

Associazione Swissdec
Relazione annuale
2015



Organizzazione	4
Consiglio	4
Commissione tecnica	11
Presentazione dei conti	19
Conto economico al 31.12.2015	20
Bilancio al 31.12.2015	21
Preventivo e previsioni di spesa 2016	22
Preventivo dell'Associazione Swissdec per il 2017	23
Rapporto di revisione	24
Protezione dei dati	25
Consulenze e certificazioni nel 2015	28
Standard salari CH (ELM) 2015	29
Distributore	30
Risultati esercizio 2015/2016 (stato al 31 marzo 2016)	30
Marketing 2015 – 2016	31
Attività svolte e in programma	31
Campagna Swissdec 2016+	35
Progetti	38
Progetti previsti	38
Standard prestazioni CH (KLEE)	39
Progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)	41
Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)	43
Calendario	44
Organi	45
Organigramma (al 1° marzo 2016)	45
Organico (al 1° marzo 2016)	46

Prefazione del presidente dell'Associazione



Grazie alla sua solida politica aziendale, l'Associazione Swissdec riscuote sempre un grande consenso sul mercato. Soddisfazione e fiducia, tuttavia, non piovono dal cielo: la nostra Associazione le ha costruite adoperandosi per semplificare sempre di più lo scambio di dati tra le imprese e i partner Swissdec.

Anche nel 2015 il modello di gestione dell'Associazione Swissdec ha dato buoni risultati, nonostante il contesto impegnativo in cui ci troviamo a operare. Lo dimostra il raggiungimento della quasi totalità degli ambiziosi obiettivi prefissati, tra cui va menzionata la certificazione della versione 4.0 dello Standard salari (con l'integrazione dell'imposta alla fonte). Oltre la metà dei software di contabilità salariale attualmente in uso è conforme allo standard più recente e, ogni mese, circa 15 000 imprese trasmettono per via elettronica i dati relativi all'imposta alla fonte, il che corrisponde a qualcosa come 150 000 dati personali.

Nello scorso esercizio abbiamo preparato la «campagna Swissdec 2016+», un progetto importante e su vasta scala finalizzato all'ulteriore diffusione dello Standard salari CH (ELM). La Segreteria di Stato dell'economia SECO (e-government Svizzera) e i membri dell'Associazione sostengono questo progetto dal punto di vista concettuale e finanziario. In veste di importanti propagatori intervengono anche le casse di compensazione, gli assicuratori infortuni, gli assicuratori in materia di indennità giornaliera per malattia, gli assicuratori LPP, le amministrazioni delle contribuzioni e l'Ufficio federale di statistica.

Desidero ringraziare di cuore i colleghi del Consiglio e i collaboratori del Centro operativo Swissdec, perché con il loro instancabile impegno, la loro competenza e il loro entusiasmo hanno contribuito in maniera decisiva al successo conseguito dall'Associazione nel 2015.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "U. Fricker". The signature is written in a cursive style with a horizontal line above the first few letters.

Ulrich Fricker
Presidente dell'Associazione Swissdec

Organizzazione

Consiglio

Composizione

Dall'assemblea sociale 2015 la composizione del Consiglio è la seguente:

- Ulrich Fricker, Suva, presidente dell'Associazione
- Bruno Knüsel, Conferenza svizzera delle imposte (CSI), vicepresidente
- Andreas Zingg, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA), contabilità
- Michel Rossier, direttore della cassa di compensazione FER CIFA Friburgo, specialista
- Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica (UST), specialista

I membri del Consiglio sono stati eletti per un mandato di tre anni, dal 2014 al 2016. Bruno Knüsel e Andreas Zingg si sono dimessi alla fine dell'esercizio 2015. L'Associazione Swissdec ha ringraziato entrambi i suoi membri per il sostegno fornito in seno al Consiglio e per l'impegno con cui hanno promosso l'Associazione, in particolare Bruno Knüsel per il suo contributo alla creazione, fondazione e promozione dell'Associazione presso tutte le amministrazioni delle contribuzioni della Svizzera.

Consiglio – Elezioni

- Dal 31 dicembre 2015 Ulrich Fricker è in pensione e non riveste più la carica di CEO della Suva. Manterrà il suo incarico di presidente dell'Associazione fino al passaggio di consegne al suo successore Felix Weber, CEO della Suva.
- Il 30 novembre 2015 Andreas Zingg è andato in pensione anticipata. Come suo successore si propone Patrick Barblan, responsabile delle operazioni della Fondazione collettiva Swiss Life.
- A metà 2016 andrà in pensione Bruno Knüsel e come suo successore si è proposto Felix Sager, responsabile dell'Ufficio cantonale delle contribuzioni Canton San Gallo.
- Le candidature di Patrick Barblan e Felix Sager per il mandato in corso verranno presentate all'assemblea sociale 2016.

Sedute

Il Consiglio si è riunito per quattro sedute: il 23 giugno 2015, il 16 settembre 2015, il 15 dicembre 2015 e il 15 marzo 2016.

Alle sedute hanno partecipato:

- Christoph Rothenbühler, ASA (responsabile della Commissione tecnica), ospite permanente
- Maria Winkler (incaricata della protezione dei dati Swissdec), ospite ad hoc
- Patrick Barblan dal 15 dicembre 2015 (regolamentazione della successione)
- Felix Sager dal 15 marzo 2016 (regolamentazione della successione)

I temi trattati sono stati i seguenti:

- finanze e contratti
- Commissione tecnica e sezioni, in particolare la sezione Produttori di software di contabilità salariale
- stato e sviluppo dello Standard salari CH (ELM), versione 4.0
- progetti Imposta alla fonte per terzi, Standard prestazioni CH (KLEE) e Autenticazione per le imprese (SUA)
- standardizzazione del calcolo dell'imposta alla fonte
- reindirizzamento (upload) – Soluzione sul Partner WEB dell'AVS/AI
- Swisscom: sicurezza e contratto
- protezione dei dati: obiettivi, misure e criticità
- marketing: Forum Swissdec 2016 con la campagna Swissdec 2016+
- visione 2020: bilancio elettronico con l'Associazione Svizzera dei Banchieri, la CSI e l'AFC

Nell'esercizio 2015 è iniziata l'attività del Comitato patrocinatore sotto la direzione del presidente della Confederazione Johann Schneider-Ammann, capo del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca:

Consigliere federale Schneider-Ammann	riveste la carica di presidente per altri quattro anni
Hans Hess	Presidente di Swissmem relatore ospite al Forum Swissdec 2015
Jean-François Rime	Consigliere nazionale (UDC), presidente dell'Unione svizzera delle arti e mestieri, è stato ospite all'assemblea sociale 2015 e ha sostenuto le istanze di Swissdec al forum PMI
Markus Jordi	Capo HR FFS e membro della Direzione
Ruedi Noser	Consigliere nazionale (PLR) e presidente di ICTswitzerland
Susanne Ruoff	Direttrice generale della Posta Svizzera

una campagna di grande portata. Per questo, l'Associazione Swissdec deve poter contare sull'appoggio di tutti i suoi partner, come auspicato anche dal consigliere federale Johann Schneider-Ammann, direttore del Comitato patrocinatore. Nell'interesse degli obiettivi comuni, in futuro occorrerà collaborare maggiormente nelle attività pubblicitarie e nella realizzazione di altre misure (ad es. incentivare l'uso di soluzioni web al posto dei moduli cartacei, fornire supporto alle imprese). Un sondaggio condotto fra le grandi imprese ha rivelato che il 90 per cento di esse conosce Swissdec come azienda e come società che rilascia certificati per software di contabilità salariale, ma in merito alla funzionalità dei software e all'iniziale dispendio di risorse regna grande incertezza. Questa lacuna deve ora essere colmata con la campagna Swissdec 2016+ attraverso supporti informativi mirati come i volantini relativi alla funzionalità di ELM, nonché tramite liste di controllo, il tool per il calcolo dei vantaggi e video.

Certificazione (ricertificazione)

La certificazione Swissdec 4.0 si è largamente diffusa, tanto che nel 2015 è stata ottenuta da 32 programmi di contabilità salariale. L'Associazione attribuisce grande importanza alla versione 4.0, in quanto ora lo Standard salari CH (ELM) interessa tutti i destinatari finali e supporta efficacemente i processi, come entrate/mutazioni/uscite (E[M]A), nonché la relativa esecuzione. La versione 4.0 con l'integrazione dell'imposta alla fonte deve essere diffusa il più rapidamente possibile. Il mercato dei produttori di software di contabilità salariale ha accolto con molto favore questa versione e intende applicarla quanto prima. Le risorse finanziarie e tecniche dell'Associazione vengono quindi messe a dura prova, ma d'altra parte il successo ha sempre un prezzo.

Regolamento dell'organizzazione

Durante l'esercizio 2015 i regolamenti dell'organizzazione non hanno subito alcuna modifica. Per il 2016 sono previsti i seguenti cambiamenti:

Due nuove sezioni

Ai fini dell'armonizzazione dei processi elettronici vengono costituite le due seguenti sezioni:

- Sezione Utenti (imprese).
Alcuni utenti di Swissdec (User) vorrebbero essere rap-

presentati all'interno di una sezione, analogamente ai produttori di software, con l'obiettivo di ottimizzare a livello di processo il dispendio iniziale di risorse per tutti i domini.

- Sezione Fiduciari.
I fiduciari non si sentono coinvolti da Swissdec.

Per la costituzione delle nuove sezioni il Centro operativo Swissdec stabilisce il criterio da utilizzare per eleggere i relativi membri. Viene redatto un regolamento che deve essere approvato dal Consiglio.

Avvio di un nuovo progetto per lo studio di fattibilità relativo al bilancio elettronico con l'Associazione Svizzera dei Banchieri, la CSI e l'AFC.

Contratti

Tra l'Associazione e i partner interessati sono stati elaborati e stipulati i seguenti contratti:

SECO: diffusione Standard salari CH (ELM) attraverso la campagna Swissdec 2016+

La Segreteria di Stato dell'economia (SECO) ha messo a disposizione ulteriori mezzi per favorire la diffusione dello Standard salari CH (ELM) e fornisce supporto nell'ambito della campagna Swissdec 2016+. Il contratto tra l'Associazione Swissdec e la SECO è stato sottoscritto il 23 dicembre 2015. Oltre a garantire un contributo finanziario, il consigliere federale Johann Schneider-Ammann continuerà a patrocinare l'Associazione Swissdec per i prossimi quattro anni e a svolgere la sua attività di ambasciatore.

Agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler, Zurigo: campagna Swissdec 2016+

Il 15 dicembre 2015, previo svolgimento di un bando, l'Associazione Swissdec ha incaricato l'agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler di Zurigo di realizzare la campagna Swissdec 2016+.

Progetti

Standard prestazioni CH (KLEE)

La fase pilota è in preparazione e inizierà nella primavera 2016. Una grande sfida è rappresentata dall'elaborazione dell'autenticazione per lo Standard prestazioni CH (KLEE). Nell'ambito del processo standardizzato, soggetti con ca-

rattere diverso devono coordinarsi in maniera uniforme all'interno del processo aziendale. Ciò determina requisiti più severi per l'autenticazione. Il 1° ottobre 2015, in occasione del workshop SUA, è stato presentato il progetto in questione.

Progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)

È prevista l'introduzione di un'innovazione essenziale, ovvero un sistema di autenticazione per le imprese univoche, semplice, sicuro e finanziabile, che consenta alle persone giuridiche di autenticarsi per svolgere anche altri servizi soggetti all'obbligo di notifica.

Per elaborare una soluzione adeguata è stato avviato il progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA) in collaborazione con l'E-Government Institute e l'Institute for ICTBased Management della Scuola universitaria professionale di Berna.

Marchio di qualità SQS per la protezione dei dati

In seguito alle rigide condizioni imposte dall'IFPDT, anche nell'anno in rassegna è stato condotto un audit di ricertificazione, analogamente al 2014.

L'obiettivo di conservare il marchio di qualità SQS per la protezione dei dati è stato conseguito. Nel nuovo audit di ricertificazione che si è svolto il 30 giugno 2015 la SQS non ha rilevato anomalie essenziali o secondarie e, di conseguenza, il certificato rimane valido senza ulteriori condizioni.

Gli audit interni devono essere organizzati e condotti annualmente da un membro dell'Associazione o da un partner. L'audit interno relativo all'esercizio 2015 è stato condotto dalla Helvetia Assicurazioni nel 2016 e si è concluso nello stesso anno. In tale contesto è stato esaminato il sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD). A novembre 2014 e il 16 ottobre 2015 l'azienda SEC CONSULT (Schweiz) AG ha eseguito i controlli sulla sicurezza «swissdec.ch-Swisscom», incentrati sul codice sorgente e sui servizi web offerti su distributor.swissdec.ch. Nel tempo avuto a disposizione non è emerso alcun punto debole fondamentale a tale proposito all'interno dei due rapporti. Le misure necessarie e le raccomandazioni tratte dai due audit interni e dall'audit di ricertificazione del 29 luglio 2015 sono state discusse dal Consiglio nella seduta

del 15 dicembre 2015 e approvate insieme agli obiettivi per il 2016. Il prossimo audit di mantenimento è previsto per l'8 giugno 2016. In occasione del prossimo audit interno verranno esaminati gli aspetti giuridici relativi al sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD).

Condizioni generali (CG) e dichiarazioni sulla protezione dei dati

Il 17 marzo 2015 il Consiglio ha approvato le CG con effetto immediato.

Il 18 luglio 2015, la nuova versione delle condizioni generali relative al distributore e le dichiarazioni sulla protezione dei dati sono state inviate a tutti i domini per essere sottoscritte. Il contenuto delle CG è uguale per tutti i domini.

Le dichiarazioni sulla protezione dei dati presentano una struttura identica per tutti i domini, mentre le disposizioni di legge relative alla ricezione dei dati e al loro ulteriore trattamento sono specifiche e variano da dominio a dominio.

Protezione dei dati

L'11 dicembre 2015 i membri del Consiglio hanno ricevuto il rapporto sulla protezione dei dati 2015.

Maria Winkler, incaricata della protezione dei dati Swissdec, ha fornito informazioni in merito ai seguenti temi:

- conformità giuridica
- formazioni
- richieste dei membri e di terzi
- documento «Aspetti giuridici dell'Associazione Swissdec»
- sicurezza delle informazioni
- audit di ricertificazione OCPD:2014/GoodPriv@cy® del 29 luglio 2015
- audit interno
- stato degli obiettivi relativi alla sicurezza dei dati 2015

Obiettivi relativi alla sicurezza dei dati 2016:

- Rielaborazione della gestione dei rischi
- Integrazione del manuale SGPD conformemente al rapporto di audit del 29 luglio 2015

- Rielaborazione della direttiva concernente il trattamento dei valori classificati
- Garanzia dell'accesso al codice sorgente qualora questa operazione non possa essere eseguita attraverso la itServe AG
- Verifica dei diritti di accesso
- Integrazione dell'inventario dei rischi

progetti prioritari. Dal 6 gennaio 2016, per l'e-government Svizzera l'Associazione Swissdec occupa una posizione di rilievo per quanto riguarda lo «scambio di dati tra le imprese e le autorità e le assicurazioni».

Il Consiglio ha votato e approvato il rapporto in occasione della seduta del 15 dicembre 2015.

XBRL.CH

Christian Weber, SECO, ha organizzato un meeting tra l'Associazione Swissdec e l'Associazione XBRL. XBRL è il formato per lo scambio di rapporti elettronici sulla contabilità finanziaria e si basa su uno standard internazionale. Possibili destinatari di dati salariali sono banche, assicurazioni, uffici delle contribuzioni e organi di revisione.

- L'Associazione XBRL.CH offre lo standard, ma non è in grado di occuparsi del trasporto e della certificazione.
- Il trasporto dei dati potrebbe avvenire attraverso l'infrastruttura di Swissdec.
- L'Associazione XBRL.CH vorrebbe sfruttare le sinergie di Swissdec ed è disposta a entrarvi a far parte in qualità di sezione.
- Si sono svolte quattro sedute con alcuni rappresentanti del settore bancario e i membri dell'Associazione: 3 agosto 2015, 29 settembre 2015, 2 ottobre 2015 e 17 novembre 2015.
- Dal punto di vista finanziario e dei clienti questo nuovo membro dell'Associazione offre opportunità interessanti per Swissdec.
- Il 18 dicembre 2015 l'Associazione XBRL.CH, ovvero l'Associazione Svizzera dei Banchieri, ha deciso di far condurre uno studio di fattibilità, il cui finanziamento è garantito dal committente.
- L'8 gennaio 2016 si è svolta un'altra seduta in cui si è discusso in merito ai passi successivi. Nello specifico si è deciso di far partire al 1° marzo 2016 uno studio di fattibilità organizzando tre o quattro workshop.

e-government Svizzera 2016

Dal 2016 viene riorganizzato l'e-government Svizzera. Cambiano le organizzazioni responsabili e lo Standard salari CH (ELM) di Swissdec non è più considerato uno dei

«Oggi la trasmissione semplice, sicura e affidabile di dati sensibili è più importante che mai.»

