentale per il buon esito del processo di digitalizzazione. L'ecosistema si fonda sulla volontarietà, altro fattore di successo.

Il sondaggio condotto in occasione della presentazione ha rivelato che l'Associazione Swissdec è conosciuta da una parte del pubblico, ma sarà importante e proficuo partecipare a simili presentazioni ed eventi informativi anche in futuro.

<sup>1</sup> Cfr. news del 26 ottobre 2020: <https://www.efd.admin.ch/efd/it/home/digitalisierung/il-governo-elettronico-in-svizzera.html>

<sup>2</sup> Cfr. Architettura della Confederazione, Organizzazione: <https://www.bk.admin.ch/bk/it/home/digitale-transformation-ikt-lenkung.html>

# Organigramma



Le versioni aggiornate dell'organigramma e dell'[elenco delle persone](#)<sup>1</sup> sono consultabili sul nostro [sito web](#) seguendo il percorso «Cos'è e cosa fa Swissdec» «Organizzazione».

<sup>1</sup> [https://www.swissdec.ch/fileadmin/user\\_upload/Swissdec\\_Personenverzeichnis\\_i.pdf](https://www.swissdec.ch/fileadmin/user_upload/Swissdec_Personenverzeichnis_i.pdf)

## Protezione dei dati

### In generale

I prossimi paragrafi illustrano le attività e i progetti correlati agli aspetti giuridici riguardanti la protezione dei dati per valutare l'efficacia del sistema di gestione della protezione dei dati dell'Associazione Swissdec (di seguito SGPD).

### Focus

Nel riesame della direzione eseguito nel 2019, il Consiglio non ha previsto misure volte a migliorare il SGPD ad eccezione degli obiettivi di protezione dei dati per il 2020.

Per l'anno 2020 sono stati definiti i seguenti obiettivi:

- adeguamento della pianificazione degli audit interni (anomalia minore)
- pianificazione e svolgimento di un audit interno
- dichiarazioni sulla protezione dei dati per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0
- adeguamento delle CG del distributore in base ai requisiti previsti dalla revisione della LPD

Tutti gli obiettivi definiti in ambito di protezione dei dati sono stati conseguiti.

L'Associazione Swissdec ha rivisto la gestione del rischio. È stato creato un sistema di gestione del rischio di portata generale basato sulla gestione dei rischi nell'ambito dei dati personali. Si sono quindi aggiunti nuovi rischi, mentre altri sono stati accorpati. In particolare è stata rielaborata la valutazione dei rischi dal punto di vista delle persone interessate. Le condizioni generali sia interne che esterne, come pure i rischi e le opportunità sono rimasti sostanzialmente invariati. Le misure previste per la gestione dei rischi documentati sono state giudicate adeguate.

La revisione della Legge sulla protezione dei dati è stata adottata il 25 settembre 2020 con l'approvazione del testo definitivo. Al momento è in corso la modifica delle due ordinanze (Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati e Ordinanza sulle certificazioni in materia di protezione dei dati). L'entrata in vigore è prevista per la metà del 2022.

Nell'anno in esame si è continuato a osservare il processo di revisione della Legge federale sulla protezione dei dati, esaminando i possibili effetti che produrrà sulle attività dell'Associazione Swissdec, ed è stato parzialmente attuato quanto previsto. I temi sopraccitati influiscono anche sul SGPD.

### Obiettivi raggiunti

Sono state rielaborate le CG relative al distributore al fine di attuare i requisiti previsti dalla revisione della LPD (in particolare l'esternalizzazione del trattamento), regolamentare la disconnessione del destinatario e implementare le indicazioni emerse dall'audit interno. La versione aggiornata delle CG relative al distributore è stata pubblicata sul sito web dell'Associazione Swissdec.

Le condizioni di utilizzo delle piattaforme «receiver», «lab» ed «expert», nonché le Note legali presenti sul sito sono state rielaborate e modificate di conseguenza.

Le dichiarazioni sulla protezione dei dati per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, sono state inviate ai rappresentanti dei domini, corredate da una lettera di accompagnamento e da un modello esemplificativo per spiegare la procedura da seguire per l'aggiornamento.

La procedura relativa alla pianificazione degli audit interni è stata adeguata in base all'anomalia minore riscontrata nell'audit di mantenimento SQS del 2019, tenendo maggiormente in considerazione soprattutto i rischi legati alla protezione dei dati valutati nella matrice di rischio.

Per l'audit SQS di giugno 2020 il sistema SGPD è stato completamente aggiornato provvedendo a stilare, soprattutto in vista della revisione della LPD, gli elenchi delle attività di trattamento svolte sia in qualità di responsabile della protezione dei dati (certificazione dei sistemi ERP, collaudo dei sistemi destinatari dei destinatari dei dati, conduzione dell'Associazione Swissdec, autenticazione delle aziende Swissdec (SUA)), che di responsabile del trattamento.

L'audit ha rilevato che i membri dell'Associazione o i loro rappresentanti in seno ai vari organi si rivolgono regolarmente al Centro operativo e all'incaricata della protezione dei dati per sottoporre dubbi sugli aspetti giuridici riguardanti la protezione dei dati. Tale prassi è considerata positiva. I singoli domini mostrano un'elevata consapevolezza circa l'importanza di stabilire quali dati siano effettivamente necessari per adempiere al loro mandato legale e/o contrattuale.

## Formazioni

La Commissione esame preliminare per la standardizzazione è stata informata circa lo stato di avanzamento della revisione della LPD e le relative conseguenze nelle date del 12 febbraio, 4 maggio e 4 settembre 2020. Il 13 ottobre 2020 la Commissione per la standardizzazione ha ricevuto una formazione in materia di protezione dei dati.

Inoltre, a partire dal 2021, saranno disponibili materiali formativi per nuovi titolari di funzione e corsi di aggiornamento per le persone che collaborano già da tempo con l'Associazione Swissdec.

## Audit interno

Il 12 marzo 2020 la Conferenza svizzera delle imposte (CSI) ha svolto l'audit interno per l'anno 2019 con gli auditor Michael Baeriswyl e Andres von Sprecher. È stata verificata la conformità di contratti, accordi e CG con i requisiti in materia di protezione dei dati imposti dalla stessa Swissdec e quelli previsti a norma di legge.

Gli auditor hanno rilevato necessità di intervento soprattutto in merito all'introduzione di un impegno contrattuale che preveda il rispetto del Regolamento per la protezione dei dati da parte dei fornitori di servizi esterni, nonché all'aggiornamento dei contratti in essere e dei documenti relativi alla protezione dei dati pubblicati sul sito web. Le raccomandazioni sono state valutate e in alcuni casi già attuate.

L'audit interno per l'anno 2020 si svolgerà entro la fine del secondo trimestre 2021 e valuterà le direttive relative alla SUA e il piano sulla base dei rischi R-01 (definizione di direttive inadeguate o non conformi alla legge per i mittenti e i destinatari dei dati), R-02 (trasmissione di dati errati da un software ERP ai rispettivi destinatari dei dati), R-03 (ricezione, da parte dei destinatari, di dati e messaggi di stato errati che vengono poi rispediti al software ERP) e R-013 (trattamento di dati personali non conforme alle norme sulla protezione dei dati presso il Centro operativo).

## Audit SQS

Il 2 giugno 2020 è stato condotto un audit SQS, superato con un risultato positivo. L'audit non ha riscontrato anomalie, ma ha semplicemente suggerito alcune proposte di miglioramento.

L'Associazione Swissdec ha eliminato l'anomalia minore emersa nel 2019 adeguando la pianificazione dell'audit interno, che ora è stata valutata in modo positivo.

## Conformità giuridica

Nell'ambito del sistema di gestione della protezione dei dati non vi sono procedimenti giudiziari o amministrativi pendenti in relazione a una violazione effettiva o presunta dei principi applicabili in materia. Nel periodo in esame non sono state presentate richieste di accesso ai dati, né di cancellazione o rettifica degli stessi. Inoltre non si sono verificati eventi di rilievo che abbiano interessato la sicurezza delle informazioni.

## In prospettiva

Nel 2021 si svolgerà un audit di ricertificazione SQS, le cui verifiche dettagliate si concentreranno in particolare sul sistema di gestione dei rischi e sulla dichiarazione di applicabilità (Statement of Applicability; SoA).

## Obiettivi 2021

Per l'anno 2021 il Consiglio ha approvato i seguenti obiettivi:

- pianificazione e svolgimento di un audit interno
- rielaborazione del sistema di gestione dei rischi e della dichiarazione di applicabilità (Statement of Applicability; SoA) in vista dell'audit di ricertificazione
- redazione di una dichiarazione sulla protezione dei dati dell'Associazione Swissdec
- preparazione e svolgimento di un corso di formazione di base in materia di protezione dei dati per il personale nuovo e attuale alla luce della revisione della LPD

## Marketing 2020–2021

### Retrospectiva Forum Swissdec 2020

Il Forum Swissdec per i produttori ERP e i destinatari dei dati, tenutosi il 14 maggio 2020, si è svolto in diretta streaming a causa del Covid-19. Vi hanno comunque preso parte più di 350 persone.

Per quanto riguarda i contenuti, al Forum è stato presentato il prossimo passo evolutivo della trasmissione elettronica dei dati.

#### Standard salari CH (ELM), versione 5.0

La nuova versione 5.0 dello Standard salari CH (ELM) tiene soprattutto in considerazione il fatto che nel 2021 entra in vigore la nuova Legge sull'imposizione alla fonte, che prevede ancora due modelli di calcolo armonizzati. Inoltre il dominio Statistica è stato ampiamente esteso.

#### Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0

Il nuovo Standard prestazioni CH (KLE) 1.0 consente alle imprese di organizzare in modo completamente digitale l'intero processo di gestione dei casi nei rami assicurativi IGM, LAINF e LAINFC. Questo contribuisce a garantire un'elevata qualità dei dati e un'impostazione efficiente e dinamica.

#### Procedura di certificazione

La procedura di certificazione è stata ampiamente rielaborata. In futuro sarà possibile eseguire con un cliente tutti i test per ELM 5.0 in un arco di 16 mesi di trattamento dei salari. In futuro il Quality tool faciliterà la certificazione grazie alla semiautomatizzazione.

### Prospettive Forum Swissdec 2021

Il Forum Swissdec 2021 si terrà il 18 maggio 2021, di nuovo in diretta streaming, e si svolgerà all'insegna del motto «Il prossimo passo evolutivo 2.0». Gli argomenti principali di questa edizione saranno gli ulteriori sviluppi dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, compresa l'automatizzazione dei test, e dello Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0, compresa l'autenticazione delle aziende Swissdec (SUA).

Il target sono i produttori ERP e i destinatari dei dati.

### Obiettivi marzo 2020 – marzo 2021

Nel 2020 si era previsto di aumentare ulteriormente il nostro grado di notorietà e la quota degli utenti. Molteplici misure di marketing sulla base della campagna Swissdec 2016+ sono già state attuate da alcuni gruppi di interesse, favorendone la diffusione.

#### Misure 2020

- Il sito web di Swissdec è stato ulteriormente rielaborato e aggiornato.
- Sono stati pubblicati diversi articoli tramite la piattaforma e-government.
- È stato compilato e pubblicato l'elenco dei software di contabilità salariale certificati Swissdec.
- Le misure di marketing con la WEKA Business Media AG comprendono:
  - banner pubblicitari in tedesco e francese (d/f) su [weka.ch](http://weka.ch)
  - iscrizione nell'elenco degli esperti (d/f)
  - gestione della landing page «dossier Swissdec» ([www.wekaservices.ch/swissdec](http://www.wekaservices.ch/swissdec))
- Il piano di comunicazione è stato elaborato e approvato dal Consiglio in data 17 dicembre 2020.

#### Misure 2021

Il piano di comunicazione elaborato prevede le seguenti misure:

- In particolare si procederà all'aggiornamento e adeguamento di opuscoli, volantini e dossier allo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e allo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0.
- Saranno intensificate le comunicazioni relative a novità e aggiornamenti attraverso molteplici canali.
- Verranno offerti webinar di Swissdec.
- A seguito di alcuni tagli al budget, la collaborazione con WEKA Business Media AG sarà temporaneamente sospesa.

## **Produttori ERP**

Tutti i produttori ERP continueranno anche in futuro a informare e ad assistere i loro clienti con competenza e puntualità.

## **Promuovere la penetrazione del mercato**

Il settore della comunicazione si occuperà principalmente di diffondere i software di contabilità salariale certificati Swissdec e di incrementarne l'impiego da parte degli utenti.

Per agevolare la penetrazione del mercato presso i produttori ERP, l'Associazione prevede di fornire i dossier per gli standard ELM 5.0 e KLE 1.0.

Inoltre conta sul sostegno del comitato patrocinatore nonché dei membri dell'Organo consultivo: sono loro, infatti, a incoraggiare l'accettazione e la diffusione degli standard ELM 5.0 e KLE 1.0.

Entro fine marzo 2022, l'Associazione Swissdec intende portare a oltre 21 milioni il numero di dati personali inviati ai diversi destinatari. Un ulteriore obiettivo riguarda la certificazione dello Standard prestazioni CH (KLE) per circa cinque produttori ERP entro marzo 2022, così da raggiungere un volume di circa 3500 notifiche di eventi.

Le principali date per il periodo 2021/2022 sono riportate sul nostro [sito web](https://www.swissdec.ch/it/date/)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.swissdec.ch/it/date/>

Oggi il trattamento dei dati richiede circa un terzo del tempo rispetto al passato.

Stefano Zoratti,  
responsabile Contabilità, Trattamento elettronico dei dati  
e Controlling, Blaser Café AG

Una soluzione digitale standardizzata con un grande potenziale per semplificare i processi e-gov della Svizzera.

