

Relazione annuale 2010 dell'associazione swissdec

01.04.2010 - 31.03.2011

swissdec, casella postale
6002 Lucerna

Relazione annuale 2010 dell'associazione swissdec
01.04.2010 - 31.03.2011

Edizione marzo 2011

Sommario

1. Organizzazione	3
1.1 Consiglio	3
1.2 Centro operativo	6
1.3 Commissione tecnica	8
2. Presentazione dei conti	15
2.1 Conto economico (01.01.2010 – 31.12.2010)	16
2.2 Bilancio al 31.12.2010	17
2.3 Preventivo e previsioni di spesa 2011	18
2.4 Preventivo dell'associazione swissdec per il 2012	19
3. Rapporto di revisione	20
4. Protezione dei dati	21
5. Consulenze e certificazioni nel 2010	24
6. Standard salari CH (ELM) 2010	26
7. Distributore	27
7.1 Risultati esercizio 2010/2011 (stato 28 febbraio 2011)	27
8. Marketing 2010 - 2011	29
8.1 Sono state svolte o sono previste le seguenti attività:	29
8.2 Imprese che impiegano software di contabilità salariale > 10 persone	34
8.3 Imprese che non impiegano software di contabilità salariale < 10 persone	34
8.4 Fiduciari Suisse	35
8.5 Produttori di software di contabilità salariale	36
8.6 Destinatari di dati salariali	37
9. Progetti	38
9.1 Progetti previsti	38
9.2 Progetto LPP	38
9.3 Progetto Imposta alla fonte	39
9.4 Progetti riguardanti il diritto alle prestazioni	40
9.5 Progetto IVA	42
9.6 Progetto Standard AFC CH	42
9.7 Progetto IAM per le imprese – progetto SuisseID	42
9.8 eAVS/AI: progetto «Scambio di dati sugli assegni familiari con i datori di lavoro»	44
9.9 Panoramica dei processi swissdec	44
10. Calendario 2010 - 2012	45

1. Organizzazione

1.1 Consiglio

Composizione

La composizione del Consiglio è rimasta immutata dall'assemblea sociale 2009:

- Ulrich Fricker, Suva - presidente dell'associazione
- Bruno Knüsel, Conferenza fiscale svizzera – vicepresidente
- Jürg Hauswirth, ASA – contabilità
- Hans-Jörg Scheitlin, eAVS/AI – tecnica
- Didier Froidevaux, UST – servizio.

Occorre eleggere i membri del Consiglio per il triennio 2011–2013.

Sono candidati alla rielezione i seguenti membri del Consiglio:

- Ulrich Fricker, Suva - presidente dell'associazione
- Bruno Knüsel, Conferenza fiscale svizzera – vicepresidente
- Didier Froidevaux, UST – servizio.

Per succedere ai due membri del Consiglio che non si ripresentano si sono candidati:

- Andreas Zingg, SwissLife, al posto di Jürg Hauswirth, ASA.
- Peter Breidenbach, copresidente eAHV/IV, al posto di Hans-Jörg Scheitlin, eAHV/IV.

Sedute

Il Consiglio si è riunito per quattro sedute: il 6 luglio 2010, il 21 settembre 2010, il 3 novembre 2010 e il 22 marzo 2011.

Durante le sue sedute il Consiglio è stato lieto di accogliere i seguenti ospiti:

- Christoph Rothenbühler, ASA (responsabile della commissione tecnica), ospite permanente
- Maria Winkler (responsabile della protezione dei dati swissdec), ospite ad hoc.

Durante l'esercizio 2010/2011, ai destinatari di dati salariali si sono aggiunte 57 casse di compensazione e un'assicurazione, mentre le trasmissioni di dati sono raddoppiate. Gli sforzi per intensificare e concentrare le attività di marketing devono proseguire. Nel 2011 è stata compiuta una prima tappa rendendo disponibile il dossier swissdec e avviando la collaborazione con l'Unione svizzera dei fiduciari (membro dell'organo consultivo di swissdec). Un'altra tappa è avvenuta con il miglioramento della stabilità e l'incremento da 2000 a 20 000 del numero delle persone i cui dati vengono trasmessi. Swissdec prevede di compiere la tappa successiva lavorando di concerto con il Service-Team della Swisscom. Distribuire il nuovo canale di trasmissione dei dati è impegnativo e lo è anche acquisire dimestichezza con il suo impiego, perciò il cliente/utente ha bisogno di tempo per superare gli ostacoli. Il Consiglio sottolinea che occorre dare la massima priorità alla stabilità tecnica e portare avanti secondo i piani l'incremento dei destinatari dei dati e le attività di marketing. Gli investimenti per il marketing sono contemplati nel budget 2011 ma non consentono il lancio di una campagna di portata nazionale. Perciò swissdec avrà bisogno del contributo di tutti i partner.