Susanne Ruoff,
Direttrice generale della Posta Svizzera

Centro operativo

Sono impiegati presso il Centro operativo a tempo parziale:

- Ernst Stalder (direttore)
- Marlis Fehr (responsabile della comunicazione e del marketing e sostituta del direttore)
- Christoph Rothenbühler (responsabile della Commissione tecnica)
- Enrico Roncaglioni (responsabile del Servizio specializzato)
- Esther Disch (responsabile dello Standard prestazioni CH [KLEE])
- Alain Hugo (Standard prestazioni CH [KLEE])
- Michael Markworth (tecnica, consulenza)
- Ilenia Imbroinise (amministrazione)
- Anton Böhm, itServe AG Berna (assistenza tecnica)
- Maria Winkler, IT & Law Consulting GmbH Zugo (servizio giuridico)
- Daniel Blumer, WEKA Business Media AG Zurigo (marketing)
- Daniela Hess, digital emotions gmbh (marketing)
- Philipp Sauber (CEO) e Matthias Strebel (responsabile di progetto), INM AG Wetzikon (home page di Swissdec)
- Oli Kreienbühl, Reto Vogler, Fabian Schiltknecht, agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler Zurigo (campagna Swissdec 2016+)

Attività

- Preparazione delle quattro sedute del Consiglio, nonché delle due sedute della Commissione tecnica e delle relative sezioni; assistenza durante le sedute
- Preparazione e supporto della contabilità e del bilancio
- Due riunioni di pianificazione e riunioni di coordinamento mensili tra il Centro operativo e il Servizio specializzato
- Servizio specializzato: meeting periodici con i coach (ogni mese) e gli esperti (due giornate di scambio di esperienze, una in francese e un workshop in italiano) per lo scambio di conoscenze; corsi di perfezionamento e pianificazione per i responsabili del processo di consulenza sui programmi salariali (Servizio specializzato Swissdec); perfezionamento del processo di certificazione «Linee guida per la certificazione Swissdec»; redazione di liste di controllo per la consulenza alla clientela; organizzazione dell'esecuzione di 32 processi di certificazione nel 2015
- Adeguamento del salario massimo pari a CHF 148 200 al 1° gennaio 2016 nelle direttive e nei casi test
- Preparazione e supporto dell'audit interno da parte della Helvetia Assicurazioni. Gli obiettivi, le necessarie mi-

sure e le raccomandazioni tratte da questo audit interno e dagli audit di ricertificazione sono stati oggetto della seduta del Consiglio del 15 dicembre 2015 e della seduta della Commissione tecnica del 20 ottobre 2015.

- Preparazione degli incontri della sezione Produttori di software di contabilità salariale tenutisi il 30 aprile, il 19 agosto, il 18 novembre 2015 e il 16 febbraio 2016 e supporto nello svolgimento di questi ultimi.
- Riorganizzazione della home page di Swissdec e lancio a maggio 2015 in collaborazione con la INM AG. Perfezionamento e aggiornamento della home page ad opera del Centro operativo Swissdec
- Partecipazione e relazioni di Ernst Stalder ed Enrico Roncaglioni ai workshop degli eventi e-government, al congresso dei revisori AVS/Suva svoltosi a novembre 2015 con oltre 200 partecipanti: sei presentazioni di Swissdec relative allo Standard salari CH (ELM) ed Epsitec, presso società fiduciarie nel 2015
- Sostegno nell'ambito del corso di Payroll della Suva-AVS per revisori
- In collaborazione con la WEKA AG, elaborazione e conduzione del corso di Payroll per le PMI, con il sostegno della Suva: dieci mezze giornate di corso con 120 partecipanti
- Supporto nell'ambito dell'audit di ricertificazione SQS del 29 luglio 2015 per l'ottenimento del marchio di qualità Good-Priv@cy® e OCPD relativo alla protezione dei dati
- Preparazione e svolgimento del Forum Swissdec 2015 per i produttori di software di contabilità salariale (20 maggio 2015, Berna), in particolare per la visita di Hans Hess, presidente di Swissmem
- Preparazione del Forum Swissdec 2016 del 1° giugno 2016
- Preparazione della campagna Swissdec 2016+
- Supporto e realizzazione di eventi per i seguenti gruppi: produttori di software di contabilità salariale, compagnie di assicurazione, e-government Svizzera, incontro ffo e-government Svizzera; preparazione di «storie di successo», documentazione, opuscoli, volantini e del sito web dell'Associazione Swissdec
- Prosecuzione della migrazione dati dal sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD) a IQSoft e perfezionamento del manuale SGPD
- Imposta alla fonte: partecipazione all'attuazione, alla gestione, al supporto e al marketing relativi al progetto
- Standard prestazioni CH (KLEE): partecipazione alla pianificazione del progetto e collaborazione nelle attività di marketing; presentazione presso i produttori di

software di contabilità salariale; supporto al progetto; preparazione della pianificazione del progetto per la fase pilota; collaborazione all'elaborazione del contratto d'affiliazione per le società di assicurazione interessate

- Per la consulenza alle imprese sono stati aggiornati il dossier Swissdec e le liste di controllo.
- Discussione con i rappresentanti delle imprese e i fiduciari circa la possibilità di fornire assistenza tecnica; avvio delle attività
- Aggiornamento di tutti gli opuscoli di Swissdec e uniformazione del relativo layout (disponibili da metà novembre 2015 per tutti i gruppi di interesse)

Attività di supporto fino a fine novembre 2015

- Pubblicazione delle versioni aggiornate delle «Istruzioni utenti per la trasmissione di dati» e messa online di nuovi video
- Disponibile nuovo showcase con l'imposta alla fonte e E(M)A dell'AVS
- Pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei produttori di software di contabilità salariale
- Pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei destinatari finali connessi
- Disponibile dossier Swissdec aggiornato in cui è stata integrata l'imposta alla fonte
- Pubblicazione di informazioni sul distributore: Consumer Ping ogni dieci minuti

Certificazione (ricertificazione)

- I colloqui condotti dal Centro operativo con alcuni produttori di software in merito alla ricertificazione versione 4.0 hanno avuto buon esito. In tale contesto è emerso un grande interesse nei confronti di questa nuova versione. Pertanto i produttori che parteciperanno in modo attivo al processo di certificazione e alle trasmissioni riceveranno un trattamento preferenziale.
- Con l'introduzione della versione 4.0 termina il ciclo di vita delle versioni precedenti, ad esempio la 2.1 che è rimasta valida soltanto fino alla trasmissione dei dati salariali del 1° dicembre 2013. La versione 2.2 scadrà il 1° dicembre 2017, mentre la 3.0 il 1° dicembre 2018. L'UST non supporta più le versioni 2.2 e 3.0. Le indicazioni sulla validità delle versioni sono pubblicate su www.swissdec.ch.

Swisscom

Le riunioni di coordinamento mensili hanno dato buoni risultati.

Swisscom ha migliorato le misure relative al Service Level Agreement (SLA) e alla sicurezza fornendo rapporti sugli attacchi al sistema, sulle informazioni riguardanti la sicurezza e sulla disponibilità. L'hardware di Swissdec per il proprio distributore è ripartito su due centri di calcolo.

L'attività produttiva con l'hardware, l'applicazione Firewall Layer 7.0 e l'applicazione distributore Swissdec 4.0 è stabile ed è controllata anche dalla itServe AG.

La prossima release 4.0.0 del distributore è prevista per il 2° trimestre 2016.

Per quanto concerne l'imposta alla fonte e E(M)A AVS, il processo di dichiarazione e mutazione ha cadenza mensile, quindi la disponibilità deve essere elevata per tutto l'anno.

Test di vulnerabilità (penetration test) annuali, svolti da un operatore terzo:

in virtù dei risultati, la sicurezza della piattaforma Swissdec contro hacker esterni è stata giudicata buona e non è stato identificato alcun punto debole fondamentale.

Supporto

Spesso le imprese si rivolgono all'Associazione Swissdec per ottenere supporto. In seguito all'integrazione del supporto ai processi, dell'imposta alla fonte e di E(M)A si è registrato un forte aumento delle richieste di assistenza. Tuttavia, per i problemi inerenti al programma di contabilità salariale la nostra Associazione può fornire soltanto un aiuto limitato. È compito del produttore del software prestare supporto ai propri clienti.

L'Associazione Swissdec fornisce assistenza ai produttori di software e ai destinatari finali principalmente in caso di problemi tecnici legati alla trasmissione dei dati salariali mediante il distributore.

Nel corso dell'esercizio 2015 è stato messo in atto il progetto «Distributor Release Management e gestione», che si è concentrato sul flusso di informazioni in caso di guasto o di introduzione di una nuova release. La gestione delle release verrà applicata anche per l'introduzione della nuova release presso il distributore nel 2° trimestre 2016. I produttori di software hanno condotto le prime verifiche.

Commissione tecnica

La Commissione tecnica si è riunita il 20 ottobre 2015 e il 21 marzo 2016 sotto la presidenza di Christoph Rothenbühler

Informazioni dalla Commissione tecnica

- Nel 2015 sono stati soddisfatti i requisiti di base dell'approvato progetto «Distributor Release Management e gestione» e sono state maturate le prime esperienze. Per i requisiti ulteriori, spetta alle sezioni inoltrare la relativa domanda.
- In considerazione dell'esperienza nella penetrazione del mercato, Swissdec ha ulteriormente ampliato il partenariato strategico con la WEKA.
- Sul sito www.swissdec.ch è disponibile un elenco aggiornato degli indirizzi di supporto dei produttori di software e dei destinatari dei dati salariali, risorsa che viene utilizzata con grande frequenza.
- La sezione Imposte, in collaborazione con il produttore di software Realisator, sta elaborando un ampliamento della specifica per il conteggio relativo all'imposta alla fonte. Precisamente si tratta di tenere in considerazione le peculiarità del settore del personale a prestito.
- È stato avviato un progetto che consente ai cantoni di inviare alle aziende una conferma elettronica per il conteggio relativo all'imposta alla fonte. Nel corso del 2016 è prevista una fase pilota con il Canton Vaud. A occuparsi del coordinamento è la sezione Imposte.
- Con uno studio di fattibilità si intende verificare se è possibile lanciare il progetto «Imposta alla fonte per terzi». A tale proposito sono stati condotti workshop con assicuratori e amministrazioni delle contribuzioni nonché interviste con l'AVS, la SECO e alcune casse pensioni. A occuparsi del coordinamento è la sezione Imposte.
- Per la redazione di documenti uniformi finalizzati alla rappresentazione dei dati di dettaglio relativi alle partecipazioni dei collaboratori nei certificati di salario, i cantoni di Vaud e Berna hanno svolto un notevole lavoro preliminare. Sono infatti riusciti a ridurre il numero dei formulari da sette a tre.
- Le casse di compensazione AVS hanno problemi con la ricezione e l'elaborazione di salari AVS negativi. Il problema è stato analizzato e discusso anche con la sezione Produttori di software di contabilità salariale. Per trovare una soluzione, la sezione AVS/CAF organizza alcuni workshop.
- Il progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA) è stato presentato insieme alla Scuola universitaria professionale di Berna in occasione del Forum Swissdec 2015.

- Per quanto concerne il progetto Standard prestazioni CH (KLEE), il progetto in dettaglio e le direttive sono stati corretti in versione draft e approvati per la fase pilota. Il processo ideale, i relativi dati, le notifiche di stato e le possibilità di comunicazione saranno testati con dati reali (in modalità operativa) nella fase pilota che si svolgerà dal 2° trimestre 2016 fino alla fine dell'anno. Una versione finale dello Standard prestazioni CH (KLEE) è prevista per l'estate 2017. In un'ottica di lungo termine, il nuovo standard potrebbe non riguardare più soltanto l'infortunio e la malattia, ma anche altri diritti alle prestazioni come la maternità e l'indennità per perdita di guadagno (IPG).
- eAVS/AI: le notifiche di entrata e uscita di persone presso l'AVS sono state integrate nello Standard salari CH (ELM) versione 4.0 e le operazioni sono già gestite da numerosi pool di software AVS.
- La Suva ha presentato ai membri della Commissione tecnica diverse misure di marketing volte a incrementare l'utilizzo dei tool in oggetto.
- Sono state presentate le attività relative alla campagna Swissdec 2016+: obiettivo, direttive, tempistiche approssimative e budget. Tale campagna è rivolta non solo agli utenti dei software di contabilità salariale certificati Swissdec, ma anche ai destinatari di dati. Per la relativa pianificazione e attuazione è stata avviata un'analisi con l'agenzia pubblicitaria Kreienbühl und Vogler. In occasione della seduta del 15 dicembre 2015, il Consiglio ha approvato la realizzazione e il finanziamento del progetto.
- Swissdec sostiene la collaborazione tra i produttori di software di contabilità salariale partecipando alle quattro sedute annuali delle sezioni.

Decisioni

In accordo con la sezione Produttori di software di contabilità salariale viene attuato il seguente piano di sostituzione:

- Versione 2.2: valida fino al 1° dicembre 2017
- Versione 3.0: valida fino al 1° dicembre 2018

Occorre comunicare immediatamente la sostituzione, soprattutto prima dell'avvio della fase di dichiarazione 2015. La Commissione tecnica raccomanda a tutti i destinatari finali di migrare alla versione 4.0 entro il 1° gennaio 2018. Il Centro operativo dell'Associazione Swissdec fornisce assistenza ai destinatari di dati salariali e ai produttori di software nell'ambito del coordinamento e dell'attuazione di questa decisione.

Versioni valide

Versione principale	Stato produzione	AVS, CAF	LAINF, LAINFC, IGM	LPP	Certificato di salario	Rilevazione struttura salari	Imposta alla fonte	Valida dal
4.0	Final	☑	☑	☑	☑	☑	☑	21.05.2013
3.0	Deprecated 2015 Deleted 1.12.2018	☑	☑	☑	☑	not accepted*		18.12.2009
2.2	Deprecated 2015 Deleted 1.12.2017	☑	☑		☑	not accepted*		01.10.2006
2.1	Deprecated 2012 Deleted 2013	☑	☑		☑			01.12.2005

* Da dicembre 2014 l'UST rifiuta i dati delle versioni 2.2 e 3.0.

Distributor Release 4.0.0 (presso la Swisscom)

L'introduzione della Distributor Release versione 4.0.0 è stata posticipata al 2° trimestre 2016.

Swissdec ha ricevuto diverse richieste da parte di grandi aziende/gruppi di imprese con un effettivo da 20 000 a 60 000 dipendenti, ad esempio dall'Ufficio federale del personale per l'Amministrazione federale e dalla Posta Svizzera. Le soluzioni ERP in tali aziende comprendono spesso soluzioni ad hoc e la strutturazione dei processi è molto impegnativa. Il Servizio specializzato Swissdec segue da vicino le imprese che si prestano per una soluzione ELM con SAP o altri tipi di software e offre un'assistenza speciale soprattutto alle grandi aziende. Il coordinatore è Enrico Roncaglioni, responsabile del Servizio specializzato. La ricerca di nuovi clienti ELM è continuata con successo nell'esercizio 2015, in cui siamo riusciti a convincere alcune grandi aziende, la più grande con un effettivo di 30 000 persone.

Indirizzamento

Il corretto indirizzamento dei destinatari di dati salariali è reso sempre più difficile dalle seguenti circostanze:

- Nel 2015 il numero dei destinatari finali ha già registrato un aumento (182 istituzioni e 218 domini connessi al distributore).

Come supporto per le imprese e i produttori di software, su www.swissdec.ch/lohn daten empfaenger.htm sono disponibili:

- Liste PDF ed Excel dei destinatari di dati salariali.

Perfezionamento di tool per la versione 4.0 (ELM)

- Il programma ViewGen, che consente l'elaborazione di rendiconti e certificati di salario dal documento d'istanza ELM-XML, è stato rielaborato e ampliato per la versione 4.0.

Dal 1° gennaio 2016 sono in vigore i nuovi salari massimi per LAINF/AD e le nuove istruzioni per la compilazione del certificato di salario. Le direttive sul trattamento dei dati salariali e i casi test sono stati adeguatamente modificati. La nuova versione è prevista per il 2° semestre 2016.

Prossime attività

- Pianificazione e applicazione della versione 5.0 sulla base delle modifiche legislative entro la metà del 2017. Le fasi di preparazione e di rielaborazione si svolgono in seno alle rispettive sezioni.
- Supporto nell'ambito della campagna Swissdec 2016+
- Standard prestazioni CH (KLEE): seguire il test pilota
- Seguire il progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)

«Il Consiglio federale intende ridurre la burocrazia presso le imprese.»

Johann N. Schneider-Ammann,
Presidente della Confederazione

- Continuare la formazione sulla protezione dei dati in occasione delle sedute della Commissione tecnica
- Organizzare e tenere la Conferenza delle sezioni il 6 settembre 2016 a Lucerna
- Meeting della Commissione tecnica il 18 ottobre 2016 e il 21 marzo 2017 a Lucerna

Conferenza di tutte le sezioni

Il 10 settembre 2015 ha avuto luogo la sesta Conferenza delle sezioni di Swissdec, rappresentate dai relativi esperti.