Claudia Pletscher,  
membro della Direzione allargata del gruppo La Posta Svizzera SA

Lo standard KLE ci permette di gestire gli infortuni in modo più efficiente e tempestivo con gli assicuratori. Le fasi di lavoro manuale si sono drasticamente ridotte, e ogni operazione nell'ambito del trattamento dei casi viene documentata. Grazie all'integrazione nel sistema esistente, KLE è molto facile e intuitivo, e infatti viene utilizzato spesso. KLE è un passo importante verso l'ulteriore digitalizzazione dei nostri processi.

Stefan Füeg,  
responsabile Human Resources, Aarvia Services AG

Senza Swissdec chiudevamo i consuntivi intorno a fine gennaio.

Ora, grazie a Swissdec, è già tutto pronto a fine dicembre.

Franke, Aarburg

Trasmettere dati in modo semplice e sicuro, riducendo drasticamente le procedure burocratiche per le PMI: un vero valore aggiunto!

Hans-Ulrich Bigler,  
direttore dell'Unione svizzera delle arti e mestieri usam  
e consigliere nazionale

Per noi KLE è sinonimo di:  
orientamento al cliente,  
prestazioni elevate,  
efficienza.

Birgit Behnke Dossenbach,  
settore HR Operations, Payroll Manager, Canon (Schweiz) AG

## Presentazione dei conti

### Informazioni preliminari sulla presentazione dei conti

Il consuntivo dell'Associazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020 si chiude per la prima volta in base alla nuova struttura basata sulla strategia: si distingue infatti tra i contributi dei membri e i contributi prestazione di servizi per i prodotti ELM e KLE. La nuova strategia incide anche sulle modalità di imputazione contabile ai vari settori di attività.

Di conseguenza, i dati contenuti nella presentazione dei conti del 2019 e degli esercizi precedenti non sono direttamente comparabili con i dati dal 2020 in avanti.

Un'altra novità, che accogliamo con piacere, riguarda la domanda di adesione all'Associazione Swissdec presentata dall'Ufficio federale di statistica (UST). A partire dal 2021 l'UST sarà membro dell'Associazione anziché esservi legato da una convenzione contrattuale come avvenuto finora. Anche questo nuovo status si riflette nella presentazione dei conti.

### Consuntivo dell'Associazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020

Il consuntivo dell'Associazione si chiude in pareggio con un utile di 5313 franchi, in linea con le direttive del Consiglio, che nel preventivo si era posto l'obiettivo di conseguire, appunto, un risultato in pareggio. Sono stati inoltre costituiti ulteriori accantonamenti pari a 482 000 franchi per la certificazione di ELM, e a 265 000 franchi per la certificazione di KLE.

Anche quest'anno, oltre alla gestione di Swissdec, ci sono stati altri due temi dominanti: il progetto dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e l'attuazione della strategia, entrambi frutto di un lavoro intenso. I ritardi nel progetto ELM 5.0 hanno tuttavia impedito di realizzare le certificazioni pianificate. Non sono state eseguite nuove certificazioni o ricertificazioni dello standard ELM 4.0, salvo portare a termine alcune singole procedure ancora da completare dall'anno precedente. In vista del passaggio allo standard ELM 5.0, non avrebbe avuto senso procedere con le certificazioni o ricertificazioni secondo ELM 4.0.

A causa dei ritardi nel progetto dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, nel 2020 i costi per il progetto sono risultati ampiamente inferiori alle previsioni e pertanto sono trasferiti al 2021 e inclusi nelle previsioni di spesa. La certificazione per lo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0, si può avviare solo dopo avere completato con successo quella per lo standard ELM 5.0. Vengono quindi rinviati anche i processi per la certificazione KLE, con la costituzione dei relativi accantonamenti.

I ritardi e le sospensioni delle certificazioni determinano una riduzione delle attività nell'ambito della certificazio-

ne e della consulenza. Nell'anno in esame, anziché sciogliere accantonamenti secondo quanto pianificato ne sono stati costituiti di nuovi, esposti separatamente per i prodotti ELM e KLE in conformità con la strategia.

### Previsioni di spesa 2021

Rispetto al preventivo approvato in occasione dell'assemblea sociale del 28 aprile 2020, nella previsione di spesa 2021 il budget operativo per il prodotto ELM è rimasto invariato, mentre quello relativo al prodotto KLE è lievemente diminuito. Il Consiglio ha deciso di completare la penetrazione del mercato dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, entro i prossimi tre anni. Per velocizzare le certificazioni e coprire i costi maggiori che ne derivano, viene applicato un ulteriore contributo prestazione di servizi ai membri dell'Associazione. Tale contributo è stato prelevato per la prima volta nel 2020 e la sua applicazione è prevista fino al 2022. Lo Standard prestazioni CH (KLE) è passato con successo alla fase produttiva. Per il 2021 non è stato possibile acquisire altre organizzazioni destinatarie, ma le trattative sono a buon punto. Alla data di redazione della presente relazione non erano ancora state firmate convenzioni. Di conseguenza, nel 2021, la Suva si assumerà per intero i costi relativi al prodotto KLE, mentre l'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) ne verrà esonerata.

I costi per il progetto sono stati ricalcolati in base all'attuale portafoglio progetti e alle stime aggiornate. Inoltre, per effetto dei ritardi nei progetti, i relativi stanziamenti sono stati trasferiti dal 2020 al 2021.

### Preventivo 2022

Nel 2022, il contributo dei membri e il contributo prestazione di servizi ELM (compreso quello per la velocizzazione delle certificazioni ELM) a carico dei membri che utilizzano lo Standard salari CH (ELM) ammonterà a 500 000 franchi, IVA esclusa. L'aumento è dovuto alla decisione del Consiglio di adeguare progressivamente il rimborso a favore della Suva nel corso dei prossimi anni. Finora la Suva non ha potuto richiedere il rimborso di tutti i costi sostenuti per via del tetto di spesa convenuto.

Nel 2021 il contributo prestazione di servizi KLE per i membri che utilizzano anche lo standard KLE ammonta a ulteriori 746 000 franchi. La suddivisione dei costi di produzione KLE tra la Suva e l'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) viene ricalcolata nelle previsioni di spesa 2022 sulla base delle organizzazioni destinatarie dell'ASA coinvolte. Il preventivo 2022 include i costi stimati per il progetto in base al portafoglio progetti, che vanno finanziati separatamente dai membri committenti dell'Associazione.

## Conto economico al 31 dicembre 2020

	in CHF	
	2020	2019
<b>Ricavi</b>		
<b>Gestione Associazione Swissdec</b>	<b>3 270 000</b>	<b>2 473 711</b>
Contributi dei membri in generale	425 292	0
Contributo prestazione di servizi membri prodotto ELM	1 316 166	1 634 169
Contributo prestazione di servizi membri prodotto KLE	672 000	0
Contributo prestazione di servizi UST	408 542	408 542
Tasse annue per certificazione software di contabilità salariale	448 000	431 000
<b>Progetti</b>	<b>1 081 599</b>	<b>583 495</b>
Contributi sviluppo eAVS/AI	139 928	83 458
Contributi sviluppo CSI	548 755	243 792
Contributi sviluppo UST	171 602	122 166
Contributi sviluppo Suva LAINF	57 759	52 221
Contributi sviluppo ASA LAINF	136 256	71 730
Contributi sviluppo ASA LPP	27 300	10 128
<b>Totale ricavi</b>	<b>4 351 599</b>	<b>3 057 206</b>
<b>Costi</b>		
<b>Gestione Associazione Swissdec</b>	<b>3 264 687</b>	<b>2 467 827</b>
<b>Certificazione</b>	<b>1 246 473</b>	<b>671 702</b>
ELM	928 839	671 702
<i>Certificazione ELM</i>	<i>828 839</i>	<i>580 471</i>
<i>Collaudo ELM</i>	<i>100 000</i>	<i>91 232</i>
KLE	317 634	0
<i>Certificazione KLE</i>	<i>297 634</i>	<i>0</i>
<i>Collaudo KLE</i>	<i>20 000</i>	<i>0</i>
<b>Standardizzazione</b>	<b>876 030</b>	<b>588 851</b>
Manutenzione ELM	620 000	588 851
Manutenzione KLE	256 030	0
<b>Trasmissione</b>	<b>634 553</b>	<b>638 214</b>
Trasmissione ELM	548 977	638 214
Trasmissione KLE	85 576	0
<b>Centro operativo</b>	<b>507 631</b>	<b>569 060</b>
Spese di gestione e amministrazione	505 334	435 356
<i>Spese amministrative</i>	<i>334 701</i>	<i>195 801</i>
<i>Protezione dei dati e audit</i>	<i>116 570</i>	<i>75 364</i>
<i>Comunicazione e marketing</i>	<i>54 063</i>	<i>164 191</i>
<i>Sviluppo supporto e consulenza</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Progetti strategici	2 297	133 704
<i>Sviluppo progetto «Allineamento organizzazione»</i>	<i>2 797</i>	<i>133 704</i>
<b>Progetti</b>	<b>1 081 599</b>	<b>583 495</b>
Sviluppo eAVS/AI	82 169	31 238
Sviluppo CSI	490 996	191 571
Sviluppo UST	113 843	69 946
Sviluppo ASA LAINF, IGM	78 497	20 597
Sviluppo ASA LPP	27 300	9 040
Sviluppo in generale	91 942	261 103
Sviluppo automatizzazione dei test	196 851	0
<b>Totale costi</b>	<b>4 346 286</b>	<b>3 051 322</b>
<b>+ Utile / – Perdite</b>	<b>5 313</b>	<b>5 884</b>

## Bilancio al 31 dicembre 2020

in CHF

	Allegato	2020	2019
<b>Attivi</b>			
Banca cantonale di Lucerna, conto dell'Associazione		2 830 411	1 810 232
Crediti		165 097	97 446
Altri crediti a breve termine		55 641	22 084
Ratei e risconti attivi		0	0
Immobilizzazioni immateriali	2.3	3	3
<b>Totale attivi</b>		<b>3 051 153</b>	<b>1 929 765</b>
<b>Passivi</b>			
Debiti		616 409	569 296
Anticipi ricevuti	2.1	1 129 921	701 250
Ratei e risconti passivi		80 443	187 152
Accantonamenti ELM	2.2	932 000	450 000
Accantonamenti KLE	2.2	265 000	0
Patrimonio dell'Associazione		27 380	22 067
<b>Totale passivi</b>		<b>3 051 153</b>	<b>1 929 765</b>

## Allegato

### 1. Principi

#### 1.1 Aspetti generali

Swissdec è un'associazione con sede a Lucerna, il cui presente conto annuale è stato redatto secondo le disposizioni del diritto contabile svizzero (titolo trentesimo-secondo del Codice delle obbligazioni).

### 2. Posizioni del bilancio e del conto economico

#### 2.1 Anticipi

Diversi membri dell'Associazione erogano anticipi per future spese legate al progetto. Nella posizione sono compresi gli anticipi ricevuti, meno le prestazioni già erogate.

#### 2.2 Accantonamenti

Le certificazioni pianificate a partire dal 2020 non sono state eseguite. Dal terzo trimestre 2021 si effettuerà la certificazione di ELM 5.0, per cui dal 2021 al 2024 si prevede una spesa aggiuntiva. Per farvi fronte, nel 2019 sono stati costituiti accantonamenti pari a 240 000 franchi. Nel 2020 si aggiungono altri accantonamenti pari a 482 000 franchi per il prodotto ELM e a 265 000 franchi per il prodotto KLE. A partire dal 2021 gli accantonamenti verranno sciolti di pari passo con le certificazioni.

#### 2.3 Immobilizzazioni immateriali

	in CHF	in CHF
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>Valore contabile 2020</b>	<b>Valore contabile 2019</b>
Diritti d'autore sullo Standard salari CH (ELM)	1.00	1.00
Diritti sul marchio «Swissdec»	1.00	1.00
Diritti sul dominio www.swissdec.ch	1.00	1.00
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

### 3. Ulteriori informazioni

#### 3.1 Collaboratori a tempo pieno

L'Associazione Swissdec non dispone di collaboratori.

#### 3.2 Impegni eventuali

La Suva ha collaudato lo Standard prestazioni CH (KLE), esonerando l'Associazione Swissdec da tale obbligo. Non sussistono impegni eventuali a carico dell'Associazione Swissdec.

