

Associazione Swissdec
Relazione annuale
2016



Organizzazione	4
Consiglio	4
Centro operativo	7
Commissione tecnica	9
Presentazione dei conti	18
Conto economico al 31.12.2016	19
Bilancio al 31.12.2016	20
Preventivo e previsioni di spesa 2017	22
Preventivo dell'Associazione Swissdec per il 2018	23
Rapporto di revisione	24
Protezione dei dati	25
Consulenze e certificazioni nel 2016	28
Standard salari CH (ELM) 2016	29
Distributore	30
Risultati esercizio 2016/2017 (stato al 31 marzo 2017)	30
Marketing 2016–2017	31
Attività svolte e in programma	31
Campagna Swissdec 2016+	34
Progetti	36
Panoramica delle attività produttive	36
Standard prestazioni CH (KLEE)	37
Progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)	38
Bilancio elettronico	40
Logib/Swissdec	42
Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)	43
Calendario	44
Organi	45
Organigramma (al 1° marzo 2017)	45
Organico (al 1° marzo 2017)	46

Prefazione del presidente dell'Associazione



Nel 2016 l'Associazione Swissdec ha dovuto far fronte in particolare ai complessi sviluppi del contesto economico.

Malgrado la limitatezza delle risorse finanziarie nel settore pubblico e la crescente pressione dei costi per le aziende, l'Associazione è riuscita a conseguire un solido sviluppo e a rafforzare ulteriormente la fiducia di membri e clienti. Con le sue note offerte, le numerose innovazioni e i nuovi servizi, ha saputo trovare le risposte giuste alle sfide impegnative incontrate.

In particolare con la versione 4.0 siamo riusciti a realizzare appieno l'obiettivo dello Standard salari CH (ELM). Tradotto in cifre: a tutt'oggi in tutta la Svizzera tre quarti di tutte le contabilità salariali e il 30% circa di tutte le persone soggette a imposizione alla fonte (240 000 persone di 25 000 aziende al mese) vengono gestite con programmi certificati Swissdec. Per quanto riguarda i progetti in corso, siamo riusciti a portare a termine positivamente gli studi di fattibilità per il bilancio elettronico e il progetto pilota con «KLEE».

Nel campo del marketing è stata lanciata con successo la «Campagna Swissdec 2016+» in occasione del Forum 2016 di Swissdec. Nel prossimo anno si prevede di riprendere in mano la campagna per approfondirla e farla conoscere a un pubblico più ampio.

Grazie a una sovvenzione straordinaria della Suva per i costi d'esercizio è stato possibile chiudere senza perdite il consuntivo dell'Associazione 2016. Questo contributo ci aiuta a compensare i costi di certificazione e del supporto, aumentati in maniera straordinaria nel 2016, e a mantenere in pareggio i conti dell'Associazione nel corso degli anni.

Alla fine del 2016 l'Associazione Swissdec può guardare indietro a una storia di successo lunga 10 anni. Ringrazio di cuore i colleghi del Consiglio e i membri dell'Associazione per la loro fedeltà e il senso di appartenenza. La fiducia dimostrataci è fonte di grande gioia e al tempo stesso di motivazione e ci spinge a impegnarci in maniera ancora più mirata per il nostro progetto comune. Un grande ringraziamento va ai collaboratori del Centro operativo che hanno contribuito in maniera decisiva al risultato 2016 con il loro instancabile impegno, la loro competenza e il loro entusiasmo.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Ulrich Fricker'. The signature is written in a cursive, flowing style.

Ulrich Fricker
Presidente dell'Associazione Swissdec

Organizzazione

Consiglio

Composizione

Dall'assemblea sociale 2016 la composizione del Consiglio è la seguente:

- Ulrich Fricker, rappresentante Suva, presidente dell'Associazione
- Felix Sager, Conferenza svizzera delle imposte (CSI), vicepresidente
- Patrick Barblan, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA), contabilità
- Michel Rossier, direttore della cassa di compensazione FER CIFA Friburgo, specialista
- Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica (UST), specialista

I membri del Consiglio sono stati eletti per un mandato di tre anni, dal 2014 al 2016. In occasione della prossima assemblea sociale del 26 aprile 2017 verrà rieletto l'intero Consiglio. Lascia il Consiglio, dopo dieci anni, il presidente Ulrich Fricker. L'Associazione Swissdec ringrazia il membro fondatore per il grande sostegno prestato alla costituzione, lo sviluppo e il riconoscimento politico dell'Associazione. Come successore, si propone Felix Weber (CEO della Suva). Michel Rossier si dimette alla fine dell'esercizio 2016 e il suo successore Christian Zeuggin si candida all'elezione. L'Associazione Swissdec ringrazia Michel Rossier per il sostegno fornito in seno al Consiglio e per l'impegno con cui ha promosso l'Associazione, in particolare nella Svizzera romanda.

Consiglio – Elezioni

I seguenti membri del Consiglio vengono proposti per un mandato di tre anni, dal 2017 al 2019:

- Felix Weber, CEO Suva, presidente dell'Associazione
- Felix Sager, Conferenza svizzera delle imposte (CSI), vicepresidente
- Patrick Barblan, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA), contabilità
- Christian Zeuggin, direttore delle casse EXFOUR, specialista
- Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica (UST), specialista

Sedute

Il Consiglio si è riunito per quattro sedute: il 21 giugno 2016, il 13 settembre 2016, il 13 dicembre 2016 e il 14 marzo 2017.

Alle sedute hanno partecipato:

- Christoph Rothenbühler, ASA (responsabile della Commissione tecnica), ospite permanente
- Maria Winkler (incaricata della protezione dei dati Swissdec), ospite ad hoc

I temi trattati sono stati i seguenti:

- finanze: sviluppo finanziario dell'Associazione Swissdec in base al business plan 2018–2022, le previsioni 2017 e preventivo 2018
- contratti
- Commissione tecnica e sezioni, in particolare la sezione Produttori di software di contabilità salariale
- stato e sviluppo dello Standard salari CH (ELM), versione 4.0 e prevista versione 5.0
- progetti Imposta alla fonte per terzi, Standard prestazioni CH (KLEE), Autenticazione per le imprese (SUA), bilancio elettronico, Logib/Swissdec e standardizzazione del calcolo dell'imposta alla fonte
- Swisscom: sicurezza e contratto
- protezione dei dati: situazione obiettivi 2016, nuovi obiettivi 2017, misure e criticità
- marketing: Forum Swissdec 2016 con la campagna Swissdec 2016+ e Forum 2016
- visione 2020: bilancio elettronico con l'Associazione Svizzera dei Banchieri, la CSI e l'AFC
- strategia e business plan 2018–2022

Il consigliere federale Johann Schneider-Ammann, capo del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca presiede il Comitato patrocinatore per altri quattro anni con i seguenti membri:

Hans Hess	Presidente di Swissmem
Jean-François Rime	Consigliere nazionale (UDC), presidente dell'Unione svizzera delle arti e mestieri, ha sostenuto le richieste di Swissdec nella Gewerbezeitung del 9 dicembre 2016
Markus Jordi	Capo HR FFS e membro della Direzione
Ruedi Noser	Consigliere nazionale (PLR) e presidente di ICTswitzerland
Susanne Ruoff	Direttrice generale della Posta Svizzera
Urs Schäppi	CEO Swisscom

«Il Consiglio federale intende ridurre la burocrazia presso le imprese.»

Johann N. Schneider-Ammann, consigliere federale

Marcel Schwerzmann Consigliere di stato del Cantone Lucerna e presidente della Conferenza svizzera sull'informatica (CSI)
Valentin Vogt Presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori, relatore ospite al Forum Swissdec 2016 con un videomessaggio

Il Consiglio ringrazia i membri per la disponibilità a sostenere l'Associazione Swissdec.

Durante l'esercizio 2016/2017 ai destinatari di dati salariali si sono aggiunte tre casse di compensazione, tre casse di compensazione per gli assegni familiari e un'assicurazione; le trasmissioni di dati sono cresciute del 20 per cento.

Per quanto riguarda le attività di marketing, in futuro dovranno essere intensificate ulteriormente. Pertanto il Consiglio ha approvato la campagna Swissdec 2016+ con il sostegno dell'agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler di Zurigo. La campagna Swissdec 2016+ è stata lanciata al Forum Swissdec del 1° giugno 2016.

Dal 2011 procede con successo la collaborazione con la WEKA.

La dichiarazione sulla protezione dei dati AVS/CAF è stata rielaborata con successo conformemente alla seduta del 4 dicembre 2015 e successivamente sottoscritta da entrambi i presidenti Stefan Abrecht (ACCP) e Andreas Dummermuth (CCCC). Tutte le casse di compensazione connesse hanno sottoscritto le nuove CG.

Grazie alla proficua e intensa collaborazione con la Swisscom è stato possibile mantenere la stabilità tecnica del distributore e gestire senza problemi l'incremento dei dati trasmessi (il totale raggiunto corrisponde ormai a 30 000 persone) e gli elevati picchi di trasmissione registrati a gennaio 2016. Inoltre, nell'esercizio in esame non è stata riscontrata alcuna lacuna nella sicurezza. Per mantenere lo stato delle cose è stato tuttavia necessario eseguire un aggiornamento del distributore l'11 agosto 2016. Le richieste di assistenza tecnica sono nuovamente aumentate in seguito all'adozione del sistema di trasmissione ELM da parte di numerose nuove imprese. Per molte altre, invece, questa prassi è ormai diventata parte integrante del lavoro quotidiano e non intendono farne a meno. Il nuovo sistema di distribuzione e la scarsa dimestichezza con il nuovo canale di trasmissione dei dati salariali, ancora poco

conosciuto ma all'avanguardia, rendono necessarie delle misure per aiutare il cliente/utente a superare le incertezze iniziali. Proprio ai clienti si rivolge la campagna Swissdec 2016+ con il messaggio «La contabilità non dovrebbe mai distogliervi dal vostro lavoro».

Il Consiglio sottolinea che, pur dando la massima priorità alla stabilità tecnica e alla sicurezza, occorre continuare ad aumentare il numero dei destinatari dei dati e a sviluppare le attività di marketing, così come stabilito nella campagna Swissdec 2016+, che non è contemplata nel preventivo per il 2016 e viene finanziata separatamente dalla SECO e dai membri dell'Associazione ASA e Suva. Le risorse disponibili non permettono di finanziare una campagna di grande portata. L'Associazione Swissdec deve quindi poter contare sull'appoggio di tutti i partner, come auspicato anche dal consigliere federale Johann Schneider-Ammann, presidente del Comitato patrocinatore. Nell'interesse degli obiettivi comuni, in futuro occorrerà collaborare maggiormente nelle attività pubblicitarie e nella realizzazione di altre misure (ad es. incentivare l'uso di soluzioni web al posto dei moduli cartacei, fornire supporto alle imprese). Un sondaggio condotto fra 90 piccole e medie imprese in relazione alla campagna Swissdec 2016+ ha rivelato che tali aziende non conoscevano le possibilità di dichiarare dati salariali a tutti i destinatari finali AVS, UST, amministrazioni fiscali e Suva, direttamente a partire dai propri programmi di contabilità salariale utilizzando ELM di Swissdec. Questa lacuna sarà colmata con la campagna Swissdec 2016+ grazie a supporti informativi mirati come i volantini sulla funzionalità di ELM, nonché a liste di controllo, al tool per il calcolo dei vantaggi e video.

Certificazione (ricertificazione)

La certificazione delle contabilità salariali per la versione 4.0 è stata molto utilizzata, tanto che nel 2016 è stata ottenuta da 30 programmi di contabilità salariale. L'Associazione attribuisce grande importanza alla versione 4.0, in quanto ora lo Standard salari CH (ELM) interessa tutti i destinatari finali e supporta efficacemente i processi, come entrate/mutazioni/uscite (EMA), nonché la relativa esecuzione. La versione 4.0 con l'integrazione dell'imposta alla fonte deve essere diffusa il più rapidamente possibile. Il mercato dei produttori di software di contabilità salariale ha accolto con favore questa versione e intende applicarla quanto prima. Le risorse finanziarie e tecniche dell'Associazione sono quindi giunte allo stremo, ma il successo ha notoriamente il suo prezzo.

Regolamento dell'organizzazione

Durante l'esercizio 2016 i regolamenti dell'organizzazione non hanno subito alcuna modifica. Sono state inserite nell'organigramma le sezioni Imprese e Fiduciari.

Due nuove sezioni

Ai fini dell'armonizzazione dei processi elettronici sono state costituite le due seguenti sezioni:

- Sezione Utenti (imprese) Alcuni utenti di Swissdec (User) vorrebbero essere rappresentati all'interno di una sezione, analogamente ai produttori di software, con l'obiettivo di ottimizzare a livello di processo il dispendio iniziale di risorse per tutti i domini.
- Sezione Fiduciari I fiduciari non si sono sentiti coinvolti da Swissdec.

Il 15 febbraio 2017 si è tenuto il kick-off per la costituzione delle nuove sezioni.

Contratti

Durante l'esercizio 2016 non sono stati stipulati nuovi contratti.

Progetti

Bilancio elettronico

Il nuovo progetto per lo studio di fattibilità del bilancio elettronico con l'Associazione Svizzera dei Banchieri, la CSI e l'AFC è stato lanciato il 1° marzo 2017.

Logib/Swissdec

Per un altro nuovo progetto Logib/Swissdec è stato lanciato lo studio di fattibilità insieme all'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU).

Protezione dei dati

Il rapporto sulla protezione dei dati 2016 è stato redatto da Maria Winkler, incaricata della protezione dei dati Swissdec, in merito ai seguenti temi:

- conformità giuridica
- formazione
- richieste dei membri e di terzi

- sicurezza delle informazioni
- audit di ricertificazione OCPD:2014/GoodPriv@cy® dell'8 giugno 2016
- audit interno: distributore e sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD)
- stato degli obiettivi relativi alla sicurezza dei dati 2016

Obiettivi relativi alla sicurezza dei dati 2017

- Adeguamento dello Standard salari CH (ELM) relativamente a Common Data
- Introduzione Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)
- Aggiornamento del contratto con itServe AG
- Aggiornamento del contratto con la Suva per quanto riguarda la direzione
- Verifica del rispetto dei contratti per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni

Il Consiglio ha votato e approvato il rapporto in occasione della seduta del 13 dicembre 2016.

e-government Svizzera 2016

Dal 2016 è stato riorganizzato l'e-government Svizzera. Sono cambiate le organizzazioni responsabili e lo Standard salari CH (ELM) di Swissdec non è più considerato uno dei progetti prioritari. Dal 6 gennaio 2016, per l'e-government Svizzera l'Associazione Swissdec occupa una posizione di rilievo per quanto riguarda lo scambio di dati tra le imprese e le autorità e le associazioni: «scambio elettronico di dati finanziari». Swissdec ha tenuto una presentazione in merito al Forum dei fornitori del 16 settembre 2016 a Berna.

Nella sua seduta del 23 novembre 2016 il Comitato di pianificazione di e-government Svizzera ha discusso le Linee guida 2018-2019 e ha deciso di verificare nel corso del 2017 l'eventuale inclusione di quattro nuove misure. La Raccomandazione per la pianificazione presentata da Swissdec in merito al bilancio elettronico ha incontrato l'interesse dei membri del Comitato di pianificazione, ma non rientrava tra le nuove misure aventi la massima priorità. La definizione di un ordine di priorità è resa necessaria dalla limitatezza dei mezzi finanziari a disposizione.

Centro operativo

«Con Swissdec, la trasmissione dei dati salariali procede bene e in tutta sicurezza.»

Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori

Sono impiegati presso il Centro operativo a tempo parziale:

- Ernst Stalder (direttore)
- Marlis Fehr (responsabile comunicazione e marketing e sostituta del direttore)
- Christoph Rothenbühler (responsabile della Commissione tecnica)
- Enrico Roncaglioni (responsabile Servizio specializzato)
- Marc Näf (responsabile Standard prestazioni CH [KLEE])
- Alain Hugo (Standard prestazioni CH [KLEE])
- Michael Markworth (tecnica, consulenza)
- Ilenia Imbroinise (amministrazione)
- Anton Böhm, itServe AG Berna (assistenza tecnica)
- Maria Winkler, IT & Law Consulting GmbH Zugo (servizio giuridico e protezione dei dati)
- Marco Fritz, Kontext GmbH (responsabile di progetto Standard prestazioni CH [KLEE])
- Daniel Blumer, WEKA Business Media AG Zurigo (marketing)
- Daniela Hess, digital emotions gmbh (marketing)
- Philipp Sauber (CEO) e Matthias Strebel (responsabile di progetto), Plan.Net Suisse Zurigo (home page Swissdec)
- Oli Kreienbühl, Reto Vogler, Fabian Schiltknecht, agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler Zurigo (campagna Swissdec 2016+)

Attività

- Preparazione delle quattro sedute del Consiglio, nonché delle due sedute della Commissione tecnica e delle relative sezioni; assistenza durante le sedute
- Preparazione e supporto della contabilità e del bilancio
- Due riunioni di pianificazione e riunioni di coordinamento mensili tra Centro operativo e Servizio specializzato
- Servizio specializzato: meeting periodici con i coach (ogni mese) e gli esperti (due giornate di scambio di esperienze, un'ulteriore in francese e un workshop in italiano) per lo scambio di conoscenze; corsi di perfezionamento e pianificazione per i responsabili del processo di consulenza sui programmi salariali e il Servizio specializzato Swissdec; perfezionamento del processo di certificazione «Linee guida per la certificazione Swissdec»; redazione di liste di controllo per la consulenza alla clientela; organizzazione dell'esecuzione di 30 processi di certificazione nel 2016
- Preparazione dell'adeguamento della direttiva Swissdec versione 4.0 al salario massimo di CHF 148 200 all'1° gennaio 2016; modifiche nel certificato di salario e precisazioni per tutti i domini e adeguamento dei casi test.
- Preparazione e supporto dell'audit interno da parte della Helvetia Assicurazioni. Gli obiettivi, le necessarie

misure e le raccomandazioni tratte da questo audit interno e dagli audit di ricertificazione sono stati oggetto della seduta del Consiglio del 13 dicembre 2016 e della seduta della Commissione tecnica del 18 ottobre 2016