Sono stati trattati i seguenti temi:

- Attività della Conferenza di tutte le sezioni
- Pianificazione della release
- Stato di «Distributor Release Management e gestione»
- Destinatari finali e processi incl. eProfilo assicurativo
- Forum Swissdec retrospettiva/futuro, campagna Swissdec 2016
- Aspetti giuridici: modifiche a livello legislativo/adequamento della protezione dei dati
- Informazioni sullo stato e sulle esperienze con la versione 4.0
- Stato dei progetti Conferma imposta alla fonte, Imposta alla fonte per terzi, Autenticazione per le imprese (SUA) e Standard prestazioni CH (KLEE)
- Si è svolto un coordinamento con le sezioni per i dettagli della versione 4.0. Enrico Roncaglioni, responsabile del Servizio specializzato Swissdec, ha fornito informazioni in merito ai seguenti temi:
 - stato: UST
 - stato: AVS, problemi con la ricezione e l'elaborazione dei salari AVS negativi da parte delle casse di compensazione
 - stato: certificato di salario (nuova direttiva)
- Raccomandazioni emerse dall'audit di ricertificazione SQS per GoodPriv@cy® e OCPD
- Verifica annuale delle leggi e delle ordinanze
- Volantino comune per invitare le aziende a effettuare le dichiarazioni

Sono state fornite ulteriori informazioni in merito ai seguenti temi:

Aspetti giuridici: modifiche a livello legislativo/adequamento della protezione dei dati

- Revisione della legge federale sugli acquisti pubblici (LAPub)
- Revisione della legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni (LSCPT)

- Si dovrebbe garantire che l'Associazione Swissdec e la Swisscom agiscano nel rispetto dei requisiti posti dalla norma ISO/IEC 27018:2014. Un'eventuale certificazione dovrebbe essere verificata, ma non è obbligatoria.

Aspetti giuridici relativi allo Standard salari CH (ELM):

- All'inizio di gennaio 2016 è stato pubblicato un documento che riporta i principi in materia di protezione dei dati.

Modifiche di legge:

Le variazioni giuridiche dovute a modifiche di legge o simili influenzano lo standard e vanno notificate, per ciascun dominio, alla Commissione tecnica (info@swissdec.ch).

- Condizioni generali (CG) e dichiarazione sulla protezione dei dati dei domini. Il 18 luglio 2015 sono state inviate a tutti i domini la nuova versione delle condizioni generali relative al distributore e le dichiarazioni sulla protezione dei dati per essere sottoscritte. Tutti i destinatari finali hanno dovuto firmare le nuove CG e inviarle al Centro operativo Swissdec.

Sezione AVS/CAF

- Le richieste di modifica e le proposte formulate nel 2014 dalla sezione in merito al progetto «Distributor Release Management e gestione» sono confluite in toto nella versione definitiva. Il «Processo di testing Swissdec» richiesto è stato solo abbozzato e nel 2016 dovrà essere elaborato in via definitiva.
- La doppia crittografia dei dati con ELM versione 4.0 ha impedito a molti datori di lavoro di caricare come d'abitudine i dati salariali sul PartnerWeb delle casse di compensazione. Il comitato di coordinamento di eAVS/AI ha suggerito alle casse di creare sui loro portali un reindirizzamento mirato delle trasmissioni criptate di dati salariali attraverso il canale d'importazione/esportazione del distributore Swissdec. Nel frattempo hanno usufruito di questa funzione di rinvio offerta da Swissdec tutti gli utenti del portale della IGAKIS. Gli altri pool e le altre casse creeranno questo reindirizzamento nelle prossime release, secondo quanto consigliato dal comitato di coordinamento.
- Le casse di compensazione hanno continuato a segnalare problemi con la ricezione di salari AVS negativi con ELM:
 - Il 28 aprile 2015 la sezione AVS/CAF si è rivolta per la prima volta alla sezione Produttori di software di contabilità salariale, che è stata incaricata di occuparsi e

discutere la questione nonché di trovare una soluzione al problema. Nel primo giro di feedback è stata sconsigliata l'adozione della complessa soluzione proposta nell'ambito dei sistemi di software.

- Da ulteriori accertamenti è emerso che tutti i software di contabilità salariale funzionano secondo il principio della realizzazione per ogni correzione del salario e non esclusivamente per i pagamenti posticipati.
- In preparazione alla seduta della sezione Produttori di software di contabilità salariale, alla quale erano stati invitati anche alcuni rappresentanti della sezione AVS/CAF, il responsabile della sezione AVS/CAF ha inviato una lettera dell'UFAS nella quale veniva fatto presente che le correzioni negative devono essere effettuate secondo il principio che considera l'anno per il quale va corrisposto il salario.
- Anche in occasione della seduta del 18 novembre 2015 non si è riusciti a trovare una soluzione, in quanto da un lato un solo produttore di software è stato in grado di effettuare le cosiddette «contabilizzazioni retroattive per l'anno precedente», e dall'altro anche le direttive dell'UFAS hanno lasciato in sospeso altre questioni.
- Si è deciso che Paul Hasenfratz redigerà un documento con tutte le questioni in sospeso per poi sottoporlo all'UFAS affinché fornisca le opportune risposte, e a inizio 2016 convocherà una seduta della sezione AVS/CAF alla quale saranno invitati anche alcuni rappresentanti dell'UFAS e dei produttori di software.
- In occasione di questa seduta è imperativo (e necessario) trovare una soluzione pragmatica al problema delle dichiarazioni dei salari negativi che risulti sostenibile per i piccoli produttori di software di contabilità salariale, sicura e semplice da utilizzare per i datori di lavoro, e garantisca comunque il corretto trattamento presso le casse di compensazione.
- I domini AVS e CAF sono stati invitati a partecipare al workshop «Autenticazione per le imprese (SUA)» che si è tenuto il 1° ottobre 2015. In tale occasione i pool hanno delegato alcuni rappresentanti (non i membri del gruppo responsabile della manutenzione ELM). Sebbene l'autenticazione per le imprese sia prevista ora solo in relazione al processo KLEE, va messo in conto che prima o poi dovrà essere introdotta per ciascuna trasmissione di dati attraverso il distributore, e in ogni caso ai fini di uno scambio di dati bidirezionale.

Sezione Assicurazioni

- Le sezioni sono responsabili per la valutazione della sicurezza tecnica dell'applicazione dello standard.
- Nell'ambito delle proprie specifiche tecniche (domini) i rappresentanti hanno eseguito le relative analisi e, se necessario, formulato richieste precise.
- Nell'ambito del coordinamento trasversale si è discusso in merito agli aspetti in comune (requisiti tecnici) e si è preparato il collaudo in seno alla Commissione tecnica.
- L'attività della sezione prevede vari rappresentanti esperti per ciascun dominio. Ciò garantisce che le richieste possano essere valutate con uno sguardo complessivo e che, se si rivela necessario introdurre cambiamenti, venga tempestivamente avviata un'analisi dell'attuazione.
- Per quanto riguarda l'ottimizzazione e la digitalizzazione, la parola chiave eProfilo assumerà una certa rilevanza per lo sviluppo dell'applicazione. Un tale passaggio richiede un periodo di preparazione adeguato, ma anche un coordinamento dello sviluppo a livello di implementazione e attività produttiva.

Sezione Statistica (UST)

- RSS 2014:
La 4.0 è stata la versione più utilizzata per la trasmissione di dati ai fini della RSS 2014. La qualità dei dati è risultata complessivamente molto buona. A volte, tuttavia, sono emersi alcuni problemi (ad es. basi salariali non disponibili in XML). L'UST ha elaborato e riassunto questi casi problematici, che sono poi stati analizzati il 23 ottobre 2015 insieme al Centro operativo Swissdec. In occasione della seduta della sezione Produttori di software di contabilità salariale, il 21 febbraio 2016, è stato comunicato il risultato dell'analisi e si sono cercate soluzioni adeguate.
- Sostituzione delle versioni 2.2 e 3.0:
Con la versione 4.0 gli utenti possono sfruttare il valore aggiunto delle imposte alla fonte e del supporto ai processi. Già oggi l'UST non supporta più la versione 2.2, e ha deciso di fare lo stesso anche con la versione 3.0 per la dichiarazione 2016, come ha comunicato al Consiglio il 15 dicembre 2015.
- Nella versione 5.0 dello Standard salari CH (ELM) dovrebbero confluire nel 2017 anche altre statistiche relative alle imprese (BESTA, Profiling). Nel corso del 2016 la sezione Statistica metterà a disposizione della Commissione tecnica le informazioni relative alla fattibilità di un ampliamento ad altre possibili statistiche.

- Il 31 dicembre 2015, per motivi economici e di sicurezza, è stato necessario disattivare l'applicazione STEP in uso presso l'UFIT (cfr. nuove norme e requisiti IT nell'ambito del progetto «Famig» della Confederazione). L'UST deve trovare al più tardi entro fine settembre 2016 un'altra soluzione IT affinché in occasione della prossima RSS sia possibile ricevere i dati salariali con ELM (la RSS 2016 inizia a partire dal 1° gennaio 2017).

Sezione Imposte (certificato di salario, imposta alla fonte)

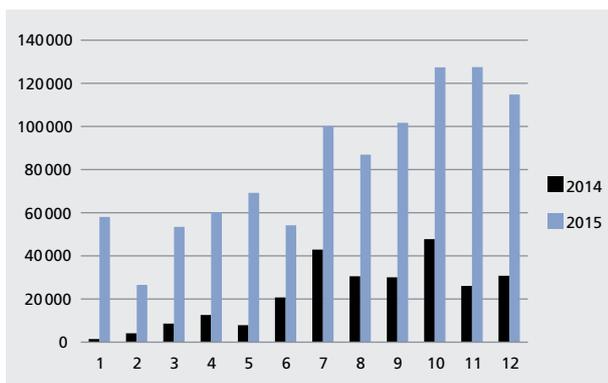
La sezione Imposte coordina e gestisce da parte della CSI il funzionamento e il perfezionamento della procedura uniforme di notifica dei salari (ELM) per i certificati di salario (ELM-CS) e l'imposta alla fonte (ELM-IF). La sezione è composta dai rappresentanti delle amministrazioni cantonali delle contribuzioni, di Swissdec nonché dei direttori dei gruppi di lavoro relativi al certificato di salario e all'imposta alla fonte nonché della sezione CH-Meldewesen Steuern. La direzione operativa è supportata dalla AWK Group AG.

Anche nell'anno precedente la gestione era stata fortemente caratterizzata dal progetto ELM-IF ossia la trasmissione elettronica dei conteggi relativi all'imposta alla fonte direttamente dai software di contabilità salariale dei datori di lavoro alle amministrazioni cantonali delle contribuzioni attraverso la piattaforma Swissdec. Dall'avvio della gestione operativa, il 1° gennaio 2014, la sezione Imposte si occupa del coordinamento degli aspetti spe-

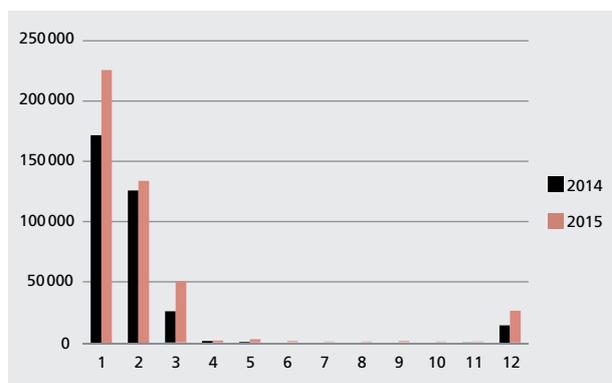
cialistici e tecnici che emergono inevitabilmente dopo una tale operazione di avviamento. È positivo il fatto che la gestione operativa proceda fin dall'inizio in modo stabile e che tutte le amministrazioni cantonali delle contribuzioni siano in grado di ricevere dati pressoché sistematicamente. Swissdec continua a lavorare intensamente alla certificazione delle soluzioni ERP, e al 30 marzo 2016 erano già 47 le soluzioni ERP in grado di trasmettere dati relativi a ELM-IF attraverso i loro software (anno precedente: otto produttori). Tra queste si contano anche rinomati produttori di software come SAP, Abacus e Sage. La crescente copertura garantita dalle soluzioni ERP certificate si riflette nel numero di persone i cui dati vengono trasmessi ogni mese: dall'avvio della gestione si osserva un aumento pressoché generale delle strutture quantitative oggetto di scambio. Mentre nel 1° semestre 2014 sono stati trasmessi solo 5400 conteggi relativi all'imposta alla fonte, nel 2° semestre dello stesso anno si è registrato un aumento a 13 000 unità e nel 1° semestre 2015 a ben 26 000. Ogni mese più di 150 000 imprese trasmettono oltre 150 000 dati personali (cfr. grafico in basso a pagina 15).

Anche la soluzione ELM-CS, che consente di inviare i certificati di salario direttamente dal software di contabilità salariale, è molto affidabile. L'aumento delle persone i cui dati vengono trasmessi con ELM-CS è relativamente contenuto se confrontato con la soluzione ELM-IF, in quanto i certificati di salario possono essere inviati tramite ELM già da molti anni (cfr. grafico aggiornato con le cifre al 31 dicembre 2015, in basso a pagina 15).

ELM-IF: persone i cui dati vengono trasmessi ogni mese



ELM-CS: persone i cui dati vengono trasmessi ogni mese



Il software «e-certificato di salario» per compilare e stampare i certificati di salario è stato scaricato circa 100 000 volte dalla home page dell'AFC (anno precedente: circa 75 000 download).

Prospettive/perfezionamento/ampliamento:

- L'ampliamento dell'utilizzo di ELM-IF procede a pieno ritmo. Il gruppo di lavoro «Risposta», costituito dai rappresentanti dei cantoni BE, BS, JU, NE, SG e VD, pone le basi per un test pilota che riguarda la trasmissione elettronica dei risultati dei conteggi relativi all'imposta alla fonte (ossia le correzioni) al sistema ERP dei datori di lavoro. Inoltre, si lavora per realizzare la connessione di terzi – nello specifico assicurazioni malattie e contro gli infortuni, casse di compensazione, casse di disoccupazione e casse pensioni – a ELM-IF.

Con questo perfezionamento, data la minore discontinuità dei media, si auspica un miglioramento della qualità dei dati e quindi un risparmio sui costi, sia per le amministrazioni delle contribuzioni che per i datori di lavoro e soggetti terzi.

Attraverso le procedure pragmatiche e orientate alla soluzione adottate nell'ambito della gestione corrente e dell'ulteriore ampliamento dell'utilizzo di ELM-IF, speriamo di convincere anche molti altri datori di lavoro a optare per la notifica elettronica dei salari ELM di Swissdec.

Sezione LPP

- Per diffondere maggiormente la soluzione LPP e aumentare la penetrazione del mercato (gestione delle entrate/mutazioni/uscite, connettere al distributore nuovi assicuratori vita e casse pensioni), è stato pianificato per il 2016 un progetto pilota con un produttore di software di contabilità salariale. Una soluzione standardizzata presenta grandi vantaggi sia per le imprese che per gli assicuratori. Sempre più sistemi di contabilità salariale ottengono la certificazione basata sulla versione 3.0 (53) o 4.0 (47) e sono quindi in grado di trasmettere e ricevere dati LPP. Per quanto riguarda il versante assicuratori, invece, solo uno può ricevere dati.
- L'attuale standard LPP dovrebbe essere sottoposto a una nuova verifica, e per marzo 2017 vanno pianificati gli adeguamenti per la versione 5.0. È ipotizzabile avviare un progetto pilota parziale con Swiss Life.

- Gli sforzi per acquisire nuovi assicuratori e casse pensioni dovrebbero essere intensificati al fine di aumentare la penetrazione del mercato dello Standard salari CH (ELM). Questo è anche uno dei compiti della SECO.
- Altri partner in ambito LPP: Swissdec è in contatto con alcune casse pensioni che hanno manifestato interesse per una soluzione Swissdec e con i loro fornitori di software. L'Associazione verifica insieme agli interessati se l'attuale soluzione LPP è adeguata per le casse pensioni.
- Il problema è costituire un nuovo gruppo LPP che partecipi al finanziamento di Swissdec e che includa anche gli attuali investitori

Sezione Produttori di software di contabilità salariale

La sezione si è riunita nelle seguenti date: 30 aprile, 19 agosto, 18 novembre 2015 e 16 febbraio 2016. Le sedute sono state presiedute da Fritz Meyer-Brauns (Oracle), che è stato affiancato da Ernst Stalder (direttore dell'Associazione Swissdec) e da Christoph Rothenbühler (responsabile della Commissione tecnica).

Gestione delle versioni:

- Con l'aumento della durata di utilizzo e la terza release principale che nel frattempo è stata distribuita, la gestione delle versioni assume un'importanza sempre maggiore.
- La sezione è d'accordo con la decisione della Commissione tecnica in merito alla sostituzione delle versioni 2.2 e 3.0 e propone inoltre di rendere nota il prima possibile la data di scadenza pianificata delle versioni.

Distributor Release 4.0.0 (presso la Swisscom):

Il rollout è stato posticipato al 2° trimestre 2016 in accordo con la sezione Produttori di software di contabilità salariale.