## Ricavi gestione e progetti

in CHF

	Consuntivo 2020	Preventivo 2021	Previsioni di spesa 2021	Preventivo 2022
<b>Ricavo – gestione Associazione Swissdec</b>	<b>3 270 000</b>	<b>3 387 542</b>	<b>3 316 000</b>	<b>3 678 000</b>
<b>Totale parziale eAVS/AI</b>	<b>430 000</b>	<b>430 000</b>	<b>430 000</b>	<b>500 000</b>
eAVS/AI: contributo dei membri	106 323	106 323	106 323	127 692
eAVS/AI: contributo prestazione di servizi prodotto ELM	302 219	302 219	302 219	350 850
eAVS/AI: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM*	21 458	21 458	21 458	21 458
<b>Totale parziale CSI</b>	<b>430 000</b>	<b>430 000</b>	<b>430 000</b>	<b>500 000</b>
CSI: contributo dei membri	106 323	106 323	106 323	127 692
CSI: contributo prestazione di servizi prodotto ELM	302 219	302 219	302 219	350 850
CSI: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM*	21 458	21 458	21 458	21 458
<b>Totale parziale ASA</b>	<b>430 000</b>	<b>713 667</b>	<b>430 000</b>	<b>752 667</b>
ASA: contributo dei membri	106 323	106 323	106 323	127 692
ASA: contributo prestazione di servizi prodotto ELM	302 219	302 219	302 219	350 850
ASA: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM*	21 458	21 458	21 458	21 458
ASA: contributo prestazione di servizi prodotto KLE**	0	283 667	0	252 667
<b>Totale parziale Suva</b>	<b>1 102 000</b>	<b>997 333</b>	<b>1 176 000</b>	<b>1 005 333</b>
Suva: contributo dei membri	106 323	106 323	106 323	127 692
Suva: contributo prestazione di servizi prodotto ELM	302 219	302 219	302 219	350 850
Suva: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM*	21 458	21 458	21 458	21 458
Suva: contributo prestazione di servizi prodotto KLE**	672 000	567 333	746 000	505 333
<b>Totale parziale UST</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>430 000</b>	<b>500 000</b>
UST: contributo dei membri	0	0	106 323	127 692
UST: contributo prestazione di servizi prodotto ELM	0	0	302 219	350 850
UST: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM*	0	0	21 458	21 458
<b>UST secondo contratto</b>	<b>430 000</b>	<b>408 542</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Produttori ERP</b>	<b>448 000</b>	<b>408 000</b>	<b>420 000</b>	<b>420 000</b>
<b>Interessi bancari</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ricavi – progetti</b>	<b>1 081 599</b>	<b>530 000</b>	<b>1 299 000</b>	<b>675 000</b>
Contributo sviluppo eAVS/AI	139 928	110 000	218 000	135 000
Contributo sviluppo CSI	548 755	141 000	417 000	135 000
Contributo sviluppo UST	171 602	86 000	231 000	135 000
Contributo sviluppo Suva	57 759	61 000	183 000	135 000
Contributo sviluppo ASA	163 556	132 000	250 000	135 000
<b>Totale ricavi</b>	<b>4 351 599</b>	<b>3 917 542</b>	<b>4 615 000</b>	<b>4 353 000</b>

\* Per velocizzare la certificazione ELM viene prelevato un ulteriore contributo prestazione di servizi.

\*\* Per i contributi prestazione di servizi della Suva e dell'ASA viene considerato anche il prodotto Standard prestazioni CH (KLE). Fintanto che nessun altro destinatario utilizza KLE, la Suva si assume i costi relativi al prodotto.

## Costi gestione e progetti

	in CHF			
	Consuntivo 2020	Preventivo 2021	Previsioni di spesa 2021	Preventivo 2022
<b>Costi – gestione Associazione Swissdec</b>	<b>3 264 687</b>	<b>3 382 542</b>	<b>3 286 385</b>	<b>3 651 540</b>
<b>Certificazione</b>	<b>1 246 473</b>	<b>1 258 542</b>	<b>1 162 385</b>	<b>1 159 540</b>
Consulenze e certificazioni ELM	828 839	779 700	779 700	1 048 700
Consulenze e certificazioni KLE	297 634	370 000	295 000	265 000
Collaudi destinatari dei dati ELM	100 000	149 200	149 200	149 200
Collaudi destinatari dei dati KLE	20 000	53 000	23 000	53 000
Scioglimento di accantonamenti ELM	0	-93 358	-84 515	-356 360
<b>Standardizzazione</b>	<b>876 030</b>	<b>930 000</b>	<b>930 000</b>	<b>1 150 000</b>
Standard ELM	620 000	620 000	620 000	830 000
Standard KLE	256 030	310 000	310 000	320 000
<b>Trasmissione</b>	<b>634 553</b>	<b>692 000</b>	<b>692 000</b>	<b>730 000</b>
Trasmissione ELM	548 977	574 000	574 000	610 000
Trasmissione KLE	85 576	118 000	118 000	120 000
<b>Centro operativo</b>	<b>507 631</b>	<b>502 000</b>	<b>502 000</b>	<b>612 000</b>
Spese di gestione e amministrazione	505 334	492 000	492 000	612 000
Progetti strategici	2 297	10 000	10 000	0
<b>Costi – progetti</b>	<b>1 081 599</b>	<b>530 000</b>	<b>1 299 000</b>	<b>675 000</b>
Sviluppo in generale	91 942	0	0	0
Sviluppo automatizzazione dei test	196 851	0	0	0
Sviluppo eAVS/AI	82 169	110 000	218 000	135 000
Sviluppo CSI	490 996	141 000	417 000	135 000
Sviluppo UST	113 843	86 000	231 000	135 000
Sviluppo ASA LAINF, LAINFC, IGM	78 497	71 000	227 000	135 000
Sviluppo ASA LPP	27 300	61 000	23 000	0
Sviluppo Suva	0	61 000	183 000	135 000
<b>Totale costi</b>	<b>4 346 286</b>	<b>3 912 542</b>	<b>4 585 385</b>	<b>4 326 540</b>
<b>Risultato</b>	<b>5 313</b>	<b>5 000</b>	<b>29 615</b>	<b>26 460</b>

## Rapporto di revisione



**KPMG SA**  
**Audit Svizzera centrale**  
Pilatusstrasse 41  
CH-6003 Lucerna  
  
+41 58 249 38 38  
kpmg.ch

### **Relazione del revisore all'Assemblea dell'associazione della Verein swissdec, Lucerna**

Conformemente al mandato che ci è stato conferito, abbiamo effettuato una verifica limitata della chiusura contabile, rappresentata nelle pagine da 16 a 18, della Verein swissdec (conto economico, bilancio e allegato) per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

La direzione è responsabile dell'allestimento della chiusura contabile, mentre il nostro compito consiste nell'espressione di un giudizio in merito sulla base della nostra verifica limitata.

La nostra verifica limitata è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero di revisione 910 «La review (verifica limitata) di chiusure contabili», che richiede che la stessa sia pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nella chiusura contabile possano essere identificate, seppure con un grado di sicurezza inferiore che nel caso di una revisione. Una verifica limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interviste con il personale della società e procedure analitiche dei dati della chiusura contabile. Abbiamo effettuato una review e non una revisione e, di conseguenza, non formuliamo un'opinione di revisione.

Sulla base della nostra verifica limitata, non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che la chiusura contabile non presenti un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale.

KPMG SA

Markus Forrer  
Perito revisore abilitato

Ramon Büchler  
Perito revisore abilitato

Lucerna, 17 febbraio 2021

# Standardizzazione

## Organi

### Introduzione

#### Obiettivi generali

Nell'esercizio 2020 abbiamo svolto le nostre attività secondo il Regolamento dell'organizzazione in versione rivista e concentrandoci in particolare sul potenziamento dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e sulla fase pilota dello Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0. Grazie al prezioso sostegno del Centro operativo e al coinvolgimento di tutte le persone responsabili siamo riusciti ad assolvere i nostri compiti secondo i requisiti qualitativi previsti, seppure con qualche (giustificato) ritardo.

#### Retrospectiva 2020

Riuscire a completare la release dello standard ELM 5.0 era molto importante per i domini imposta alla fonte e anche per l'Ufficio federale di statistica. Il 1° gennaio 2021 è infatti entrata in vigore la Legge federale sulla revisione dell'imposizione alla fonte. Per armonizzare e standardizzare la procedura relativa all'imposta alla fonte sono stati compiuti notevoli sforzi. Le singole sezioni hanno lavorato a stretto contatto con l'Associazione Swissdec e con il mercato, in modo da documentare con la massima trasparenza sia il processo che le novità intervenute. Dal momento che, al 1° gennaio 2021, nessuna azienda poteva ancora trasmettere i dati relativi all'imposta alla fonte tramite ELM 5.0, abbiamo collaborato con la sezione Imposte per elaborare una soluzione transitoria che permettesse di effettuare tali trasmissioni mediante ELM 4.0. Ai produttori ERP sono stati forniti esempi dei calcoli relativi all'imposta alla fonte, la cui elaborazione ha richiesto sforzi enormi ma necessari, soprattutto in termini di coordinamento. I conteggi esemplificativi di alto livello così sviluppati hanno permesso di fornire i dovuti chiarimenti a tutti gli attori coinvolti.

Durante la prima ondata di Covid-19, nella primavera del 2020, abbiamo dimostrato di poter svolgere le nostre attività nonostante le condizioni difficili. Abbiamo lavorato sotto forte pressione, cercando di rispettare la tabella di marcia stabilita. Anche durante la seconda ondata, iniziata a fine autunno e proseguita nell'inverno 2020, abbiamo portato avanti i lavori nel modo più efficiente possibile ridefinendo di volta in volta le priorità da perseguire.

Queste circostanze hanno penalizzato i produttori ERP certificati Swissdec che, contrariamente a quanto pianificato lo scorso anno, non hanno potuto implementare la release nei tempi previsti essendo venuti meno i test per il calcolo

dell'imposta alla fonte. Grazie ai continui scambi di opinioni tra l'Associazione Swissdec, i produttori ERP e le sezioni si è comunque riusciti a discutere in merito ai quesiti e agli aspetti da chiarire e a individuare soluzioni adeguate. Queste intense interazioni dimostrano come l'«ecosistema Swissdec» sia in grado di funzionare malgrado tutte le avversità.

Viste le condizioni difficili, il Consiglio ha approvato la decisione di concentrare tutti gli sforzi sullo sviluppo di ELM 5.0 e autorizzato, per tutti gli altri progetti, solo i lavori preliminari che non interferissero con l'implementazione della nuova versione.

Parallelamente allo sviluppo dello standard ELM 5.0 è stata realizzata con successo la fase pilota dello Standard prestazioni CH (KLE) tra due produttori ERP e la Suva, che ha visto l'elaborazione di diverse centinaia di casi, dalla notifica al conteggio delle indennità giornaliere fino alla chiusura del caso. La fase pilota si è svolta in ambiente produttivo ed è stata costantemente ampliata. La certificazione per lo standard KLE è stata però posticipata rispetto al calendario previsto, in quanto bisogna prima completare con successo la certificazione per lo standard ELM 5.0. Nel 2021 saranno coinvolti ulteriori produttori ERP nel funzionamento a livello operativo e verrà progressivamente ampliato il bacino d'utenza di KLE.

Alla fine del 2020 il distributore era in grado di elaborare le notifiche inviate tramite ELM 5.0 ed erano disponibili esempi di calcolo relativi all'imposta alla fonte. Siamo orgogliosi di avere raggiunto questi traguardi, nonostante gli inevitabili ritardi.

#### Prospettive / obiettivi 2021

Nei prossimi mesi le attività si concentreranno sulla certificazione dei programmi di contabilità salariale dei produttori ERP secondo ELM 5.0 e KLE 1.0, mentre verranno ridotti di conseguenza i lavori inerenti alla standardizzazione.

Al momento stiamo pianificando una serie di attività che avevamo sospeso per lasciare spazio allo sviluppo di ELM 5.0, o anche aspetti nell'ambito dello stesso standard. Ad esempio stiamo discutendo con l'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo sull'opportunità di implementare in ELM la funzione per l'analisi della parità salariale. Inoltre dovremmo censire i requisiti già fissati per ELM e definirne le priorità.

Al fine di creare valore aggiunto per tutti gli attori del mercato, ripenseremo la procedura di gestione delle release e studieremo come lanciare più rapidamente sul mercato le varie modifiche agli standard.

Lo sviluppo dello Standard prestazioni CH (KLE) prosegue a ritmo costante. Le conoscenze acquisite durante la fase pilota in ambiente produttivo sono confluite nelle direttive, che verranno pubblicate in una nuova versione ottimizzata. La fase pilota di KLE è stata anche il banco di prova per l'Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA): abbiamo certificato con successo le prime aziende e ne siamo molto soddisfatti, perché la SUA offre grande potenziale per il futuro. Inoltre, alcuni assicuratori mostrano interesse per la digitalizzazione e lo Standard prestazioni CH (KLE) offre le basi necessarie a realizzarla. Il nostro obiettivo è ampliare ulteriormente l'ecosistema per offrire ancora più vantaggi sia per le imprese che per gli assicuratori.

Ora che abbiamo completato una fase progettuale estremamente intensa per gli standard ELM 5.0 e KLE 1.0, è tempo di consolidare i risultati positivi e garantirne la stabilità con le attività di manutenzione.

### Altre novità

- La Strategia Swissdec 2020–2022 prevede sedute più frequenti della Commissione per la standardizzazione e della Commissione esame preliminare per la standardizzazione: la prima si riunisce tre volte l'anno e la seconda quattro volte l'anno. Le riunioni sono state coordinate nel corso dell'anno in esame.
- Grazie all'impegno di un responsabile di progetto esterno per ELM 5.0, da agosto 2019 a fine maggio 2020 diversi aspetti sono stati analizzati in modo approfondito e documentati. Gli insegnamenti tratti dal supporto ricevuto sono stati recepiti nelle altre attività di progetto.
- Per quanto riguarda la penetrazione del mercato, anche nell'esercizio in esame Swissdec ha ampliato ulteriormente il partenariato strategico con WEKA Business Media AG. Il dossier Swissdec accessibile mediante WEKA sarà aggiornato nel 2021.
- Swissdec e i suoi rappresentanti esperti sostengono la collaborazione con i produttori ERP partecipando quattro volte l'anno alle sedute. Lo scambio e la collaborazione che ne derivano contribuiscono notevolmente all'attuazione coordinata dei progetti.

### Publicazione delle direttive per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0

Lo Standard salari (ELM), versione 5.0, è stato sviluppato su iniziativa delle sezioni Imposte, Assicurazioni, AVS/AI e UST in considerazione delle nuove esigenze e disposizioni di legge intervenute. Tutte le sezioni hanno fissato e approvato le esigenze tecniche.

**Validità delle versioni dello Standard salari CH (ELM)**

Con l'introduzione dello Standard salari CH (ELM), versione 4.0, a fine dicembre è terminato il ciclo di vita delle versioni precedenti.