- Preparazione degli incontri della sezione Produttori di software di contabilità salariale tenutisi il 28 aprile, il 23 agosto, il 22 novembre 2016 e il 14 febbraio 2017 e supporto nello svolgimento di questi ultimi
- Perfezionamento e aggiornamento della home page Swissdec ad opera del Centro operativo Swissdec
- Partecipazione e relazioni di Ernst Stalder, Marlis Fehr ed Enrico Roncaglioni ai workshop eventi e-government, al congresso dei revisori AVS/Suva svoltosi a novembre 2016 con oltre 210 partecipanti. Sei presentazioni Swissdec relative allo Standard salari CH (ELM) presso la veb.ch, l'Associazione dei Contabili-Controller, per fare networking a Coira, Zurigo, Berna, Basilea, San Gallo e Lucerna, e presso società fiduciarie nel 2016
- Sostegno nell'ambito del corso di Payroll «Suva-AVS per revisori»
- In collaborazione con la WEKA AG, elaborazione e conduzione del corso di Payroll per le PMI, con il sostegno della Suva: dieci mezze giornate di corso con complessivamente 120 partecipanti
- Assistenza nello svolgimento dell'audit di ricertificazione SQS dell'8 giugno 2016 per l'ottenimento del marchio di qualità Good-Priv@cy e OCPD sulla protezione dei dati
- Preparazione e realizzazione del Forum Swissdec 2016 per i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari finali (Berna, 1° giugno 2016), in particolare il videomessaggio di Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori, e svolgimento dei workshop
- Preparazione del Forum Swissdec 2017 del 31 maggio 2017
- Attuazione della campagna Swissdec 2016+: 1ª e 2ª ondata insieme ai gruppi di interesse
- Supporto e realizzazione di eventi per i seguenti gruppi: produttori di software di contabilità salariale, compagnie di assicurazione, e-government Svizzera, incontro ffo; preparazione di «storie di successo», documentazione, opuscoli, volantini e del sito web dell'Associazione Swissdec
- Prosecuzione del sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD) in IQSoft e perfezionamento del manuale SGPD
- Imposta alla fonte: partecipazione al perfezionamento, alla gestione, al supporto e al marketing per il progetto

- Standard prestazioni CH (KLEE): partecipazione alla pianificazione del progetto e collaborazione nelle attività di marketing; presentazione presso i produttori di software di contabilità salariale; supporto al progetto; preparazione della pianificazione del progetto per la fase pilota; collaborazione all'elaborazione della versione finale
- Per la consulenza alle imprese sono stati aggiornati il dossier Swissdec e le liste di controllo ed è stato messo a disposizione il kit informativo della campagna Swissdec 2016+
- Discussione con i rappresentanti delle imprese e i fiduciari circa la possibilità di fornire assistenza tecnica; avvio delle attività
- Aggiornamento di tutti gli opuscoli Swissdec in base alla campagna Swissdec 2016+ (disponibili da ottobre 2016 per tutti i gruppi di interesse)

Attività di supporto fino a fine novembre 2016

- Pubblicazione delle versioni aggiornate delle «Istruzioni utenti per la trasmissione di dati» e messa online di nuovi video
- Disponibile nuovo showcase con l'imposta alla fonte e E(M)A dell'AVS
- Pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei produttori di software di contabilità salariale
- Pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei destinatari finali connessi
- Disponibile dossier Swissdec aggiornato in cui è stata integrata l'imposta alla fonte
- Pubblicazione di informazioni sul distributore: Consumer Ping ogni dieci minuti

Certificazione (ricertificazione)

- Il Centro operativo ha stipulato accordi con alcuni produttori di software in merito alla ricertificazione versione 4.0. L'interesse verso questa versione resta molto elevato. Pertanto i produttori che parteciperanno in modo attivo al processo di certificazione e alle trasmissioni riceveranno un trattamento preferenziale.
- Con l'introduzione della versione 4.0 termina il ciclo di vita delle precedenti, ad esempio la 2.1 rimasta valida soltanto fino alla trasmissione dei dati salariali del 1° dicembre 2013. La versione 2.2 scade il 1° dicembre 2017 e la 3.0 il 1° dicembre 2018. L'UST non supporta più le versioni 2.2 e 3.0. Le indicazioni sulla validità delle versioni sono pubblicate su www.swissdec.ch.

Swisscom

Le riunioni di coordinamento mensili hanno dato buoni risultati e sono state mantenute.

Swisscom ha migliorato le misure relative al Service Level Agreement (SLA) e alla sicurezza fornendo rapporti sugli attacchi al sistema, sulle informazioni riguardanti la sicurezza e sulla disponibilità. L'hardware di Swissdec per il proprio distributore è ripartito su due centri di calcolo.

L'attività produttiva con l'hardware, l'applicazione Firewall Layer 7.0 e l'applicazione distributore Swissdec 4.0.0 è stabile ed è controllata anche dalla itServe AG. L'ultima release 4.0.0 del distributore risale all'11 agosto 2016.

Per quanto concerne l'imposta alla fonte e E(M)A AVS, il processo di dichiarazione e mutazione ha cadenza mensile, quindi la disponibilità deve essere elevata per tutto l'anno. Il picco è stato raggiunto a gennaio 2017 con 7500 operazioni l'ora.

Svolgimento di test di vulnerabilità (penetration test) annuali da parte di un operatore terzo a novembre 2016: in virtù dei risultati, la sicurezza della piattaforma Swissdec contro hacker esterni è stata giudicata buona e non è stato identificato alcun punto debole fondamentale.

Supporto

Spesso le imprese si rivolgono all'Associazione Swissdec per ottenere supporto. In seguito all'integrazione del supporto ai processi, dell'imposta alla fonte e di E(M)A si è registrato un forte aumento delle richieste di assistenza. Tuttavia, per i problemi inerenti al programma di contabilità salariale la nostra Associazione può fornire un aiuto limitato. È compito del produttore del software prestare supporto ai suoi clienti.

Il supporto di Swissdec riguarda principalmente la trasmissione dei dati salariali mediante il distributore e l'assistenza a produttori di software e destinatari finali che riscontrino problemi tecnici.

Nel corso dell'esercizio 2016 è stato attuato il progetto «Distributor Release Management e gestione», che si è concentrato sul flusso di informazioni in caso di guasto o di introduzione di una nuova release. La gestione delle release è stata ora applicata anche per l'introduzione della nuova release presso il distributore l'11 agosto 2016. Dalle prime esperienze è emerso che non tutti i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari finali hanno svolto i necessari test.

Commissione tecnica

La Commissione tecnica si è riunita il 18 ottobre 2016 e il 21 marzo 2017 sotto la presidenza di Christoph Rothenbühler.

Informazioni dalla Commissione tecnica

- Nel primo semestre 2016, con la release 4.0.0, il progetto «Distributor Release Management e gestione» è diventato operativo. Le prime esperienze hanno evidenziato che è importante che tutti i partecipanti (destinatari finali e produttori di software di contabilità salariale) portino a termine con successo i test richiesti, inviando anche la debita conferma. Sono stati apportati miglioramenti, tra cui l'invio di e-mail e determinate possibilità di conferma. Per i requisiti ulteriori, spetta alle sezioni inoltrare la relativa domanda.
- In considerazione della campagna Swissdec 2016+ sulla penetrazione di mercato, Swissdec ha ulteriormente ampliato il partenariato strategico con la WEKA.
- Sul sito www.swissdec.ch è disponibile un elenco aggiornato degli indirizzi di supporto dei produttori di software e dei destinatari dei dati salariali, risorsa che viene utilizzata con grande frequenza.
- In vista della prossima revisione della legge sull'imposizione alla fonte, la sezione Imposte ha elaborato direttive modello volte a uniformare il calcolo dell'imposta alla fonte per i cantoni che utilizzano la base mensile. Un altro gruppo svolgerà lo stesso lavoro preliminare per i cantoni che utilizzano la base annuale. Le direttive modello correggono anche differenze cantonali evidenziate dalla sezione Produttori di software. Tutti questi elementi verranno considerati nella nuova Ordinanza sull'imposta alla fonte, confluenndo infine nella versione 5.0 dello Standard salari CH (ELM).
- Per quanto riguarda l'integrazione dell'imposta alla fonte è stata avviata un'ulteriore fase che consente ai cantoni di inviare alle aziende una conferma elettronica dettagliata per il conteggio dell'imposta. Il 13 settembre 2016 la prima applicazione produttiva è stata implementata nel Canton Vaud. A occuparsi del coordinamento è la sezione Imposte.
- Il progetto «Imposta alla fonte per terzi» descrive i requisiti e tutti i soggetti partecipanti (assicuratori, AVS, SECO, casse pensioni e amministrazioni delle contribuzioni), e confluirà nell'attuazione della versione 5.0. A occuparsi del coordinamento e del finanziamento del progetto è la sezione Imposte.
- Le casse di compensazione AVS hanno avuto problemi con la ricezione e l'elaborazione di salari AVS negativi. Il problema è stato analizzato e discusso con la sezione Produttori di software. Al fine di trovare una soluzione, la sezione AVS/CAF ha organizzato un workshop il 10 marzo 2016. È stata approvata una soluzione transitoria; si punta alla soluzione definitiva con la versione 5.0. In caso di pagamenti posticipati dopo l'uscita dall'azienda, il calcolo dei contributi AVS/AD deve essere effettuato, conformemente alle direttive dell'UFAS, secondo il principio della realizzazione anche se in questi casi in tutti gli altri domini vale il mese di uscita. Questa modifica sostanziale riguardante l'elaborazione dei salari, potrà essere risolta solo con la versione 5.0. A occuparsi del coordinamento è la sezione AVS/CAF. Le notifiche di entrata e uscita di persone all'AVS sono state integrate nello Standard salari CH (ELM) versione 4.0 e restano attive nonostante la soppressione dell'obbligo di annuncio nel corso dell'anno.
- Il team di progetto «Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)» ha elaborato le specifiche dettagliate insieme alla Scuola universitaria professionale di Berna. La prima attuazione dovrebbe avere luogo con lo Standard prestazioni CH (KLEE).
- Per quanto concerne il progetto «Standard prestazioni CH (KLEE)», il piano dettagliato e le direttive sono stati corretti in versione draft e approvati per la fase pilota. Il processo ideale, i relativi dati, le notifiche di stato e le possibilità di comunicazione sono stati testati con successo utilizzando dati reali (in modalità operativa) nella fase pilota svoltasi da maggio a dicembre 2016. Una versione finale dello Standard prestazioni CH (KLEE) è prevista per il 30 giugno 2017. In un'ottica di lungo termine, il nuovo standard potrebbe non riguardare più soltanto l'infortunio e la malattia, ma anche altri diritti alle prestazioni come la maternità e l'indennità per perdita di guadagno (IPG).
- La Suva ha presentato ai membri della Commissione tecnica diverse misure di marketing volte a incrementare le trasmissioni ELM insieme alla campagna Swissdec 2016+.
- Sono state presentate le attività relative alla campagna Swissdec 2016+ e tutti i gruppi di interesse sono stati invitati ad attuarle. La campagna è rivolta non solo agli utenti dei software di contabilità salariale certificati Swissdec, ma anche ai destinatari di dati. Responsabile della relativa pianificazione e attuazione è l'agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler. La campagna Swissdec 2016+ è stata lanciata al Forum Swissdec del 1° giugno 2016 e attuata in due ondate.

- Swissdec sostiene la collaborazione con i produttori di software di contabilità salariale partecipando alle quattro sedute annuali delle sezioni.
- La nuova sezione Imprese è stata fondata il 15 febbraio 2017 e la sezione Fiduciari l'8 febbraio 2017.

Decisioni

In accordo con la sezione Produttori di software di contabilità salariale viene attuato il seguente piano di sostituzione delle precedenti versioni dello Standard salari CH (ELM):

- Versione 2.2: valida fino al 1° dicembre 2017
- Versione 3.0: valida fino al 1° dicembre 2018

La comunicazione riguardante la sostituzione è già stata inserita nella fase di dichiarazione 2016. Tutte le aziende che inviano una trasmissione utilizzando una versione precedente, ovvero la 2.2 o la 3.0, ricevono un avvertimento. La Commissione tecnica raccomanda a tutti i destinatari finali di migrare alla versione 4.0 entro il 1° gennaio 2018. Il Centro operativo dell'Associazione Swissdec fornisce assistenza ai destinatari di dati salariali e ai produttori di software nell'ambito del coordinamento e dell'attuazione di queste decisioni.

Versione 5.0: prevista per il 1° ottobre 2018

L'inizializzazione della versione 5.0 è già stata avviata dalle sezioni Imposte, Assicurazioni, AVS/AI e UST. Tutte le sezioni sono state invitate a documentare le modifiche desiderate e a trasmetterle a Enrico Roncaglioni in modo da coordinare tutti i domini. Il risultato è stato presentato alle sedute della Commissione tecnica del 18 ottobre 2016 e del 21 marzo 2017.

I seguenti punti/quesiti devono essere ancora coordinati tra tutti i domini:

- eProfilo: quali domini supportano l'inizializzazione della contabilità salariale e l'esecuzione di mutazioni mediante operazioni elettroniche integrate nei processi?
- Check ELM: in quali domini è possibile migliorare la qualità dei dati con un check ELM prima della trasmissione vera e propria dei dati mediante una plausibilizzazione?

Versioni valide

Versione principale	Stato produzione	AVS, CAF	LAINF, LAINFC, IGM	LPP	Certificato di salario	Rilevazione della struttura dei salari	Imposta alla fonte	Valida dal
5.0	Proposal							01.10.2018
4.0	Final	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	21.05.2013				
3.0	Deprecated 2015 Deleted 01.12.2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	not accepted*		18.12.2009
2.2	Deprecated 2015 Deleted 01.12.2017	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	not accepted*		01.10.2006
2.1	Deprecated 2012 Deleted 2013	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			01.12.2005

*Da dicembre 2014 l'UST rigetta i dati delle versioni 2.2 e 3.0.

«In questi tempi difficili, trasmettere i dati salariali con Swissdec è veramente un guadagno.»

Jean-François Rime, presidente dell'Unione svizzera delle arti e mestieri

Distributor Release 4.0.0 (presso la Swisscom)

La Distributor Release della versione 4.0.0 è attiva dall'11 agosto 2016.

Supporto Swissdec

Swissdec assiste grandi aziende/gruppi di imprese con un effettivo da 20000 a 60000 dipendenti (ad esempio l'Ufficio federale del personale per l'Amministrazione federale e la Posta Svizzera) nelle fasi di preparazione e attuazione. La rettifica delle strutture dei dati e il coordinamento di tutti i domini sono estremamente rilevanti per un utilizzo ottimale dei processi Swissdec. Le soluzioni ERP in tali aziende comprendono spesso soluzioni ad hoc e la strutturazione dei processi è molto impegnativa. Il Servizio specializzato Swissdec segue da vicino le imprese che si prestano per una soluzione ELM con SAP o altri tipi di software offrendo un'assistenza speciale. Il coordinatore è Enrico Roncaglioni, responsabile del Servizio specializzato. La ricerca di nuovi clienti ELM è continuata con successo nell'esercizio 2016, in cui siamo riusciti a convincere alcune grandi aziende, la più grande con un effettivo di 40000 persone.

Indirizzamento

Il corretto indirizzamento dei destinatari di dati salariali è reso sempre più difficile dalla seguente circostanza:

- Nel 2016 il numero dei destinatari finali ha già registrato un aumento (185 istituzioni e 220 domini connessi al distributore).

Come supporto per le imprese e i produttori di software, su www.swissdec.ch/it/destinatari-dei-dati sono disponibili:

- Liste PDF ed Excel dei destinatari di dati salariali.

Perfezionamento di tool per la versione 4.0 dello Standard salari CH (ELM)

Il programma ViewGen, che consente la produzione di diverse analisi e certificati di salario dal documento d'istanza ELM-XML, è stato rielaborato e ampliato per la versione 4.0.

Direttive: nuova versione

Dal 1° gennaio 2016 sono in vigore i nuovi salari massimi per la LAINF/AD e le nuove istruzioni per la compilazione del certificato di salario. Di conseguenza sono stati adeguatamente modificati i casi test e le direttive sul trattamento dei dati salariali per la versione 4.0. La nuova versione è stata pubblicata il 31 marzo 2017.

Prossime attività

- Pianificazione e applicazione della versione 5.0 sulla base delle modifiche legislative e delle richieste di modifica entro il 1° ottobre 2018: le fasi di preparazione e di rielaborazione si svolgono in seno alle rispettive sezioni. Gli incarichi sono stati inoltrati ai responsabili delle sezioni. Le richieste di modifica con finanziamento devono essere disponibili entro metà 2017 ed essere descritte nel dettaglio entro fine 2017.
- Supporto nell'ambito della campagna Swissdec 2016+: follow-up fine settembre 2017
- Standard prestazioni CH (KLEE): finalizzazione e pubblicazione dello Standard prestazioni il 30 giugno 2017
- Inizio dei lavori di progettazione per il bilancio elettronico
- Redazione dello studio di fattibilità Logib per l'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU)
- Progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA): finalizzazione della specifica dettagliata insieme alla Scuola universitaria professionale di Berna e avvio dell'attuazione mediante progetti pilota
- Continuazione della formazione sulla protezione dei dati in occasione delle sedute della Commissione tecnica
- Organizzazione ed esecuzione della Conferenza delle sezioni il 6 settembre 2017 a Lucerna
- Meeting della Commissione tecnica il 17 ottobre 2017 e il 20 marzo 2018 a Lucerna

Conferenza di tutte le sezioni

Il 6 settembre 2016, alla settima Conferenza delle sezioni di Swissdec, rappresentate dai relativi esperti,

sono stati trattati i seguenti temi:

- Attività in corso della Commissione tecnica
- Pianificazione della release e stato di «Distributor Release Management e gestione»
- Versioni dei destinatari finali e processi incl. eProfilo
- Forum Swissdec retrospettiva/futuro, campagna Swissdec 2016+
- Aspetti giuridici: modifiche a livello legislativo/adequamento della protezione dei dati
- Stato ed esperienze con la versione 4.0 e pianificazione versione 5.0
- Si è svolto un coordinamento con le sezioni per i dettagli della versione 5.0. Tutti i responsabili delle sezioni hanno fornito informazioni sullo stato della propria sezione.
- Raccomandazioni emerse dall'audit di ricertificazione SQS per GoodPriv@cy® e OCPD del 6 giugno 2016
- Verifica annuale delle leggi e delle ordinanze

- Stato dei seguenti progetti: conferma dell'imposta alla fonte, imposta alla fonte per terzi, Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA), Standard prestazioni CH (KLEE) e bilancio elettronico
- Utilizzo del kit informativo della campagna Swissdec 2016+ per invitare le aziende a effettuare le dichiarazioni; presentazione del modello di attuazione

Sono state fornite ulteriori informazioni in merito ai seguenti temi:

Aspetti giuridici:

- modifiche a livello legislativo/adequamento della protezione dei dati

Modifiche di legge

Le variazioni giuridiche dovute a modifiche di legge o simili influenzano lo standard e vanno notificate, per ciascun dominio, alla Commissione tecnica (info@swissdec.ch).