Distributor Release & Operation Management:

- Progetto «Distributor Release Management e gestione»: le indicazioni e i requisiti sono stati analizzati ed elaborati nell'ambito dei lavori svolti dalle sezioni.
- I membri della sezione sono stati invitati attivamente tramite e-mail a eseguire il test. I potenziali partecipanti devono registrarsi in modo da mantenere aggiornato il distributore. La maggioranza dei membri della sezione ha svolto il test; attualmente la documentazione dell'attività di testing è prevista solo in

«Con Swissdec, essendo generato automaticamente, il certificato di salario diventa un «prodotto secondario».»

Bruno Knüsel,
capo dell'amministrazione delle contribuzioni del Canton Berna

caso di veto. La nuova gestione delle release si presenta interessante e contribuirà sicuramente alla stabilizzazione in ambito produttivo

Attività politiche:

Differenze cantonali nell'ambito del conteggio relativo all'imposta alla fonte

- Il documento di lavoro della sezione Produttori di software di contabilità salariale è stato presentato da Ernst Stalder al Forum PMI, in occasione del quale è stata confermata la necessità di intervento nei cantoni ed è stata inoltrata la presa di posizione alla Conferenza svizzera delle imposte e all'AFC.

IDI:

- Spesso l'IDI utilizzato in ELM 4.0 (univoco per ciascuna azienda) non corrisponde alla realtà dei fatti. Un utente Swissdec, ad esempio, è stato invitato dal Canton Ginevra a notificare l'imposta alla fonte GE con l'IDI della filiale di Ginevra. Siccome però l'utente notifica l'imposta alla fonte in un formato XML per 18 cantoni, può indicare un solo IDI. La sede principale del cliente è ZH, pertanto deve comunicare l'IDI ZH.
- I produttori di software necessitano di un'argomentazione comune, condivisa da Swissdec, dall'UST e dai destinatari interessati.

Salari AVS negativi:

- I produttori vengono informati in merito agli sviluppi di questa iniziativa. L'argomento verrà trattato nuovamente in occasione delle prossime sedute della sezione (cfr. sezione AVS/CAF).

Progetto KLEE: fase pilota con SUNET Client:

- È stata presentata l'applicazione progettata con SUNET Client.

«Le opportunità non si trovano a ogni angolo di strada. Swisdec aiuta a
semplificare e gestire in maniera efficiente l'elaborazione dei dati
salariali garantendo la necessaria sicurezza. Un «must» per tutte le imprese che
impiegano software di contabilità salariale.»

Lucius Dürri, direttore ASA

Presentazione dei conti

Consuntivo dell'Associazione dal 1° gennaio 2015 al 31 dicembre 2015

Il consuntivo di Swissdec chiude con una perdita di 26 579 franchi.

Il debito dell'Associazione aumenta quindi da 60 837 a 87 417 franchi. Non è quindi stato raggiunto l'utile preventivato di 46 296.30 franchi. L'elevato numero di certificazioni (32), la nuova release del distributore con il relativo ambiente di test nonché la gestione delle release e il rinnovo del marchio di qualità per la protezione dei dati OCPD hanno comportato elevati costi aggiuntivi. Le consulenze e le certificazioni per lo Standard salari CH (ELM) si sono rivelate più dispendiose di quanto preventivato (725 363 franchi, +28 %). Ciò dimostra che nel 2015 si è lavorato intensamente alla versione 4.0.

La manutenzione e il supporto dello Standard salari CH (ELM) hanno richiesto più risorse di quelle preventivate (CHF 952 485, +47 %), come anche le spese di gestione e amministrazione (CHF 153 777, +18 %). La gestione del distributore si è rivelata meno dispendiosa del previsto e risulta alleggerita dall'attivazione (CHF 479 432, -26 %).

Le spese legate alla nuova Distributor Release 4.0.0 (presso la Swisscom) e al relativo ambiente di test, che vanno affrontate ogni 3–4 anni per motivi di sicurezza tecnica, sono state attivate per un ammontare di 592 578 franchi e verranno ammortizzate nel corso dei prossimi tre anni.

L'ulteriore sfioramento del budget nell'ambito del risultato complessivo pari a 2,2 milioni di franchi dipende dal fatto che il progetto Standard prestazioni CH (KLEE) non è ancora confluito nel consuntivo 2015. Tale progetto, prefianziato dalla Suva, dopo il passaggio alla produzione viene finanziato dalle compagnie di assicurazioni coinvolte sotto forma di un contributo prestazione di servizi.

Preventivo 2017

I proventi derivanti dal contributo dei membri e dal contributo prestazione di servizi dell'UST si attestano stabilmente a 440 000 franchi IVA compresa.

La riduzione degli attivi imputabili allo sviluppo del distributore nei prossimi tre anni deve essere considerata a livello di preventivo e previsioni di spesa per un ammontare pari a 197 526 franchi per anno.

La campagna Swissdec 2016+ (2015–2017) viene finanziata separatamente dalla SECO e dai gruppi di interesse per un importo pari a 600 000 franchi.

Conto economico al 31.12.2015

in CHF

	N. conto piano contabile	Consuntivo 2014 netto	Preventivo 2015 netto	Consuntivo 2015 netto
Ricavi				
Contributi dei membri	3400	1 605 938.08	1 629 629.63	1 751 517.66
Contributi prestazione di servizi	3410	92 592.59	0.00	111 111.11
Contributo prestazione di servizi UST	3420	407 407.41	407 407.41	407 407.41
Contributi sviluppo eAVS/AI	3500	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo CSI	3510	88 400.00	0.00	161 087.50
Contributi sviluppo UST	3520	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo Suva	3530	0.00	220 000.00	0.00
Contributi sviluppo ASA	3540	0.00	0.00	0.00
Contributi di sviluppo ASA prestazioni	3550	0.00	1 980 000.00	0.00
Proventi licenze/partner	3600	0.00	0.00	0.00
Interessi bancari	3700	188.53	0.00	49.18
Totale ricavi		2 194 526.61	4 237 037.04	2 431 172.86
Costi				
Consulenze e certificazioni	4400	594 922.83	564 814.81	725 363.33
Dichiarazione ELM	4410	630 107.97	648 148.15	952 485.32
Trasmissione ELM/distributore	4420	633 300.23	648 148.15	479 432.76
Diversi costi di sviluppo	4430	0.00	0.00	0.00
eAVS/AI: sviluppo	6500	0.00	0.00	111.95
CSI: sviluppo	6510	101 009.78	0.00	122 990.87
UST: sviluppo	6520	0.00	0.00	0.00
ASA: sviluppo LAINF, LAINFC, IGM	6530	0.00	0.00	0.00
ASA: sviluppo LPP	6540	0.00	0.00	0.00
ASA/Suva: sviluppo prestazione	6550	0.00	2 200 000.00	0.00
Sviluppo campagna 16+	6570	0.00	0.00	23 591.00
Spese di gestione e amministrazione	6590	222 833.96	129 629.63	153 777.17
Totale costi		2 182 174.77	4 190 740.74	2 457 752.40
+ utile / - perdite	9000	12 351.84	46 296.30	-26 579.54

Bilancio al 31.12.2015

	in CHF	
	2014	2015
Attivi		
Liquidità	95 487.50	157 693.50
Crediti da forniture e prestazioni	180 992.59	294 086.61
Altri crediti a breve termine (cfr. allegato)	48 706.07	67 334.79
Ratei e risconti attivi	0.00	135 000.00
Totale attivo circolante	325 186.16	654 114.90
Immobilizzazioni immateriali	3.00	592 578.14
Totale immobilizzi	3.00	592 578.14
Totale attivi	325 189.16	1 246 693.04
Passivi		
Debiti da forniture e prestazioni	287 711.98	735 612.62
Ratei e risconti passivi	98 315.09	598 497.87
Totale capitale di terzi a breve termine	386 027.07	1 334 110.49
Indebitamento dell'Associazione	-60 837.91	-87 417.45
Totale capitale proprio	-60 837.91	-87 417.45
Totale passivi	325 189.16	1 246 693.04

Allegato

1. Principi

1.1 Aspetti generali

Swissdec è un'associazione con sede a Lucerna, il cui presente conto annuale è stato redatto secondo le disposizioni del diritto contabile svizzero (titolo trentesimose-

condo del Codice delle obbligazioni). I principali criteri di valutazione applicati, ma non prescritti dalla legge, sono descritti di seguito.

1.2 Valori immateriali

Valori immateriali	Valore contabile 2014	Valore contabile 2015
Diritti d'autore sullo Standard salari CH (ELM)	1.00	1.00
Diritti sul marchio «Swissdec»	1.00	1.00
Diritti sul dominio www.swissdec.ch	1.00	1.00
Sviluppo distributore	0.00	435 075.14
Sviluppo ambiente di test	0.00	157 500.00
Totale valori immateriali	3.00	592 578.14

I valori immateriali vengono attivati solo se alla data del loro inserimento in bilancio sono soddisfatte, cumulativamente, le seguenti condizioni:

- Il valore immateriale è identificabile e l'impresa ne può liberamente disporre.
- Il valore immateriale genera per l'impresa vantaggi economici quantificabili per diversi anni.
- I costi necessari per la creazione del valore immateriale possono essere identificati e quantificati separatamente.
- È verosimile che le risorse necessarie per il completa-

mento e la commercializzazione o per l'uso proprio del valore immateriale siano disponibili o vengano messe a disposizione.

I valori immateriali vengono ammortizzati in maniera lineare. In caso di sopravvalutazione vengono verificati ed eventualmente rettificati i valori contabili.

2. Ulteriori informazioni

2.1 Collaboratori a tempo pieno

L'Associazione Swissdec non dispone di collaboratori.

Preventivo e previsioni di spesa 2016

in CHF

	Consuntivo 2015 netto	Preventivo 2016 netto	Preventivo 2016 lordo	Previsioni 2016 netto	Previsioni 2016 lordo
Ricavi			IVA 8%		IVA 8%
Contributi dei membri	1 751 517.66	1 629 629.63	1 760 000.00	1 629 629.63	1 760 000.00
Contributi prestazione di servizi	111 111.11	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo eAVS/AI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo CSI	161 087.50	100 000.00	108 000.00	200 000.00	216 000.00
Contributi sviluppo UST	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo Suva	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo ASA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributo prestazione di servizi UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Contributo sviluppo campagna 16+	0.00	1 980 000.00	2 138 400.00	0.00	0.00
Proventi licenze/partner	0.00	0.00	0.00	337 000.00	363 960.00
Interessi bancari	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	49.18	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	2 431 172.86	4 337 037.04	4 684 000.00	2 574 037.04	2 779 960.00
Costi					
Consulenze e certificazioni *	725 363.33	564 814.81	640 000.00	592 592.59	640 000.00
Dichiarazione ELM *	952 485.32	648 148.15	700 000.00	648 148.15	700 000.00
Trasmissione ELM/distributore *	479 432.76	648 148.15	670 000.00	666 666.67	720 000.00
Diversi costi di sviluppo *	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAVS/AI: sviluppo **	111.95	0.00	0.00	0.00	0.00
CSI: sviluppo/manutenzione **	122 990.87	0.00	0.00	200 000.00	216 000.00
UST: sviluppo **	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASA: sviluppo LAINF, LAINFC, IGM **	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASA: sviluppo LPP **	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASA/Suva: sviluppo prestazione **	0.00	2 200 000.00	2 376 000.00	0.00	0.00
Sviluppo campagna 16+ **	23 591.00	0.00	0.00	337 000.00	363 960.00
Spese di gestione e amministrazione *	153 777.17	129 629.63	140 000.00	129 629.63	140 000.00
Totale costi	2 457 752.40	4 190 740.74	4 526 000.00	2 574 037.04	2 779 960.00
Risultato (- perdite/ + utile)	-26 579.54	146 296.30	158 000.00	0.00	0.00
Ricavi per membro o partner (escl. IVA)					
* Contributi dei membri					
eAVS/AI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
CSI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
ASA	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Suva	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
** Contributi prestazione di servizi					
Progetto eAVS/AI (stima)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Progetto CSI (stima)	161 087.50	0.00	0.00	200 000.00	216 000.00
Progetto UST (stima)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Progetto ASA (stima)	100 000.00	1 980 000.00	2 138 400.00	0.00	0.00
Progetto Suva (stima)	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00
SECO/eGov	111 111.11	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	2 409 235.66	4 237 037.04	4 576 000.00	2 337 037.05	2 524 000.00
Approvato dall'assemblea sociale		29.04.2015	29.04.2015		

Preventivo dell'Associazione Swissdec per il 2017

in CHF

	Consuntivo 2015 netto	Preventivo 2016 netto	Preventivo 2016 lordo	Previsioni 2016 netto	Previsioni 2016 lordo	Preventivo 2017 netto	Preventivo 2017 lordo
Ricavi					IVA 8%		IVA 8%
Contributi dei membri	1 751 517.66	1 629 629.63	1 760 000.00	1 629 629.63	1 760 000.00	1 629 629.63	1 760 000.00
Contributi prestazione di servizi	111 111.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo eAVS/AI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo CSI	161 087.50	100 000.00	108 000.00	200 000.00	216 000.00	200 000.00	216 000.00
Contributi sviluppo UST	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributi sviluppo Suva	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00	220 000.00	237 600.00
Contributi sviluppo ASA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Contributo prestazione di servizio UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Contributi di sviluppo ASA prestazioni	0.00	1 980 000.00	2 138 400.00	0.00	0.00	1 980 000.00	2 138 400.00
Contributo sviluppo campagna 16+	0.00	0.00	0.00	337 000.00	363 960.00	0.00	0.00
Proventi licenze/partner	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interessi bancari	49.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	2 431 172.86	4 337 037.04	4 684 000.00	2 574 037.04	2 779 960.00	4 437 037.04	4 792 000.00
Costi							
Consulenze e certificazioni *	725 363.33	564 814.81	640 000.00	592 592.59	640 000.00	592 592.59	640 000.00
Dichiarazione ELM *	952 485.32	648 148.15	700 000.00	648 148.15	700 000.00	648 148.15	700 000.00
Trasmissione ELM/distributore *	479 432.76	648 148.15	670 000.00	666 666.67	720 000.00	666 666.67	720 000.00
Diversi costi di sviluppo *	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAVS/AI: sviluppo **	111.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
CSI: sviluppo **	122 990.87	0.00	0.00	200 000.00	216 000.00	200 000.00	216 000.00
UST: sviluppo **	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASA: sviluppo LAINF, LAINFC, IGM **	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASA: sviluppo LPP **	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ASA/Suva: sviluppo prestazione **	0.00	2 200 000.00	2 376 000.00	0.00	0.00	2 200 000.00	2 376 000.00
Sviluppo campagna 16+**	23 591.00	0.00	0.00	337 000.00	363 960.00	0.00	0.00
Spese di gestione e amministrazione *	153 777.17	129 629.63	140 000.00	129 629.63	140 000.00	129 629.63	140 000.00
Totale costi	2 457 752.40	4 190 740.74	4 526 000.00	2 574 037.04	2 779 960.00	4 437 037.04	4 792 000.00
Risultato (- perdite/ + utile)	-26 579.54	146 296.30	158 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ricavi per membro o partner (escl. IVA)							
* Contributi dei membri							
eAVS/AI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
CSI	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
UST	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
ASA	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
Suva	407 407.41	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00	407 407.41	440 000.00
** Contributi prestazione di servizi							
Progetto eAVS/AI (stima)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Progetto CSI (stima)	161 087.50	0.00	0.00	200 000.00	216 000.00	200 000.00	216 000.00
Progetto UST (stima)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Progetto ASA (stima)	100 000.00	1 980 000.00	2 138 400.00	0.00	0.00	1 980 000.00	2 138 400.00
Progetto Suva (stima)	0.00	220 000.00	237 600.00	0.00	0.00	220 000.00	237 600.00
SECO/eGov	111 111.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Totale ricavi	2 409 235.66	4 237 037.04	4 576 000.00	2 337 037.05	2 524 000.00	4 437 037.04	4 792 000.00
Approvato dall'assemblea sociale		29.04.2015	29.04.2015			27.04.2016	27.04.2016

Rapporto di revisione



KPMG SA
Audit Svizzera centrale
Pilatusstrasse 41
CH-6003 Lucerna

Telefono +41 58 249 38 38
Telefax +41 58 249 38 88
Internet www.kpmg.ch

Relazione del revisore all'Assemblea dell'associazione della

Verein swissdec, Lucerna

Conformemente al mandato che ci è stato conferito, abbiamo effettuato una verifica limitata della chiusura contabile, rappresentata nelle pagine 20 e 21, della Verein swissdec (conto economico, bilancio e allegato) per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2015.

La direzione è responsabile dell'allestimento della chiusura contabile, mentre il nostro compito consiste nell'espressione di un giudizio in merito sulla base della nostra verifica limitata.

La nostra verifica limitata è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero di revisione 910 «La review (verifica limitata) di chiusure contabili», che richiede che la stessa sia pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nella chiusura contabile possano essere identificate, seppure con un grado di sicurezza inferiore che nel caso di una revisione. Una verifica limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interviste con il personale della società e procedure analitiche dei dati della chiusura contabile. Abbiamo effettuato una review e non una revisione e, di conseguenza, non formuliamo un'opinione di revisione.

Sulla base della nostra verifica limitata, non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che la chiusura contabile non presenti un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale.