Le versioni ELM 5.0 ed ELM 4.0 saranno utilizzate in parallelo fino a nuovo avviso. Sarà la Commissione per la standardizzazione a stabilire la data in cui la versione ELM 4.0 verrà disattivata.

**Versioni valide**

Vers. principale	Stato produzione	AVS, CAF	LAINF, LAINFC, IGM	LPP	Certificato di salario	Statistica	Imposta alla fonte	Valida dal
5.0 ELM	Finale Attuazione/utilizzo	<input checked="" type="checkbox"/>	31.3.2020 1.1.2021					
1.0 KLE	Finale		<input checked="" type="checkbox"/>					1.9.2018
4.0 ELM	Finale	<input checked="" type="checkbox"/>	21.5.2013					

# Standard salari CH (ELM), versione 5.0

## Obiettivi generali

Il nuovo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, è finalizzato sostanzialmente a implementare il calcolo armonizzato dell'imposta alla fonte in applicazione dei nuovi requisiti di legge. Tutte le parti coinvolte hanno deciso di utilizzare la versione 5.0 nei propri domini per apportare ulteriori innovazioni, il che, nel complesso, apporta miglioramenti nei seguenti ambiti:

- Nell'ambito delle imposte, in tutta la Svizzera esisteranno solo due diversi modelli di calcolo. Inoltre, anche parti terze come ad esempio l'assicurazione contro la disoccupazione potranno conteggiare tramite ELM l'imposta alla fonte e le entrate sostitutive.
- L'Ufficio federale di statistica può far confluire nello Standard salari CH (ELM) ulteriori statistiche delle imprese. Il periodo di notificazione diventa mensile anziché semestrale.
- L'AVS / AI consente di notificare entrate e uscite di persone direttamente dal sistema ERP alle casse di compensazione per assegni familiari. I salari AVS negativi si possono scorporare direttamente nel sistema ERP prima della dichiarazione dei salari. I dati relativi all'assicuratore LAINF e all'istituto di previdenza si possono trasmettere direttamente alla cassa di compensazione attraverso la dichiarazione dei salari. Le aziende, tramite un «conteggio diretto», possono effettivamente conteggiare i contributi con la cassa di compensazione su base mensile.
- Con l'introduzione di «DialogMessages», gli assicuratori semplificano il processo di trasmissione.
- La semplificazione delle strutture dei dati migliora sensibilmente la trasmissione dei dati per la previdenza professionale (LPP).

## Retrospezione 2020 / obiettivi raggiunti

- La versione finale delle direttive specialistiche e tecniche è stata pubblicata a metà aprile 2020 sul sito web di Swissdec.
- Sono stati elaborati e continuamente perfezionati esempi di calcolo per i due modelli di conteggi relativi all'imposta alla fonte, pubblicati in allegato alle direttive. Inoltre, per le versioni ELM 4.0 ed ELM 5.0, sono stati elaborati e messi a disposizione dei produttori ERP dei file di riferimento XML.
- La certificazione dei sistemi ERP secondo ELM 5.0 dovrebbe svolgersi nel modo più efficiente e più automatizzato possibile. Per raggiungere questo ambizioso obiettivo è stata ridefinita l'intera infrastruttura di certificazione, prestando particolare attenzione a riutilizzare i componenti di comprovata efficacia così da far leva sulle esperienze degli anni precedenti.

## Prospettive / obiettivi 2021

- Una prima bozza dei test per la certificazione sarà messa a disposizione dei produttori ERP nel primo trimestre 2021.
- La versione definitiva sarà disponibile alla fine del secondo trimestre dello stesso anno.
- Le esperienze acquisite con l'introduzione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, sono state costantemente integrate. Nelle nuove edizioni delle direttive provvederemo a inserire, laddove necessario, miglioramenti redazionali, precisazioni o ulteriori esempi.
- Le esperienze acquisite durante i processi di certificazione servono anche a ottimizzarne costantemente l'infrastruttura. All'occorrenza saranno elaborate e pubblicate nuove versioni dei test.

## Standard prestazioni CH (KLE)

### Fase pilota

La fase pilota realizzata da novembre 2019 a marzo 2020 ci ha fornito preziose informazioni. Grazie alle esperienze acquisite con lo scambio di dati e ai riscontri pervenuti dai partecipanti, abbiamo perfezionato le direttive e discusso tempestivamente gli adeguamenti all'interno della sezione.

### Fase transitoria

Le aziende partecipanti, così come i produttori ERP e la Suva, hanno chiesto di proseguire la fase pilota in ambiente produttivo. Parallelamente, tutti i soggetti coinvolti hanno potuto adeguare e ottimizzare in modo continuo i propri sistemi.

Sono più di 400 le notifiche di evento elaborate dall'avvio della fase pilota. Il trasporto dei dati tra il software di contabilità salariale e l'assicurazione funziona. Tutti i requisiti per lo svolgimento dei processi di gestione dei casi con lo Standard prestazioni CH (KLE) sono soddisfatti.

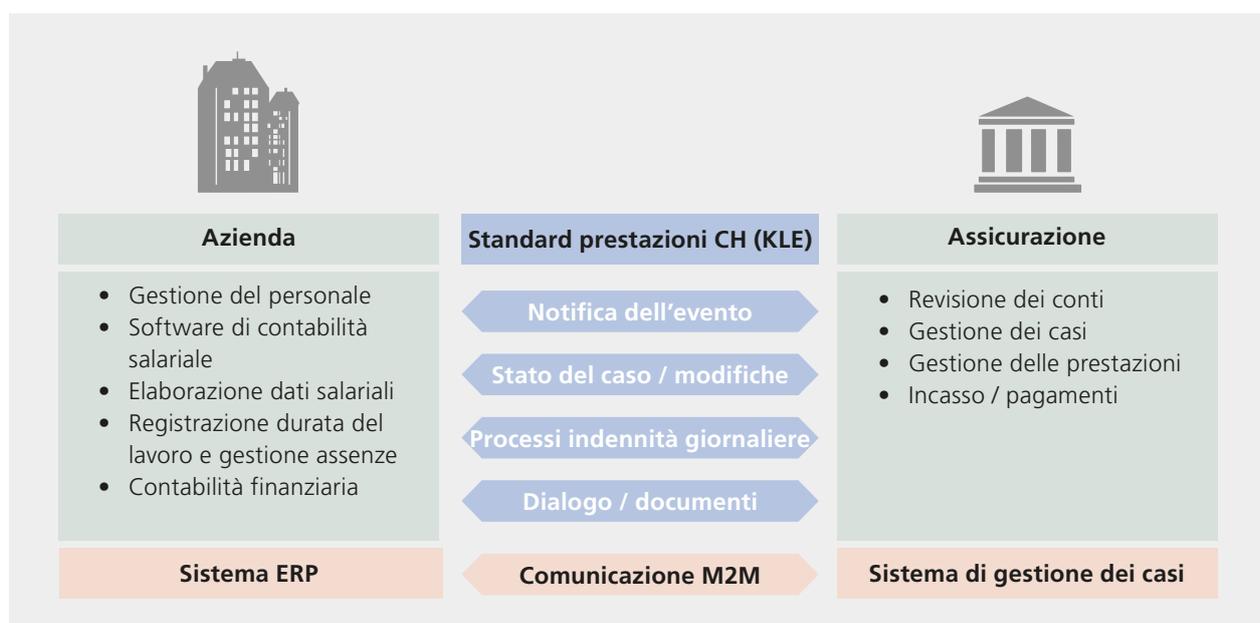
### Lavori preliminari per la certificazione

La fase pilota e la prosecuzione in ambiente produttivo hanno evidenziato le esigenze da soddisfare per garantire lo svolgimento ottimale dell'attività. Queste esperienze sono confluite sistematicamente nei criteri di verifica che saranno adottati per le future certificazioni. Sono già in corso i primi test, che dovrebbero rivelare se il processo di certificazione pianificato sia o meno adeguato.

### Prospettive / obiettivi 2021

Dall'autunno 2020 conduciamo continui colloqui con le assicurazioni private. Il tema della transizione digitale interessa praticamente tutti gli assicuratori. KLE 1.0 pone le basi per attuare la digitalizzazione nel processo di prestazione. Per facilitare e promuovere l'adesione da parte delle assicurazioni private, sono previste più fasi di digitalizzazione con la possibilità di introdurre gradualmente lo standard.

I soggetti interessati stanno elaborando le domande di progetto e ci auguriamo di poter assistere, già da metà 2021, i primi assicuratori privati nei lavori preparatori per la ricezione dei dati trasmessi tramite lo Standard prestazioni CH (KLE).



# Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA)

## Fase pilota

Per poter utilizzare lo Standard prestazioni CH (KLE) in ambiente produttivo, le aziende devono necessariamente essere in possesso del certificato SUA. Di conseguenza, per poter avviare la fase pilota KLE è stato fornito un certificato SUA provvisorio alle cinque imprese coinvolte.

La comunicazione elettronica con l'impiego di tali certificati ha funzionato correttamente.

## Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

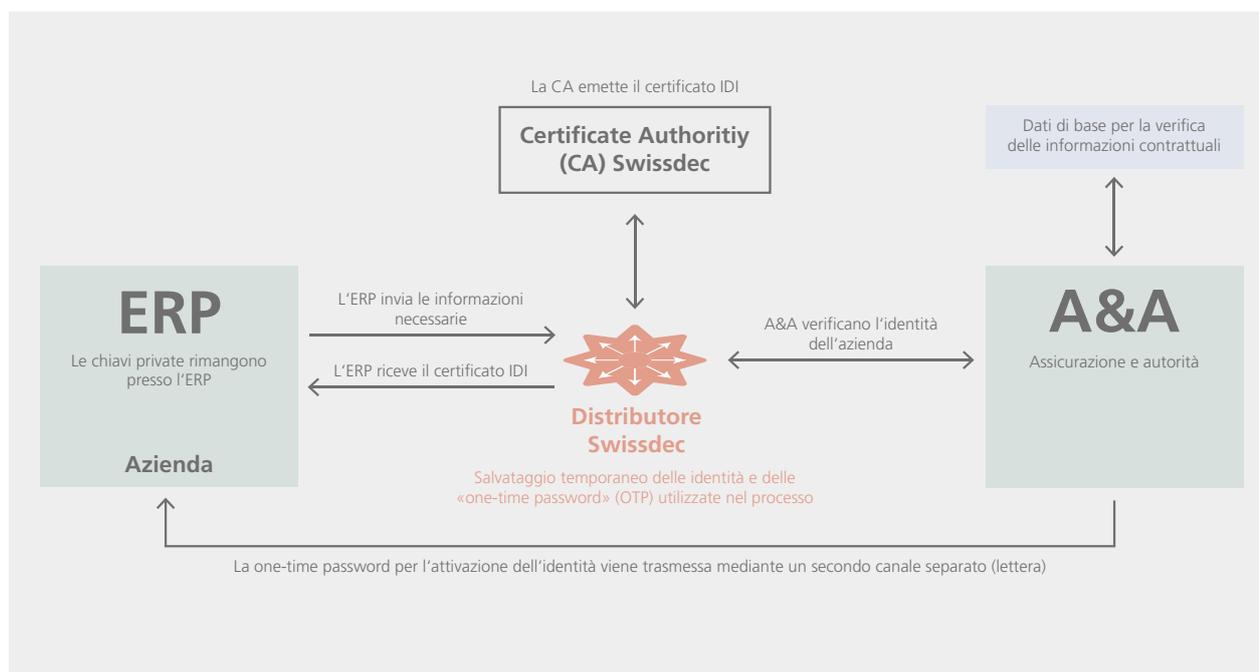
Quest'anno l'obiettivo principale era rendere completamente automatica l'acquisizione dei certificati SUA. Le necessarie direttive sono state finalizzate e pubblicate.

Alcuni produttori ERP, compiendo enormi progressi nello sviluppo, sono riusciti a completare correttamente la catena di processo dalla domanda fino all'emissione del certificato già nell'autunno 2020.

Le prime esperienze con l'intera catena in ambito produttivo sono state realizzate nell'ottobre 2020. Ciò ha permesso di portare a termine il processo di registrazione per la SUA, e i partecipanti alla fase pilota hanno potuto acquisire in modo automatico e attivare i rispettivi certificati SUA definitivi entro la fine del 2020.

## Prospettive / obiettivi 2021

- Collaudo dei processi SUA presso i produttori ERP in attesa di certificazione per lo Standard prestazioni CH (KLE)
- Allestimento dello showcase SUA
- Creazione di un collegamento alla posta per l'invio di lettere



## Sezioni

### Sezione AVS/CAF

#### Obiettivi generali

Nel 2020 si è lavorato intensamente al nuovo Standard salari CH (ELM), versione 5.0. La sezione ha collaborato con il team Architettura specialistica e tecnica per finalizzare regole, formulazioni e strutture dei dati, tutte confluite nelle Direttive per il trattamento dei dati salariali di ELM 5.0.

#### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Approvazione delle direttive per il trattamento dei dati salariali al 31 marzo 2020 in considerazione di tutti i requisiti definiti dalla Sezione AVS/CAF:

- check ELM per salari negativi (per consentire il conteggio automatizzato dei salari sul conto individuale (CI))
- notifica automatizzata degli assicuratori LAINF/LPP
- integrazione del cantone di lavoro nella notifica EMA per il controllo del diritto agli assegni familiari
- datori di lavoro che eseguono i conteggi attraverso lo Standard salari CH (ELM) (per consentire una fatturazione automatizzata)
- ottimizzazioni e precisazioni varie nelle direttive
- assistenza specialistica nell'elaborazione dei test per la futura certificazione ELM 5.0

#### Questioni giuridiche: esame delle direttive sui pagamenti posticipati del salario

A seguito della decisione del Tribunale federale del 3 aprile 2020 e del successivo approccio risolutivo individuato dalla Commissione Contributi, dal 1° gennaio 2021 le Direttive sulla riscossione dei contributi nell'AVS/AI e nelle IPG (DRC) sono state modificate come descritto di seguito per quanto concerne la gestione dei pagamenti posticipati del salario. Se il lavoratore non è più assunto al momento del versamento dei salari arretrati, per il conteggio dei contributi si applica il principio della destinazione. Si è così risolta la discrepanza che persisteva dal 2016 tra le direttive Swissdec e le DRC. Per Swissdec e tutti i produttori ERP certificati si tratta di una decisione estremamente importante. Un'eventuale conversione in base al principio di realizzazione avrebbe comportato un enorme aumento della complessità nello standard Swissdec, o comunque vi sarebbero state grandissime difficoltà nell'implementazione.

### Prospettive / obiettivi 2021

- Attuazione di ELM 5.0 presso i destinatari finali.
- Corretta trasmissione operativa delle prime notifiche tramite ELM 5.0 (solo sistemi ERP certificati).
- Pianificazione di un'eventuale versione ELM 5.1 con ulteriori miglioramenti nei domini AVS e CAF.
- L'aumento dei costi attualmente prevedibile comporterà conseguenze finanziarie impreviste a carico dei domini AVS e CAF. In vista di ulteriori potenziamenti sarà quindi opportuno valutare attentamente il rapporto costi-benefici.

### Sezione Previdenza professionale (LPP)

#### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Nel 2019 ci eravamo resi conto che, in un mercato frammentato come quello della previdenza professionale, il passo più sensato da compiere era rivolgersi ai produttori di soluzioni per le casse pensioni. Così facendo siamo riusciti ad ampliare la cerchia dei destinatari portando da due a sei il numero dei futuri partecipanti: ad AXA e Swiss Life si aggiungeranno infatti Allianz, ICR Informatik, PK Softech e SwissPension.

In collaborazione con il team centrale per l'architettura, all'inizio dell'anno abbiamo finalizzato l'ambito dei domini LPP. Con l'approvazione delle direttive di ELM 5.0 al 31 marzo 2020 sono stati definiti i seguenti contenuti:

- mutazioni e codici di stato in analogia all'imposta alla fonte
- completion facoltativa (nella parte generale)
- ripristino della presincronizzazione
- rinnovo dell'obbligo in relazione allo standard

Le soluzioni «DialogMessages» sono rimandate a una versione successiva. Senz'altro permetterebbero di comunicare in modo semplice e diretto con il cliente attraverso il software di quest'ultimo, ma al momento non è possibile attuarle per questioni di budget e per i vincoli temporali previsti per lo standard ELM 5.0. Il dominio LPP risulta in linea con gli altri domini negli schemi di comunicazione.

Non è stato facile portare avanti le attività comuni. Le restrizioni legate al Covid-19 hanno impedito di organizzare workshop intensivi e gli scambi di opinione potevano avvenire solo per telefono. A causa di questi impedimenti non è stato possibile procedere a nuove adesioni.

## Prospettive / obiettivi 2021

Le priorità del 2021 saranno l'attuazione pratica e la connessione dei destinatari finali. È ora disponibile la suite di test, e la certificazione dei sistemi ERP per lo standard ELM 5.0 sarà molto impegnativa.

Inoltre è previsto l'onboarding di altri soggetti interessati, fra l'altro nella Svizzera romanda.

## Sezione Prestazioni

La Sezione Prestazioni è responsabile dell'ulteriore sviluppo dello Standard prestazioni CH (KLE). È suo compito garantire che le esigenze delle parti coinvolte nel processo siano prese in debita considerazione.

## Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

La Sezione Prestazioni si è riunita tre volte nel 2020 e una volta nel mese di marzo 2021. L'ultima seduta di ottobre 2020 ha visto l'ingresso di un nuovo membro nella sezione: un rappresentante di Vaudoise Versicherung, che porta a cinque le assicurazioni private rappresentate accanto alla Suva.

Nell'anno in esame la sezione si è occupata principalmente dei risultati emersi dalla fase pilota dello Standard prestazioni CH (KLE), avviata a novembre 2019 e conclusa a fine marzo 2020. La situazione contingente ha imposto lo svolgimento di tutte le riunioni via Skype, una modalità inedita per la sezione. Gli ottimi lavori preparatori condotti dai membri della sezione hanno sempre permesso di discutere tutti i punti all'ordine del giorno entro i tempi previsti e di adottare le necessarie decisioni.

La sezione ha prestato un contributo essenziale alla verifica delle direttive KLE in versione rielaborata: tutti gli adeguamenti sono stati discussi e approvati in occasione dell'ultima seduta di ottobre 2020. La Sezione Prestazioni ha così dato prova del suo valore e di svolgere in modo eccellente il proprio operato anche in contesti difficili.

## Prospettive / obiettivi 2021

Nel 2021 si procederà alla certificazione dei primi software di contabilità salariale, gettando così le basi per la diffusione sul mercato di KLE 1.0.

A tal proposito si rinvia al capitolo Standard prestazioni CH (KLE), compresa SUA a pagina 27.

## Sezione Statistica

### Obiettivi generali

Un obiettivo prioritario dell'Ufficio federale di statistica (UST) per il 2020 consisteva nel completare l'integrazione di ulteriori rilevazioni nell'ambito del nuovo Standard salari CH (ELM), versione 5.0. Inoltre il Consiglio ha accolto la domanda avanzata dall'UST di entrare a far parte dell'Associazione Swissdec come membro a pieno diritto.

### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Lo standard ELM 5.0 introduce diverse novità per il dominio statistica, in particolare lo svolgimento di quattro nuove rilevazioni / statistiche e il passaggio al trattamento dei dati con cadenza mensile. In aggiunta all'attuale rilevazione svizzera della struttura dei salari (RSS), sono infatti state integrate nello standard le seguenti rilevazioni / statistiche: statistica dell'impiego (STATIMP), rilevazione per l'aggiornamento del Registro delle imprese e degli stabilimenti per imprese a più stabilimenti, Profiling e Indice svizzero dei salari (ISS). Questo ampliamento ha richiesto anche un adeguamento dei processi di elaborazione interni dell'UST. Durante gli interventi di sviluppo si è sempre puntato a incrementare la qualità dei dati riducendo al contempo il carico di lavoro per le aziende, oltre a prestare particolare attenzione alla facilità d'uso. Per fare un esempio concreto, le notifiche (notifications) alle imprese sono state completamente integrate e ora vengono inviate in automatico.

L'ampliamento, che ha portato a cinque il numero di rilevazioni / statistiche disponibili, si inserisce nel quadro degli sforzi congiunti compiuti dall'UST e dall'Associazione Swissdec per promuovere la digitalizzazione. L'UST sostiene da sempre l'Associazione nel perseguire questo obiettivo, definito nel lontano 2007, e con questo impegno contribuisce anche a realizzare la strategia del Consiglio federale per la digitalizzazione della società e dell'economia. Oggi come ieri, l'UST mira costantemente a ottimizzare l'intero processo di creazione del valore – dalla raccolta dei dati fino alla diffusione delle informazioni statistiche – con l'ausilio della trasformazione digitale. Per consolidare la collaborazione, nel 2020 l'UST ha chiesto di diventare membro a pieno diritto dell'Associazione Swissdec. Il Consiglio ha accolto la domanda all'unanimità e l'UST coglie l'occasione per ringraziare ancora una volta i partner dell'Associazione per la fiducia accordata.

Come membro dell'Associazione Swissdec, l'UST rappresenta non solo i propri interessi ma anche quelli della Confederazione e in quest'ottica si propone come coordinatore e figura di tramite per gli uffici federali interessati. Ad esempio, nell'ambito del progetto di modernizzazione, assiste l'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU) negli aspetti riguardanti l'integrazione dello Standard salari CH (ELM).

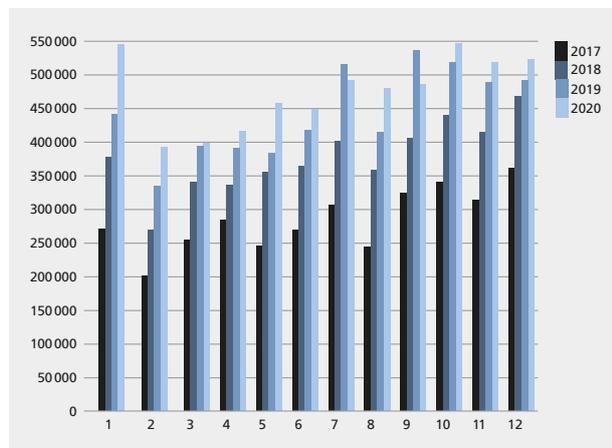
### Prospettive / obiettivi 2021

Nel primo semestre si svolgerà la RSS 2020. La trasmissione dei dati potrà essere gestita solo con ELM 4.0. Prevediamo la trasmissione dei primi dati a livello operativo con ELM 5.0 per il secondo semestre 2021, dopodiché le due versioni coesisteranno ancora per alcuni anni. L'UST guarda con fiducia all'anno che ci attende, certa di poter contare su una collaborazione proficua e costruttiva con tutte le realtà coinvolte.

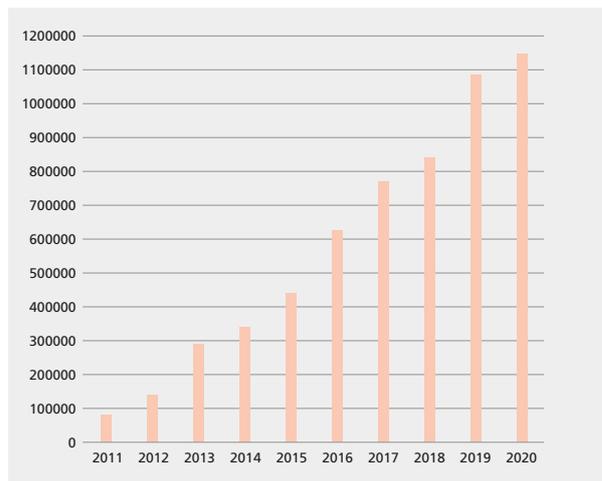
### Sezione Imposte

Sotto la guida di Michael Baeriswyl, la Sezione Imposte si è riunita il 19 febbraio, il 10 giugno, il 28 agosto e il 20 novembre 2020. Il team centrale della sezione discute con cadenza mensile le questioni riguardanti la gestione corrente e il perfezionamento.

### Conteggio imposte alla fonte



### Numero totale di certificati di salario



### Obiettivi generali

La Sezione Imposte coordina e gestisce per conto della Conferenza svizzera delle imposte (CSI) i domini ELM certificati di salario (ELM-CS), imposta alla fonte (ELM-IF) e, da quest'anno, lavoratori frontalieri (ELM-TXB). La sezione è composta dai rappresentanti delle amministrazioni cantonali delle contribuzioni (ACC), dell'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC), dell'Associazione Swissdec, dei gruppi di lavoro CSI relativi al certificato di salario e all'imposta alla fonte nonché della Sezione CH-Meldewesen Steuern. La direzione operativa è supportata da AWK Group AG.

### Retrospezione 2020 / obiettivi raggiunti

- Lo Standard salari CH (ELM) versione 5.0 e la revisione dell'imposta alla fonte sono entrati in vigore il 1° gennaio 2021. Tutte le 26 amministrazioni cantonali delle contribuzioni hanno garantito la capacità di ricevere, dal 1° gennaio 2021, notifiche tramite ELM 5.0. Lo Standard salari CH (ELM) versione 4.0 sarà supportato parallelamente alla versione 5.0 per un periodo transitorio non ancora stabilito, pertanto le ACC riceveranno notifiche sia tramite ELM 4.0 che mediante ELM 5.0.
- Il 2 novembre 2020 la CSI ha pubblicato sul proprio sito l'edizione aggiornata della «Nota sulla fornitura dei dati conformemente agli standard salariali CH con imposta alla fonte (ELM-QST) Versione 5.0», rivolta alle aziende e dedicata a una serie di aspetti che sono spesso fonte di dubbi o difficoltà nell'applicazione pratica.

- In collaborazione con la Sezione Imposte, Swissdec ha elaborato esempi di calcolo dell'imposta alla fonte e il 4 novembre 2020 la versione rivista dell'Allegato 1 alle Direttive ELM 5.0, con esempi di calcolo basati su riscontri ottenuti da fiduciari, aziende, produttori ERP e amministrazioni cantonali delle contribuzioni.
- La Sezione Imposte ha raccolto i quesiti posti dai produttori ERP e dalle amministrazioni cantonali delle contribuzioni riguardo allo standard ELM 5.0 e ha fornito le relative risposte in un documento di FAQ. Le FAQ, rivolte soprattutto ai produttori ERP e alle ACC, sono pubblicate sul sito web di Swissdec e vengono aggiornate periodicamente.
- Il progetto per la connessione di terzi è finalizzato a consentire a soggetti come le casse di disoccupazione, le assicurazioni e la SECO di gestire in formato elettronico la procedura di imposizione alla fonte mediante ELM-IF e ELM-TXB secondo lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0. Nel frattempo sono state finalizzate le relative specifiche per la notifica, la cui procedura di consultazione presso le amministrazioni cantonali si è conclusa all'inizio di novembre 2020.
- Lo standard ELM 5.0 consente ora di trasmettere, oltre ai dati relativi ai certificati di salario e all'attestazione delle rendite, anche i dati dettagliati relativi a prestazioni valutabili in denaro risultanti da partecipazioni di collaboratori.
- La Svizzera ha stipulato con gli Stati confinanti una serie di accordi speciali per la tassazione dei lavoratori frontalieri, applicabili in alcuni casi solo in determinati cantoni. A seconda dell'accordo i datori di lavoro devono trasmettere all'ACC dati personali differenti. Con ELM 5.0 viene introdotto il nuovo dominio Tax-Crossborder (ELM-TXB) per la trasmissione annuale di una comunicazione dei dati per i frontalieri.
- Contestualmente all'introduzione di ELM 5.0, dal 1° gennaio 2021 si applicano le versioni aggiornate delle dichiarazioni sulla protezione dei dati di Swissdec, elaborate per conformarsi alle basi legali cantonali individuate dalla Sezione Imposte nell'estate del 2020. Le dichiarazioni sulla protezione dei dati stabiliscono, per ciascun dominio ELM, quali informazioni possono essere trasmesse alle amministrazioni cantonali delle contribuzioni: ad esempio la confessione viene trasmessa all'ACC solo in determinati cantoni.