Regolamento dell'organizzazione

Il 9 marzo 2010 il Consiglio ha approvato l'istituzione di una nuova sezione della Commissione tecnica, la sezione «Produttori di software di contabilità salariale» che è venuta a completare l'organigramma dell'associazione.

Contratti

I contratti di collaborazione tra l'associazione swissdec e le parti interessate sono stati elaborati. Sono stati conclusi i seguenti contratti:

1. Conferenza fiscale svizzera: Standard salari CH Imposta alla fonte

- Contratto e offerta sono stati firmati il 7 luglio 2010 Ulrich Fricker, Jürg Hauswirth (per il Consiglio) e Bruno Knüsel (per la Conferenza fiscale svizzera).
- La Conferenza fiscale svizzera è membro di swissdec e pertanto la collaborazione è regolamentata dallo statuto. Di conseguenza, per l'ulteriore sviluppo è sufficiente concludere un contratto di servizio.
- Lo studio di fattibilità è stato concluso nel maggio 2010.
- La Conferenza fiscale svizzera ha esternalizzato la direzione del progetto affidandola all'AWK.
- Per fine marzo 2011 è stato elaborato un prototipo per la notifica del certificato di salario (sedex) e dell'imposta alla fonte.
- I sistemi di contabilità salariale notificano i dati salariali al distributore tramite lo «Standard salari CH Imposta alla fonte». Il distributore (swissdec) mette a disposizione di sedex i dati notificati mediante un adapter (interfaccia).

2. E-Government Svizzera: contratto relativo al finanziamento del pacchetto di stabilizzazione eGov

«B1.08 – Standardizzazione dei dati delle imprese e dei dati salariali» – IAM per le imprese (identità digitale e identificazione):

- l'associazione swissdec e e-Government Svizzera hanno firmato il contratto rispettivamente il 16 luglio 2010 e il 7 luglio 2010.
- le CG della Confederazione sono state adeguate.
- l'Associazione swissdec si è garantita i diritti d'autore
- per l'elaborazione del concetto è stato fornito un contributo di 90 000 franchi.

«A1.02 Trasmissione dei dati salariali dai sistemi di contabilità salariale delle imprese alle autorità pertinenti» – Campagna pubblicitaria di complemento al rollout dello Standard salari CH (ELM):

- L'associazione swissdec e e-Government Svizzera hanno firmato il contratto rispettivamente il 12 novembre 2010 e il 28 ottobre 2010.
- L'allestimento del dossier d'affari swissdec è stato finanziato con un contributo di 86 000 franchi.

3. Swisscom

È stata firmata l'offerta per un'ulteriore verifica del distributore (test di penetrazione esteso).

4. ASA/Suva: Standard prestazioni CH

- Il Consiglio dell'associazione swissdec, l'ASA e la Suva hanno esaminato i contratti il 22 marzo 2011. I preparativi per l'avvio della fase di concetto sono iniziati e il contratto sarà firmato non appena saranno noti tutti gli assicuratori che partecipano al progetto.
- Marco Fritz è stato eletto capo progetto e sono state definite le modalità di questa collaborazione. Il 22 settembre 2010 si è tenuto il meeting di kickoff con tutte le società interessate. I costi del progetto ammontano a circa 1 800 000 franchi. Swissdec accoglie con favore la partecipazione dell'eAVS/AI e dell'UFAS al progetto. Il meeting di kickoff è previsto per il 15 aprile 2011.

5. AFC: progetto Standard AFC CH

La preparazione delle offerte e dei contratti è in corso. Attualmente si stanno discutendo due varianti contrattuali:

- partecipazione dell'AFC come membro indipendente
- contratto di partenariato tra swissdec e l'AFC (come avviene per l'UST).

La direzione generale del progetto «Insieme» ha acconsentito a collaborare con swissdec. Michael Büchler funge d'ora innanzi da persona di contatto e auspica un posizionamento strategico del progetto.