Segnaliamo che i debiti dell'associazione non sono coperti dal patrimonio dell'associazione.

KPMG SA

Markus Forrer
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile

Mario Beckmann

Lucerna, 15 marzo 2016

Protezione dei dati

«Efficienza, qualità e
sicurezza sono i
tratti distintivi di Swissdec.»

Ulrich Fricker,
presidente della Direzione della Suva

Premesse

Per quanto concerne il periodo compreso tra il 1° aprile 2015 e il 31 marzo 2016 è possibile riassumere quanto segue:

Conformità giuridica

Nell'ambito del sistema di gestione della protezione dei dati non vi è alcun procedimento giudiziario o amministrativo pendente e non sono state presentate domande di accesso ai dati ai sensi dell'art. 8 LPD. Si è riusciti inoltre a evadere varie richieste avanzate da membri o mittenti dei dati salariali.

Formazioni

I membri dell'Associazione Swissdec o i loro rappresentanti hanno seguito alcune formazioni sugli aspetti giuridici riguardanti la protezione dei dati in occasione dei seguenti eventi:

- Seduta della Commissione tecnica del 24 marzo 2015
- Seduta della Commissione specialistica del 10 sett. 2015
- Seduta della Commissione tecnica del 20 ott. 2015

Tra le altre cose sono stati trattati i seguenti temi:

- Nuove disposizioni all'interno delle condizioni generali riguardanti il distributore e relativa applicazione
- Outsourcing del trattamento dei dati e controllo del partner deputato a questa attività
- Informazioni in merito alle modifiche di legge che possono influenzare l'attività dell'Associazione Swissdec (legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni LSCPT, legge federale sugli acquisti pubblici LAPub)
- Confronto delle norme ISO/IEC 27001:2013 (sicurezza delle informazioni) e 27018:2014 (protezione dei dati in cloud pubblici) e applicabilità per l'Associazione Swissdec
- Informazioni in merito al grado di raggiungimento degli obiettivi nel 2015
- Pianificazione degli obiettivi per il 2016
- Informazioni in merito al risultato dell'audit di ricertificazione 2015 (SQS)
- Risultato dell'audit interno 2015 e pianificazione di quello del 2016

Richieste dei membri e di terzi

Il Centro operativo ha ricevuto diverse richieste da parte dei membri e di terzi, a cui è stata fornita una risposta grazie alla collaborazione degli incaricati della protezione dei dati.

Di seguito vengono riportate alcune delle richieste avanzate (estratto):

- Il 5 gennaio 2015 il distributore si è bloccato per cinque ore. Non è stato necessario adottare alcuna misura ulteriore.
- A due produttori del trasmittente (finora) è stato proposto di scaricare versioni che contengono certificati in modalità operativa e chiavi private dei loro clienti (produttori di software di contabilità salariale). Siccome in Internet è possibile scaricare gratuitamente sistemi di software di contabilità salariale e versioni demo in grado di produrre e trasmettere dichiarazioni Swissdec in modalità operativa, le chiavi private perdono la propria integrità (sicurezza e protezione da un impiego abusivo). Inoltre è difficile evitare che da tali sistemi gratuiti possano essere estratti i certificati e le relative chiavi private dei produttori di software di contabilità salariale, che così non risultano più «protetti» e possono essere facilmente compromessi. Non vi è più alcuna garanzia che le dichiarazioni firmate con queste chiavi provengano realmente dai sistemi dei software di contabilità salariale certificati; di conseguenza sussiste un rischio per la sicurezza delle informazioni. L'Associazione Swissdec rinuncia per il momento a revocare i certificati e le chiavi in questione. Per gli interessati, infatti, la sostituzione di questi certificati sarebbe estremamente onerosa sul piano organizzativo. Qualora in futuro si constati che un certificato viene utilizzato in maniera abusiva, Swissdec si riserva il diritto di bloccare il certificato e la relativa chiave.
- Un'impresa ha posto una domanda relativa alle basi legali per la trasmissione dei dati del partner nel caso della dichiarazione dell'imposta alla fonte. Le basi legali in oggetto sono state individuate con la CSI ed è stata fornita una risposta alle varie domande.
- Un giornalista ha posto una domanda relativa alla notifica della confessione in sede di dichiarazione dell'imposta alla fonte. Ernst Stalder ha risposto telefonicamente.
- A dicembre 2015 e gennaio 2016 sono stati notificati numerosi casi di imprese che avevano trasmesso erroneamente all'infrastruttura per i test dell'Associazione Swissdec dati in modalità operativa a fini di prova. L'Associazione Swissdec ha introdotto misure opportune affinché non si ripetano simili errori.

Documento «Aspetti giuridici dell'Associazione Swissdec»:

- L'Associazione Swissdec continua a ricevere domande relative alle questioni giuridiche dell'Associazione stessa o agli standard. Per questo motivo è stato redatto il documento «Aspetti giuridici dell'Associazione Swissdec», che è stato ultimato nell'agosto 2015 e ora può essere inviato in caso di domande alle persone e organizzazioni interne o esterne interessate. Dal 21 dicembre 2015 il documento è disponibile anche sulla home page di Swissdec.

Sicurezza delle informazioni

- A novembre 2014 si è tenuto l'audit annuale dell'azienda SEC Consult, in occasione del quale sono emersi vari punti deboli a cui si è cercato di porre rimedio nel corso del 2015. Gli aspetti rilevati e le misure adottate sono riportati in un elenco apposito.
- A novembre 2015 l'azienda SEC Consult ha effettuato un nuovo controllo sulla sicurezza del distributore. Inoltre, il distributore è stato sottoposto a un test di vulnerabilità manuale (penetration test) ed è stata condotta una review parziale del codice sorgente. È stato individuato un punto debole critico che riguarda l'autenticazione del servizio web di Swissdec. Siccome diversi software di contabilità salariale, tra cui anche alcuni sistemi open source, vengono certificati da Swissdec, stando al rapporto finale si può ipotizzare che i certificati necessari per la firma e la crittografia delle richieste per i servizi web possano essere estratti e utilizzati da un hacker. Pertanto non è possibile garantire l'autenticità del mittente (trasmittente). La SEC Consulting suggerisce di risolvere questo problema entro tre mesi. Inoltre sono state riscontrate tre lacune da colmare entro sei mesi e due da eliminare entro dodici mesi. Le pendenze sono state rilevate con la Swisscom e ne è stata pianificata l'evasione.
- Ogni mese si sono svolte sedute con la Swisscom, in occasione delle quali si è discusso dei problemi in sospeso e della situazione relativa alla sicurezza delle informazioni nell'ambito del distributore. A gennaio 2015 si è verificata un'interruzione del funzionamento del distributore, che tuttavia non ha richiesto ulteriori misure.
- Nel corso del 2015 non si sono verificati eventi rilevanti in materia di sicurezza delle informazioni.

Audit di ricertificazione OCPD:2014/GoodPriv@cy® del 29 luglio 2015

- In seguito alla revisione dell'ordinanza sulle certificazioni in materia di protezione dei dati OCPD, a luglio 2015

è stato necessario condurre un nuovo audit di ricertificazione. La OCPD si basa sulla norma ISO 27001 (sicurezza delle informazioni), che è stata rivista rendendo quindi indispensabile anche la revisione dell'ordinanza.

- L'audit è stato condotto presso il Centro operativo. Secondo quanto riportato nel relativo rapporto, entrambe le anomalie secondarie emerse in occasione del precedente audit sono state eliminate.
- Il sistema di gestione della protezione dei dati dell'Associazione Swissdec soddisfa i requisiti delle norme GoodPriv@cy® e della norma OCPD:2014 in versione rivista. Anche questa volta è stato quindi rilasciato il certificato, valido fino al 22 settembre 2018.

L'audit di ricertificazione in oggetto ha fatto emergere le tre seguenti anomalie secondarie (Minor-Non-Conformities, MNC):

MNC 1

- La gestione dei rischi si basa sugli elementi rilevanti in materia di protezione dei dati. Questi ultimi vengono controllati ogni anno, dopodiché si procede alla definizione e alla verifica delle misure necessarie. I rischi vengono dichiarati, indicando la probabilità di insorgenza e la potenziale portata dei danni.
- Nell'ambito della gestione dei rischi mancano la valutazione finale e la decisione in merito alla loro accettazione. In definitiva, quindi, non emerge con chiarezza lo stato dei rischi.

MNC 2

- La gestione dei rischi deve essere completata con gli aspetti relativi alla sicurezza delle informazioni, tra cui disponibilità, riservatezza e integrità

MNC 3

- Il trattamento dei valori classificati non viene indicato per tutte le varie classificazioni nella relativa tabella. Pertanto la gestione dei valori comporta difficoltà per gli utenti.
- Il trattamento dei valori classificati dovrebbe essere ampliato per le varie classificazioni nella relativa tabella in modo da semplificare la gestione per gli utenti.
- Il rapporto di audit contiene inoltre dieci indicazioni, da intendersi come proposte di miglioramento.
- L'Associazione Swissdec è tenuta a eliminare le tre anomalie secondarie entro il prossimo audit di mantenimento, in caso contrario queste diventeranno anomalie principali (Major-Non-Conformities, MNC).
- Le anomalie secondarie e le indicazioni sono state re-

gistrate nell'elenco delle pendenze. La seduta del Centro operativo e degli incaricati della protezione dei dati, a gennaio 2016, mira a pianificare l'eliminazione di queste anomalie, operazione giudicata non problematica. Il rischio che queste anomalie diventino principali è molto ridotto.

Audit interno

- A novembre 2015 l'azienda SEC Consult ha eseguito un controllo sulla sicurezza del distributore.
- L'audit interno 2016 viene condotto dalla Helvetia Assicurazioni, che si occupa di verificare la documentazione relativa al SGPD. A gennaio 2016, il Centro operativo pianifica la conduzione dell'audit interno con la Helvetia Assicurazioni.

Obiettivi relativi alla sicurezza dei dati

Stato degli obiettivi relativi alla sicurezza dei dati 2015 (termine 31 marzo 2016).

Il Centro operativo e gli incaricati della protezione dei dati richiedono al Consiglio l'approvazione dei seguenti obiettivi relativi alla sicurezza dei dati per il nuovo esercizio:

- Risoluzione delle questioni ancora in sospeso con l'associazione eAVS/AI
- Le questioni in sospeso sono state chiarite in occasione della seduta del 4 dicembre 2015.
- La dichiarazione sulla protezione dei dati viene redatta entro la fine del 1° trimestre 2016 e sottoscritta da Stefan Abrecht, presidente ACCP, e Andreas Dummermuth, presidente CCCC.
- L'associazione eAVS/AI ha approvato il reindirizzamento dei dati ELM che vengono trasmessi attraverso il PartnerWeb.
- Il punto 7 delle condizioni generali relative al distributore è sottoposto a un nuovo adeguamento. Le modifiche vengono apportate entro la prima seduta del Consiglio del 2016.
- Completamento del nuovo sito web (soprattutto la sezione relativa alla protezione dei dati): il sito web è ultimato.
- Fase pilota (introduzione) del progetto KLEE tenendo conto della protezione dei dati: la fase pilota del processo KLEE è ancora in elaborazione.
- Aggiornamento del contratto con la itServe AG (adeguamento sulla base delle prestazioni modificate): il contratto è stato rielaborato e inviato alla itServe AG. Non è stata ancora ricevuta la conferma.
- Integrazione dell'argomento «sicurezza delle informa-

zioni» nella management review: la relazione annuale 2015 è già stata integrata con il suddetto argomento.

- Documentazione delle direttive in materia di gestione della documentazione: la gestione della documentazione è stata messa in atto.

Obiettivi 2016 (termine 31 marzo 2017):

- Rielaborazione della gestione dei rischi
- Per eliminare le Minor-Non-Conformities 1 e 2 indicate nel rapporto di audit del 29 luglio 2015 è necessario rielaborare la gestione dei rischi dell'Associazione Swissdec. In particolare occorre integrare gli aspetti relativi alla sicurezza delle informazioni e indicare chiaramente lo stato dei rischi (accettato/rifiutato).
- Integrazione del manuale SGPD conformemente al rapporto di audit del 29 luglio 2015
- Le indicazioni della Suva (ad es. nei seguenti ambiti: utilizzo dei dispositivi mobili, impiego e restituzione di valori, utilizzo di supporti rimovibili, controllo dell'accesso, accesso alle reti e ai servizi da esse offerti, registrazione, amministrazione e requisiti per l'autenticazione degli utenti) dovrebbero venire integrate nel manuale SGPD. Queste valgono indirettamente anche per l'Associazione Swissdec in quanto la Suva ne dirige il Centro operativo.
- Rielaborazione della direttiva concernente il trattamento dei valori classificati
- Il trattamento dei valori classificati deve essere ampliato per le varie classificazioni nella relativa tabella.
- Garanzia dell'accesso al codice sorgente qualora questa operazione non possa essere eseguita attraverso la itServe AG
- Occorre adottare misure adeguate al fine di garantire che l'Associazione Swissdec riesca ad accedere al codice sorgente dell'applicazione del distributore qualora questa operazione non possa essere eseguita attraverso le persone di riferimento della itServe AG.
- Verifica dei diritti di accesso: i diritti di accesso a documenti e sistemi devono essere regolarmente verificati, il che richiede una pianificazione e una documentazione.
- Integrazione dell'inventario dei rischi: l'attuale inventario dei rischi deve essere verificato e adeguato sulla base delle indicazioni della SQS conformemente al rapporto di audit del 29 luglio 2015.

Consulenze e certificazioni nel 2015

Le spese di consulenza e di certificazione si riferiscono ai produttori di software di contabilità salariale.

Certificazioni nel 2015

Numero di certificazioni e ricertificazioni eseguite	32
Totale dei software di contabilità salariale certificati Swissdec	175

Consulenze nel 2015

Numero di produttori di software di contabilità salariale con i quali tra il 2007 e il 2015 vi sono state attività (trattative, consulenze e certificazioni ancora in corso)	135
Elaborazione, sviluppo e coordinamento della certificazione	29

Certificazioni della connessione al distributore nel 2015

Numero di istituzioni certificate	182
Totale delle istituzioni con cui è stata stabilita una connessione: Suva, 13 compagnie di assicurazioni, 26 amministrazioni cantonali delle contribuzioni, 72 casse di compensazione, 69 CAF, UST	
Totale destinatari finali di tutti i domini	218
LAINF	13
LAINFC	12
IGM	12
LPP	2
Certificato di salario	10
Imposta alla fonte	26
Statistica (rilevazione strutturale dell'UST)	1
AVS (+2 casse di compensazione)	72
CAF (+2 casse assegni familiari)	69

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2015

Numero di persone coinvolte (12 persone Suva + 6 persone itServe AG)	Totale 18 (partner esclusi)
Numero di ore conteggiate per consulenze e certificazioni	6 758

Panoramica delle attività di consulenza e certificazione

Attività di consulenza e certificazione	Spec.	Tecn.	Totale
Ore prestate 2014	2 240	1 422	3 663
Ore prestate 2015	3 115	3 643	6 758

Certificazioni	Totale	fino al 2012	2013	2014	2015	2016
Numero di software di contabilità salariale certificati Swissdec	110	84	12	8	6	
Numero di software di contabilità salariale ricertificati Swissdec	67	23	6	10	26	2
Totale certificazioni	177	107	18	18	32	2
Totale consulenze ancora in corso (data concordata)	29					29

Certificato

Versione 2.1	16
Versione 2.2	61
Versione 3.0	53
Versione 4.0	47

Certificati in scadenza	45
--------------------------------	-----------

Standard salari CH (ELM) 2015

Manutenzione

- Organizzazione Servizio specializzato; preparazione e realizzazione delle riunioni delle sezioni e scambio di esperienze (ERFA); attività di pianificazione e coordinamento; attuazione di misure di gestione dei rischi
- Revisione interna
- Sviluppo di direttive e processi di testing (tendenza al Test Driven Development TDD)
- Manutenzione dell'infrastruttura; nuove connessioni; conversione delle versioni 2.2 e 3.0 nella versione 4.0 e viceversa; acquisto e adeguamento di tool; sviluppo e manutenzione delle applicazioni di riferimento; sviluppo e manutenzione del tool ViewGen; pubblicazione di documentazione, opuscoli, volantini, video, showcase e presentazioni in tre lingue
- Sviluppo di uno showcase generico relativo al trasmettente a fini formativi e dimostrativi
- Sviluppo di un'applicazione per il confronto automatico di file XML

Supporto e comunicazione

- Canali di supporto: swissdec.ch, Web-Wiki, OTRS, posta elettronica e telefono
- Casi con ticket OTRS: 602 con circa 2400 messaggi e-mail di risposta. È degno di nota il fatto che, rispetto ai problemi relativi al trasmettente, le richieste di supporto ai destinatari finali e al distributore sono risultate nettamente inferiori. Questo perché gran parte delle attività di supporto ai destinatari finali si svolge al di fuori di OTRS (organizzazione dei progetti, complessità, contatti diretti ecc.).
- Aumento del supporto operativo, ossia supporto per l'imposta alla fonte durante tutto l'anno
- Aumento delle richieste di supporto operativo: «La mia trasmissione è andata a buon fine?»
- Aggiornamento e modernizzazione dei Wiki
- Integrazione della documentazione per il Ticino (problemi linguistici, spesso nessuna consulenza tecnica personale)

- Ampliamento della soluzione OTRS per una migliore collaborazione tra gli esperti e i tecnici nell'ambito del supporto
- Maggiore utilizzo di Teamviewer, Skype, Hangout ecc. per consulenze successive e certificazioni parziali senza necessità di spostamento

Contatti

Le richieste telefoniche sono diminuite: nello scorso esercizio sono pervenute circa 300 telefonate dei produttori di software di contabilità salariale e dei destinatari finali dei dati salariali (istituzioni).