- Le seguenti leggi sono in corso di revisione:
 - Legge sulla protezione dei dati
 - Legge sull'imposizione alla fonte
 - Riforma della previdenza per la vecchiaia 2020: adeguamento dell'Ordinanza OAVS

Il 30 settembre 2016, dopo dieci anni, Paul Hasenfratz ha messo la direzione nelle mani di Stefan Hodel. Swissdec ringrazia Paul Hasenfratz per la proficua e costruttiva collaborazione e per il grande impegno a favore dell'Associazione.

Sezione AVS/CAF

- Esame delle direttive sui pagamenti posticipati del salario
 Il 10 marzo 2016 si è tenuto un workshop con rappresentanti di UFAS, casse di compensazione, pool AVS, produttori di programmi di contabilità salariale e Swissdec. Sulla base di vari esempi pratici, è stata affrontata la questione della notifica dei salari per gli anni precedenti, in particolare nel caso in cui i lavoratori siano già usciti dall'azienda. Nel quadro del workshop si è giunti, in modo consensuale, a decisioni e proposte di compromesso orientate a garantire la fattibilità tecnica a livello di programmi di contabilità salariale (parola chiave: contabilizzazione retroattiva per gli anni precedenti). La sezione AVS/CAF ha chiesto all'UFAS di esaminare le direttive entrate in vigore il 1° gennaio 2016 per quanto riguarda la riscossione dell'AVS/AI/IPG e dei contributi AD al fine di poter derogare parzialmente al principio della realizzazione per il calcolo dei contributi

nei casi citati. L'UFAS ha verificato le direttive e il 24 ottobre 2016 le ha sottoposte alla commissione che si occupa delle questioni riguardanti i contributi. È stato deciso che le direttive non devono essere modificate e che vada richiesto all'Associazione Swissdec di adeguare in base ad esse entro il 1° gennaio 2018 le proprie direttive per il trattamento dei dati salariali. Il primo colloquio per la ricerca di una soluzione nello Standard salari CH (ELM) si è svolto il 23 gennaio 2017.

- Notifiche di salari negativi In relazione ai pagamenti posticipati
 Può accadere che vengano dichiarati salari negativi con conseguenti lunghi tempi di attesa per l'elaborazione da parte delle casse di compensazione. A questo proposito nel workshop del 10 marzo 2016 è stato deciso di introdurre nella futura versione 5.0 un check ELM che verifichi la situazione prima dell'invio della comunicazione e attivi un codice/commento che consenta alle casse di elaborare i salari negativi nel modo più automatizzato possibile.
- Adeguamento delle istruzioni VA/CI: soppressione dell'obbligo di annuncio nel corso dell'anno
 Il 1° giugno 2016 è decaduto l'obbligo di annuncio di nuovi lavoratori nel corso dell'anno. Di conseguenza è stato cancellato anche il documento «Attestato di assicurazione». Tuttavia la cassa è eventualmente libera di inviare una conferma dell'annuncio in luogo dell'attestato di assicurazione.

Per quanto riguarda lo Standard salari CH (ELM), l'8 giugno 2016 il CoC (comitato di coordinamento di eAVS/AI) ha deciso di mantenere il processo EMA nello Standard.

Contemporaneamente in futuro dovrebbe essere rispedita una conferma dell'annuncio.

I produttori dei programmi di contabilità salariale non devono adeguare i loro processi, in quanto solo il documento ha cambiato nome. I pool IT delle casse di compensazione hanno implementato questa modifica.

- Richiesta: Ampliamento dello Standard salari per la procedura di conteggio semplificata
 Swissdec ha ricevuto richieste di fiduciari/intermediari per un ampliamento dello Standard salari CH (ELM) che consente di poter comunicare ugualmente per via elettronica tramite Swissdec i salari di datori di lavoro

soggetti alla procedura di conteggio semplificata (ai sensi della LLN). Questa richiesta è stata dibattuta dal CoC l'8 giugno 2016. È stato deciso che lo Standard salari CH (ELM) non verrà ampliato per includere la procedura di conteggio semplificata.

- **Protezione dei dati:** Rimozione dei campi dati non necessari
Lo Standard salari CH è stato sottoposto a una verifica dal punto di vista della protezione dei dati. Sono stati così identificati campi che vengono trasmessi nei domini AVS e CAF (in Common Data) senza un fondamento legislativo. Le indagini all'interno dei domini AVS e CAF hanno evidenziato che questi campi non sono necessari e quindi potranno essere cancellati dallo Standard salari CH (ELM) senza essere sostituiti.
- **Requisiti per il futuro Standard salari CH (ELM) versione 5.0**
Per lo Standard salari CH (ELM) versione 5.0, sono stati rilevati nel 4° trimestre 2016 e nel 1° trimestre 2017 i requisiti dei domini AVS e CAF, presentandoli quindi alla commissione tecnica del 21 marzo 2017.
- **Nuovo responsabile della sezione AVS/CAF**
Stefan Hodel è stato nominato dal CoC nuovo responsabile della sezione AVS/CAF.

Sezione Assicurazioni

- Le sezioni sono responsabili per la valutazione della sicurezza tecnica nell'applicazione dello standard.
- La produzione indica che lo Standard salari CH (ELM) si è consolidato per i seguenti prodotti: assicurazione collettiva di indennità giornaliera di malattia, assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF e assicurazione infortuni integrativa LAINF.
- Nell'ambito dell'attività delle sezioni si è discusso di come promuovere un maggiore utilizzo e con quali misure appropriate.
- È emerso che una deroga alla procedura predefinita – il profilo non viene comunicato automaticamente al cliente oppure viene creato solo quando il cliente lo richiede – si traduce in una reputazione negativa.
- In considerazione dei desideri e delle richieste di una soluzione integrale, i rappresentanti hanno discusso già in diverse riunioni il tema dell'eProfilo. Non appare irrealistica la possibilità di offrire tale profilo elettronico con una versione futura. Dato che la soluzione coinvolge anche i produttori di programmi di contabilità salariale, sono necessari contatti stretti e aperti con questa sezione.
- L'eventualità che emergano ulteriori requisiti tecnici è stata analizzata dalla sezione con alcuni esempi e nell'ambito di un dialogo aperto. Viene attualmente presa una certa distanza da soluzioni non gestite in maniera identica da tutti i destinatari dei dati salariali. Motivo: alla complessità bisogna preferire una soluzione «comprensibile» e stabile a vantaggio di un maggiore utilizzo.
- È importante coinvolgere nello sviluppo tutti gli assicuratori interessati, poiché l'attuazione dei progetti necessita di un'informazione preliminare tempestiva. Inoltre bisogna aver chiarito le specifiche dei requisiti e le conseguenze finanziarie.

Sezione Statistica (UST)

- RSS 2014: la 4.0 è stata la versione più utilizzata per la trasmissione di dati ai fini della RSS 2014. La qualità dei dati è risultata complessivamente molto buona. A volte, tuttavia, sono emersi alcuni problemi (ad es. basi salariali non disponibili in XML). L'UST ha elaborato e riassunto questi casi problematici, che sono poi stati analizzati il 23 ottobre 2015 insieme al Centro operativo Swissdec. In occasione della seduta della sezione Produttori di software di contabilità salariale, il 21 febbraio 2016, è stato comunicato il risultato dell'analisi. L'UST ha presentato i risultati delle comunicazioni 2014 e pianifica una serie di plausibilità, che tra le altre cose determinano anche il rigetto dell'XML. I produttori raccomandano di mettere le plausibilità a disposizione dei produttori di software di contabilità salariale per l'inserimento in Viewgen e nei programmi di contabilità. Poiché non è stato possibile documentare tempestivamente le modifiche e metterle a disposizione dei produttori di software di contabilità salariale, questi ultimi hanno raccomandato di rinviare le modifiche al 2018. L'UST ha seguito la raccomandazione e ha rinunciato alle plausibilità ampliate per le comunicazioni 2016.
- Versione 5.0: nella versione 5.0 dello Standard salari CH (ELM) dovrebbero confluire nel 2017 anche altre statistiche relative alle imprese (BESTA, Profiling). Nel corso del 2017 la sezione Statistica metterà a disposizione della Commissione tecnica le informazioni relative alla fattibilità di un ampliamento per includere altre possibili statistiche.
- RSS 2016: l'applicazione STEP in uso presso l'UFIT è stata disattivata il 31 dicembre 2015. Da fine 2016 l'UST

ha un'altra soluzione IT e può ricevere i dati salariali ELM per la prossima RSS 2016 entro fine gennaio 2017.

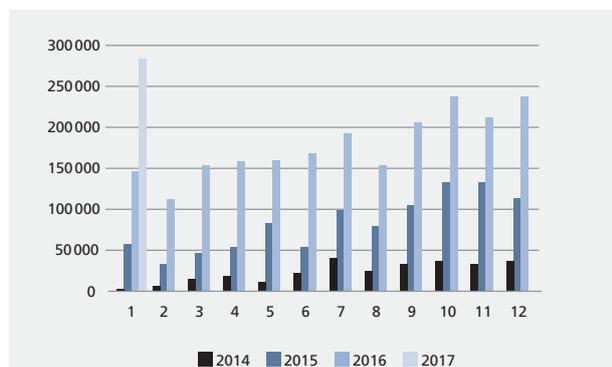
Sezione Imposte (certificato di salario, imposta alla fonte)

La sezione Imposte coordina e gestisce per conto della Conferenza svizzera delle imposte (CSI) il funzionamento e il perfezionamento della procedura uniforme di notifica dei salari (ELM) per i certificati di salario (ELM-CS) e l'imposta alla fonte (ELM-IF). La sezione è composta dai rappresentanti delle amministrazioni cantonali delle contribuzioni, dell'Amministrazione federale delle contribuzioni, dell'Associazione Swissdec, dei gruppi di lavoro CSI relativi al certificato di salario e all'imposta alla fonte nonché della sezione CH-Meldewesen Steuern. La direzione operativa è supportata dalla AWK Group AG.

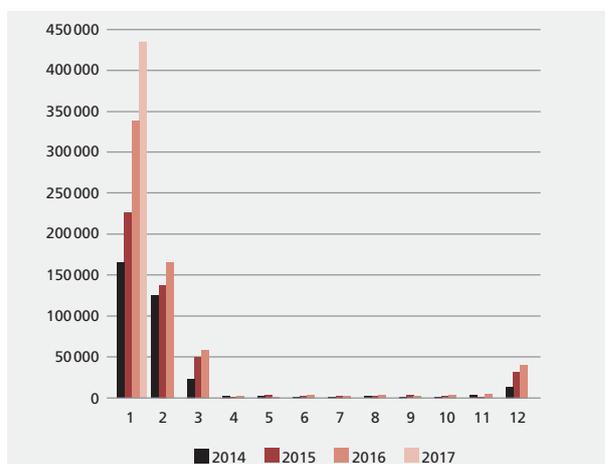
Anche negli anni precedenti la gestione era stata fortemente caratterizzata dal progetto ELM-IF, ossia la trasmissione elettronica dei conteggi relativi all'imposta alla fonte direttamente dai software di contabilità salariale dei datori di lavoro alle amministrazioni cantonali delle contribuzioni attraverso la piattaforma Swissdec. Dall'inizio della sua attività il 1° gennaio 2014, la sezione Imposte si occupa del coordinamento degli aspetti specialistici e tecnici.

È positivo il fatto che la gestione operativa procede fin dall'inizio in modo stabile e che tutte le amministrazioni

Conteggio dell'imposta alla fonte: persone i cui dati vengono trasmessi ogni mese



Numero totale di certificati di salario: certificati di salario trasmessi ogni mese



«ELM semplifica e velocizza il conteggio dell'imposta alla fonte.»

Jakob Rüttsche, presidente della Conferenza svizzera delle imposte

cantionali delle contribuzioni sono in grado di ricevere dati pressoché sistematicamente.

Il grafico «Conteggio dell'imposta alla fonte» mostra l'incremento sempre notevole della struttura quantitativa in ambito ELM-IF. Ad esempio nel 4° trimestre 2016, con circa 713 000 persone, i dati trasmessi sono nuovamente aumentati del 30 per cento circa rispetto al 3° trimestre 2016. Anche la soluzione ELM-CS, che consente di inviare i certificati di salario direttamente dal software di contabilità salariale, è da diversi anni molto affidabile. La crescita nel 2016 rispetto all'anno precedente è pari al 40 per cento circa.

Nel 2017 si prevede un numero inferiore di trasmissioni per i certificati di salario in quanto i cantoni Lucerna e Basilea-Campagna hanno abolito l'obbligo di legge di dichiarare i salari all'Amministrazione cantonale delle contribuzioni. Invece nel 2018 tale obbligo verrà introdotto nel Canton Ginevra.

Il perfezionamento e l'ampliamento dell'utilizzo di Imposte ELM viene portato avanti in maniera intensiva dalla sezione:

Le amministrazioni delle contribuzioni utilizzano i risultati dei conteggi dell'imposta alla fonte per rispondere ai conteggi inviati dai debitori della prestazione imponibile (DPI). Tali risultati sono già contenuti nello Standard salari CH (ELM) 4.0, tuttavia finora il loro utilizzo non era definito in modo dettagliato. Il team pilota «Risposta», gruppo di lavoro della sezione Imposte ELM, ne ha precisato la definizione e lo scopo, in particolare per quanto riguarda il messaggio relativo alla tariffa. Data l'elevata complessità e le scarse risorse, il messaggio relativo alla correzione non è stato elaborato in modo dettagliato. Il 12 settembre 2016 il Canton Vaud ha introdotto con successo come progetto pilota i risultati del conteggio dell'imposta alla fonte con messaggio relativo alla tariffa.

Con lo Standard salari CH (ELM) versione 5.0 vengono realizzati sia i necessari adeguamenti in base alle modifiche di legge, sia i provvedimenti per l'ampliamento e il miglioramento di ELM-CS e ELM-IF. Le modifiche di legge riguardano i requisiti della nuova istruzione per la compilazione del certificato di salario e dell'attestazione delle rendite, il nuovo accordo sui frontalieri con l'Italia e la revisione della legge federale sull'imposizione alla fonte. Come progetto prioritario del perfezionamento tecnico, il gruppo di specialisti Imposte ELM ha identificato la connessione di terzi quali la Suva o assicurazioni malattie e

contro gli infortuni private, nonché assicurazioni di disoccupazione, casse di compensazione AVS e istituti di previdenza professionale. Questo punto era già stato preso in considerazione durante l'introduzione del dominio ELM-IF, ma era stato rinviato a causa dell'elevata complessità. I primi requisiti per il disbrigo per via elettronica dell'imposta alla fonte sono stati raccolti da parte delle ACC e di terzi, valutando positivamente la fattibilità e i potenziali vantaggi. Attualmente sono in corso chiarimenti tecnici e un intenso lavoro progettuale per la connessione di terzi nel quadro dello Standard salari CH (ELM) versione 5.0.

Grazie alle procedure pragmatiche e orientate alla soluzione adottate nell'ambito della gestione corrente e dell'intensivo perfezionamento di Imposte ELM, intendiamo convincere anche molti altri datori di lavoro a optare per la notifica elettronica dei salari ELM di Swissdec.

Sezione LPP

- Per diffondere maggiormente la soluzione LPP e aumentare la penetrazione del mercato (gestione delle entrate/mutazioni/uscite, connessione di al distributore di nuovi assicuratori vita e casse pensioni), si dovrebbe puntare su un rilancio.
- Una soluzione standardizzata presenta grandi vantaggi sia per le imprese che per gli assicuratori. Nel 2016 la sezione ha esaminato le influenze provenienti dal mercato e da altri gruppi, quali ad esempio i fiduciari. Eventuali adeguamenti dello standard attuale, ad esempio con un sistema di notifica ampliato, sono previsti per la versione 5.0 a marzo 2017. È ipotizzabile e auspicabile un progetto pilota parziale con Swiss Life e AXA. Gli sforzi per acquisire nuovi assicuratori e casse pensioni dovrebbero essere intensificati al fine di aumentare la penetrazione di mercato dello Standard salari CH (ELM). Questo è anche uno dei compiti della SECO. Swissdec è già in contatto con alcune casse pensioni che hanno manifestato interesse per una soluzione Swissdec e con i loro fornitori di software.
- La sfida di costituire un nuovo raggruppamento LPP riguarda in particolare il livello finanziario. La situazione attuale è stata descritta alla commissione Vita nella sua riunione del 30 gennaio 2017. Manifestano ancora interesse per un rilancio solo le società AXA e Swiss Life, che si confronteranno con gli interessati del mondo delle casse pensioni chiarendo le possibilità tecniche e finanziarie per il rilancio e la continuazione del dominio (LPP). L'appartenenza all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA non è più determinante al fine della partecipazione.

Sezione Produttori di software di contabilità salariale

La sezione si è riunita nelle seguenti date: 28 aprile, 23 agosto 2016, 22 novembre 2016 e 14 febbraio 2017. Le sedute sono state presiedute da Fritz Meyer-Brauns (Oracle), che è stato affiancato da Ernst Stalder (direttore dell'Associazione Swissdec) e da Christoph Rothenbühler (responsabile della Commissione tecnica).

Gestione delle versioni

All'inizio dell'anno – in particolare per effetto delle modifiche (allora) previste per il 2018 riguardo l'imposta alla fonte e i frontalieri italiani – erano state pianificate una «piccola» versione 5.0 nel 2018 e una «grande» versione 6.0 nel 2019. I produttori di software avevano espresso preoccupazione per una sequenza troppo rapida di release, raccomandando – dopo la notizia che la modifica riguardante i frontalieri italiani sarebbe entrata in vigore in un secondo momento – di cancellare la versione «piccola». La proposta è stata approvata. La nuova versione 5.0 è ora prevista per il 2019 e contiene modifiche di ampia portata.