## Prospettive / obiettivi 2021

- A partire dal 2021, lo Standard salari CH (ELM) versione 5.0 e la revisione dell'imposta alla fonte comporteranno un aumento delle richieste da parte di datori di lavoro, fiduciari, produttori ERP ecc. Le amministrazioni cantonali delle contribuzioni sono i primi interlocutori (supporto di 1° livello) per i datori di lavoro che trasmettono loro i dati salariali relativi a imposta alla fonte, certificato di salario e lavoratori frontalieri.
- La funzione di supporto di 2° livello, cui competono problematiche più complesse di natura tecnico-specialistica, è invece affidata a fornitori esterni. Le questioni che il supporto di 2° livello non è in grado di risolvere, ad esempio aspetti in ambito legislativo o politico o proposte di modifiche tecniche, vengono inoltrate al team centrale della Sezione Imposte.
- I cantoni che impiegano il modello mensile prevedono di utilizzare la notifica di correzione in ELM 5.0. Secondo l'Allegato 2 alle Direttive per il trattamento dei dati salariali, per notifica o comunicazione di una correzione si intende un messaggio di risposta tecnico, nell'ambito del risultato del conteggio IF, con cui l'amministrazione cantonale delle contribuzioni informa un «debitore della prestazione imponibile» (DPI) in merito alle eventuali correzioni eseguite. La Sezione Imposte, in collaborazione con le ACC interessate e coinvolgendo i produttori ERP, definirà le condizioni procedurali per l'uso della comunicazione di correzione e prevede di integrarle in una versione rivista del suddetto Allegato 2 entro l'estate 2021.

## Sezione Assicurazioni

Questa sezione è responsabile, tra le altre cose, di assicurare il buon funzionamento dell'«end-to-end» management, anche nell'ottica di un efficiente supporto clienti. Per la registrazione dei dati di base di un contratto di assicurazione e per la trasmissione dei dati salariali, oggi viene messo a disposizione dei clienti un «profilo assicurativo» in forma cartacea.

## Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

- Nel periodo di riferimento non è stato possibile implementare il progetto eProfilo secondo quanto previsto, poiché l'Associazione Swissdec ha destinato ingenti risorse a favore dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0.
- «DialogMessages» è una nuova applicazione che permette agli assicuratori e ai clienti di scambiarsi direttamente informazioni, notifiche e richieste di chiarimento in modo strutturato. Se il cliente conferma la completezza dei dati, in futuro sarà possibile elaborare direttamente i dati trasmessi tramite ELM.
- La fase di dichiarazione 2020 si è svolta con risultati positivi, nonostante le incertezze nella notifica delle somme salariali dovute alle varie decisioni assunte durante la pandemia. L'uso della soluzione Swissdec ha permesso di inviare i dati corretti.
- Il team centrale degli assicuratori ha fornito una buona assistenza durante i lavori, ma ha dovuto prendere atto che, a causa della penuria di risorse, non si potevano evitare determinate restrizioni.
- Il numero di componenti della sezione è rimasto invariato. Dopo l'uscita della CSS Assicurazione, sarà l'Assicurazione dei mestieri a fornire la soluzione Swissdec ai clienti.
- La sezione si è ricostituita. Sono stati introdotti adeguamenti ed estensioni per la soluzione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, rinunciando alla presincronizzazione come richiesto da più parti.
- Nell'ambito dei lavori relativi alla strategia 2020–2022 i rappresentanti della sezione hanno partecipato ai vari workshop quali rappresentanti degli altri assicuratori.

## Prospettive / obiettivi 2021

Nel 2021 l'aspetto prioritario sarà la gestione dei progetti in corso, come l'integrazione definitiva dei «DialogMessages» e i lavori per il progetto «eProfilo».

# Gruppo di interesse Produttori ERP e gruppi di consultazione

## Gruppo di interesse Produttori ERP

Il gruppo di interesse Produttori ERP si è riunito in quattro sedute nelle seguenti date: il 29 aprile, il 25 agosto, il 24 novembre 2020 e il 9 febbraio 2021. Dodici produttori ERP, con un totale di circa 20 persone, hanno garantito l'attuazione degli standard Swissdec da parte dei produttori ERP e delle imprese.

Le sedute sono state presiedute da Fritz Meyer-Brauns (Oracle), che è stato affiancato da Thomas Bächler (direttore dell'Associazione Swissdec) e Christoph Rothenbühler (responsabile Standardizzazione).

Il gruppo di interesse al completo ha partecipato al Forum Swissdec 2020 e ha inviato dei suoi rappresentanti all'assemblea sociale e a tutte le sedute della Commissione per la standardizzazione e alla Commissione esame preliminare. Ha inoltre fornito supporto in occasione di workshop specialistici sui temi strategia, progettazione della certificazione ELM 5.0 e requisiti per il Quality tool nell'ambito dell'automatizzazione dei test.

## Obiettivi generali

- Ottimizzare la certificazione per garantire la copertura dei costi e il loro contenimento: dal 2018, più di 100 produttori ERP versano ogni anno un contributo complessivo di oltre 400 000 franchi vincolato a uno scopo specifico, ossia a copertura dei costi di certificazione.
- Proteggere gli investimenti attraverso un contributo specialistico al perfezionamento continuo e all'adeguamento dei livelli di prestazione di Swissdec in funzione di requisiti e sviluppi tecnologici correnti.
- Agire per promuovere un'interpretazione dei requisiti di legge quanto più possibile lineare e univoca.
- Impegnarsi per una pianificazione il più possibile affidabile e a lungo termine a livello di manutenzione e perfezionamento in seno a Swissdec.

## Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

- Analisi e discussione approfondita delle modifiche relative alla revisione dell'imposta alla fonte 2021 durante l'intero periodo in esame: le conoscenze così acquisite hanno contribuito in misura determinante alla definizione degli esempi di calcolo e delle direttive nelle loro versioni definitive.

- La richiesta di semplificazione del calcolo della 13<sup>a</sup> mensilità secondo la revisione dell'imposta alla fonte 2021 è stata accolta.
- È stata approvata la richiesta di un'introduzione «soft» per le verifiche di plausibilità relative all'imposta alla fonte («avvertimento» a partire da gennaio, «errore» a partire da luglio).
- Nel periodo di riferimento, tre produttori hanno investito nella fase pilota della certificazione secondo KLE 1.0 ed ELM 5.0.

## Prospettive / obiettivi 2021

- Contribuire a ottimizzare la certificazione (rendendola fra l'altro più rapida e meno onerosa per Swissdec e i produttori)
- Raggiungere un elevato numero di certificazioni e impiegare lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, a livello operativo
- Assistere Swissdec nella ricerca di un'integrazione a breve e lungo termine della dichiarazione Logib a beneficio di tutti i soggetti coinvolti

## Gruppi di consultazione Imprese e Fiduciari

I gruppi di consultazione Imprese e Fiduciari si sono riuniti rispettivamente il 7 aprile e il 15 settembre (Imprese) e il 16 settembre 2020 (Fiduciari), via Skype a causa del Covid-19.

Le sedute sono state presiedute da Michael Markworth, che è stato affiancato da esperti di Swissdec.

## Obiettivi generali

In occasione di questi incontri i partecipanti sono stati informati sulle ultime novità relative allo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e allo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0. I due gruppi di consultazione hanno confermato che le trasmissioni si sono svolte in modo più stabile rispetto al 2019.

### Retrospezione 2020 / obiettivi raggiunti

- Nel 2020 si è aggiunta la seguente azienda:  
tts knowledge matters.
- Nel 2020 si è aggiunta la seguente fiduciaria:  
AMH Treuhand.
- Lo Standard salari CH (ELM) continua ad agevolare notevolmente la dichiarazione dei salari rispetto ad altre soluzioni. In linea generale il funzionamento delle trasmissioni è ottimale.
- I partecipanti hanno comunicato ciò che secondo loro andrebbe ottimizzato nello Standard salari CH (ELM):
  - La creazione dei profili ELM non avviene ancora ovunque con la stessa velocità e facilità.
  - Inoltre i profili ELM ricevuti non sempre forniscono sufficienti informazioni per capire quali dati vadano registrati nel software di contabilità salariale.
  - Se si verificano errori durante l'invio della dichiarazione dei salari tramite ELM, è tuttora difficile accertare l'origine del problema e individuare gli interlocutori corretti.

### Prospettive / obiettivi 2021

- Le aspettative dei partecipanti riguardo alla facilità d'uso dello standard ELM nei vari sistemi ERP non sono ancora del tutto soddisfatte. Inoltre vanno migliorate la guida per l'utente in fase di trasmissione e la configurazione dei dati relativi ai destinatari nei sistemi ERP.
- Imposta alla fonte  
Il passaggio del conteggio delle imposte alla fonte allo standard ELM richiede uno sforzo non indifferente nelle fasi iniziali, ma in seguito gli adempimenti risulteranno enormemente semplificati.
- Casse di compensazione  
Alcune casse di compensazione devono effettuare un login supplementare per l'autorizzazione dei dati ELM. Non si possono più concedere autorizzazioni dirette, come per altri destinatari dei dati. Soprattutto per i fiduciari, ciò comporta un elevato dispendio di tempo e l'interruzione del processo di dichiarazione dei salari.
- LPP  
Si conferma la necessità di sviluppare la gestione della LPP attraverso lo standard ELM, in quanto rappresenterebbe un ulteriore, considerevole sgravio.

## Consulenza e certificazione

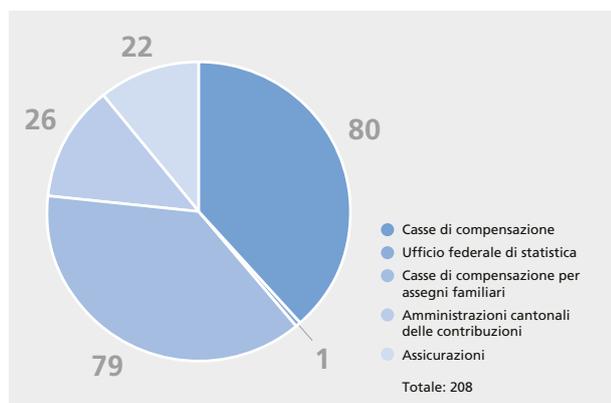
### Obiettivi generali

Il Servizio specializzato certificazione e consulenza è responsabile della certificazione sia dei sistemi di contabilità salariale dei produttori ERP, sia del nuovo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0. Inoltre collauda le connessioni dei destinatari dei dati e fornisce servizi di consulenza supplementari per i produttori e le organizzazioni destinatarie. Il Servizio specializzato è composto da collaboratori esperti della Suva provenienti dalle tre regioni linguistiche della Svizzera.

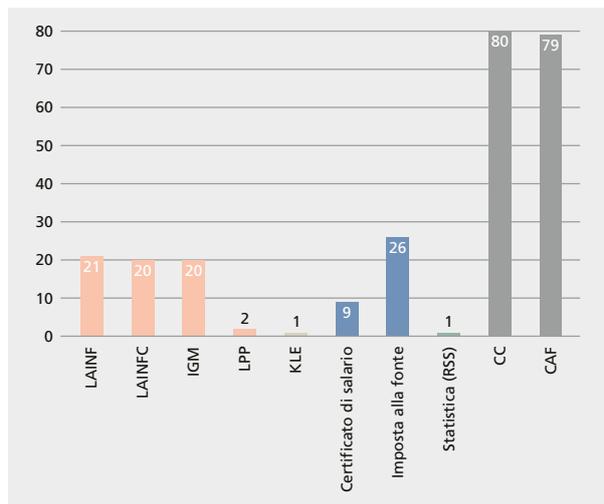
### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Nel 2020 sono proseguite le certificazioni e ricertificazioni dei produttori ERP per lo Standard salari CH (ELM), versione 4.0. Sono stati anche prorogati i certificati della versione 4.0 giunti a scadenza. Inoltre, il Servizio specializzato ha collaborato proficuamente allo sviluppo della versione ELM 5.0.

### Istituzioni con cui è stata stabilita una connessione (stato: 28 febbraio 2021)



### Destinatari dei dati di tutti i domini



### Prospettive / obiettivi 2021

Dal 1° gennaio 2021 si applica il nuovo modello di calcolo armonizzato dell'imposta alla fonte. A partire dall'estate 2021 ci attendiamo una fase molto intensa di certificazione dei produttori ERP nell'ambito dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0. Inoltre, per il secondo trimestre 2021 è prevista la pubblicazione di una nuova edizione delle direttive per il trattamento dei dati salariali (versione 5.0).

Nel 2021 si svolgerà anche il processo di certificazione dello Standard prestazioni CH (KLE): con l'emissione dei primi certificati prevista a partire dall'autunno, le prime aziende che avranno completato il processo potranno utilizzare le funzionalità dello standard.