Marketing

- Realizzazione di pubblicazioni e di annunci tramite e-letter per la piattaforma della WEKA Business Media AG, allestimento di diversi atti, documentazione per eventi e presentazioni, nonché di articoli per riviste specializzate e di categoria
- Aggiornamento del dossier Swissdec insieme alla WEKA con l'integrazione dell'imposta alla fonte
- Realizzazione del Forum Swissdec con Hans Hess, presidente di Swissmem, quale ospite d'onore e membro del Comitato patrocinatore, e con tutti i produttori di software e i destinatari dei dati salariali allo Stade de Suisse di Berna il 20 maggio 2015
- Preparativi della campagna Swissdec 2016+ e del Forum Swissdec 2016 in programma per il 1° giugno 2016 allo Stade de Suisse di Berna
- Gestione dei contatti con i fiduciari

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2015

Numero di persone coinvolte: 17 persone Suva, 6 persone itServe AG, 2 persone WEKA e 2 persone IT&Law Totale 27 (partner esclusi)

Ore di lavoro conteggiate per lo Standard salari CH (ELM) 4 000

Attività di manutenzione standard	Spec.	Tecn.	Totale
Ore prestate 2014	1 648	2 152	3 800
Ore prestate 2015	2 000	2 000	4 000

Distributore

Risultati esercizio 2015/2016 (stato al 31 marzo 2016)

Totale trasmissioni tramite distributore:

- dichiarazioni di salario per 4 900 000 persone (l'anno precedente, nello stesso arco di tempo, erano pervenute 65 000 dichiarazioni in modalità operativa per 3 500 000 persone)
- Dichiarazioni di imposta alla fonte dal 1° gennaio 2015 al 31 dicembre 2015: 15 000 dichiarazioni mensili per 150 000 persone (cumulativamente).

Vari lavori di manutenzione e sviluppi:

- Si è lavorato intensamente per garantire l'applicazione del «Distributor Release and Operation Management». Una prima conferma del buon funzionamento della struttura si è avuta nell'ambito del coordinamento relativo all'aggiornamento della versione 4 del distributore.
- Primo aggiornamento e test sulla versione 4 del distributore per garantire il rispetto dei più recenti requisiti in termini di sicurezza. In tale contesto sono stati aggiornati diversi framework e l'intera applicazione è passata a Java 8.
- Nella fase di test si sono registrati, tra le altre cose, alcuni problemi di interoperabilità con le applicazioni e i sistemi operativi più vecchi. Per questo motivo si è deciso di posticipare al 2016 l'esecuzione di altri lavori e accertamenti nonché l'introduzione definitiva (dopo il periodo di notifica 2015/16).
- Sviluppo e gestione di ulteriori sistemi del distributore (staging: «stable» per la produzione attuale, «testing» per la versione più recente e «patch» per gli hotfix)
- Nell'ambito dell'imposta alla fonte sono state sviluppate e applicate nell'attività produttiva ulteriori regole di plausibilizzazione, che hanno lo scopo di migliorare la qualità dei dati e quindi l'automatizzazione all'interno delle amministrazioni delle contribuzioni e dei sistemi dei software di contabilità salariale.
- Nell'ambito del certificato di salario per lavoratori con domicilio all'estero è stato sviluppato uno speciale sistema di controllo che consente di trasmettere i cer-

tificati anche attraverso il distributore. Le amministrazioni delle contribuzioni devono essere appositamente configurate.

- Varie attività di supporto alla produzione presso i mittenti (sistemi dei software di contabilità salariale) e i destinatari finali (autorità e assicuratori connessi)
- Vari collaudi e connessioni dei destinatari finali, ossia assicuratori e autorità (aggiornamenti e nuove connessioni)
- I sistemi produttivi sono stati utilizzati senza problemi.
- A novembre 2015 l'azienda SEC CONSULT (Schweiz) AG ha condotto un audit sulla sicurezza (Web Hacking Check e review parziale del codice sorgente). In tale occasione, secondo quanto indicato nel rapporto del 16 novembre 2015, non è emerso nulla di grave. Tuttavia, è stata nuovamente sottolineata la necessità di migliorare l'attuale autenticazione per le imprese. Questo problema è ormai noto da molto tempo e pertanto si è deciso di avviare il progetto Swissdec «Autenticazione per le imprese (SUA)».

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2015

Numero persone coinvolte: 2 persone Suva e 6 persone itServe AG	Totale 8 (partner esclusi)
Ore conteggiate 2014	1 254
Ore conteggiate 2015	1 506

Marketing 2015–2016

Attività svolte e in programma

Sono state redatte le seguenti pubblicazioni:

- pubblicazioni e informazioni per i produttori di software di contabilità salariale e le riviste specialistiche
- compilazione e pubblicazione di elenchi dei software di contabilità salariale certificati Swissdec

Retrospectiva «Forum Swissdec 2015»

Il «Forum Swissdec» con i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari dei dati, tenutosi il 20 maggio 2015 allo Stade de Suisse di Berna, si è svolto all'insegna del motto «I processi digitali sono realtà». Vi hanno preso parte circa 200 persone tra produttori di software di contabilità salariale e destinatari di dati. Come momento culminante, il presidente dell'Associazione Ulrich Fricker ha accolto il presidente di Swissmem Hans Hess, che ha espresso chiari messaggi per conto delle imprese, in particolare dell'industria metalmeccanica e della piazza produttiva. Swissdec si è posta l'obiettivo di introdurre, entro il 2016, presso circa 60 000 clienti lo Standard salari CH (ELM) per trasmettere i dati salariali. Perché questo ambizioso obiettivo possa realizzarsi e il mercato offra soluzioni valide, servono uno scambio di esperienze, uno sviluppo costante e procedure coordinate. Il 2015 ha riservato all'Associazione una nuova pietra miliare, grazie all'elaborazione e alla presentazione del progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA), il cui approccio è stato presentato al Forum. Il prossimo passo previsto per Swissdec nel 2016 consiste nella fase pilota che riguarda l'intero processo elettronico SUA.

La relazione introduttiva tenuta dal Dott. David Bosshart, CEO del Gottlieb Duttweiler Institut, aveva come argomento principale il futuro della società interconnessa con le nuove regole di gioco e i nuovi leader. Sono stati affrontati molteplici aspetti, tra cui: come evolverà la progettazione di soluzioni software? Quale sarà il ruolo dei programmatori/produttori di software? Chi determinerà il futuro? In che modo saranno connesse le PMI? Parola chiave: Dynamic Freedom per le PMI. Quali sono le caratteristiche dei processi di ieri e di domani?

Il Forum, della durata di un giorno, ha accolto esponenti delle imprese più varie e delle amministrazioni delle contribuzioni, che hanno raccontato le prime esperienze relative alla trasmissione mensile dei dati sull'imposta alla fonte. Gli interventi dei relatori ospiti, Hans Hess e David Bosshart, sono stati molto apprezzati dal pubblico. Con il

workshop «Campagna Swissdec 2016+» l'Associazione ha cercato di cogliere lo stato d'animo dei partecipanti, per ricavare elementi utili in vista dell'attuazione e della definizione dei passi successivi.

Constatazioni emerse dal workshop «Campagna Swissdec 2016+»:

- L'idoneità dell'impresa/della gestione dei gruppi di interesse deve essere garantita.
- Tutti i partecipanti devono assumersi le conseguenze.
- Il finanziamento deve essere regolamentato.
- I destinatari dei dati non hanno ancora comunicato azioni concrete nei confronti dei propri clienti.
- La soluzione tecnica deve essere semplice, attuabile e trasparente.
- Il momento scelto per la conduzione della campagna Swissdec 2016+ è stato giudicato in modo diverso

Valutazione del Forum Swissdec:

- Il 95 per cento dei partecipanti ha attribuito all'evento un punteggio compreso tra 5 e 6 (6 era il valore più alto).
- L'intervento dei relatori è stato molto apprezzato e ha sottolineato l'importanza dell'Associazione Swissdec.
- La valutazione globale del workshop è stata positiva o molto positiva, e i feedback ricevuti sono risultati complessivamente ottimi (Svizzera romanda e tedesca).
- I partecipanti hanno ricevuto una lista delle persone di contatto presso Swissdec.
- La durata del Forum è stata giudicata adeguata dall'85 per cento dei partecipanti.

Forum Swissdec 2016

L'evento «Forum Swissdec 2016», che si terrà il 1° giugno 2016 nuovamente allo Stade de Suisse di Berna, è incentrato sul lancio della campagna Swissdec 2016+; il motto della giornata sarà «Focus sul digitale». Il target sono i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari dei dati. Nel 2016 l'Associazione può fare un bilancio del secondo anno di operatività stabile in ambiente produttivo con lo Standard salari CH (ELM) versione 4.0 e promuovere attivamente, ancora una volta, uno scambio di esperienze con imprese, produttori di software e amministrazioni cantonali delle contribuzioni.

Il Forum, della durata di un giorno, ospiterà esponenti delle imprese più varie e delle amministrazioni delle con-

tribuzioni, che racconteranno interessanti esperienze relative alla trasmissione mensile dei dati sull'imposta alla fonte. La relatrice Monica Kissling terrà un intervento introduttivo fornendo spunti in merito al tema «Cosa muoverà il mondo in futuro? Come possiamo reinventarci?».

Nel pomeriggio sono previsti due workshop dedicati allo sviluppo AVS/CAF e al supporto oggi e domani. Durante i workshop, gli esperti delle istituzioni destinarie e i rappresentanti di Swissdec risponderanno alle domande dei partecipanti.

Campagna di notorietà e di conoscenza dello Standard salari CH (ELM)

Proseguimento della campagna di notorietà e di conoscenza con contenuti complessi, tenuta dall'Associazione Swissdec con il sostegno della WEKA Business Media AG di Zurigo.

Obiettivi 2015

I nostri obiettivi per il 2015 erano un aumento del grado di notorietà e della quota degli utenti che impiegano lo Standard salari CH (ELM) per trasmettere i loro dati salariali. Il dossier Swissdec e i volantini sono stati distribuiti negli ambienti interessati. La distribuzione del dossier è supportata da varie misure di marketing, che accrescono al contempo la conoscenza dello Standard salari CH (ELM). Nell'esercizio 2015/16, le trasmissioni sono aumentate dell'80 per cento, consentendo quindi di raggiungere l'obiettivo di 50 000 trasmissioni per il 2015. Con il conseguimento di questo traguardo vengono ricompensati tutti gli sforzi compiuti congiuntamente.

Misure 2015

- Mettere a disposizione il tool per il calcolo dei vantaggi sulla pagina di destinazione nonché sulla home page di Swissdec, comprese le istruzioni per l'inizializzazione del sistema di contabilità salariale.
- Iniziativa: i destinatari dei dati salariali inviano il nuovo volantino.

La WEKA ha preso in carico tutti gli aspetti logistici relativi alla distribuzione dei dossier Swissdec (3056 copie in tedesco e 2899 in francese). L'idea alla base del dossier è di mostrare in una sola pubblicazione l'insieme delle informazioni sull'Associazione Swissdec (funzione del distributore, protezione dei dati ecc.). Il dossier, che viene ag-

giornato di continuo, ha finora incontrato il favore degli utenti.

Misure collaterali quantitative con la WEKA Business Media AG

- Pubblicità con i banner nelle rubriche relative a personale e finanze
- www.weka-personal.ch: 487 910 ad impression
- Dieci annunci elettronici sui portali dei gruppi target con più 214 clic
- Aggiunta del dossier Swissdec nel negozio online della WEKA
- Aggiunta del dossier Swissdec sulla pagina di destinazione di WEKA Business Dossiers
- Dossier Swissdec in allegato a tutti gli aggiornamenti WBM in tedesco (2000 copie)
- Dossier Swissdec in allegato a tutti gli aggiornamenti WBM in francese (1000 copie)
- Dossier Swissdec in allegato alla documentazione di tutti i seminari e congressi (3000 copie)
- Misure collaterali qualitative con la WEKA Business Media AG
- Proiezione del filmato Swissdec a tutti i seminari sui salari
- Distribuzione del volantino Swissdec ai partecipanti ai congressi e ai seminari
- Volantini per i partecipanti ai congressi e ai seminari
- Integrazione del contenuto del dossier Swissdec nel prodotto della WEKA «Lohn und Gehalt» (salario e retribuzione)

Risultati 2015

- I tassi di clic relativi ai banner sono molto buoni (oltre 0,5 milioni ad impression e oltre 521 clic).
- La pagina di destinazione viene trovata e oltre 900 utenti vi trascorrono più di quattro minuti.
- Oltre 6000 clienti WEKA attivi hanno ricevuto il dossier Swissdec per posta (in tedesco/francese).
- Oltre 454 Business Dossier sono stati inviati attraverso la pagina di destinazione.

Misure 2016

Le misure collaterali quantitative e qualitative avviate nel 2016 proseguiranno in modo mirato in collaborazione con la WEKA Business Media AG.

«Con Swissdec, la trasmissione dei dati salariali procede bene e in tutta sicurezza.»

Valentin Vogt,
presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori

Seminari e congressi (personale, finanze, management/conduzione)

- Svizzera tedesca:
quattro congressi e 200 seminari (ca. 5000 partecipanti) 24 seminari sui salari (ca. 350 partecipanti) quattro seminari sul diritto contabile (ca. 150 partecipanti)
- Svizzera romanda:
due congressi e 100 seminari (ca. 2000 partecipanti): edizione dei dossier Swissdec in francese, annuncio a colori a pagina intera nella documentazione dei congressi otto seminari sui salari sei seminari sul diritto contabile

Il video sull'imposta alla fonte e sulla campagna Swissdec 2016+ viene proiettato come contributo aggiuntivo durante le pause.

Rivista specializzata

- Annunci a colori su «Personal Schweiz», a pagina intera, su cinque numeri pubblicati incl. due edizioni speciali (gestione della salute + reclutamento)

Attività di marketing dei destinatari di dati salariali

Il sondaggio sulle attività di marketing dei destinatari di dati salariali previste per il 2016 ha fornito i seguenti risultati:

- Centro operativo Swissdec: rielaborazione di tutti i volantini Swissdec per ciascun gruppo target, preparazione per la stampa e la spedizione.
- ASA: ogni compagnia informa i propri membri tre volte all'anno.
- AVS: la maggior parte delle casse di compensazione è connessa al distributore e informa i propri membri.
- Iniziativa della Suva: 120 000 clienti sono stati contattati e hanno ricevuto un volantino su Swissdec con la comunicazione di una ricompensa. L'invio dei dati è stato ricompensato con 100 franchi.

Collaborazione con i fiduciari

Ai fini della costituzione della sezione Fiduciari si è cercato di instaurare un dialogo con i singoli fiduciari interessati raccogliendo i vari feedback. Anche durante l'esercizio 2016 si porteranno avanti queste attività.

La collaborazione con i fiduciari è molto importante per Swissdec poiché essi:

- fungono da propagatori delle misure di marketing
- offrono assistenza in fase di inizializzazione dei software e controllo della qualità

Obiettivi: far sì che Swissdec conosca i processi utilizzati dai fiduciari e che i fiduciari comprendano il funzionamento dello standard ELM nonché la procedura di inizializzazione e trasmissione che andranno a eseguire con ELM.

Produttori di software di contabilità salariale

Per aumentare il grado di notorietà dello Standard salari CH (ELM), l'Associazione Swissdec ha portato avanti la collaborazione con i produttori di software di contabilità salariale, tra l'altro, in seno a una sezione a essi dedicata. Tutti i produttori summenzionati e i destinatari dei dati salariali continueranno anche in futuro a informare i loro clienti con competenza e puntualità nonché a fornire loro assistenza. Resta valido il principio secondo cui la trasmissione dei dati con lo standard ELM non deve comportare costi aggiuntivi per le imprese.

Nei prossimi 2-3 anni il settore del marketing e della comunicazione si occuperà principalmente della campagna Swissdec 2016+ per le PMI, con l'obiettivo di diffondere i software di contabilità salariale certificati Swissdec e di incrementarne l'impiego da parte degli utenti. A tal fine l'Associazione Swissdec deve poter contare sul sostegno del Comitato patrocinatore presieduto dal consigliere federale Schneider-Ammann, nonché dei membri dell'Organo consultivo e dei destinatari dei dati: sono loro, infatti, a incoraggiare l'accettazione e la diffusione dello standard ELM e a garantirne il miglioramento costante e durevole.