Ufficio federale di statistica – modifiche per la rilevazione della struttura dei salari presso il destinatario

L'UST ha presentato i risultati delle comunicazioni 2014 e pianifica una serie di plausibilità, che tra le altre cose determinano anche l'esclusione dell'XML. I produttori hanno evidenziato che un'adeguata attuazione richiede del tempo alle aziende. I produttori raccomandano inoltre l'inserimento delle plausibilità in ViewGen. Poiché non è stato possibile documentare tempestivamente le modifiche e metterle a disposizione dei produttori, questi ultimi hanno raccomandato di rinviarle al 2018. L'UST ha seguito questa raccomandazione e ha rinunciato a plausibilità ampliate per le comunicazioni 2016.

Imposta alla fonte – registro dei comuni

I registri realizzati dalla Posta svizzera e dall'UST per convalidare l'attribuzione del numero postale di avviamento/comune, presentano delle «lacune». I produttori di software di contabilità salariale consigliano di realizzare un registro completo di tutte le relazioni numero postale di avviamento-comune. Swissdec ha sottoposto questa richiesta alla sezione Imposte.

Salari AVS negativi (e pagamenti per gli anni precedenti in generale)

I rappresentanti dei produttori di software di contabilità hanno partecipato al gruppo di lavoro del 10 marzo 2016 a Berna.

I risultati e le altre proposte presentate sono state discusse nelle successive riunioni della sezione. La sezione ritiene necessarie ulteriori azioni/chiarimenti.

Progetto KLEE

I produttori di software di contabilità salariale formulano una raccomandazione alla Suva per una soluzione basata su ELM. La raccomandazione è stata inviata a Ernst Stalder, con la richiesta di inoltrarla ai decisori Suva.

«La trasmissione elettronica dei dati con Swissdec è uno strumento efficace
per alleggerire gli oneri amministrativi delle imprese.»

Marie-Gabrielle Ineichen-Fleisch,
Segretaria di Stato e direttrice della SECO
Membro del Comitato direttivo del Governo elettronico in Svizzera

Presentazione dei conti

Consuntivo dell'Associazione dal 1° gennaio 2016 al 31 dicembre 2016

Il consuntivo dell'Associazione si chiude in pareggio. Grazie a una sovvenzione straordinaria per i costi d'esercizio da parte della Suva, pari a 1 689 315 franchi, è stato possibile chiudere il consuntivo senza passività. Questo contributo ci aiuta a compensare i costi di certificazione e di supporto, aumentati in maniera straordinaria nel 2016, e a mantenere in pareggio i conti dell'Associazione nel corso degli anni.

Dal 2014 i contributi di sviluppo e per la prestazione di servizi si sono dimezzati, poiché da allora non sono più in corso progetti finanziati separatamente.

Si è creata così una situazione difficile a fronte di costi di manutenzione per la sicurezza del distributore rimasti invariati. I risultati straordinari ottenuti con la versione 4.0 e la contemporanea integrazione del conteggio dell'imposta alla fonte hanno fatto raddoppiare la domanda di certificazioni, consulenze e supporto nel 2015 (32) e 2016 (30) in rapporto ai rispettivi budget. In questo ambito i costi aggiuntivi rispetto al budget sono pari a 500 000 franchi l'anno. Anche i costi per il supporto sono aumentati in misura proporzionale.

La nuova release del distributore con il relativo ambiente di test, la gestione delle release e il rinnovo del marchio di qualità per la protezione dei dati OCPD hanno generato costi aggiuntivi straordinariamente elevati.

Il 16 settembre 2015 il Consiglio ha effettuato una valutazione del rischio circa una possibile azione legale da parte di un produttore di software di contabilità salariale in caso di sospensione della certificazione per motivi di budget e di sfioramento del budget. Il Consiglio ha deliberato contro una distorsione del mercato e non ha sospeso le prestazioni di certificazione. Questa decisione è stata confermata anche alla seduta del Consiglio del 13 settembre 2016.

Le spese legate alla nuova Distributor Release 4.0.0 (presso la Swisscom) e al relativo ambiente di test, che vanno affrontate ogni 3–4 anni per motivi di sicurezza tecnica, sono state attivate per un ammontare di 592 578 franchi nel 2015 e verranno ammortizzate nel 2016.

I proventi della campagna 2016+ sono stati generati negli anni 2015, 2016 e 2017.

L'ulteriore sfioramento del budget nell'ambito del risultato complessivo pari a 2,2 milioni di franchi è dovuto al fatto che il progetto Standard prestazioni CH (KLEE) non è contemplato nel consuntivo 2016.

Tale progetto, prefinanziato dalla Suva, dopo il passaggio alla produzione viene compensato dalle compagnie di assicurazione coinvolte sotto forma di un contributo prestazione di servizi.

Preventivo 2018

I proventi derivanti dal contributo dei membri e dal contributo prestazione di servizi dell'UST si attestano stabilmente a 440 000 di franchi IVA compresa.

Il preventivo 2018 include i costi di sviluppo della versione 5.0, finanziati separatamente dai membri committenti dell'Associazione.

Conto economico al 31.12.2016

in CHF

	Allegato	2016	2015
Ricavi			
Contributi dei membri		1 629 629.96	1 751 517.66
Contributi prestazione di servizi		27 777.78	111 111.11
Contributo prestazione di servizi UST		407 407.41	407 407.41
Contributi sviluppo CSI		160 775.00	161 087.50
Contributo sviluppo campagna 16+		187 037.04	0.00
Sovvenzione costi di esercizio Suva	3.2	1 689 315.97	0.00
Interessi bancari		2.21	49.18
Totale ricavi		4 101 945.37	2 431 172.86
Costi			
Consulenze e certificazioni		857 078.63	725 363.33
Dichiarazione ELM		995 699.28	952 485.32
Trasmissione ELM/distributore		793 696.20	479 432.76
eAVS/AI: sviluppo		0.00	111.95
CSI: sviluppo		117 150.00	122 990.87
Sviluppo campagna 16+		455 742.37	23 591.00
Spese di gestione e amministrazione		202 551.16	153 777.17
Ammortamenti di immobilizzazioni immateriali		592 575.14	0.00
Totale costi		4 014 432.78	2 457 752.40
+ utile /- perdite		87 512.59	-26 579.54

Bilancio al 31.12.2016

		in CHF	
	Allegato	2016 dopo la contabilizzazione dell'utile	2015 dopo la contabilizzazione delle perdite
Attivi			
Liquidità		473 216.01	157 693.50
Crediti da forniture e prestazioni		404 571.30	294 086.61
Altri crediti a breve termine		0.00	67 334.79
Ratei e risconti attivi		0.00	135 000.00
Totale attivo circolante		877 787.31	654 114.90
Immobilizzazioni immateriali	2	3.00	592 578.14
Totale immobilizzi		3.00	592 578.14
Totale attivi		877 790.31	1 246 693.04
Passivi			
Debiti da forniture e prestazioni		435 541.28	735 612.62
Altre passività a breve termine		23 996.48	0.00
Ratei e risconti passivi		418 157.41	598 497.87
Totale capitale di terzi a breve termine		877 695.17	1 334 110.49
Patrimonio/indebitamento dell'Associazione		95.14	-87 417.45
Totale capitale proprio		95.14	-87 417.45
Totale passivi		877 790.31	1 246 693.04

Allegato

1. Principi

1.1 Aspetti generali

Swissdec è un'associazione con sede a Lucerna, il cui presente conto annuale è stato redatto secondo le disposizioni

del diritto contabile svizzero (titolo trentesimosecondo del Codice delle obbligazioni).

2. Immobilizzazioni immateriali

Immobilizzazioni immateriali	Valore contabile 2016	Valore contabile 2015
Diritti d'autore sullo Standard salari CH (ELM)	1.00	1.00
Diritti sul marchio «Swissdec»	1.00	1.00
Diritti sul dominio www.swissdec.ch	1.00	1.00
Sviluppo distributore	0.00	435 075.14
Sviluppo ambiente di test	0.00	157 500.00
Totale immobilizzazioni immateriali	3.00	592 578.14

Le immobilizzazioni immateriali sono state ammortizzate nell'esercizio 2016.

3. Ulteriori informazioni

3.1 Collaboratori a tempo pieno

Swissdec non dispone di collaboratori.

3.2 Sovvenzione costi di esercizio Suva

I risultati ottenuti con la versione Swissdec 4.0 e la contemporanea integrazione del conteggio dell'imposta alla fonte hanno fatto raddoppiare la domanda di certificazioni, consulenze e supporto nel 2015 e 2016, generando costi aggiuntivi non previsti dal budget che hanno posto l'Associazione in una difficile situazione finanziaria. Con la sovvenzione una tantum per i costi di esercizio, la Suva ha creato la base per garantire in maniera sostenibile il successo anche finanziario dell'Associazione Swissdec.

3.3 Impegni eventuali

Attualmente l'Associazione lavora alla realizzazione dello Standard prestazioni CH (KLEE). Secondo gli accordi contrattuali, la Suva finanzia le relative spese e prestazioni, che tuttavia dopo la conclusione del progetto verranno suddivise proporzionalmente tra gli assicuratori partecipanti. Tale progetto non comporta costi per l'Associazione Swissdec. Attualmente i costi di progetto ammontano a circa 3,1 milioni di franchi.

L'Associazione potrebbe, ai sensi del contratto, dover far fronte a conseguenze finanziarie qualora durante il collaudo dello Standard prestazioni CH (KLEE) emergessero difetti tali da impedire il regolare utilizzo dei risultati del lavoro. Come previsto dal contratto, l'eliminazione di questi difetti è a carico dell'Associazione. Tuttavia attualmente nessun segnale fa prevedere conseguenze finanziarie per l'Associazione.

Preventivo e previsioni di spesa 2017

in CHF

	Consuntivo 2016 netto	Preventivo 2017 netto	Preventivo 2017 lordo	Previsioni 2017 netto	Previsioni 2017 lordo
Ricavi			IVA 8%		IVA 8%
Contributi dei membri	1 629 629.96	1 629 629.63	1 760 000.00	1 629 629.63	1 760 000.00
Contributi prestazione di servizi	27 777.78	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo eAVS/AI	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
Contributi sviluppo CSI	160 775.00	200 000.00	216 000.00	190 000.00	205 200.00
Contributi sviluppo UST	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
Contributi sviluppo Suva	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo ASA	0.00	0.00	0.00	60 000.00	64 800.00
Contributo prestazione di servizi UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Contributi di sviluppo ASA prestazioni	0.00	1 980 000.00	2 138 400.00	0.00	0.00
Contributo sviluppo campagna 16+	187 037.04	0.00	0.00	0.00	0.00
Proventi licenze/partner	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sovvenzione costi di esercizio Suva	1 689 315.97	0.00	0.00	0.00	0.00
Interessi bancari	2.21	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	4 101 945.37	4 437 037.04	4 792 000.00	2 347 037.04	2 534 800.00
Costi					
Consulenze e certificazioni *	857 078.63	592 592.59	640 000.00	500 000.00	540 000.00
Dichiarazione ELM *	995 699.28	648 148.15	700 000.00	570 000.00	615 600.00
Trasmissione ELM/distributore *	793 636.20	666 666.67	720 000.00	653 433.00	705 707.64
Diversi costi di sviluppo *	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAVS/AI: sviluppo **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
CSI: sviluppo/manutenzione **	117 150.00	200 000.00	216 000.00	190 000.00	205 200.00
UST: sviluppo **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
ASA: sviluppo LAINF, LAINFC, IGM **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
ASA: sviluppo LPP **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
ASA/Suva: sviluppo prestazione **	0.00	2 200 000.00	2 376 000.00	0.00	0.00
Sviluppo campagna 16+ **	455 742.37	0.00	0.00	0.00	0.00
Spese di gestione e amministrazione *	202 551.16	129 629.63	140 000.00	131 000.00	141 480.00
Ammortamenti di immobilizzazioni immateriali	592 575.14	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale costi	4 014 432.78	4 437 037.04	4 792 000.00	2 164 433.00	2 337 587.64
Risultato (- perdite / + utile)	87 512.59	0.00	0.00	182 604.04	197 212.36
Ricavi per membro o partner (escl. IVA)					
* Contributi dei membri					
eAVS/AI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
CSI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
ASA	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Suva	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
** Contributi prestazione di servizi					
Progetto eAVS/AI (stima)	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
Progetto CSI (stima)	160 775.00	0.00	0.00	190 000.00	205 200.00
Progetto UST (stima)	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00
Progetto ASA (stima)	100 000.00	1 980 000.00	2 138 400.00	60 000.00	64 800.00
Progetto Suva (stima)	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00
Sovvenzione costi di esercizio Suva	1 689 315.97	0.00	0.00	0.00	0.00
SECO/eGov/UFU	114 814.82	0.00	0.00	0.00	0.00
Interessi bancari	2.21	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	4 101 945.37	4 237 037.04	4 576 000.00	2 347 037.05	2 534 800.00
Approvato dall'assemblea sociale		27.04.2016	27.04.2016		

Preventivo dell'Associazione Swissdec per il 2018

in CHF

	Consuntivo 2016 netto	Preventivo 2017 netto	Preventivo 2017 lordo	Previsioni 2017 netto	Previsioni 2017 lordo	Preventivo 2018 netto	Preventivo 2018 lordo
Ricavi					IVA 8%		IVA 8%
Contributi dei membri	1 629 629.96	1 629 629.63	1 760 000.00	1 629 629.63	1 760 000.00	1 629 629.63	1 760 000.00
Contributi prestazione di servizi	27 777.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo eAVS/AI	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
Contributi sviluppo CSI	160 775.00	200 000.00	216 000.00	190 000.00	205 200.00	190 000.00	205 200.00
Contributi sviluppo UST	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
Contributi sviluppo Suva	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo ASA	0.00	0.00	0.00	60 000.00	64 800.00	130 000.00	140 400.00
Contributo prestazione di servizi UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Contributi di sviluppo ASA prestazioni	0.00	1 980 000.00	2 138 400.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributo sviluppo campagna 16+	187 037.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Proventi licenze/partner	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sovvenzione costi di esercizio Suva	1 689 315.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interessi bancari	2.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	4 101 945.37	4 437 037.04	4 792 000.00	2 347 037.04	2 534 800.00	2 417 037.04	2 610 400.00
Costi							
Consulenze e certificazioni *	857 078.63	592 592.59	640 000.00	500 000.00	540 000.00	500 000.00	540 000.00
Dichiarazione ELM *	995 699.28	648 148.15	700 000.00	570 000.00	615 600.00	570 000.00	615 600.00
Trasmissione ELM/distributore *	793 636.20	666 666.67	720 000.00	653 433.00	705 707.64	653 433.00	705 707.64
Diversi costi di sviluppo *	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAVS/AI: sviluppo **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
CSI: sviluppo **	117 150.00	200 000.00	216 000.00	190 000.00	205 200.00	190 000.00	205 200.00
UST: sviluppo **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
ASA: sviluppo LAINF, LAINFC, IGM **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
ASA: sviluppo LPP **	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	100 000.00	108 000.00
ASA/Suva: sviluppo prestazione **	0.00	2 200 000.00	2 376 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sviluppo campagna 16+**	455 742.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Spese di gestione e amministrazione*	202 551.16	129 629.63	140 000.00	131 000.00	141 480.00	131 000.00	141 480.00
Ammortamenti di immobilizzazioni immateriali	592 575.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale costi	4 014 432.78	4 437 037.04	4 792 000.00	2 164 433.00	2 337 587.64	2 234 433.00	2 413 187.64
Risultato (- perdite / + utile)	87 512.59	0.00	0.00	182 604.04	197 212.36	182 604.04	197 212.36
Ricavi per membro o partner (escl. IVA)							
* Contributi dei membri							
eAVS/AI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
CSI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
ASA	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Suva	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
** Contributi prestazione di servizi							
Progetto eAVS/AI (stima)	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
Progetto CSI (stima)	160 775.00	0.00	0.00	190 000.00	205 200.00	190 000.00	205 200.00
Progetto UST (stima)	0.00	0.00	0.00	30 000.00	32 400.00	30 000.00	32 400.00
Progetto ASA (stima)	100 000.00	1 980 000.00	2 138 400.00	60 000.00	64 800.00	130 000.00	140 400.00
Progetto Suva (stima)	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sovvenzione costi di esercizio Suva	1 689 315.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SECO/eGov/UFU	114 814.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interessi bancari	2.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	4 101 945.37	4 237 037.04	4 576 000.00	2 347 037.05	2 534 800.00	2 417 037.04	2 610 400.00
Approvato dall'assemblea sociale		27.04.2016	27.04.2016			26.04.2017	26.04.2017

Rapporto di revisione



KPMG SA
Audit Svizzera centrale
Pilatusstrasse 41
CH-6003 Lucerna

Telefono +41 58 249 38 38
Telefax +41 58 249 38 88
Internet www.kpmg.ch

Relazione del revisore all'Assemblea dell'associazione della

Verein swissdec, Lucerna

Conformemente al mandato che ci è stato conferito, abbiamo effettuato una verifica limitata della chiusura contabile, rappresentata nelle pagine 19 e 21, della Verein swissdec (conto economico, bilancio e allegato) per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016.

La direzione è responsabile dell'allestimento della chiusura contabile, mentre il nostro compito consiste nell'espressione di un giudizio in merito sulla base della nostra verifica limitata.

La nostra verifica limitata è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero di revisione 910 «La review (verifica limitata) di chiusure contabili», che richiede che la stessa sia pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nella chiusura contabile possano essere identificate, seppure con un grado di sicurezza inferiore che nel caso di una revisione. Una verifica limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interviste con il personale della società e procedure analitiche dei dati della chiusura contabile. Abbiamo effettuato una review e non una revisione e, di conseguenza, non formuliamo un'opinione di revisione.

Sulla base della nostra verifica limitata, non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che la chiusura contabile non presenti un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale.

KPMG SA

Markus Forrer
Perito revisore abilitato

Mario Beckmann

Lucerna, 14 marzo 2017

Allegato:

- Conto annuale (conto economico, bilancio e allegato)

Protezione dei dati

«Efficienza, qualità e sicurezza sono i tratti distintivi di Swissdec».

Ulrich Fricker, presidente dell'Associazione Swissdec

Premesse

Per quanto concerne il periodo compreso tra il 1° aprile 2016 e il 31 marzo 2017 è possibile riassumere quanto segue:

Conformità giuridica

Nell'ambito del sistema di gestione della protezione dei dati non vi è alcun procedimento giudiziario o amministrativo pendente e non sono state presentate domande di accesso ai dati ai sensi dell'art. 8 LPD. Si è riusciti inoltre a evadere varie richieste avanzate da membri o mittenti dei dati salariali.