# Trasmissione

## Obiettivi generali

L'ambito di attività «trasmissione» è responsabile del regolare funzionamento del distributore gestito da Swisscom.

## Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Totale trasmissioni tramite distributore (stato: 1° marzo 2021):

- 689 000 dichiarazioni di salario inviate per 18 700 000 persone (l'anno precedente, alla stessa data, erano pervenute 576 000 dichiarazioni per 18 500 000 persone)
- L'aumento delle dichiarazioni trasmesse (stato: 1° marzo 2021) rispetto all'anno precedente è molto incoraggiante. Per quanto riguarda i dati personali trasmessi si prevede ora una crescita più contenuta, anche perché non è stata effettuata alcuna rilevazione della struttura dei salari (RSS) nel periodo di riferimento.
- Il periodo di rilevazione ufficiale per l'attività 2020 è compreso fra maggio 2020 e aprile 2021. La valutazione definitiva e l'analisi dei risultati saranno presentate in occasione del Forum Swissdec 2021.

Vari lavori di manutenzione e sviluppi:

- Nel corso del 2020 è terminato il ciclo di vita dell'hardware del distributore, sostituito a settembre da uno nuovo, la cui architettura è rimasta invariata.
- Contestualmente al rinnovo è stato effettuato un test di Business Continuity Management, che ha dato esito positivo.
- Il 5 ottobre 2020, con la release V2020.05, sono stati implementati lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, il mapping dello Standard salari CH (ELM) dalla versione 4.0 alla 5.0, diverse ottimizzazioni per lo Standard salari CH (KLE), versione 1.0, e l'Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA).
- La Distributor Release della versione V2020.11 è attiva dal 15 dicembre 2020. La prossima release è prevista per il secondo trimestre 2021.
- Sono state fornite varie attività di supporto alla produzione presso i mittenti (sistemi ERP) e i destinatari dei dati (autorità e assicuratori connessi).
- Sono stati svolti vari collaudi e connessioni dei destinatari dei dati, ossia assicuratori e autorità (aggiornamenti e nuove connessioni).
- A novembre 2020 l'azienda Compass Security Schweiz AG ha condotto un audit sulla sicurezza (WebHacking Check, Network Check). In tale occasione, secondo quanto indicato nel rapporto del 20 novembre 2020, non è emerso nulla di grave.

## Gestione del distributore

L'hardware di Swissdec per il proprio distributore viene utilizzato in due centri di calcolo di Swisscom. L'attività produttiva con l'hardware, l'applicazione Firewall e l'applicazione distributore Swissdec V2020.11 è stabile ed è controllata da Swisscom e da itServe AG. La disponibilità del distributore deve essere garantita tutto l'anno. Il picco è stato raggiunto all'inizio di aprile 2020 con 36 000 trasmissioni in una settimana.

## Supporto

Le operazioni per la dichiarazione dei salari 2020 si sono svolte in maniera regolare.

Per ottenere supporto, le imprese si rivolgono in primo luogo ai rispettivi produttori ERP. Swissdec offre principalmente supporto per la trasmissione dei dati salariali mediante il distributore e assiste i produttori ERP e i destinatari dei dati in caso di problemi tecnici. Inoltre Swissdec offre un'assistenza speciale alle grandi imprese e ai gruppi che contano da 20 000 a 60 000 collaboratori.

I produttori ERP e i destinatari dei dati possono informarsi costantemente online in merito allo stato e alla disponibilità del distributore, nonché alla nuova release pianificata.

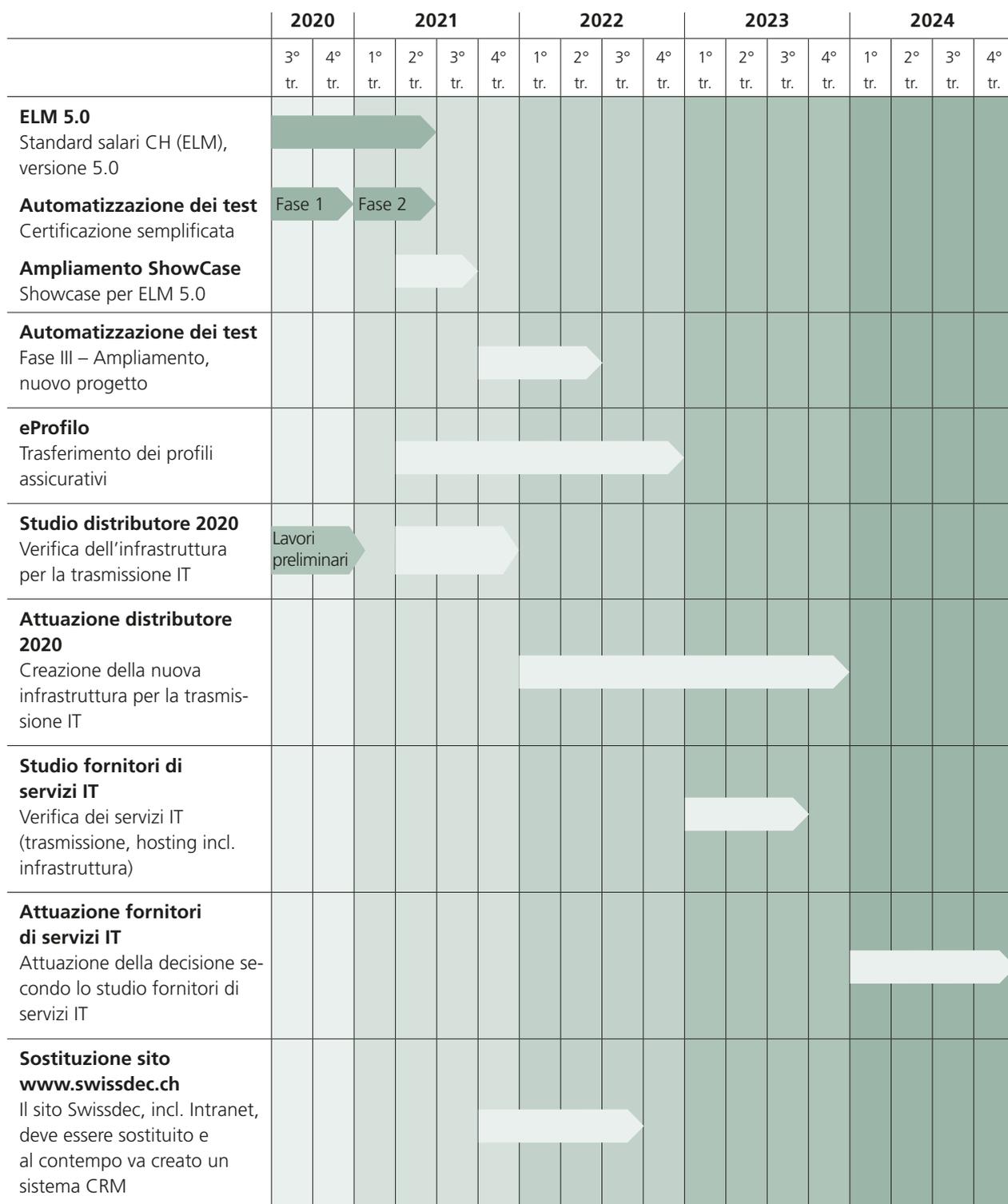
## Prospettive / obiettivi 2021

Per il 2021 sono previste le seguenti attività:

- aggiornamento dei requisiti di sicurezza previsti per la trasmissione con il distributore in base alle vigenti raccomandazioni generali per i sistemi ERP
- pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei produttori ERP
- pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei destinatari dei dati connessi
- aggiornamento della «Lista di controllo per l'inizializzazione dei sistemi di contabilità salariale»
- aggiornamento delle «Istruzioni per gli utenti di una contabilità salariale certificata Swissdec»
- aggiornamento del «dossier Swissdec» per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e per lo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0
- adeguamento del materiale informativo Swissdec per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e per lo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0

# Progetti

## Portafoglio progetti



## Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)

<b>Standard bilancio elettronico CH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilancio per le banche</li> <li>Conteggio IVA</li> </ul>									
<b>Logib / Swissdec</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dichiarazioni dei salari</li> </ul>									
<b>Standard profili CH (eProfilo)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Scambio elettronico dei dati contrattuali</li> <li>Scambio di informazioni tra le imprese e gli assicuratori / le autorità</li> </ul>									
<b>Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificazione univoca dei clienti e garanzia del processo (KLE)</li> </ul>									
<b>Standard prestazioni CH (KLE)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Processo relativo alle prestazioni integrato nel software del cliente (KLE)</li> </ul>									
<b>Standard salari CH (ELM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrate, mutazioni, uscite (EMA)</li> <li>Dichiarazione uniforme dei salari (ELM)</li> </ul>	 	 	 	 			 		
<b>Swissdec Exchange Platform (SEP)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Scambio bidirezionale e sicuro di dati strutturati</li> </ul>			  						
<b>Strumenti comuni, infrastruttura e standard IT (XML, distributore, autenticazione, ...)</b>	Domini ERP	AVS	CAF	LAINF LAINFC IGM	LPP	Certificato di salario	Statistiche (RSS, Besta...)	Imposta alla fonte	IVA ...

 realizzato     in corso     sotto osservazione

# ELM 5.0: Automatizzazione dei test e Showcase

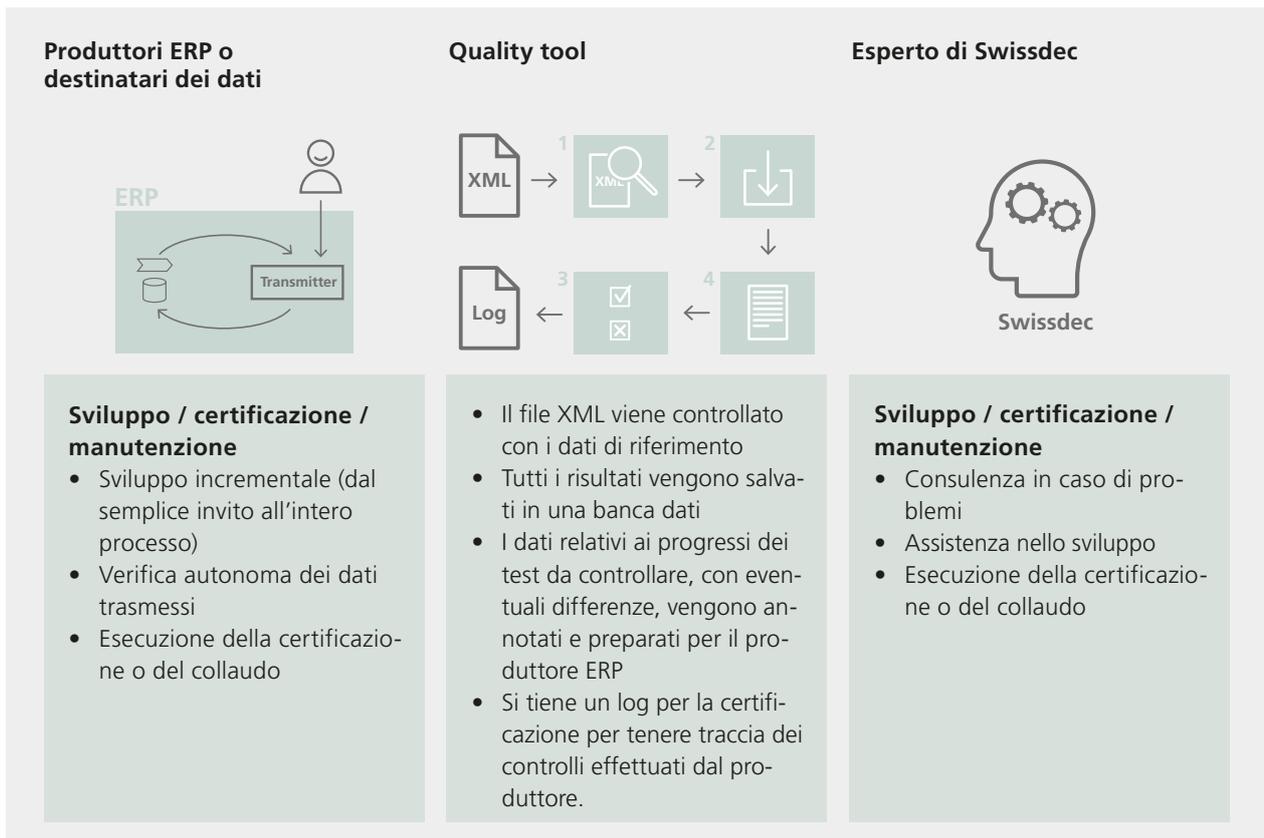
## Automatizzazione dei test

### Situazione iniziale

Nel processo di certificazione, tra l'altro, vengono controllati i file XML generati dai sistemi ERP per i diversi domini. Gli esperti di Swissdec, per ora, svolgono manualmente questa fase di lavoro impiegando parecchio tempo per controllare i file di un intero anno. Con lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, il processo di controllo dei file XML si svolgerà su base mensile. Inoltre partiamo dal presupposto che gli oltre 100 produttori ERP debbano ottenere la certificazione in tempi brevi.

### Obiettivi dell'automatizzazione parziale

- Supportare i produttori ERP nello sviluppo incrementale (dal semplice invito all'intero processo).
- Consentire ai produttori ERP di controllare autonomamente i dati trasmessi.
- Consentire agli esperti di Swissdec di eseguire in modo semiautomatico la certificazione o il collaudo, contribuendo così ad accelerare l'intero processo di certificazione.
- Garantire la qualità presso i produttori ERP dopo la certificazione o il collaudo.