Suva 2016–2017

- Ai grandi clienti vengono offerte consulenze in loco finanziate dalla Suva e si effettuano le prime trasmissioni di prova insieme ai clienti. Inoltre, in collaborazione con la WEKA viene proposta l'offerta formativa «Corso di Payroll» per le medie imprese. Nell'interesse di tutte le parti, in futuro occorrerà rafforzare l'effetto congiunto della pubblicità e di altre misure (ad es. la rinuncia a spedire i moduli cartacei, la promozione di soluzioni web). Sono inoltre disponibili un volantino

sulle funzioni ELM, una lista di controllo per l'inizializzazione e un tool per il calcolo dei vantaggi. Questi sussidi devono essere impiegati nell'ambito dei controlli dei datori di lavoro e nell'assistenza ai clienti.

- Per le trasmissioni effettuate con successo tramite Swissdec è previsto un indennizzo economico, sotto forma di un contributo della Suva ai costi legati all'implementazione e alla configurazione dei sistemi di contabilità salariale. Tale misura consentirà di ridurre le resistenze dei clienti a passare alla soluzione certificata Swissdec.
- Alle PMI con un numero di collaboratori compreso tra uno e dieci viene messo a disposizione, con il supporto dei fornitori, un sistema di contabilità salariale certificato Swissdec gestito tramite un cloud gratuito per i clienti. Per le piccole imprese, i costi di investimento legati all'approvvigionamento, all'introduzione e alla manutenzione dei sistemi di contabilità salariale sono spesso troppo elevati.

Obiettivo comune fino a fine 2016

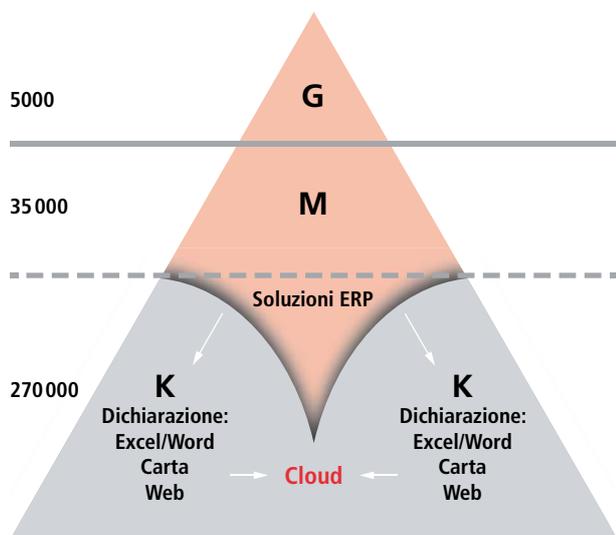
L'obiettivo dell'Associazione Swissdec è sempre quello di acquisire entro marzo 2017 circa 60 000 clienti che trasmettano i propri dati salariali servendosi dello Standard salari CH (ELM).

Si dovrà preparare una campagna comune Swissdec 2016+ insieme a tutti i gruppi di interesse.

Campagna Swissdec 2016+

Strategia Swissdec

Le PMI devono utilizzare i software di contabilità salariale (basati su cloud o installazioni PC) ai fini delle trasmissioni digitali da macchina a macchina (m2m).



Visione 2020

Canale per i clienti	2020
Carta h2h	Carta (OCR) h2h
Web h2m	Portale web h2m
Swissdec m2m	ELM, EMA, KLEE eProfilo Swissdec m2m

Obiettivo

Sensibilizzazione nei confronti della tematica e utilizzo della trasmissione elettronica di dati ELM tramite i sistemi di contabilità salariale certificati Swissdec.

L'articolata struttura organizzativa dell'Associazione Swissdec si basa su gruppi di interesse differenti e complessi, finora abituati a comunicare ognuno secondo le proprie

modalità. Questo ha determinato una mancanza di uniformità sia a livello contenutistico che visivo.

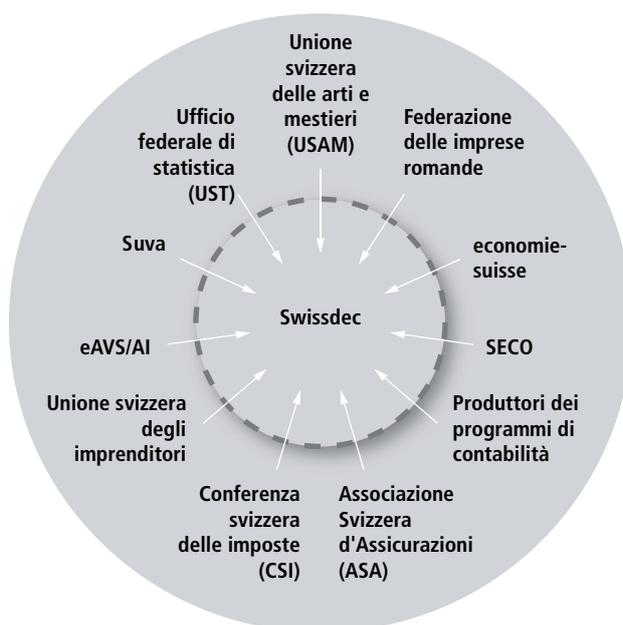
Intendiamo creare una base comune che sia rilevante per tutti e in grado di dare il giusto spazio alle caratteristiche dei singoli gruppi di interesse.

Inoltre, formuliamo con chiarezza messaggi principali e secondari, e stabiliamo il loro peso nell'ambito della comunicazione con i vari stakeholder.

In questo modo i gruppi di interesse contribuiscono a creare un'immagine forte e a ottenere il massimo effetto in termini di comunicazione: devono sentirsi coinvolti e diventare così ambasciatori di Swissdec.

In tale contesto è previsto anche di sfruttare in modo ottimale i canali di comunicazione esistenti dei vari gruppi, ma sempre focalizzandosi sul marchio Swissdec.

Non miriamo solo all'uniformità contenutistica, ma anche a quella visiva, in modo da garantire il massimo riconoscimento possibile attraverso tutti i canali di comunicazione e tutte le misure adottate.



Progetto

Come deve essere improntata la comunicazione?

- Dobbiamo mostrarci sicuri di noi stessi e presentarci come una fonte di innovazione e ispirazione, ma con la giusta dose di simpatia. In tale contesto un pizzico di «drammatizzazione» può portare novità, sorpresa ed emozioni.
- Per rendere il certificato Swissdec più accessibile al gruppo target, nell'ambito della comunicazione trattiamo il marchio Swissdec come un prodotto. Alla complessità reagiamo con la semplificazione e le emozioni, nonché mettendo in luce i vantaggi.
- Per mantenere a lungo il contatto con i gruppi di interesse definiamo e creiamo alcuni touchpoint che ci consentono di coinvolgere i soggetti in questione e di mantenere con loro una comunicazione regolare. In tale situazione è importante includere e sfruttare in modo ottimale anche i canali di comunicazione già esistenti.

Ostacoli e barriere

- I principali ostacoli che si incontrano quando si intende cambiare il processo di lavoro e quindi anche il comportamento sono:
 - Le abitudini, sotto qualsiasi forma, non invogliano certo le persone a modificare comportamenti e processi lavorativi.
 - Chi deve cambiare le proprie abitudini e adottare una nuova procedura di lavoro si trova ad affrontare un'enorme sfida personale.
 - Le persone sono diffidenti nei confronti delle novità.
 - Questa caratteristica è innata ed esiste da sempre (istinto di conservazione).

L'approccio strategico

1. Cambiare le abitudini
2. Creare fiducia

È possibile raggiungere questi obiettivi mettendo in risalto i vantaggi e agendo in modo personale e diretto e fornendo valide argomentazioni. Inoltre è importante dimostrare con i fatti le proprie affermazioni.

I gruppi di interesse dell'Associazione garantiscono qualità e buon funzionamento; in questo modo trasmettiamo competenza e aumentiamo la fiducia nei nostri confronti.

Il passaggio a un programma di contabilità salariale certificato Swissdec, ossia a uno standard orientato al futuro (e-government), è una scelta sostenibile per tutti i soggetti in questione.

È necessario creare alcuni touchpoint nonché includere i canali di comunicazione già esistenti dei gruppi di interesse. Attraverso il messaggio principale, sempre carico di sorpresa e drammaticità, è possibile mantenere alto il grado di interesse.

Occorre mirare a un'uniformità sul piano visivo e dei contenuti, al fine di garantire il massimo grado di riconoscimento. Tutte le attività devono essere focalizzate sul marchio Swissdec.

Gruppi target della campagna Swissdec 2016+

Gruppo target primario

Imprese con un software di contabilità salariale e meno di 10 collaboratori:

- Poiché solo poche delle imprese in questione possiedono e utilizzano attivamente un software di contabilità salariale certificato Swissdec, questo gruppo presenta il maggior potenziale.
- La contabilità salariale rappresenta per le PMI un ulteriore onere che richiede un dispendio di tempo notevole. Spesso, infatti, a occuparsene è un membro della famiglia (ad es. la moglie).
- I processi lavorativi inerenti alla contabilità salariale si sono ormai fossilizzati e per abitudine rimangono immutati anno dopo anno. A questo si aggiunge lo scetticismo nei confronti dello scambio elettronico dei dati.
- L'utilizzo di un software di contabilità salariale certificato Swissdec e la trasmissione elettronica dei dati sono operazioni facoltative e quindi i soggetti non sono obbligati a rivedere le proprie scelte.

Gruppo target secondario

Fiduciari e grandi imprese con un software di contabilità salariale e più di 10 collaboratori:

- Per le grandi imprese con un software di contabilità salariale, l'onere iniziale richiesto dal passaggio è senz'altro molto ingente e va ad attingere a ulteriori risorse interne. Tali imprese, tuttavia, hanno riconosciuto i vantaggi offerti da un software di contabilità salariale certificato Swissdec e hanno deciso di farne

uso. Questo è confermato anche dal numero relativamente alto di coloro che utilizzano attivamente la trasmissione elettronica di dati ELM.

Altro gruppo target

Grandi gruppi e imprese della Confederazione

La comunicazione promette:

- il sistema di dichiarazione dei salari più semplice in assoluto
- la riduzione dell'onere amministrativo (ore di lavoro/ spese di amministrazione) nonché il controllo e la protezione dei dati (SQS)

Pianificazione

Fasi di attuazione

Fase teaser interna (da novembre 2015)

- Il Consiglio e i gruppi di interesse vengono informati in merito al progetto e coinvolti nella relativa pianificazione.

Forum Swissdec 2016 (1° giugno 2016)

- Colpire a livello emotivo i gruppi di interesse e motivarli a dare il proprio contributo al successo della campagna.

1^a ONDATA (Autunno 2016)

- Periodo delle chiusure annuali e fase di preparazione delle dichiarazioni dei salari

2^a ONDATA (da dicembre 2016 a marzo 2017)

- Periodo delle dichiarazioni dei salari

Iniziative di follow-up 2017

- Dopo il periodo delle dichiarazioni dei salari

Progetti

Progetti previsti

Standard salari CH (ELM), panoramica delle attività produttive

	2014		2015				2016		
	3° tr.	4° tr.	1° tr.	2° tr.	3° tr.	4° tr.	1° tr.	2° tr.	3° tr.
Software contabilità salariale									
Certificazione versione 2.1/2.2	77								
Certificazione versione 3.0	61								
Certificazione versione 4.0		13					47		
Certificazione prodotto totale	In fase prod.						175		
Introduzione sul mercato dei software di contabilità salariale 2.2/3.0/4.0	In fase prod.		116					159	
Trasf. dati tramite distributore (produzione)	106							135	
Ricezione dei dati									
Suva, UST, 26/10 amministrazioni cantonali delle contribuzioni, 12 compagnie di assicurazioni, di cui 2 assicuratori LPP, 61 CC AVS, 58 CAF			Produttivi 170/199						
Suva, UST, 26/10 amministrazioni cantonali delle contribuzioni, 12 compagnie di assicurazioni, di cui 2 assicuratori LPP, 72 CC AVS, 69 CAF		Preparazione	Test				Produttivi 182/218		

oggi

«L'obiettivo di Swissdec è offrire agli utenti soluzioni per la gestione dei dati salariali assolutamente sicure e di ottima qualità.»

Marcel Schwerzmann,
consigliere di Stato del Canton Lucerna

Standard prestazioni CH (KLEE)

Per quanto riguarda questo progetto molto complesso, il 2015 è stato caratterizzato da diverse sfide.

Una delle difficoltà principali ha riguardato il coordinamento globale dei vari partecipanti sul fronte di ERP e Sunet. Un'architettura capace di soddisfare tutti i soggetti coinvolti necessita di chiarimenti approfonditi. Alla fine si è provveduto al lancio di un'applicazione «Sunet» e di un'applicazione ERP completamente integrata.

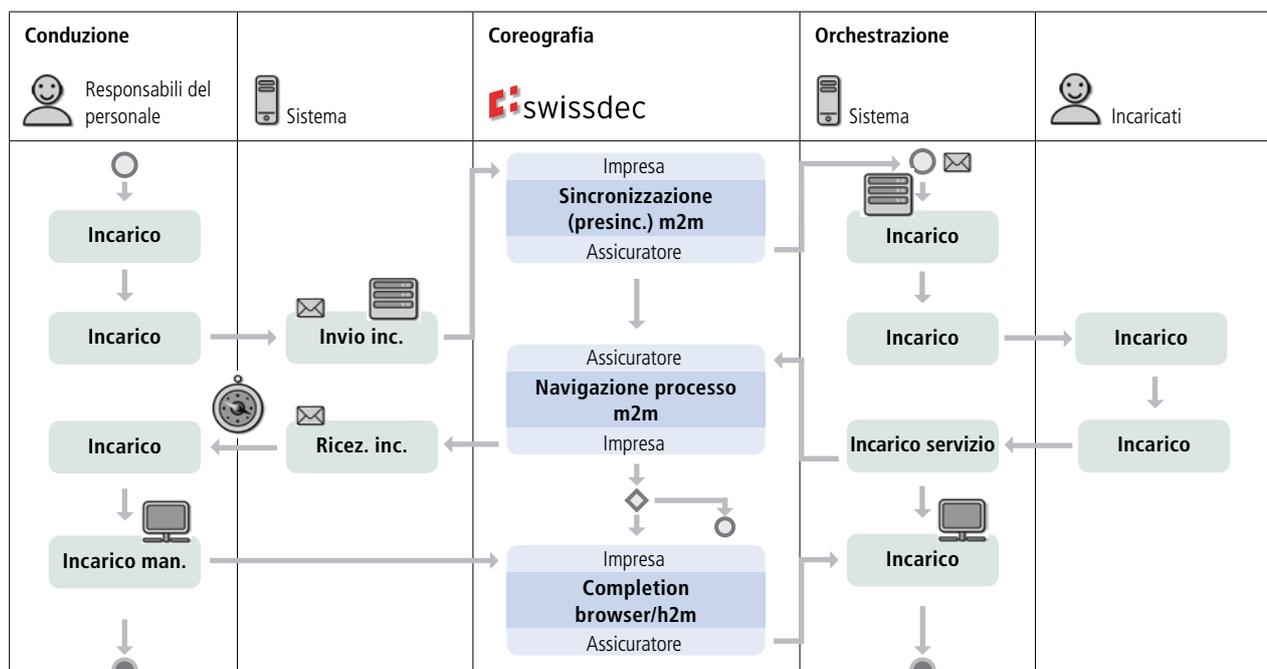
Oltre alla specifica, Swissdec ha fornito anche un codice trasmittente per uno sviluppo più rapido ed economico. I partner già noti hanno realizzato le prime applicazioni sulla base della nostra specifica pilota. In tale contesto tutti i partecipanti hanno potuto raccogliere esperienze preziose in vari settori. È stato ad esempio necessario ampliare i sistemi di riferimento affinché anche i processi più articolati, con un numero maggiore di informazioni e una comunicazione più complessa, possano essere sviluppati e testati opportunamente. In questo contesto

anche l'elaborazione dei dati dei test e degli scenari ha richiesto un lavoro lungo e meticoloso, basato su vari procedimenti iterativi. Nell'attuale distributore è stato integrato lo standard prestazioni.

In occasione di alcuni workshop si è discusso intensamente con il produttore ERP «Soreco & AXON iVY», il team centrale e le sezioni in merito alle possibilità di ottimizzazione e agli eventuali problemi. In questa sede si è prestata particolare attenzione ai feedback dei clienti sullo standard. La Swisscom ha condotto alcuni studi su vasta scala, filmando ad esempio gli utenti mentre utilizzavano i programmi al fine di garantire una valutazione professionale dei test.

La struttura dell'ambiente pilota è stata integrata con lo sviluppo di una grande applicazione da parte della itServe AG per gli assicuratori. In quest'ambito è stato necessario creare una soluzione capace, da un lato, di eseguire e sorvegliare l'intero processo con le varie informazioni e,

Processo ideale del Diritto alle prestazioni (KLEE)



Le **imprese** conducono i processi a livello locale.

Swissdec descrive in una coreografia come i singoli processi interagiscono tra loro.

Gli **assicuratori** conducono i processi a livello locale.

dall'altro, di garantire durante la fase pilota un'integrazione semplice e un'elaborazione produttiva degli eventi (prima: casi di infortunio) nei sistemi già esistenti degli assicuratori.