Marchio di qualità SQS per la protezione dei dati

L'associazione swissdec è riuscita nell'obbiettivo di ottenere il marchio di qualità per la protezione dei SQS. Quest'ultimo è stato rilasciato alla condizione di compiere un audit di mantenimento, peraltro superato il 27 aprile 2010.

Nell'ambito dell'audit di mantenimento è stata esaminata soprattutto la fase operativa tra dicembre 2009 e aprile 2010. Questo esame era necessario per poter valutare in modo completo il rispetto delle prescrizioni in materia di protezione dei dati nei processi di elaborazione di grandi quantità dati. L'audit ha inoltre mostrato che i requisiti in materia di protezione dei dati sono stati pienamente rispettati anche durante la fase operativa.

Ulteriori audit interni dovranno essere organizzati ed effettuati annualmente da un responsabile della protezione dei dati di un membro dell'associazione o di un partner.

L'audit interno è stato eseguito il 28 maggio 2010 dalla Suva (membro dell'associazione). L'incontro conclusivo si è tenuto il 16 maggio 2010 a Lucerna e le misure necessarie sono state discusse e adottate in occasione della seduta della Commissione tecnica del 27 ottobre 2010 e durante la seduta del Consiglio del 3 novembre 2010.

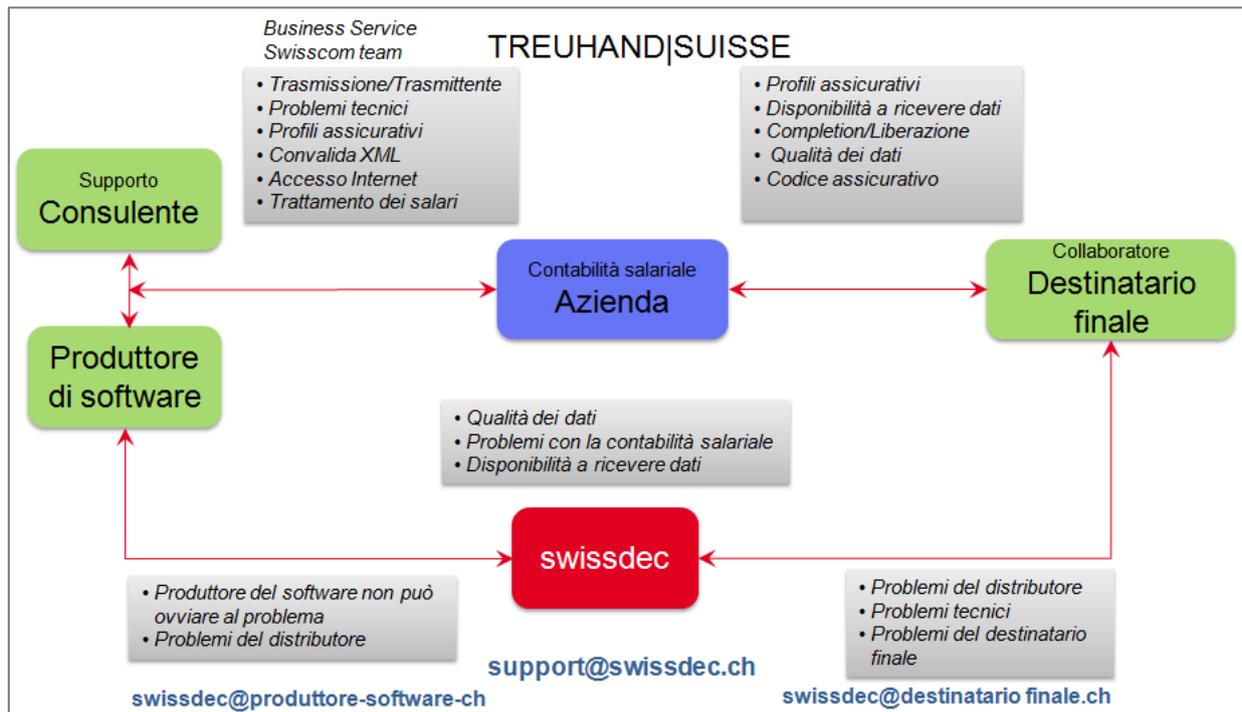
1.2 Centro operativo

Attività:

- preparazione delle sedute del Consiglio e delle sedute della Commissione tecnica nonché delle sezioni della Commissione tecnica
- preparazione dell'istituzione della sezione della commissione tecnica «Produttori di software di contabilità salariale»
- direzione degli incontri della sezione della Commissione tecnica «Produttori di software di contabilità salariale» (20 aprile 2010, 1° luglio 2010, 15 dicembre 2010 e 15 febbraio 2011)
- collaborazione con l'AFC; tre workshop (6 agosto 2010, 13 settembre 2010, 5 gennaio 2011)
- partecipazione di Ernst Stalder in qualità di relatore al workshop dell'eGovernment Svizzera (11 giugno 2010 e 19 gennaio 2011)
- preparazione dell'audit SQS del 27 aprile 2010 per l'ottenimento del marchio di qualità relativo alla protezione dei dati GoodPriv@cy
- realizzazione della giornata di scambio di esperienze tra i produttori di software di contabilità salariale tenutasi a Berna il 6 maggio 2010
- preparazione del Forum swissdec 2011 previsto a Berna il 18 maggio 2011
- assistenza e realizzazione di eventi: produttori di software di contabilità salariale, assicurazioni, e-government Svizzera, Meeting ffO per la strategia e-government Svizzera, USIE – Unione svizzera degli installatori elettricisti (28 giugno 2010), 24° Forum SFW (24 novembre 2010), Giornata delle imposte 2010 a Soletta, presentazione di una relazione presso la ZFU e presso la scuola universitaria professionale di Lucerna CAS IT Law
- elaborazione di documentazione, opuscoli, volantini e contenuti per il sito web della swissdec
- concetto per la migrazione del sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD) in IQSoft
- Standard prestazioni CH: partecipazione alla pianificazione del progetto, esecuzione del kickoff con le assicurazioni il 22 settembre 2010 e preparazione del kickoff del progetto il 15 aprile 2011, redazione dei contratti e del mandato progettuale
- organizzazione del supporto tecnico da parte del Business-Service-Team di Swisscom. Per la fase pilota, il 14 marzo 2011 sono state formate 10 persone provenienti da tutta la Svizzera.

Attività di supporto fino a fine novembre 2010:

- pubblicazione della «Guida alla trasmissione dei dati»
- pubblicazione degli indirizzi dei produttori di software di contabilità salariale
- pubblicazione degli indirizzi delle casse di compensazione connesse
- informazioni sul distributore: ora vi è un ConsumerPing ogni 30 minuti
- consigli sull'accesso a Internet sul sito www.swissdec.ch.



Spesso le imprese si rivolgono a swissdec per ricevere supporto. Per i problemi inerenti i software di contabilità salariale swissdec può fornire soltanto un aiuto limitato. La nuova sezione della commissione tecnica «Produttori di software di contabilità salariale» è fermamente convinta che sia compito del produttore del software prestare supporto ai suoi clienti. Per quanto concerne Internet, il supporto sarà in futuro fornito dal Service-Team della Swisscom.

Il supporto fornito da swissdec concerne principalmente la trasmissione di dati salariali mediante il distributore, i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari finali quando vi sono problemi tecnici.

Sono impiegati presso il centro operativo:

- Ernst Stalder (segretario)
- Marlis Fehr (responsabile della comunicazione e del marketing e segretaria supplente)
- Enrico Roncaglioni (responsabile del Servizio specializzato)
- Alain Hugo (responsabile dello Standard prestazioni CH)
- Thomas Bucher (standard AFC)
- Ilenia Tormen (amministrazione)
- itServe SA, Berna (assistenza tecnica)
- Maria Winkler (servizio giuridico)

1.3 Commissione tecnica

La Commissione tecnica, presieduta da Christoph Rothenbühler, si è riunita il 27 ottobre 2010 e il 29 marzo 2011.

Seduta con tutte le sezioni: conferenza delle sezioni della Commissione tecnica

Il 6 settembre 2010 si è svolta la prima seduta della conferenza che riunisce i rappresentanti di tutte le sezioni della Commissione tecnica di swissdec.

I temi principali dell'incontro sono stati:

- lo scambio di conoscenze tecniche tra il centro operativo di swissdec e i membri delle sezioni della Commissione tecnica
- la formazione sulla protezione dei dati dispensata da Maria Winkler.

I partecipanti hanno preso parte alla seduta con grande interesse. È stato deciso che la Commissione tecnica si riunirà ogni anno in agosto o settembre. La prossima conferenza della sezioni della Commissione tecnica si svolgerà a Berna il 6 settembre 2011. Le priorità ruotano attorno all'incentivazione dello scambio di informazioni per le sfide comuni e la formazione in materia di protezione dei dati.