Formazioni

I membri dell'Associazione Swissdec o i loro rappresentanti hanno seguito alcune formazioni sugli aspetti giuridici riguardanti la protezione dei dati in occasione dei seguenti eventi:

- Seduta della Commissione tecnica del 21 marzo 2016
- Seduta della Commissione specialistica del 6 settembre 2016
- Seduta della Commissione tecnica del 18 ottobre 2016

Tra le altre cose sono stati trattati i seguenti temi:

- Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)
- Campi dati generali dello Standard salari CH (ELM)
- Raggiungimento degli obiettivi 2016
- Pianificazione degli obiettivi per il 2017
- Risultato dell'audit di mantenimento 2016 (SQS)
- Risultato dell'audit interno 2016 e pianificazione di quello del 2017

Richieste dei membri e di terzi

Il Centro operativo ha ricevuto diverse richieste da parte dei membri e di terzi, a cui è stata fornita una risposta grazie alla collaborazione dell'incaricata della protezione dei dati.

Di seguito vengono riportate alcune delle richieste avanzate (estratto):

- Su richiesta di terzi sono stati presi in esame i campi dati generali trasmessi a tutti i destinatari in base al modello dello Standard salari CH (ELM). Si è potuto constatare che, salvo poche eccezioni, per tutti i destinatari dei dati esiste una base giuridica sufficiente per i cosiddetti «Common Data». Le modifiche eventualmente necessarie saranno integrate nella versione 5.0.

- Nell'ambito del progetto SUA (Swissdec Autenticazione per le imprese) si stanno cercando nuove soluzioni per i processi in cui sussistono esigenze più elevate concernenti l'autenticazione delle singole imprese rispetto a quanto previsto per la trasmissione dei dati salariali tramite lo Standard salari CH (ELM). L'Associazione Swissdec intende utilizzare i certificati di un fornitore riconosciuto di servizi di certificazione. Il processo di registrazione per il rilascio dei certificati dovrebbe essere per quanto possibile automatico, visto che l'intervento umano non è conciliabile con la comunicazione machine-to-machine su cui si fondano invece gli standard dell'Associazione Swissdec. L'Associazione Swissdec ha preso posizione sull'argomento trasmettendo all'UFCOM il proprio parere sulla versione provvisoria delle norme di attuazione della Legge federale sui servizi di certificazione nel campo della firma elettronica (FiEle).
- Durante la fase pilota di implementazione dello Standard prestazioni (KLEE), il processo di comunicazione dei dati salariali per il calcolo dell'indennità giornaliera sarà semplificato e standardizzato al fine di rendere più semplice la notifica degli infortuni. La sezione ha elaborato una bozza di proposta che è stata sottoposta all'esame dell'incaricata della protezione dei dati.
- La sezione Imposte ha chiesto all'incaricata della protezione dei dati se sia possibile mantenere la connessione dell'amministrazione cantonale delle contribuzioni di LU al distributore anche se nel cantone di Lucerna è stato abrogato l'obbligo legale di dichiarazione dei salari da parte del datore di lavoro, sostituito da una clausola facoltativa nella legge sull'imposta. Secondo l'incaricata della protezione dei dati dell'Associazione Swissdec, l'amministrazione cantonale delle contribuzioni è autorizzata a trattare i dati salariali che le vengono trasmessi in virtù della norma facoltativa succitata, ma i datori di lavoro da parte loro dovrebbero garantire che tale trasmissione di dati avvenga con il consenso dei collaboratori coinvolti. L'incaricato della protezione dei dati e il servizio giuridico del cantone di Lucerna hanno espresso tuttavia un diverso punto di vista giuridico sulla questione e, visto che la responsabilità del trattamento dei dati compete al cantone di Lucerna, l'Associazione Swissdec non ha adottato altre misure a riguardo. L'Associazione Swissdec ritiene di avere adempiuto i propri doveri di diligenza con la sua presa di posizione.

- L'ufficio del personale della Città di Berna ha chiesto in riferimento alla dichiarazione dei salari LAINF perché adesso sia necessario trasmettere tramite il distributore i dati salariali dettagliati dei singoli collaboratori, mentre prima era sufficiente indicare la somma salariale totale. L'incaricata della protezione dei dati ha espresso la propria posizione sulla questione e spiegato le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento dei dati da parte degli assicuratori LAINF.
- In relazione all'introduzione dello Standard salari CH, un'impresa ha chiesto se fosse possibile prendere visione dei rapporti relativi ai test di vulnerabilità. L'impresa ha potuto visionare i documenti presso la sede della itServe AG in presenza di rappresentanti dell'Associazione Swissdec. Le persone coinvolte hanno firmato anche un accordo di non divulgazione (NDA).
- Alla fine di novembre è stato comunicato all'incaricata della protezione dei dati che un'impresa aveva trasmesso dati salariali operativi al sistema di prova dell'Associazione Swissdec. Siccome simili errori di trasmissione si sono verificati ripetutamente, la società itServe AG ha provveduto già da qualche tempo a introdurre un processo di cancellazione automatico. Tale processo garantisce che i dati presenti nei sistemi di prova siano cancellati ogni notte. Inoltre itServe AG ha contattato il produttore del software di contabilità salariale in questione per informarlo dell'accaduto. Questi ha provveduto a modificare i processi integrati nel software affinché la modifica accidentale degli URL sia meno probabile.
- Ogni mese si sono tenute riunioni con la Swisscom, in occasione delle quali si è discusso dei problemi in sospeso e della situazione relativa alla sicurezza delle informazioni nell'ambito del distributore.
- Nel corso del 2016 non si sono verificati eventi di rilievo che abbiano interessato la sicurezza delle informazioni.

Audit di ricertificazione OCPD:2014/GoodPriv@cy®

L'audit annuale di ricertificazione per il mantenimento della SQS è stato condotto l'8 giugno 2016. La SQS non ha riscontrato alcuna difformità rispetto agli standard ma ha formulato due indicazioni su come migliorare il sistema di gestione della protezione dei dati che sono già state messe in pratica.

Audit interno

- A novembre 2016 l'azienda SEC Consult ha eseguito un controllo sulla sicurezza del distributore.
- L'audit interno 2016 è stato condotto dalla Helvetia Assicurazioni che ha verificato la documentazione relativa al SGPD. L'esito dell'audit è stato positivo, ma la Helvetia ha colto l'occasione per formulare una ventina di raccomandazioni che sono attualmente al vaglio dell'Associazione Swissdec. L'attività di verifica e analisi delle raccomandazioni non è ancora conclusa alla data di redazione della presente relazione.

Obiettivi relativi alla sicurezza dei dati

Obiettivi 2016 (termine 31 marzo 2017)

I seguenti obiettivi per l'anno 2016 sono già stati realizzati:

- Rielaborazione della gestione del rischio Per eliminare le Minor Non Conformities 1 e 2 indicate nel rapporto di audit del 29 luglio 2015 è necessario rivedere la gestione del rischio dell'Associazione Swissdec. In particolare occorre integrare gli aspetti relativi alla sicurezza delle informazioni e indicare chiaramente lo stato dei rischi (accettato/rifiutato).
- Integrazione del manuale SGPD conformemente al rapporto di audit del 29 luglio 2015 Le indicazioni della Suva, relative ad esempio all'utilizzo dei dispositivi mobili, impiego e restituzione di valori, utilizzo di supporti rimovibili, controllo dell'accesso, accesso alle reti e ai servizi da esse offerti, registrazione, amministrazione e requisiti per l'autenticazione degli utenti, dovrebbero essere integrate nel manuale SGPD. Queste valgono indirettamente anche per l'Associazione Swissdec in quanto la Suva ne dirige il Centro operativo.

Sicurezza delle informazioni

- A novembre 2016 l'azienda SEC Consult ha effettuato un nuovo controllo sulla sicurezza del distributore. Il controllo è cominciato il 4 novembre 2016. In tale occasione il distributore è stato sottoposto a un test di vulnerabilità manuale (penetration test) ed è stata condotta una review parziale del codice sorgente. Nel corso del controllo sono stati individuati 11 punti deboli con priorità B e C. Non sono stati rilevati punti deboli con priorità A. I risultati del controllo sono stati analizzati con la Swisscom e i punti deboli sono stati inseriti nell'elenco delle pendenze, valutati e scadenziati.

- Rielaborazione della direttiva concernente il trattamento dei valori classificati Il trattamento dei valori classificati deve essere completato in modo da comprendere le varie classificazioni nella relativa tabella.

I seguenti obiettivi per l'anno 2016 risultavano ancora in fase di realizzazione al 31 marzo 2017

- Garanzia dell'accesso al codice sorgente nel caso in cui non sia possibile accedervi tramite la itServe AG Occorre adottare misure adeguate al fine di garantire che l'Associazione Swissdec possa accedere al codice sorgente dell'applicazione del distributore qualora questa operazione non sia possibile attraverso le persone di riferimento della itServe AG.
- Verifica dei diritti di accesso I diritti di accesso a documenti e sistemi devono essere regolarmente verificati; tale verifica deve essere opportunamente pianificata e documentata.
- Integrazione dell'inventario dei rischi L'attuale inventario dei rischi deve essere verificato e adeguato sulla base delle indicazioni della SQS incluse nel rapporto di audit del 29 luglio 2015.

In occasione della seduta del 13 dicembre 2016, il Consiglio dell'Associazione Swissdec ha approvato i seguenti obiettivi relativi alla sicurezza dei dati per il 2017:

- Adeguamento dello Standard salari CH (ELM) per quanto concerne i common data Dopo avere ricevuto i feedback delle sezioni si provvederà a modificare lo Standard salari CH (ELM) limitatamente ai dati che sono inviati a tutti i destinatari (common data).
- Introduzione della Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA) Quando il processo sarà disponibile bisognerà acquistare i certificati e implementarlo.
- Aggiornamento del contratto con la itServe AG Il contratto con la itServe AG deve essere modificato in modo da riflettere le condizioni e le prestazioni attuali.
- Modifica al contratto di gestione operativa con la Suva Il contratto con la Suva relativo al Centro operativo è sprovvisto di una clausola sulla protezione dei dati.
- Verifica degli adempimenti contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni Occorre verificare che i contratti stipulati dall'Associazione Swissdec con partner esterni siano conformi alle disposizioni in materia di sicurezza delle informazioni.

Durante la seduta il Consiglio ha inoltre valutato il sistema di gestione della protezione dei dati, dichiarandolo adeguato. Non occorre quindi introdurre alcuna modifica.

Consulenze e certificazioni nel 2016

Le spese di consulenza e di certificazione si riferiscono ai produttori di software di contabilità salariale.

Certificazioni nel 2016	
Numero di certificazioni e ricertificazioni eseguite	30
Totale dei software di contabilità salariale certificati Swissdec	211
Consulenze nel 2016	
Numero di produttori di software di contabilità salariale con i quali tra il 2007 e il 2016 vi sono state attività (trattative, consulenze e certificazioni ancora in corso)	211
Elaborazione, sviluppo e coordinamento della certificazione	15
Certificazioni della connessione al distributore nel 2016	
Numero di istituzioni certificate	185
Totale delle istituzioni con cui è stata stabilita una connessione: Suva, 14 compagnie di assicurazioni, 26 amministrazioni cantonali delle contribuzioni, 73 casse di compensazione, 71 CAF, UST	
Totale destinatari finali di tutti i domini	220
LAINF	13
LAINFC	12
IGM (+ 1 cassa malati)	13
LPP	1
Certificato di salario	9
Imposta alla fonte	26
Statistica (rilevazione strutturale dell'UST)	2
AVS (+3 casse di compensazione)	73
CAF (+3 casse assegni familiari)	71
Personale impiegato e ore conteggiate nel 2016	
Numero di persone coinvolte (12 persone Suva + 6 persone itServe AG)	Totale 18 (partner esclusi)
Numero di ore conteggiate per consulenze e certificazioni	3 497

Übersicht der Beratungs- und Zertifizierungsaufgaben

Attività di consulenza e certificazione	Spec.	Tecn.	Totale			
Ore prestate 2015	3 115	3 643	6 758			
Ore prestate 2016	1 911	1 586	3 497			
Certificazioni	Totale	fino al 2013	2014	2015	2016	2017
Numero di software di contabilità salariale certificati Swissdec	116	96	8	6	6	
Numero di software di contabilità salariale ricertificati Swissdec	95	31	12	26	24	2
Totale certificazioni	211	127	20	32	30	2
Totale consulenze ancora in corso (data concordata)	15					15
Certificato						
Versione 2.1	16					
Versione 2.2	61					
Versione 3.0	53					
Versione 4.0	81					

Standard salari CH (ELM) 2016

«Si parla tanto di progresso e snellimento, Swissdec ha la soluzione.»

Roger Schönenberger, BGT Schönenberger Grolimund AG

Manutenzione

- Organizzazione Servizio specializzato; preparazione e realizzazione delle riunioni delle sezioni e scambio di esperienze (ERFA); attività di pianificazione e coordinamento; attuazione di misure di gestione dei rischi
- Revisione interna
- Sviluppo di direttive e processi di testing (tendenza al Test Driven Development TDD)
- Manutenzione dell'infrastruttura; nuove connessioni; conversione delle versioni 2.2 e 3.0 nella versione 4.0 e viceversa; acquisto e adeguamento di tool; sviluppo e manutenzione delle applicazioni di riferimento; sviluppo e manutenzione del tool ViewGen; pubblicazione di documentazione, opuscoli, volantini, video, showcase e presentazioni in tre lingue
- Sviluppo di uno showcase generico relativo al trasmettente a fini formativi e dimostrativi
- Sviluppo di un'applicazione per il confronto automatico di file XML
- Sviluppo del nuovo approccio a 3 fasi (versione stable, next e patch pro) per un ampliamento nell'ambito dei sistemi di riferimento. In merito alla sicurezza sono stati introdotti requisiti più severi: è obbligatorio eseguire un aggiornamento completo almeno una volta l'anno.
- Al momento funzionano e vengono gestiti per la manutenzione e il supporto necessari circa 34 server (10 HW con 24 VM) per 70 servizi con 150 sottosistemi.

Supporto e comunicazione

- Canali di supporto: swissdec.ch, Web-Wiki, OTRS, posta elettronica e telefono
- Casi con ticket OTRS: 602 con circa 2400 messaggi e-mail di risposta. È degno di nota il fatto che, rispetto ai problemi relativi al trasmettente, le richieste di supporto ai destinatari finali e al distributore sono risultate nettamente inferiori. Questo perché gran parte delle attività di supporto ai destinatari finali si svolge al di fuori di OTRS (organizzazione dei progetti, complessità, contatti diretti ecc.).
- Aumento del supporto operativo, ossia supporto per l'imposta alla fonte durante tutto l'anno

- Aumento delle richieste di supporto operativo: «La mia trasmissione è andata a buon fine?»
- Aggiornamento e modernizzazione dei Wiki
- Integrazione della documentazione per il Ticino (problemi linguistici, consulenza tecnica personale mancante)
- Ampliamento soluzione OTRS per una migliore collaborazione tra gli esperti e i tecnici nell'ambito del supporto
- Maggiore utilizzo di Teamviewer, Skype, Hangout ecc. per consulenze successive e certificazioni parziali senza necessità di spostamento

Contatti

Le richieste telefoniche sono diminuite: nello scorso esercizio sono pervenute circa 300 telefonate dei produttori di software di contabilità salariale e dei destinatari finali dei dati salariali (istituzioni).

Marketing

- Realizzazione di pubblicazioni e di annunci tramite e-letter per la piattaforma della WEKA Business Media AG, allestimento di diversi atti, documentazione per eventi e presentazioni, articoli per riviste specializzate e di categoria, nonché contributi video
- Aggiornamento del dossier Swissdec insieme alla WEKA con l'integrazione dell'imposta alla fonte
- Realizzazione del Forum Swissdec con Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori, quale ospite d'onore e membro del Comitato patrocinatore, e con tutti i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari dei dati salariali allo Stade de Suisse di Berna il 1° giugno 2016 in concomitanza con l'avvio della campagna Swissdec 2016+.
- Lavori preparatori per la campagna Swissdec 2016+
- Follow-up e preparativi per il Forum Swissdec 2017 in programma il 30 giugno 2017 allo Stade de Suisse di Berna e per il Personal Swiss 2017 a Zurigo (4–5 aprile 2017) e Ginevra (4–5 ottobre 2017).
- Gestione dei contatti con i fiduciari
- Creazione delle sezioni Imprese e Fiduciari

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2016

Numero di persone coinvolte: 17 persone Suva, 6 persone itServe AG, 2 persone WEKA e 2 persone IT & Law

Totale 27 (partner esclusi)

Ore di lavoro conteggiate per lo Standard salari CH (ELM)

3 806

Attività di manutenzione standard	Spec.	Tecn.	Totale
Ore prestate 2015	2 000	2 000	4 000
Ore prestate 2016	1 892	1 914	3 806

Distributore

Risultati esercizio 2016/2017 (stato al 31 marzo 2017)

Totale trasmissioni tramite distributore;

- 190 000 dichiarazioni di salario per 7 100 000 persone (l'anno precedente, nello stesso arco di tempo, erano pervenute 128 000 dichiarazioni in modalità operativa per 5 200 000 persone)

Dichiarazioni di imposta alla fonte nel 2016:

- 20 000 dichiarazioni mensili per 240 000 persone

Vari lavori di manutenzione e sviluppi

- Si è lavorato intensamente per garantire l'applicazione del «Distributor Release and Operation Management». Una prima conferma del buon funzionamento della struttura si è avuta nell'ambito del coordinamento relativo all'aggiornamento della versione 4.0.0. del distributore.
- Primo aggiornamento e test sulla versione 4.0.0 del distributore per garantire il rispetto dei più recenti requisiti in termini di sicurezza. In tale contesto sono stati aggiornati diversi framework e l'intera applicazione è passata a Java 8.
- Nella fase di test si sono registrati, tra le altre cose, alcuni problemi di interoperabilità con le applicazioni e i sistemi operativi più vecchi. Per questo motivo si è deciso di posticipare all'11 agosto 2016 l'esecuzione di altri lavori e accertamenti nonché l'introduzione definitiva (dopo il periodo di notifica 2015/16).
- Sviluppo e gestione di ulteriori sistemi del distributore (staging: «stable» per la produzione attuale, «testing» per la versione più recente e «patch» per gli hotfix)
- Nell'ambito dell'imposta alla fonte sono state sviluppate e applicate nell'attività produttiva ulteriori regole di plausibilizzazione, che hanno lo scopo di migliorare la qualità dei dati e quindi l'automatizzazione all'interno delle amministrazioni delle contribuzioni e dei sistemi dei software di contabilità salariale.
- Nell'ambito del certificato di salario per lavoratori con domicilio all'estero è stato sviluppato uno speciale sistema di controllo che consente di trasmettere i certificati anche attraverso il distributore. Le amministrazioni delle contribuzioni devono essere appositamente configurate.
- Varie attività di supporto alla produzione presso i mittenti (sistemi dei software di contabilità salariale) e i destinatari finali (autorità e assicuratori connessi).
- Vari collaudi e connessioni dei destinatari finali, ossia assicuratori e autorità (aggiornamenti e nuove connessioni)
- I sistemi produttivi sono stati utilizzati senza problemi.
- Il 6 dicembre 2016 l'azienda SEC CONSULT (Schweiz) AG ha condotto un audit sulla sicurezza (Web Hacking Check e review parziale del codice sorgente). In tale occasione, secondo quanto indicato nel rapporto del 6 dicembre 2016, non è emerso nulla di grave. Tuttavia, è stata nuovamente sottolineata la necessità di migliorare l'attuale autenticazione per le imprese. Questo problema è ormai noto da molto tempo e proprio al fine di risolverlo si è deciso di avviare il progetto Swissdec «Autenticazione per le imprese (SUA)».