La maggior parte dei produttori ERP si è occupata ancora intensamente dello Standard salari CH 4.0, inclusa l'imposta alla fonte. Solo verso la fine del 2015 un'altra persona interessata ai sistemi ERP è riuscita a dedicare il tempo necessario allo sviluppo di una soluzione per il progetto pilota.

Nonostante il grande impegno di molti partecipanti, a causa di questi vari problemi (ad es. coordinamento delle tempistiche, collaboratori) è stato necessario posticipare la fase pilota.

Prossimi passi:

L'intera soluzione viene preparata per la fase pilota, ossia: certificazione del progetto pilota/collaudò delle singole applicazioni e approntamento della necessaria infrastruttura. In parallelo vanno organizzati corsi di formazioni, attività di supporto e interventi di coordinamento per tutti i partecipanti alla fase pilota (clienti, produttori delle applicazioni, assicuratori).

Le esperienze maturate nella fase pilota confluiranno nella prima versione finale.

Progetto Swissdec Autenticazione per le imprese (SUA)

L'Associazione Swissdec rappresenta la piattaforma centrale d'informazione per la standardizzazione dello scambio elettronico di dati tramite produttori ERP in Svizzera. La soluzione attuale per l'autenticazione si basa su una cosiddetta «informazione personale legata alla procedura specifica» fornita dall'impresa. Con l'impiego del nuovo Standard prestazioni CH (KLEE), l'autenticazione dovrà avere una qualità più elevata. Si dovrà introdurre un'innovazione essenziale, ovvero un sistema di autenticazione per le imprese uniforme, semplice, sicuro e finanziabile, che consenta alle persone giuridiche di autenticarsi per svolgere anche altri servizi soggetti all'obbligo di notifica.

Per elaborare una soluzione adeguata è stato avviato il progetto Swissdec «Autenticazione per le imprese (SUA)» in collaborazione con l'E-Government Institute e l'Institute for ICTBased Management della Scuola universitaria professionale di Berna.

Attività 2015

Inizialmente i primi obiettivi e requisiti relativi a un'autenticazione per le imprese sono stati elaborati all'interno di uno speciale «progetto di rilevamento dei requisiti e di soluzione». Gli obiettivi sono stati analizzati e descritti in un catalogo di 14 obiettivi parziali, che ha permesso di definire i requisiti necessari, poi descritti in dettaglio all'interno di un altro catalogo di 26 requisiti parziali.

Sulla base di questi documenti il team responsabile ha sviluppato un progetto di soluzione, delineando molteplici varianti e discutendo al riguardo. Si è dovuto prestare attenzione anche alla relazione tra l'autenticazione (Identity and Access Management/IAM) e il processo di business Swissdec (Identity and Process Management/IPM).

Le varianti proposte non forniscono una «soluzione high-end» in termini di sicurezza tecnica, tuttavia consentono di sfruttare al massimo gli strumenti (procedure e tecniche) già presenti nei sistemi ERP e nel distributore, passando da una semplice autenticazione basata sui produttori ERP a un'autenticazione per le imprese.

Il progetto si propone anche di semplificare al massimo le modifiche necessarie per i produttori ERP al fine di consentire una rapida migrazione dalla situazione effettiva al processo SUA. Inoltre, il relativo processo di registrazione delle imprese deve essere attuato in modo semplice e trasparente per gli utenti.

Il processo SUA potrebbe essere utilizzato anche da altre applicazioni web per procedere all'autenticazione delle imprese. A tale scopo il distributore deve essere dotato di una «funzione di Identity Provider (IdP)», dopodiché potrebbe fungere da istanza di autenticazione per altre applicazioni.

La presentazione del «progetto di rilevamento dei requisiti e di soluzione» al Forum di maggio 2015 e in occasione di eventi interni (produttori ERP, assicuratori e autori-

Processo SUA

1. Registrazione

2. Configurazione

3. Gestione

4. Rinnovo/blocco

- La base è costituita dalla relazione **esistente**: le istituzioni destinatarie (assicuratori e autorità) dispongono dei **dati di base aggiornati dei clienti** (contratto, rappresentanza di fiduciari ecc.) e dei **contatti validi per la comunicazione** (indirizzi di posta elettronica, fax, SMS o telefono).
- Per l'autenticazione dei dati di un'impresa viene utilizzato uno speciale certificato Swissdec X.509.

tà) ha riscosso grande interesse, in quanto al momento in Svizzera manca una soluzione a livello di imprese basata sul sistema IDI dell'UST.

Nella seconda metà dell'anno il team ha sviluppato una prima specifica dettagliata. A tal fine è stato necessario analizzare e definire scrupolosamente, fra le altre cose, certificati, informazioni, password e processi. Le prime soluzioni intese come «Proof of Concept» si trovano in fase di implementazione: alcuni punti sono già stati chiariti e si è discusso in merito alle possibilità di miglioramento.

Prossimi passi:

L'implementazione del «Proof of Concept» verrà portata avanti in modalità iterativa affinché si possano analizzare le varie problematiche e definire le relative soluzioni.

Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)

«Con la soluzione Swissdec si riduce l'onere amministrativo per le imprese.»

Christian Weber,
responsabile e-government per le PMI (SECO)

Processi

Standard eBilancio CH <ul style="list-style-type: none"> Bilancio per le banche Conteggio IVA 												
Standard prestazioni CH (KLEE) <ul style="list-style-type: none"> Processo relativo alle prestazioni integrato nel software del cliente: dalla richiesta alla fornitura (KLEE) 	?	?	/	/	/							
Standard salari CH <ul style="list-style-type: none"> Entrate, mutazioni, uscite (EMA) Dichiarazione uniforme dei salari (ELM) 	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
Strumenti comuni, infrastruttura e standard IT (XML, distributore, autenticazione, ...)	Domini ERP	AVS	CAF	LAINF	LAINFC	IGM	LPP	Certificato salario	Rilevazione della struttura dei salari	Imposta alla fonte	IVA	...

✓ realizzato / in corso  prospettive ? in sospeso

Calendario

2015

Assemblea sociale 2015, Olten	29.04.2015
Forum Swissdec 2015 produttori di software di contabilità salariale/destinatari di dati salariali, Stade de Suisse, Berna	20.05.2015
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	23.06.2015
Audit di ricertificazione da parte della SQS: marchi di qualità SQS per la protezione dei dati «VDSZ» e «GoodPriv@cy®»	29.07.2015
Sezioni della Commissione specialistica, Lucerna	10.09.2015
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	16.09.2015
Commissione tecnica, Lucerna	20.10.2015
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	15.12.2015

2016

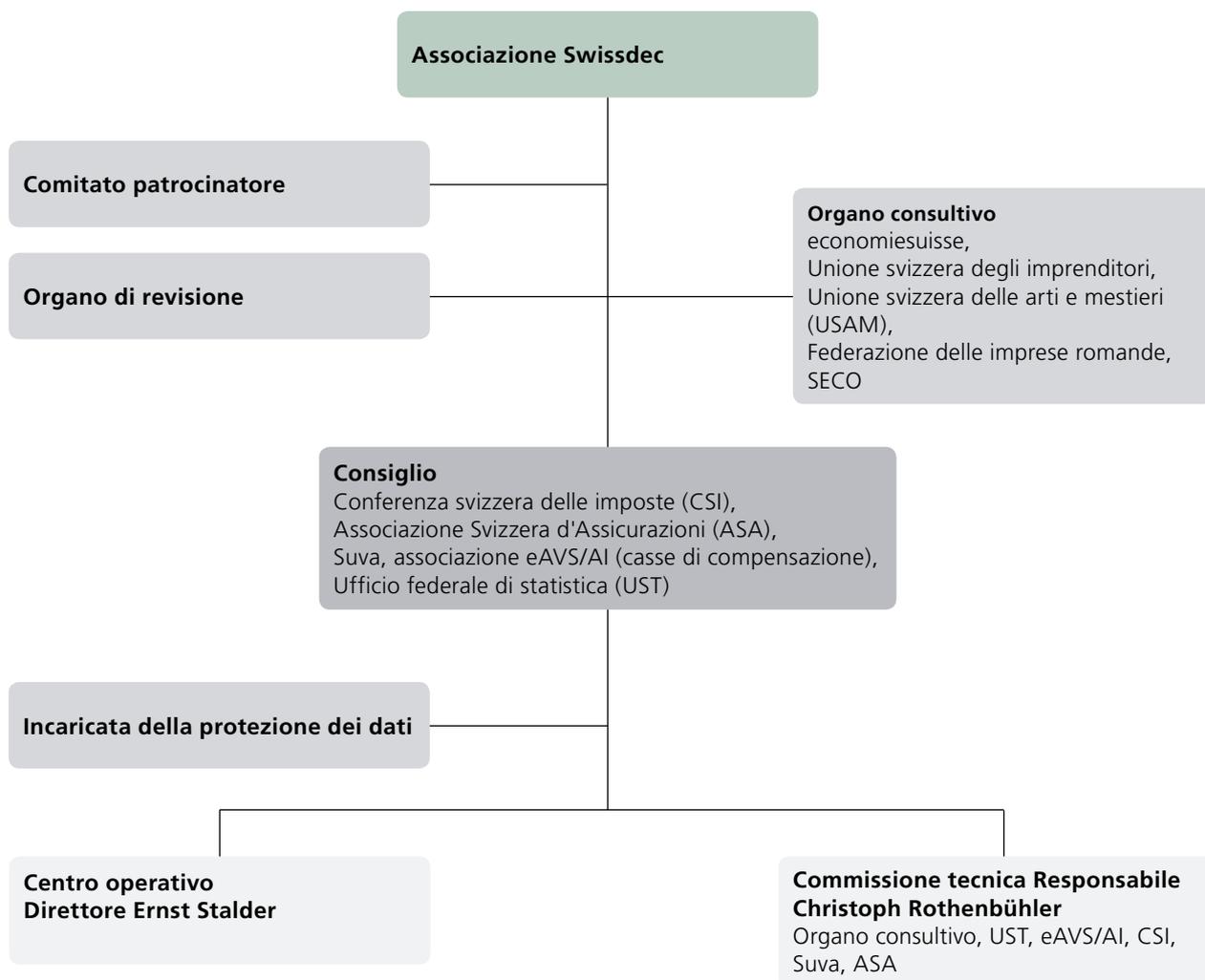
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	15.03.2016
Commissione tecnica, Lucerna	16.03.2016
Assemblea sociale 2016, Olten	27.04.2016
Forum Swissdec 2016 produttori di software di contabilità salariale/destinatari di dati salariali, Stade de Suisse, Berna	01.06.2016
Audit di mantenimento da parte della SQS: marchi di qualità SQS per la protezione dei dati «VDSZ» e «GoodPriv@cy®»	08.06.2016
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	21.06.2016
Sezioni della Commissione specialistica, Lucerna	06.09.2016
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	13.09.2016
Commissione tecnica, Lucerna	18.10.2016
Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	13.12.2016

2017

Seduta del Consiglio dell'Associazione, Lucerna	14.03.2017
Commissione tecnica, Lucerna marzo	März 2017
Assemblea sociale 2017, Olten	26.04.2017

Organi

Organigramma (al 1° marzo 2016)



Organico (al 1° marzo 2016)

Comitato patrocinatore

- Johann N. Schneider-Ammann, capo del Dipartimento federale dell'economia, della formazione e della ricerca
- Hans Hess, presidente di Swissmem
- Markus Jordi, capo HR FFS e membro della Direzione
- Ruedi Noser, consigliere nazionale (PLR) e presidente di ICTswitzerland
- Jean-François Rime, consigliere nazionale (UDC) e presidente dell'Unione svizzera delle arti e mestieri
- Susanne Ruoff, direttrice generale della Posta Svizzera
- Urs Schächli, CEO della Swisscom
- Marcel Schwerzmann, consigliere di Stato del Canton Lucerna e presidente della Conferenza svizzera sull'informatica
- Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori

Consiglio

- Presidente dell'Associazione:
Ulrich Fricker, presidente della Direzione Suva fino al 31 dicembre 2015
- Vicepresidente:
Bruno Knüsel, presidente della CSI e direttore dell'Amministrazione delle contribuzioni del Canton Berna
- Contabile:
Andreas Zingg, Swiss Life
- Referente settore:
Michel Rossier, direttore della cassa di compensazione FER CIFA Friburgo
- Referente settore:
Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica (UST)

Organo consultivo

- economiesuisse:
Lukas Wiedemann, Associazione Svizzera dei Banchieri, Basilea Frank Marty, membro della Direzione Frédéric Pittet, collaboratore scientifico presso economiesuisse
- Unione svizzera degli imprenditori:
Hanspeter Weber, cassa di compensazione dell'industria metalmeccanica svizzera
- Unione svizzera delle arti e mestieri:
Alexa Krattinger, responsabile della Politica finanziaria e fiscale
- Orlando Meyer, Fiduciari Suisse
- Federazione delle imprese romande:
Olivier Sandoz, direttore generale aggiunto
- SECO:
Christian Weber, responsabile e-government per le PMI

Organo di revisione

- KPMG AG, società di revisione, 6003 Lucerna

Protezione dei dati

- Incaricata della protezione dei dati: Maria Winkler, IT & Law Consulting GmbH, Zugo

Centro operativo

- Direttore:
Ernst Stalder, Suva
- Sostituta del direttore:
Marlis Fehr, Suva
- Responsabile amministrazione, marketing, documentazione:
Marlis Fehr, Suva
- Amministrazione/documentazione:
Ilenia Imbroinise, Suva
- Responsabile Servizio specializzato Swissdec:
Enrico Roncaglioni, Suva
- Contabilità:
Priska Bader e Marco Haller, Suva
- Verbalista Consiglio:
Marlis Fehr, Suva
- Responsabile della tecnica:
Anton Böhm,
- Tecnica:
Michael Markworth, Suva

Commissione tecnica

- eAVS/AI:
Paul Hasenfratz, Löwenfels Partner AG, Lucerna
Christian Zeuggin, Cassa di compensazione EXFOUR
Joachim Gottschlich, IGAKIS società cooperativa
- CSI:
Stephan Stauber, direttore dell'Amministrazione delle contribuzioni del Canton Basilea Città
Reto Schneider, Ufficio cantonale delle contribuzioni Canton San Gallo
Peter Seidler, Ufficio cantonale delle contribuzioni Canton Zurigo
- ASA ramo persone:
Christoph Rothenbühler, Allianz Suisse (responsabile Commissione tecnica)
Peter Albrecht, Zurich
- ASA ramo LPP:
Christian Hirsche, Axa Winterthur
Thomas Jost, ASA
Peter Mészáros, Swiss Life

- Suva:
Philipp Muff, Thomas Müller
- Ufficio federale di statistica:
Didier Froidevaux
André Farine
- Produttori di software di contabilità salariale:
Friedrich Meyer-Brauns, Oracle (Svizzera) Sagl
Daniel Palik, Palik Informatik AG
- Centro operativo Swissdec:
Ernst Stalder, direttore
Marlis Fehr, sostituta del direttore
Enrico Roncaglioni, responsabile Servizio specializzato
Anton Böhm, responsabile della tecnica
- Incaricata della protezione dei dati:
Maria Winkler, IT & Law Consulting GmbH, Zugo

Sezione AVS/CAF

- Paul Hasenfratz, Löwenfels Partner AG, Lucerna (responsabile)
- Membri:
Servizio specializzato
eAVS/AI Casse di compensazione
Pool di software

Sezione Assicurazioni

- Adrian Gröbli, Associazione svizzera d'Assicurazioni ASA (responsabile)
Christoph Rothenbühler, Allianz Suisse (responsabile)
- Membri:
Servizio specializzato
ASA
Suva

Sezione Imposte

- Michael Baeriswyl, amministrazione delle contribuzioni del Canton Berna (responsabile)
- Membri:
Servizio specializzato logistica
CSI
Esperti in materia di certificati di salario e imposta alla fonte

Sezione Statistica

- Didier Froidevaux, Ufficio federale di statistica UST (responsabile)
- Membri:
Servizio specializzato
UST

Sezione LPP

- Christian Hirschle, AXA Winterthur Svizzera società di assicurazioni (responsabile)
- Thomas Jost, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA)
- Membri:
Servizio specializzato
ASA
eAVS/AI

Sezione Produttori di software di contabilità salariale

- Friedrich Meyer-Brauns, Oracle (Svizzera) Sagl (responsabile)
- Membri:
Servizio specializzato
Produttori di software di contabilità salariale

L'Associazione Swissdec promuove l'efficienza della contabilità salariale in Svizzera e agisce senza scopo di lucro. Semplifica e rende sicura la trasmissione dei dati salariali, supporta i produttori di software di contabilità salariale e certifica i loro sistemi. L'Associazione è patrocinata dall'Ufficio federale di statistica (UST), dall'associazione eAVS/AI, dalla Conferenza svizzera delle imposte (CSI), dall'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) e dalla Suva. Swissdec si fregia del marchio di qualità «GoodPriv@cy®» dell'Associazione Svizzera per i Sistemi di Qualità e di Management (SQS) ed è essa stessa un marchio di qualità per i programmi di contabilità salariale. www.swissdec.ch

**Relazione annuale 2015
dell'Associazione Swissdec**
1.4.2015 – 31.3.2016

Swissdec
Casella postale
6002 Lucerna