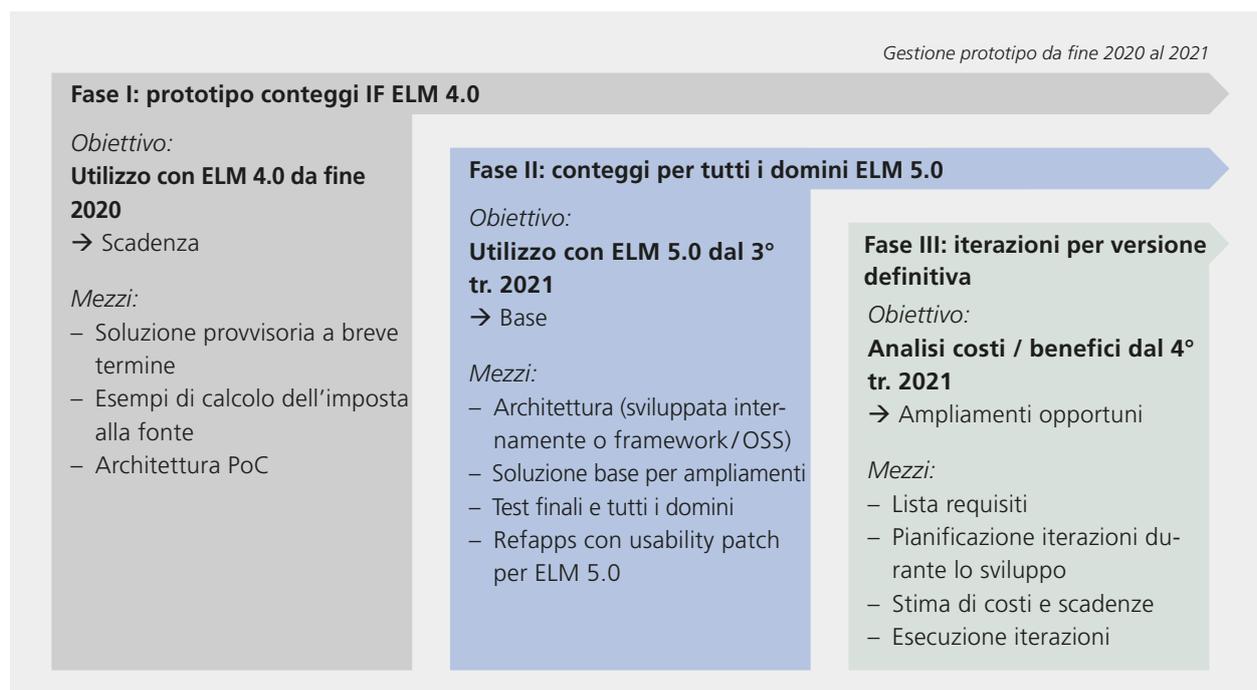
### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

- Il Consiglio Swissdec ha approvato la proposta di progetto.
- Sono state messe a disposizione le risorse finanziarie necessarie per l'elaborazione di un piano e la relativa attuazione.
- Il 25 agosto 2020, in occasione di una revisione dell'architettura con le sezioni AVS/CAF e Imposte e con il responsabile del Gruppo di interesse Produttori ERP, il piano è stato approvato.
- Durante la fase I, alla fine del 2020, i primi produttori ERP avevano a disposizione un prototipo del Quality tool che consente di eseguire un controllo semplificato dei nuovi conteggi dell'imposta alla fonte nell'ambito di ELM 4.0.

- Le esperienze acquisite con i prototipi sono state utilizzate per l'ulteriore sviluppo del Quality tool nella fase II. Per la certificazione di ELM 5.0 sono supportati anche tutti gli altri domini.

### Prospettive / obiettivi 2021

- Impiego del Quality tool su vasta scala per la certificazione di ELM 5.0
- Nella fase III, ampliamento del Quality tool sulla scorta delle esperienze maturate



### ELM 5.0 – Ampliamento Showcase

Lo Showcase serve a mostrare come funziona un sistema ERP e viene utilizzato per la formazione dei destinatari finali. Inoltre offre ai produttori ERP un ambiente per la pratica e consente di mostrare i processi inclusi nello standard indipendentemente dai prodotti in uso. Lo Showcase comprende diversi destinatari finali operativi. La versione attuale è ottimizzata per ELM 4.0 ed è previsto l'aggiornamento a ELM 5.0.

# eProfilo

## **Obiettivi generali**

Dopo l'attuazione del progetto eProfilo, l'organizzazione destinataria potrà mettere a disposizione il profilo assicurativo in formato elettronico. La richiesta relativa ai dati del profilo verrà trasmessa al sistema destinatario tramite il sistema ERP delle imprese e il distributore, e il profilo assicurativo verrà fornito per via elettronica nella direzione opposta.

## **Retrospezione 2020**

Nell'esercizio di riferimento (2020), l'allocazione delle risorse a favore della release dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, non ha permesso di lavorare al progetto eProfilo.

## **Prospettive / obiettivi 2021-2023**

Con l'attuazione del progetto eProfilo si intende creare un nuovo standard Swissdec, lo «Standard profili CH». L'attuale infrastruttura per la trasmissione dei dati salariali verrà modificata di conseguenza e costituisce parte integrante dell'attuazione tecnica.

Nell'ambito del progetto si valuterà anche se per il futuro «Standard profili CH» sarà necessario un processo di certificazione separato o se tale processo verrà eseguito in modo integrato mediante lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0.

Ad oggi prevediamo che lo standard si potrà utilizzare per il periodo di dichiarazione 2023.

## Studi

### Studio e attuazione distributore

#### Situazione iniziale

Il distributore è il sistema centrale di Swissdec per la trasmissione dei dati. Ha un ruolo chiave nel rilevare la release utilizzata per l'invio dei dati e lo stato della release in uso presso il destinatario. Il distributore è una soluzione proprietaria sviluppata appositamente per l'Associazione Swissdec, che ne possiede tutti i diritti.

La tecnologia è basata su un'infrastruttura IT messa a disposizione dal fornitore esterno Swisscom, al quale compete anche la manutenzione.

La base software viene sviluppata in modo continuo dal 2006 dal fornitore di servizi IT itServe AG, che si occupa anche della relativa manutenzione.

#### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Il software è stato adeguato in modo da poter effettuare le trasmissioni relative all'imposta alla fonte tramite ELM 4.0 a partire da gennaio 2021. Sono stati così rispettati i nuovi requisiti legali vigenti al 1° gennaio 2021.

#### Prospettive / obiettivi 2021–2022

Le strategie Swissdec prevede una valutazione della base tecnologica e un'analisi delle conseguenze di una possibile sostituzione.

A causa dei rischi legati al progetto, è stata proposta una procedura in tre fasi, approvata dal Consiglio:

- Avvio di uno studio per valutare le conseguenze di una sostituzione del distributore (e l'eventuale introduzione di un potenziale prodotto successivo). Bisogna prima valutare in che misura si dovrà ulteriormente estendere la portata del progetto (ad es. prendere in considerazione possibili settori di attività futuri di Swissdec).
- Considerate le priorità legate agli altri progetti «Standard salari CH (ELM)» e «automatizzazione dei test», lo studio verrà attuato solo nel 2022, poiché nell'esercizio di riferimento (2020) le risorse disponibili sono scarse e manca una base finanziaria adeguata.

### Studio e attuazione fornitori di servizi IT

#### Situazione iniziale

Oltre alla valutazione di un'eventuale sostituzione della base tecnologica utilizzata per la trasmissione dei dati, è prevista un'analisi dei servizi IT. Poiché i rischi sono analoghi a quelli dello «studio distributore 2020», l'11 dicembre 2019 il Consiglio ha approvato il progetto.

Si attendono importanti sinergie con lo studio sul distributore; rispetto a quest'ultimo, lo studio sui fornitori IT dovrebbe presentare costi più contenuti.

#### Retrospectiva 2020 / obiettivi raggiunti

Per assicurare la continuità operativa, e dato che l'applicazione garantisce la massima qualità e sicurezza da oltre 10 anni, abbiamo stipulato un contratto di collaborazione con il partner attuale.

#### Prospettive / obiettivi 2021–2022

Sebbene i prodotti del fornitore di servizi IT e la collaborazione con quest'ultimo non presentino complicazioni sul piano funzionale, intendiamo esaminare obiettivamente gli aspetti legati alla configurazione attuale al fine di fare un bilancio della situazione e assicurare prestazioni ottimali in futuro.

Qualora si dovesse svolgere un bando di concorso, si prevede un aumento dei costi a causa dei numerosi controlli in ambito legale (contratti e responsabilità in materia di protezione dei dati).

#### Attuazione / procedura (secondo la decisione del Consiglio dell'11 dicembre 2019)

- Svolgimento di uno studio / un'analisi dei servizi IT (in particolare riguardo allo sviluppo di software)
- Scelta della variante da parte del Consiglio
- Svolgimento di un bando di concorso GATT / OMC in base ai risultati dello studio
- Realizzazione di un progetto di attuazione / transizione risultante
- Considerate le priorità di Swissdec, la disponibilità di risorse e la base finanziaria, l'esecuzione è rinviata al 2023.

# Sostituzione del sito web Swissdec e altri progetti

## Sostituzione sito [www.swissdec.ch](http://www.swissdec.ch)

### Situazione iniziale

Ad oggi, per la gestione del sito web Swissdec in tre lingue utilizziamo il sistema di gestione dei contenuti Typo3. La versione in uso è giunta alla fine del proprio ciclo di vita e deve essere sostituita.

### Prospettive / obiettivi 2021

Secondo l'attuale operatore, l'upgrade a una versione aggiornata richiederebbe un impegno equivalente alla creazione di un nuovo sito web. L'upgrade o la sostituzione del sito attuale, incluso il sistema CRM, sono previsti nei portafoglio progetti a partire dal 4° trimestre 2021.

### Bilancio elettronico

Nell'ambito della strategia Swissdec, è stata avanzata la possibilità di elaborare uno standard sul bilancio elettronico. È disponibile uno studio di fattibilità che mostra come potrebbe essere strutturato un simile standard.

Sulla base della nuova strategia, il Consiglio ha deciso che un progetto relativo al bilancio elettronico verrà realizzato solo se sarà garantito il finanziamento necessario e se il Consiglio stesso avrà dato la sua approvazione. Swissdec è disposta a lavorare con altri partner su un progetto relativo al bilancio elettronico, ma non intende attivarsi in prima persona.

Le attività di ricerca di potenziali partner condotte esternamente all'Associazione Swissdec per realizzare una fase pilota e garantire i finanziamenti necessari non sono sfociate, alla data di redazione del presente documento, in proposte ufficiali a tale riguardo.

### Logib / Swissdec

#### Retrospectiva / obiettivi raggiunti

Nel 2017 Swissdec e i rappresentanti dell'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU) hanno elaborato uno studio di fattibilità per l'analisi della parità salariale. Una variante consisterebbe nell'effettuare la suddetta analisi direttamente dal sistema ERP delle imprese (tramite il distributore Swissdec).

Il 14 dicembre 2018 il Consiglio nazionale e il Consiglio degli Stati hanno approvato una modifica della Legge federale

sulla parità dei sessi (LPar). Le imprese che impiegano 100 o più lavoratori (esclusi i tirocinanti) devono eseguire un'analisi della parità salariale secondo un metodo scientifico e conforme al diritto e farla verificare da un organo indipendente (impresa di revisione o rappresentanza dei lavoratori). I lavoratori e gli azionisti di un'impresa quotata in borsa devono essere informati in merito al risultato dell'analisi. Inoltre, la Confederazione deve mettere a disposizione uno strumento di analisi standardizzato gratuito.

Nel 2019, in un'ordinanza, il Consiglio federale ha stabilito i criteri per la formazione dei capi revisori, con entrata in vigore il 1° luglio 2020. La prima analisi della parità salariale deve essere conclusa entro e non oltre il 30 giugno 2021.

L'UFU al momento è impegnato in un progetto per la modernizzazione tecnica dello strumento di analisi standardizzato della Confederazione (Logib). La prima tappa si è conclusa nel corso del 2019. In collaborazione con PwC è stata elaborata una descrizione tecnica delle specifiche salariali nel modello di analisi standard della Confederazione. Swissdec era rappresentata nel Gruppo d'accompagnamento del progetto insieme all'Ufficio federale di giustizia e all'Ufficio federale di statistica. La versione finale è disponibile da dicembre 2019. La seconda tappa è stata pubblicata nel mese di luglio 2020 con l'entrata in vigore della revisione della Legge federale sulla parità dei sessi (LPar).

Da allora è ancora più facile per tutti i datori di lavoro verificare la parità salariale. Sempre da luglio 2020 il Modulo 1 Logib è disponibile come applicazione web. A dicembre 2020 è partita la fase pilota tecnica per il Modulo 2 Logib, che dovrebbe consentire di analizzare la parità salariale anche ai datori di lavoro che impiegano fino a 49 lavoratori.

### Prospettive / obiettivi 2021

Swissdec e l'UFU intendono aggiornare lo studio di fattibilità condotto nel 2017 con i risultati delle specifiche salariali tecniche nel modello di analisi standard. Attualmente sono in corso di definizione una serie di varianti per poter integrare i sistemi ERP delle imprese nel processo di analisi della parità salariale attraverso l'interfaccia Swissdec.

L'implementazione a livello tecnico dipenderà dalla variante prescelta ed è prevista entro il 2022. Vision: nel 2023 le imprese dovrebbero essere in grado di avviare l'analisi della parità salariale con un semplice clic, direttamente dal proprio sistema ERP certificato Swissdec.

**Relazione annuale 2020**  
**dell'Associazione Swisdec**  
1.4.2020 – 31.3.2021

**Swisdec**  
Casella postale  
6002 Lucerna