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2016

Numero di persone coinvolte: 2 persone Suva e 6 persone itServe AG	Totale 8 (partner esclusi)
Ore prestate 2015	1 506
Ore prestate 2016	1 172

Marketing 2016–2017

Attività svolte e in programma

Sono state redatte le seguenti pubblicazioni:

- pubblicazioni e informazioni per i produttori di software di contabilità salariale e le riviste specializzate
- compilazione e pubblicazione di elenchi dei software di contabilità salariale certificati Swissdec

Retrospectiva «Forum Swissdec 2016»

Il «Forum Swissdec» con i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari dei dati, tenutosi il 1° giugno 2016 allo Stade de Suisse di Berna, si è svolto all'insegna del motto «Focus sul digitale». Vi hanno preso parte circa 220 persone tra produttori di software di contabilità salariale e destinatari di dati. Come momento culminante, il presidente dell'Associazione Ulrich Fricker ha annunciato il videointervento del presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori Valentin Vogt, il quale ha espresso chiari messaggi per conto delle imprese, in particolare della piazza economica svizzera. Swissdec si è posta l'obiettivo di introdurre, entro il 2017, presso circa 80 000 clienti lo Standard salari CH (ELM) per trasmettere i dati salariali. Perché questo ambizioso obiettivo possa realizzarsi e il mercato offra soluzioni valide, servono uno scambio di esperienze, uno sviluppo costante e procedure coordinate. Il 1° giugno 2016 diversi relatori hanno illustrato a Berna le sfide del momento e i trend che è possibile aspettarsi. Ernst Stalder, direttore di Swissdec, ed Enrico Roncaglioni, responsabile del Servizio specializzato Swissdec, hanno analizzato nei loro interventi le sfide e i necessari sviluppi che l'Associazione è chiamata ad affrontare oggi e in futuro. È stata inoltre esaminata la versione 4.0 attualmente in uso con successivo scambio di esperienze. Anton Böhm, responsabile della tecnica Swissdec di itServe AG ha presentato agli ascoltatori, tra l'altro, un'interessante panoramica dei requisiti di sicurezza che i processi digitali comportano già oggi. Inoltre i partecipanti al Forum hanno potuto dare uno sguardo in esclusiva alla futura campagna pubblicitaria «Swissdec 2016+», che consentirà una diffusione ancora maggiore delle soluzioni software intelligenti. La campagna Swissdec 2016+ è stata lanciata con successo.

La relatrice ospite dell'evento, l'astrologa Monica Kissling, ha offerto ai presenti un punto di vista speciale sul futuro. Con il suo intervento, intitolato «Cosa muoverà in futuro il mondo e come possiamo reinventarci», ha fornito stimolanti argomenti di discussione, anche per i successivi workshop «AVS» e «Supporto». In linea con il motto dell'evento, anche questi appuntamenti ruotavano intorno alle prossime sfide digitali al fine di mettere anche noi nelle condizioni di interpretare correttamente le tendenze (digitali) a venire.

Il Forum, della durata di un giorno, ha accolto esponenti delle imprese più varie e delle amministrazioni delle contribuzioni, che hanno raccontato le prime esperienze relative alla trasmissione mensile dei dati sull'imposta alla fonte. Gli interventi dei relatori ospiti, Valentin Vogt e Monica Kissling, sono stati molto apprezzati dal pubblico. Con i workshop «AVS» e «Supporto», l'Associazione ha cercato di cogliere lo stato d'animo dei partecipanti, per ricavare elementi utili in vista dell'attuazione e della definizione dei passi successivi.

Valutazione del Forum Swissdec

- Il 95 per cento dei partecipanti ha attribuito all'evento un punteggio compreso tra 5 e 6 (6 era il valore più alto).
- L'intervento dei relatori è stato molto apprezzato e ha sottolineato l'importanza dell'Associazione Swissdec.
- La valutazione globale del workshop è stata positiva o molto positiva, e i feedback ricevuti sono risultati complessivamente ottimi (Svizzera romanda e tedesca).
- I partecipanti hanno ricevuto una lista dei partecipanti e delle persone di contatto presso Swissdec.
- La durata del Forum è stata giudicata adeguata dall'85 per cento dei partecipanti.

Forum Swissdec 2017

L'evento «Forum Swissdec 2017», che si terrà il 31 maggio 2017 nuovamente allo Stade de Suisse di Berna, si svolgerà all'insegna del motto «The next ten years». Il target sono i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari dei dati. Nel 2017 l'Associazione Swissdec può guardare indietro a 10 anni di successi. Ringraziamo di cuore tutte le persone che partecipano a questa impresa e le invitiamo a contribuire allo spirito Swissdec anche nei dieci anni a venire.

Ulteriori dettagli vengono forniti nell'intervento dell'ambasciatore Eric Jakob, capo della Direzione per la promozione della piazza economica SECO.

Dunque la nostra Associazione guarda al futuro fatto che, dopo un decennio di attività, non è per nulla scontato. L'esperienza sul mercato ci insegna che non è così frequente incontrare soluzioni tecnologiche stabili già da dieci anni e in grado di continuare a generare grande valore per i clienti. Come si spiega questo successo? E quali fattori potranno garantirlo anche in futuro? Domande che intendiamo discutere, definire e sviluppare insieme durante il Forum con l'aiuto del futurologo Lars Thomsen. Nei prossimi dieci anni diversi processi/applicazioni che utilizziamo oggi in maniera semiautomatica e con processi elettronici non modificabili, verranno più o meno dismessi e spariranno.

Il Forum, della durata di un giorno, ospiterà esponenti dei gruppi di interesse più vari, che racconteranno interessanti esperienze sullo Standard salari CH (ELM) versione 4.0. Nel pomeriggio sono previsti quattro workshop dedicati allo sviluppo dello Standard salari CH (ELM) versione 5.0, durante i quali gli esperti delle istituzioni destinatarie e i rappresentanti di Swissdec risponderanno alle domande dei partecipanti e raccoglieranno i loro desideri.

Campagna di notorietà e di conoscenza dello Standard salari CH (ELM)

Proseguimento della campagna di notorietà e di conoscenza con contenuti complessi, tenuta dall'Associazione Swissdec con il sostegno della WEKA Business Media AG di Zurigo.

Obiettivi 2016

I nostri obiettivi per il 2016 erano un aumento del grado di notorietà e della quota degli utenti che impiegano lo Standard salari CH (ELM) per trasmettere i loro dati salariali, per mezzo della campagna Swissdec 2016+. Il nuovo kit informativo Swissdec, annunci e video, nonché il dossier Swissdec e i volantini, sono stati distribuiti negli ambienti interessati per far conoscere la campagna Swissdec 2016+. A tal fine si sono svolti anche workshop e sono state pubblicate inserzioni su diversi media. Il clou è stata l'edizione speciale «Swissdec», uscita con il giornale Gewerbezeitung del 9 dicembre 2016. Diverse misure di marketing sulla base della campagna Swissdec 2016+ sono già state attuate da vari gruppi di interesse favorendone la diffusione.

È stata così accresciuta la conoscenza dello Standard salari CH (ELM). Nell'esercizio 2016/17, le trasmissioni sono aumentate dell'80 per cento, consentendo di raggiungere l'obiettivo di 80 000 trasmissioni per il 2016. Con il conseguimento di questo traguardo vengono ricompensati tutti gli sforzi compiuti congiuntamente.

Misure 2016

Misure collaterali di marketing con la WEKA Business Media AG

- Aggiunta del dossier Swissdec nel negozio online della WEKA
- Aggiunta del dossier Swissdec sulla pagina di destinazione di WEKA Business Dossiers
- Proiezione di video/filmati Swissdec a tutti i seminari sui salari
- Distribuzione di volantini Swissdec ai partecipanti a congressi e seminari
- Volantini per i partecipanti a congressi e seminari
- Integrazione del contenuto del dossier Swissdec nel prodotto della WEKA «Lohn und Gehalt» (salario e retribuzione)

Misure 2017

Misure collaterali di marketing con la WEKA Business Media AG

- Banner pubblicitari nelle rubriche personale e finanze
- Cinque annunci elettronici sui portali dei gruppi target

Fiera specializzata Personal Swiss a Zurigo (4 e 5 aprile 2017) e Ginevra (4 e 5 ottobre 2017)

- Piccolo stand fieristico per il decennale
- Intervento con presentazione di consigli e suggerimenti su ELM

Attività di marketing dei destinatari di dati salariali

Il sondaggio sulle attività di marketing dei destinatari di dati salariali previste per il 2016 ha fornito i seguenti risultati:

- Centro operativo Swissdec: rielaborazione di tutti i volantini Swissdec per ciascun gruppo target, preparazione per la stampa e la spedizione.
- ASA: l'associazione informa i propri membri tre volte l'anno.
- AVS: la maggior parte delle casse di compensazione è connessa al distributore e informa i propri membri.
- Iniziativa della Suva 2017/2018: 130 000 clienti sono stati contattati e hanno ricevuto un volantino su Swissdec con la comunicazione di una ricompensa. Il primo invio di dati è stato ricompensato con 100 franchi. Per i grandi clienti la Suva offre consulenze in loco finanziate e si effettuano le prime trasmissioni di prova insieme ai clienti. Inoltre viene proposta l'offerta formativa «Corso di Payroll» per le medie imprese. Nell'interesse di tutte le parti, in futuro occorrerà rafforzare l'effetto congiunto della pubblicità e di altre misure (ad es. la rinuncia a spedire i moduli cartacei, la promozione di soluzioni web). Sono inoltre disponibili un volantino sulle funzioni ELM, una lista di controllo per l'inizializzazione e un tool per il calcolo dei vantaggi. Questi sussidi devono essere impiegati nell'ambito dei controlli dei datori di lavoro e nell'assistenza ai clienti.

Produttori di programmi salariali

Tutti i produttori continueranno anche in futuro a informare e ad assistere i loro clienti con competenza e puntualità. Resta valido il principio secondo cui la trasmissione dei dati con lo standard ELM non deve comportare costi aggiuntivi per le imprese.

Nei prossimi 2–3 anni il settore del marketing e della comunicazione si occuperà principalmente della campagna Swissdec 2016+ per le PMI, con l'obiettivo di diffondere i software di contabilità salariale certificati Swissdec e di incrementarne l'impiego da parte degli utenti. A tal fine l'Associazione Swissdec deve poter contare sul sostegno del comitato patrocinatore presieduto dal consigliere federale Schneider-Ammann, nonché dei membri dell'Organo consultivo e dei destinatari dei dati: sono loro, infatti, a incoraggiare l'accettazione e la diffusione dello standard ELM e a garantirne il miglioramento costante e durevole.

Obiettivo comune fino a fine marzo 2018

L'obiettivo dell'Associazione Swissdec resta quello di acquisire entro marzo 2018 circa 100 000 clienti che trasmettano i loro dati salariali servendosi dello Standard salari CH (ELM).

Si dovrà continuare a sfruttare e a diffondere la campagna comune Swissdec 2016+ insieme a tutti i gruppi di interesse.

Campagna Swissdec 2016+

Strategia Swissdec

Le PMI devono utilizzare i software di contabilità salariale (basati su cloud o installazioni PC) ai fini delle trasmissioni digitali nel quadro della comunicazione da macchina a macchina (M2M).

Obiettivi

Sensibilizzazione nei confronti della tematica e utilizzo della trasmissione elettronica di dati ELM tramite i sistemi di contabilità salariale certificati Swissdec.

L'articolata struttura organizzativa dell'Associazione Swissdec si basa su gruppi di interesse differenti e complessi, finora abituati a comunicare ognuno secondo le proprie modalità. Questo ha determinato una mancanza di uniformità sia a livello contenutistico che visivo.

Intendiamo creare una base comune che sia rilevante per tutti e in grado di dare il giusto spazio alle caratteristiche dei singoli gruppi di interesse.

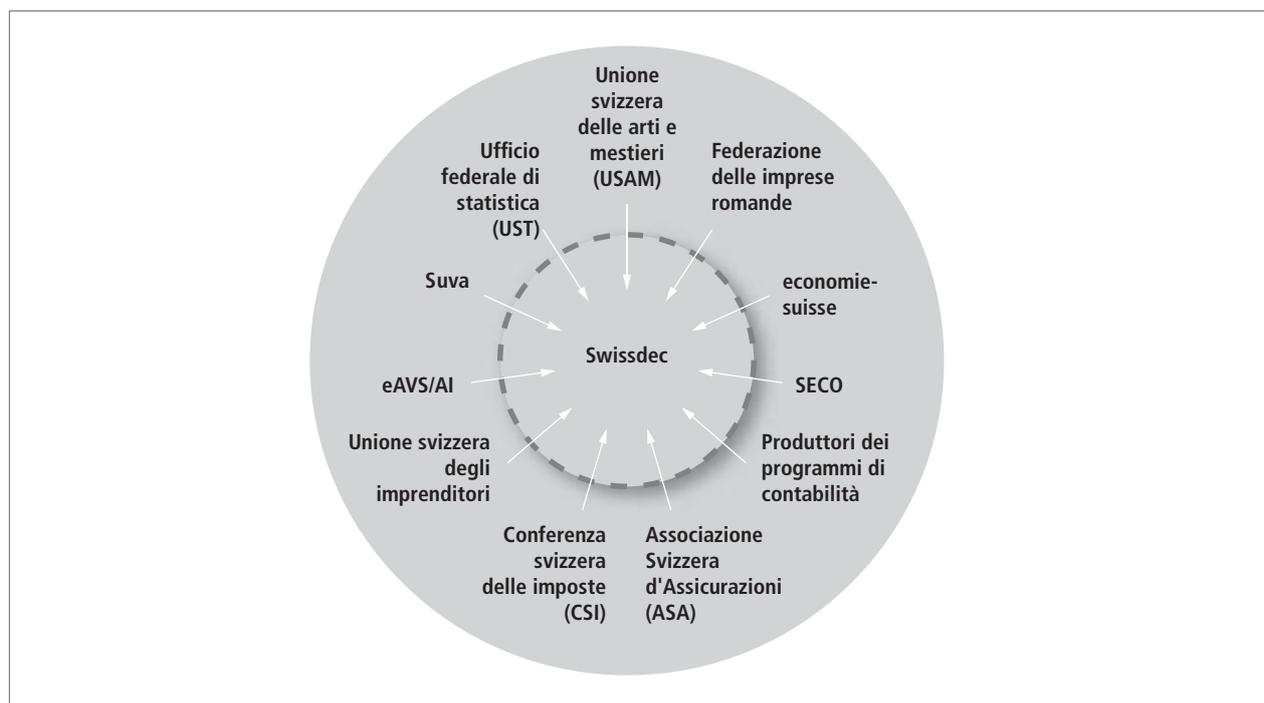
Inoltre, formuliamo con chiarezza messaggi principali e secondari, e stabiliamo il loro peso nell'ambito della comunicazione con i vari stakeholder.

In questo modo i gruppi di interesse contribuiscono a creare un'immagine forte e a ottenere il massimo effetto in termini di comunicazione: devono sentirsi coinvolti e diventare così ambasciatori di Swissdec.

In tale contesto è previsto anche di sfruttare in modo ottimale i canali di comunicazione esistenti dei vari gruppi, ma sempre focalizzandosi sul marchio Swissdec.

Non miriamo solo all'uniformità contenutistica, ma anche a quella visiva, in modo da garantire il massimo riconoscimento possibile attraverso tutti i canali di comunicazione e tutte le misure adottate.

Gruppi di interesse



«Oggi la trasmissione semplice,
sicura e affidabile di dati sensibili è più
importante che mai.»

Susanne Ruoff, Direttrice generale della Posta Svizzera

Attuazione 2016/2017

Forum Swissdec 2016 (1° giugno 2016)

I gruppi di interesse sono stati colpiti a livello emotivo e motivati a dare il proprio contributo al successo della campagna.

1ª ondata (autunno 2016)

Periodo delle chiusure annuali e fase di preparazione delle dichiarazioni dei salari

- Swissdec e i suoi gruppi di interesse utilizzano, su diversi canali e nei contatti con i clienti, gli elementi della campagna Swissdec 2016+.
- Sono stati pubblicati annunci e articoli su diversi media stampati. Nell'edizione di dicembre 2016 del giornale Schweizerische Gewerbezeitung è uscito l'inserto speciale «Swissdec».

2ª ondata (da dicembre 2016 a marzo 2017)

Periodo delle dichiarazioni dei salari

- È stato pubblicato un secondo articolo nell'edizione di febbraio del giornale Gewerbezeitung.
- Sono state inviate e-mail promozionali ai gruppi di interesse.

Iniziative di follow-up 2017

Dopo il periodo delle dichiarazioni dei salari.

Annunci / inserzioni



La contabilità non dovrebbe mai distogliervi dal vostro lavoro.

Con l'economico programma di contabilità salariale certificato Swissdec potrete tornare a concentrarvi sull'essenziale, ovvero sul vostro lavoro. Perché grazie a Swissdec sarete in grado di ridurre il vostro carico amministrativo al minimo. Trasmettete anche voi i vostri dati in tutta sicurezza con un semplice clic. www.swissdec.ch

 **swissdec**
certified

Con una contabilità salariale elettronica, certificata Swissdec, potete tornare a concentrarvi sull'essenziale: il vostro lavoro. Con Swissdec potete ridurre al minimo gli oneri amministrativi. Trasmettete anche voi i vostri dati in modo sicuro e diretto: www.swissdec.ch

Progetti

Panoramica della produzione

Standard salari CH (ELM), panoramica delle attività produttive

	2015		2016				2017		
	3° tr.	4° tr.	1° tr.	2° tr.	3° tr.	4° tr.	1° tr.	2° tr.	3° tr.
Software di contabilità salariale									
Certificazione versione 4.0		47					79		
Certificazione prodotto totale							207		
Introduzione sul mercato dei software di contabilità salariale versione 4.0		Produttivo	47				79		
Trasf. dati tramite distributore (produzione)		135					130		
Sviluppo versione 5.0							Preparazione		
Ricezione dei dati									
Suva, UST, 26/10 amministrazioni cantonali delle contribuzioni, 12 compagnie di assicurazioni – di cui 2 assicuratori LPP – 72 CC AVS, 69 CAF		Produttivo 182/218							
Suva, UST, 26/9 amministrazioni cantonali delle contribuzioni, 12 compagnie di assicurazioni – di cui 1 assicuratore LPP – 73 CC AVS, 70 CAF		Preparazione	Test				Produttivo 185/220		

oggi

Standard prestazioni CH (KLEE)

Lo Standard prestazioni CH (KLEE) è attualmente disponibile nella versione DRAFT 1.1. Lo standard copre tutte le fasi del processo di elaborazione delle prestazioni tra le imprese e le assicurazioni negli ambiti LAINF, LAINFC e IGM. Lo standard KLEE ha una concezione volutamente avanzata che mira a digitalizzare l'intera catena di processo con un'integrazione completa di mittenti e destinatari realizzata tramite l'adozione di uno standard riconosciuto per tutta la Svizzera. Questo approccio crea le premesse per l'automazione totale del processo di elaborazione delle prestazioni.

Nei mesi da maggio a dicembre 2016 è stata condotta con successo la fase pilota.

Una delle difficoltà principali ha riguardato il coordinamento globale dei vari partecipanti sul fronte di ERP e Sunet. Un'architettura capace di soddisfare tutti i soggetti coinvolti richiede chiarimenti approfonditi. Alla fine si è provveduto al lancio di un'applicazione aperta «Sunet» e di un'applicazione ERP perfettamente integrata.

Oltre alla specifica, Swissdec ha fornito anche un codice trasmittente per uno sviluppo più rapido ed economico. I partner già noti hanno realizzato le prime applicazioni sulla base della nostra specifica pilota. In tale contesto tutti i partecipanti hanno potuto raccogliere esperienze preziose in vari settori. È stato ad esempio necessario ampliare i sistemi di riferimento affinché anche i processi più articolati, con un numero maggiore di informazioni e una comunicazione più complessa, potessero essere sviluppati e testati opportunamente. In questo contesto anche l'elaborazione dei dati dei test e degli scenari ha richiesto un lavoro lungo e meticoloso, basato su vari procedimenti iterativi. Nell'attuale distributore è stato integrato lo standard prestazioni.

In alcuni workshop si è discusso intensamente con il produttore ERP, il team centrale e le sezioni in merito alle possibilità di ottimizzazione e agli eventuali problemi, prestando particolare attenzione ai feedback dei clienti sullo standard. Il produttore ERP ha condotto alcuni studi su vasta scala, filmando ad esempio gli utenti mentre utilizzavano i programmi al fine di garantire una valutazione professionale dei test. Il risultato maggiore è stato ottenuto sul fronte della registrazione dell'evento (infortunio) che è stata riorganizzata e sensibilmente snellita come quantità di dati richiesti, così da consentire alle imprese di ricevere prontamente un numero di riferimento (numero d'infortunio) dall'assicuratore anche con pochi dati.

La persona assicurata necessita di questo numero sin dall'inizio per rivolgersi a medici, ospedali, farmacie ecc.

La struttura dell'ambiente pilota è stata integrata con lo sviluppo di una grande applicazione da parte della itServe AG per gli assicuratori. In quest'ambito è stato necessario creare una soluzione capace, da un lato, di eseguire e sorvegliare l'intero processo con le varie informazioni e, dall'altro, di garantire durante la fase pilota un'elaborazione produttiva degli eventi (prima: casi di infortunio) nei sistemi già esistenti degli assicuratori.

La maggior parte dei produttori ERP si è occupata ancora intensamente dello Standard salari CH 4.0, inclusa l'imposta alla fonte. Solo verso la fine del 2016 un'altra persona interessata ai sistemi ERP è riuscita a dedicare il tempo necessario allo sviluppo di una soluzione per il progetto pilota.

L'intera soluzione è stata messa a punto per la fase pilota, tramite certificazione del progetto pilota/collaudò delle singole applicazioni e approntamento della necessaria infrastruttura. In parallelo sono stati realizzati corsi di formazione, attività di supporto e interventi di coordinamento per tutti i partecipanti alla fase pilota (clienti, produttori delle applicazioni, assicuratori).

Prossimi passi

- Le esperienze maturate nella fase pilota confluiranno nella prima versione definitiva.
- La release della versione FINAL 1.0 è prevista per l'autunno 2017.
- I primi produttori di software per la contabilità salariale si baseranno su questa versione per implementare lo Standard KLEE presso i soggetti che inviano i dati (imprese).
- Da parte loro, gli assicuratori garantiscono la capacità di ricezione nella fase 1 di digitalizzazione (senza integrazione nelle applicazioni principali).

Progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)

L'Associazione Swissdec rappresenta la piattaforma centrale d'informazione per la standardizzazione dello scambio elettronico di dati tramite produttori ERP in Svizzera. La soluzione attuale per l'autenticazione si basa su una cosiddetta informazione personale legata alla procedura specifica, fornita dall'impresa. Con l'impiego del nuovo Standard prestazioni CH (KLEE), l'autenticazione dovrà avere una qualità più elevata. Si dovrà introdurre un'innovazione essenziale, ovvero un sistema di autenticazione per le imprese uniforme, semplice, sicuro e finanziabile, che consenta alle persone giuridiche di autenticarsi per svolgere anche altri servizi soggetti all'obbligo di notifica.

Per elaborare una soluzione adeguata è stato avviato il progetto Swissdec «Autenticazione per le imprese (SUA)» in collaborazione con l'eGovernment Institute e l'Institute for ICT-Based Management della Scuola universitaria professionale di Berna.

Inizialmente i primi obiettivi e requisiti relativi a un'autenticazione per le imprese sono stati elaborati all'interno di uno speciale «progetto di rilevamento dei requisiti e di soluzione». Gli obiettivi sono stati analizzati e descritti in un catalogo di 14 obiettivi parziali che ha permesso di definire i requisiti necessari, poi descritti in dettaglio all'interno di un altro catalogo di 26 requisiti parziali.

Sulla base di questi documenti il team responsabile ha sviluppato un progetto di soluzione, delineando molteplici varianti e discutendo al riguardo. Si è dovuto prestare attenzione anche alla relazione tra l'autenticazione (Identity and Access Management/IAM) e il processo di business Swissdec (Identity and Process Management/IPM).

La variante non fornisce una soluzione high-end in termini di sicurezza tecnica, tuttavia consente di sfruttare al massimo gli strumenti (procedure e tecniche) già presenti nei sistemi ERP e nel distributore, passando da una semplice autenticazione basata sui produttori ERP a un'autenticazione per le imprese.

Il progetto si propone anche di semplificare al massimo le modifiche necessarie per i produttori ERP al fine di consentire una rapida migrazione dalla situazione attuale al processo SUA. Inoltre, il relativo processo di registrazione delle imprese deve essere attuato in modo semplice e trasparente per gli utenti.

Il processo SUA potrebbe essere utilizzato anche da altre applicazioni web per procedere all'autenticazione delle imprese. A tale scopo il distributore deve essere dotato di una «funzione di Identity Provider (IdP)», dopodiché potrebbe fungere da istanza di autenticazione per altre applicazioni.

La presentazione del «progetto di rilevamento dei requisiti e di soluzione» al Forum di maggio 2015 e in occasione di eventi interni come quelli presso i produttori ERP, gli assicuratori e le autorità ha riscosso grande interesse, in quanto al momento in Svizzera manca una soluzione a livello di imprese basata sul sistema IDI dell'UST.

Attività 2016

Da accertamenti con l'UFCOM è risultato che la revisione completa della FiEle, l'Ordinanza relativa alla revisione della Legge federale sulla firma elettronica (OFiEle) e gli adeguamenti dell'Ordinanza concernente dati ed informazioni elettronici (OeIDI) non semplificherà per Swissdec la procedura di autenticazione delle imprese. La nuova FiEle introduce in effetti i certificati regolamentati e il sigillo elettronico regolamentato per le persone giuridiche che può essere utilizzato anche ai fini dell'autenticazione. Ma come sottolineato nella presa di posizione di Swissdec del 28 luglio 2016 relativa alle versioni preliminari di FiEle, OFiEle e PTA, questi nuovi certificati regolamentati non possono essere impiegati nella comunicazione da macchina a macchina per una serie di ragioni. Indipendentemente dagli sviluppi a livello legislativo, Swissdec ha deciso di restare fedele al suo approccio originale che prevede l'impiego di certificati avanzati basati su specifiche proprietarie per l'autenticazione Swissdec delle imprese.

Nel 2016 il team ha sviluppato una specifica dettagliata che descrive dettagliatamente l'implementazione e le caratteristiche dei processi SUA già integrati nella soluzione che riguardano la registrazione, la configurazione, la durata, il rinnovo e il blocco. La specifica stabilisce anche i requisiti per le credenziali (password, certificati) da utilizzare nei vari processi.

Di pari passo con l'elaborazione della prima specifica, gli specialisti hanno sviluppato un «Proof of Concept» che è stato implementato in diversi linguaggi di programmazione. Particolare attenzione è stata prestata all'interoperabilità delle due piattaforme Swissdec fondamentali: Java e .Net.

«La soluzione Swissdec consente di ridurre il lavoro amministrativo delle imprese.»

Christian Weber, responsabile e-government per le PMI (SECO)

Nel corso della prima fase pilota KLEE con il nuovo processo di prestazione Swissdec, gli architetti dell'IT per le assicurazioni e il responsabile per la sicurezza IT hanno condotto uno studio di valutazione della SUA che ha dato un esito positivo. Questa è stata l'occasione per approfondire anche la questione della «impossibilità di misconoscimento del mittente» (non-repudiation) e i requisiti avanzati che dovranno essere inclusi nella prossima versione della specifica.

Per effetto della SUA si renderà necessaria anche una modifica, basata su specifica, della sicurezza del processo di business Swissdec con l'emissione di nuovi certificati. Questi due elementi combinati daranno vita a una soluzione del tipo I&(p)PM (Identity & (public) Process Management).

La specifica dettagliata rappresenta quindi il punto di partenza per la realizzazione del sistema nella fase pilota. L'implementazione avviene in base agli standard e ai modelli della specifica allo scopo di verificare la loro praticabilità. L'esperienza acquisita con questa prima applicazione pratica sarà tenuta in considerazione durante l'elaborazione della nuova versione della specifica dettagliata.

Prossimi passi

Integrazioni nella specifica e nella fase pilota.

Processo SUA



- La base è costituita dalla relazione esistente: le istituzioni destinatarie (assicuratori e autorità) dispongono dei dati di base aggiornati dei clienti (contratto, rappresentanza di fiduciari ecc.) e dei contatti validi per la comunicazione (indirizzi di posta elettronica, fax, SMS o telefono).
- Per l'autenticazione dei dati di un'impresa viene utilizzato uno speciale certificato Swissdec X.509.

Bilancio elettronico

Tra il 1° marzo e il 31 maggio 2016 è stato completato con successo lo studio di fattibilità, stilato a partire dai risultati del lavoro nel corso di cinque workshop, tenuti sotto la direzione di Swissdec, cui hanno partecipato rappresentanti di banche, delle amministrazioni cantonali delle contribuzioni, dell'amministrazione federale delle contribuzioni e di Swissdec.

Premessa

Le imprese tengono la contabilità nel corso dell'anno e in seguito redigono il bilancio di fine esercizio. Spesso in questo complesso lavoro di chiusura dei conti sono assistite da un fiduciario. Soprattutto le piccole imprese tendono a delegare l'intera contabilità a un fiduciario.

I risultati annuali devono essere comunicati tra l'altro per le seguenti finalità:

- operazioni di credito con le banche
- riscossione dell'imposta sul valore aggiunto
- riscossione delle imposte cantonali sugli utili e sul capitale
- riscossione dell'imposta federale diretta
- riscossione dell'imposta preventiva
- comunicazione di dati a uso statistico allo Stato e alle associazioni

La contabilità vera e propria è tenuta dalle imprese o da un fiduciario. Dopo la chiusura dei conti vengono apportate rettifiche a cura del fiduciario o dell'ufficio di revisione. Solo il rendiconto finanziario approvato dall'ufficio di revisione può essere trasmesso ai vari destinatari. La spedizione avviene attualmente in formato cartaceo per posta.

Scopo dello studio

Lo studio di fattibilità per il bilancio elettronico è stato condotto allo scopo di formulare un giudizio perlopiù definitivo sulla possibilità di utilizzare gli standard Swissdec correnti e l'infrastruttura Swissdec per un nuovo processo che consentisse la trasmissione dei dati contabili generali dai sistemi ERP delle imprese alle banche o alle amministrazioni delle contribuzioni interessate. Con lo studio si voleva anche quantificare il lavoro necessario per il suo sviluppo.

In un programma di massima è stato definito un ipotetico orizzonte temporale per la realizzazione e l'implementazione. Parimenti sono state illustrate le opportunità e i rischi dell'iniziativa.

Sulla base dello studio bisogna decidere se sia possibile realizzare un progetto «Bilancio elettronico» di più ampia portata per la piazza finanziaria svizzera.

Risultati dello studio

I processi di Swissdec per la standardizzazione, la certificazione e la trasmissione dei dati possono trovare applicazione anche in ambiti diversi, come la rendicontazione finanziaria, a condizione di potenziare l'infrastruttura da un punto di vista tecnico e organizzativo. Lo studio dimostra che l'infrastruttura di Swissdec è idonea a essere impiegata sia per i processi creditizi delle banche che per le finalità fiscali. Il conto annuale ed eventuali allegati possono essere allestiti con i sistemi ERP certificati delle imprese e i dati così ottenuti possono essere sottoposti a una serie di diversi trattamenti. La trasmissione dei dati avverrebbe in XBRL, un formato di dati basato sul XML utilizzato per la creazione di documenti elettronici relativi ai rendiconti finanziari. I conti annuali generati con questo formato contengono dati facilitano le valutazioni, rappresentazioni ed elaborazioni. XBRL si è affermato come standard elettronico per la rendicontazione finanziaria all'estero e soprattutto nell'UE, dove è molto diffuso.

Lo standard svizzero è stato sviluppato da un gruppo interdisciplinare dell'associazione XBRL.CH e i suoi contenuti sono stati determinati in base alle norme contabili e la presentazione dei conti stabilite dal Codice delle obbligazioni, nonché al sistema dei conti per le PMI. L'introduzione di uno standard per la trasmissione elettronica dei conti annuali in grado di girare sull'infrastruttura Swissdec consentirebbe di creare un rendiconto finanziario unico per tutta la Svizzera con un valore aggiunto per i processi trasversali a tutti i settori. Lo standard Swissdec fornirebbe una soluzione con cui contrastare lo sviluppo di standard eterogenei nei diversi settori. La standardizzazione rappresenta un vantaggio sia per le imprese che per i produttori di sistemi ERP, in quanto impone un unico formato di dati per tutti i domini. Ciò significa un alleggerimento degli oneri amministrativi e dei costi per tutti gli interessati. Senza lo standard Swissdec la Svizzera correrebbe il rischio di rimanere indietro nel settore del rendiconto finanziario rispetto agli altri paesi. A fronte della necessità inconfutabile di introdurre processi digitali nelle imprese di qualsiasi dimensioni, l'assenza di uno standard provocherebbe la proliferazione di soluzioni individuali e molto costose che spesso comportano un maggiore onere gestionale e prima o dopo richiedono una migrazione per ottenere la standardizzazione necessaria in processi aziendali di questo tipo.

«L'obiettivo di Swissdec è offrire agli utenti soluzioni per la gestione dei dati salariali assolutamente sicure e di ottima qualità.»

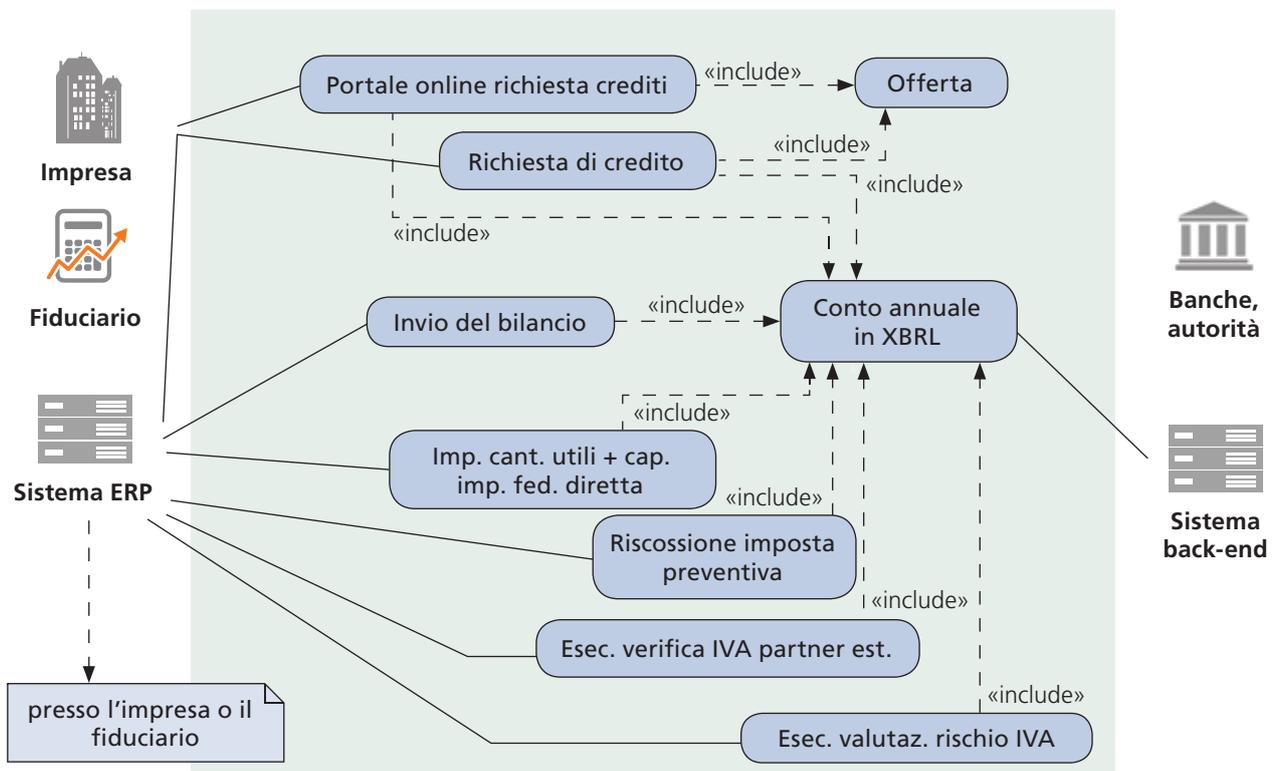
Marcel Schwerzmann, consigliere di Stato del Canton Lucerna

Gli investimenti già realizzati e le esperienze operative positive che imprese, produttori ERP e amministrazioni delle contribuzioni hanno maturato con gli standard Swissdec possono essere parzialmente riutilizzati. Sarebbe quindi possibile realizzare una soluzione vantaggiosa sotto il profilo dei costi e della tempistica.

Prossimi passi

- Raccolta e pubblicazione dei pareri espressi dai partecipanti allo studio di fattibilità tramite un incarico di progetto
- Definizione della collaborazione con l'associazione XBRL-Svizzera
- Individuazione delle risorse finanziarie e organizzative necessarie per l'attuazione della fase di progettazione
- Avvio della fase di progettazione verso la metà del 2017

Processo bilancio elettronico



Descrizione dei ruoli rappresentati

- L'impresa gestisce un sistema ERP certificato Swissdec in proprio o delega la tenuta della contabilità a un fiduciario. Il sistema avvia tutti gli use case.
- Il fiduciario tiene la contabilità dell'impresa utilizzando il sistema ERP certificato da Swissdec.
- Il sistema ERP è stato certificato in conformità alle direttive Swissdec.
- Le banche e le amministrazioni ricevono i dati e li elaborano nei loro sistemi di back-end.
- Lo scambio di dati tra il sistema ERP e il sistema back-end delle banche o delle autorità avviene direttamente.

Logib/Swissdec

Nel corso del 2016 si sono tenute diverse riunioni con i rappresentanti dell'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU), al termine delle quali Swissdec è stata incaricata di soprintendere alla realizzazione di uno studio di fattibilità entro la metà del 2017.

Premessa

Lo strumento di autocontrollo Logib messo a punto dalla Confederazione per calcolare la parità salariale tra uomo e donna nella pratica salariale delle imprese è stato sviluppato nel 2002 utilizzando Microsoft Excel e si basa sul modello di analisi standard della Confederazione. A quel tempo si potevano utilizzare per l'analisi Logib direttamente i dati che tutte le imprese sono tenute a trasmettere ogni due anni all'Ufficio federale di statistica UST in occasione della rilevazione svizzera della struttura dei salari RSS. L'impegno richiesto per eseguire l'analisi sulla parità salariale era ridotto tecnicamente al minimo necessario. Logib può essere utilizzato per le imprese con un organico di almeno 50 collaboratori, di cui almeno 10 donne (o uomini): si tratta di oltre 12 000 imprese per un totale di 2,7 milioni di lavoratori.

Il contesto politico, aziendale e tecnico è tuttavia cambiato radicalmente rispetto a quando Logib fu creato. Nella sfera politica, la lotta per la parità salariale è diventata una priorità. Dal 2006 l'UFU ha cominciato a effettuare controlli regolari sulla parità salariale nelle procedure di appalto. I controlli effettuati dalla Confederazione sono passati da tre a 30 all'anno. Diversi cantoni e comuni hanno introdotto a loro volta dei controlli. Inoltre si moltiplicano le richieste di uno strumento che consenta di verificare la parità salariale anche nelle imprese con meno di 50 collaboratori.

Dal 1° gennaio 2016, le imprese che inoltrano un'offerta devono attestare alla Confederazione tramite un'autocertificazione di avere controllato la propria pratica salariale (p. es. con lo strumento Logib).

Sotto l'aspetto tecnico, Logib arriva ai suoi limiti non riuscendo a tenere conto dei nuovi e mutati requisiti, né tanto meno a garantire la possibilità d'uso nelle imprese. La struttura e il formato dei dati RSS sono cambiati in modo tale da non permettere più la loro immissione diretta in Logib per l'analisi della parità salariale e richiedono un lavoro supplementare da parte delle imprese.

L'impiego di Excel come base tecnica in particolare pone dei limiti alla plausibilizzazione dei dati e all'interpretazione dei risultati.

Il lavoro necessario per la preparazione dei dati (selezione dei dati e conversione nel formato richiesto) e plausibilizzazione (primo esame di base sulla completezza dei dati e individuazione degli errori evidenti) potrebbe essere drasticamente ridotto con l'intervento dell'associazione Swissdec.

Ad eccezione del livello di competenza operativa (noto come livello di requisiti in Swissdec 3.0), tutti gli altri dati necessari all'analisi tramite Logib dovrebbero essere già presenti nei sistemi di contabilità salariale delle imprese che sottostanno all'obbligo di partecipazione alla RSS.

Una possibile variante consisterebbe nell'utilizzare il distributore Swissdec per permettere una connessione diretta tra Logib e il sistema di contabilità salariale delle imprese.

Prossimo passo

Elaborazione dello studio di fattibilità Logib/Swissdec entro il 30 aprile 2017.

Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)

Processi

Standard bilancio elettronico CH <ul style="list-style-type: none"> Bilancio per le banche Conteggio IVA 									
Standard prestazioni CH (KLEE) <ul style="list-style-type: none"> Processo relativo alle prestazioni integrato nel software del cliente: dalla richiesta alla fornitura (KLEE) 	?	?	/	/	/				
Standard salari CH <ul style="list-style-type: none"> Entrate, mutazioni, uscite (EMA) Dichiarazione uniforme dei salari (ELM) 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Strumenti comuni, infrastruttura e standard IT (XML, distributore, autenticazione, ...)	Domini ERP	AVS CAF	LAINF LAINFC	IGM	LPP	Certificato di salario	Rilevazione della struttura dei salari	Imposta alla fonte	IVA ...

✓ realizzato / in corso  prospettive ? in sospeso

Calendario

2016

Assemblea sociale 2016, Olten	27.04.2016
Forum Swissdec 2016 produttori di software di contabilità salariale/ destinatari di dati salariali, Stade de Suisse, Berna	01.06.2016
Audit di ricertificazione da parte della SQS:	
Marchi di qualità SQS per la protezione dei dati «VDSZ» e «GoodPriv@cy®»	08.06.2016
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	21.06.2016
Sezioni della Commissione specialistica, Lucerna	06.09.2016
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	13.09.2016
Commissione tecnica, Lucerna	18.10.2016
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	13.12.2016

2017

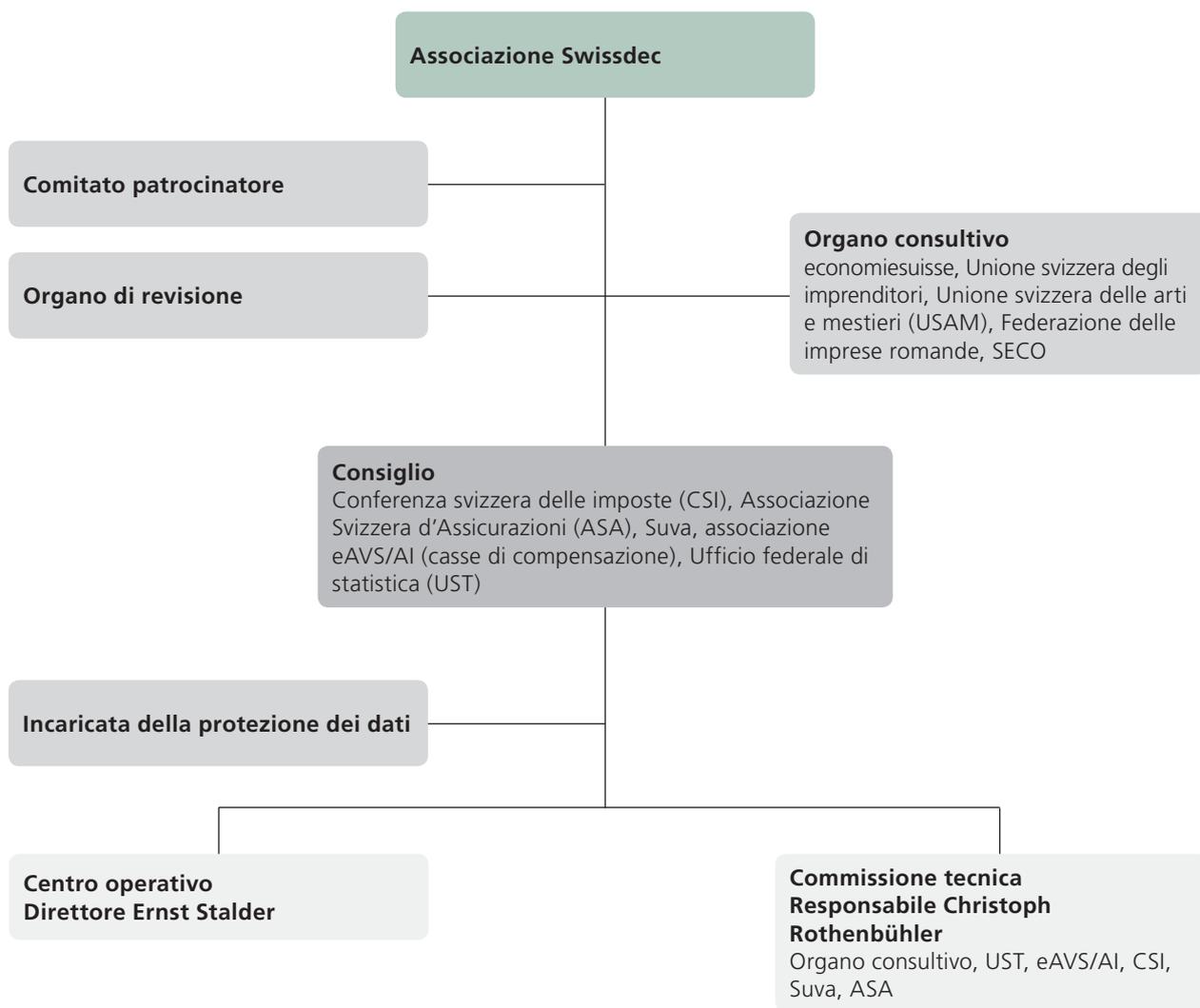
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	14.03.2017
Commissione tecnica, Lucerna	21.03.2017
Personal Swiss Zurigo	04.+05.04.2017
Assemblea sociale 2017, Olten	26.04.2017
Forum Swissdec 2017 produttori di software di contabilità salariale/ destinatari di dati salariali, Stade de Suisse, Berna	31.05.2017
Audit di ricertificazione da parte della SQS:	
marchi di qualità SQS per la protezione dei dati «VDSZ» e «GoodPriv@cy®»	13.06.2017
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	14.06.2017
Sezioni della Commissione specialistica, Lucerna	06.09.2017
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	12.09.2017
Personal Swiss, Ginevra	04.+05.10.2017
Commissione tecnica, Lucerna	17.10.2017
Seduta del Consiglio dell'Associazione	19.12.2017

2018

Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	13.03.2018
Commissione tecnica, Lucerna	20.03.2018
Assemblea sociale 2018, Olten	25.04.2018

Organi

Organigramma (al 1° marzo 2017)



Organico (al 1° marzo 2017)

Comitato patrocinatore

- Johann N. Schneider-Ammann, capo del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca
- Hans Hess, presidente di Swissmem
- Markus Jordi, capo HR FFS e membro della Direzione
- Ruedi Noser, consigliere nazionale (PLR) e presidente di ICTswitzerland
- Jean-François Rime, consigliere nazionale (UDC) e presidente dell'Unione svizzera delle arti e mestieri
- Susanne Ruoff, direttrice generale della Posta Svizzera
- Urs Schächli, CEO della Swisscom
- Marcel Schwerzmann, consigliere di Stato del Canton Lucerna e presidente della Conferenza svizzera sull'informatica
- Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori

Consiglio

- Presidente dell'Associazione: Ulrich Fricker
- Vicepresidente: Felix Sager, presidente della CSI e direttore dell'Ufficio cantonale delle contribuzioni del Canton San Gallo
- Contabile: Patrick Barblan, responsabile delle operazioni della Fondazione collettiva Swiss Life
- Referente settore: Michel Rossier, direttore della cassa di compensazione FER CIFA Friburgo
- Referente settore: Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica (UST)

Organo consultivo

- **economiesuisse:** Frank Marty, membro della Direzione, responsabile Finanze & fiscalità Sandra Spiesser, supplente responsabile Finanze & fiscalità Lukas Wiedemann, Associazione Svizzera dei Banchieri, Basilea
- **Unione svizzera degli imprenditori:** Hanspeter Weber, cassa di compensazione dell'industria metalmeccanica svizzera
- **Unione svizzera delle arti e mestieri:** Alexa Krattinger, responsabile della Politica finanziaria e fiscale
- **Federazione delle imprese romande:** Olivier Sandoz, direttore generale aggiunto
- **SECO:** Christian Weber, responsabile e-government per le PMI

Organo di revisione

- **KPMG AG,** società di revisione, 6003 Lucerna

Protezione dei dati

- **Incaricata della protezione dei dati:** Maria Winkler, IT & Law Consulting GmbH, Zugo

Centro operativo

- Direttore Ernst Stalder, Suva
- Sostituta del direttore: Marlis Fehr, Suva
- Responsabile amministrazione, marketing, documentazione: Marlis Fehr, Suva
- Amministrazione/documentazione: Ilenia Imbroinise, Suva
- Responsabile Servizio specializzato Swissdec: Enrico Roncaglioni, Suva
- Contabilità: Priska Bader e Marco Haller, Suva
- Verbalista Consiglio: Marlis Fehr, Suva
- Responsabile della tecnica: Anton Böhm
- Tecnica: Michael Markworth, Suva

Commissione tecnica

- eAVS/AI: Stefan Hodel, Löwenfels Partner AG, Lucerna
Christian Zeuggin, Cassa di compensazione EXFOUR
Joachim Gottschlich, IGAKIS società cooperativa
- CSI: Stephan Stauber, direttore dell'Amministrazione delle contribuzioni del Canton Basilea Città Reto Schneider, Ufficio cantonale delle contribuzioni Canton San Gallo
Peter Seidler, Ufficio cantonale delle contribuzioni Canton Zurigo
- ASA ramo persone: Christoph Rothenbühler, Allianz Suisse (responsabile Commissione tecnica) Peter Albrecht, Zurigo
- ASA ramo LPP: Christian Hirschle, Axa Winterthur
Thomas Jost, ASA Peter Mészáros, Swiss Life
- Suva: Philipp Muff Thomas Müller
- Ufficio federale di statistica: Didier Froidevaux André Farine
- Produttori di software di contabilità salariale: Friedrich Meyer-Brauns, Oracle (Svizzera) Sagl Daniel Palik, Palik Informatik AG
- Centro operativo Swissdec: Ernst Stalder, direttore, Marlis Fehr, sostituta del direttore, Enrico Roncaglioni, responsabile Servizio specializzato, Anton Böhm responsabile della tecnica
- Incaricata della protezione dei dati: Maria Winkler, IT & Law Consulting GmbH, Zugo

Sezione AVS/CAF

- Stefan Hodel, Löwenfels Partner AG, Lucerna (responsabile)
- Membri:
 - Servizio specializzato eAVS/AI
 - Casse di compensazione
 - Pool di software

Sezione Assicurazioni

- Adrian Gröbli, Associazione svizzera d'Assicurazioni ASA (responsabile)
- Christoph Rothenbühler, Allianz Suisse (responsabile)
- Membri:
 - Servizio specializzato
 - ASA
 - Suva

Sezione Imposte

- Michael Baeriswyl, amministrazione delle contribuzioni del Canton Berna (responsabile)
- Membri:
 - Servizio specializzato
 - logistica CSI
 - Esperti in materia di certificati di salario e imposta alla fonte

Sezione Statistica

- Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica UST (responsabile)
- Membri:
 - Servizio specializzato
 - UST

Sezione LPP

- Christian Hirschle, AXA Winterthur Svizzera società di assicurazioni (responsabile)
- Thomas Jost, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA)
- Membri:
 - Servizio specializzato
 - ASA
 - eAVS/AI

Sezione Produttori di software di contabilità salariale

- Friedrich Meyer-Brauns, Oracle (Svizzera) Sagl (responsabile)
- Membri:
 - Servizio specializzato
 - Produttori di software di contabilità salariale

L'Associazione Swissdec promuove l'efficienza della contabilità salariale in Svizzera e agisce senza scopo di lucro. Semplifica e rende sicura la trasmissione dei dati salariali, offre supporto ai produttori di software di contabilità salariale e ne certifica i sistemi. L'Associazione è patrocinata dall'Ufficio federale di statistica (UST), dall'associazione eAVS/AI, dalla Conferenza svizzera delle imposte (CSI), dall'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) e dalla Suva. Swissdec si fregia del marchio di qualità «GoodPriv@cy®» dell'Associazione Svizzera per i Sistemi di Qualità e di Management (SQS) ed è essa stessa un marchio di qualità per i programmi di contabilità salariale. www.swissdec.ch

**Relazione annuale 2016
dell'Associazione Swissdec**
1.4.2016 – 31.3.2017

Swissdec
Casella postale
6002 Lucerna