Sezione AVS/CAF

- Autorizzazione AVS e CAF.
- Durante la seduta della sezione del 2 settembre 2010 sono state definite le connessioni per la versione 3.0.
- Connessione e mappatura della versione 3.0, stato attuale: versione 2.2 a versione 3.0 realizzata tramite il distributore, autorizzazione p. es. LAINF e compl. LAINF.
- Dopo le prime esperienze verrà discussa una presincronizzazione (esperienze LPP).
- Va esaminato lo sviluppo dello Standard salari CH con l'integrazione delle entrate, delle mutazioni e delle uscite per quanto concerne l'AVS.

Va inoltre esaminata la possibilità di collaborare, dall'avvio del progetto, allo Standard Diritto alle prestazioni CH nei settori delle prestazioni complementari e dell'assicurazione per la maternità.

Sezione Assicurazioni

- Per quanto concerne lo Standard salari CH (ELM) non sono state definite nuove esigenze.
- XXL-ELM fino a 20 000 persone: non tutti gli assicuratori connessi hanno installato un sistema operativo a 64 bit e dispongono di memoria sufficiente per elaborare grandi quantità di dati relativi ai clienti. Questi miglioramenti vanno operati nell'interesse delle assicurazioni medesime.
- L'attività di acquisizione di nuovi assicuratori dovrebbe essere intensificata per aumentare la penetrazione del mercato da parte dello Standard salari CH (ELM).

Sezione Statistica (UST)

Periodo di conteggio 2009/2010.

- La qualità dei dati della versione 3.0 è stata migliorata con i dati aggiunti nel mese di ottobre. Questo incremento necessita un adeguamento da parte del destinatario. I test per la versione 3.0 sono stati eseguiti. L'analisi dei dati rivelerà gli effetti di questi miglioramenti sulla qualità.

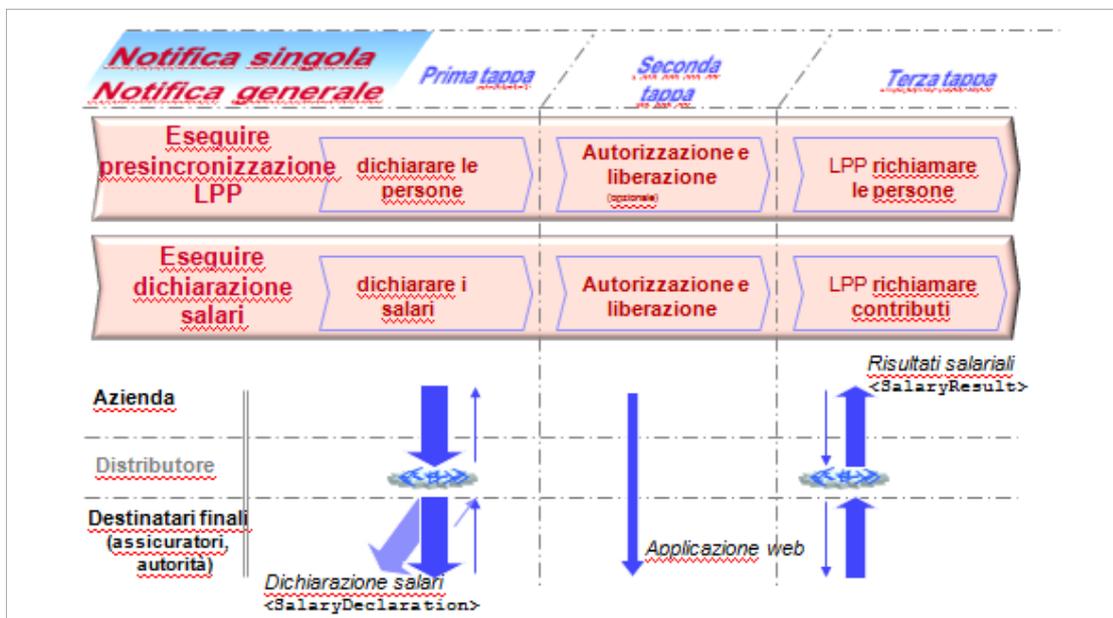
- La Commissione tecnica ha approvato la proposta di abolire l'anonimizzazione del numero personale in XML.
- È urgente sviluppare sistemi informatici con sistemi operativi a 64 bit e sufficiente memoria per ricevere XXL-ELM con 20 000 persone poiché alcune grandi aziende sono ormai pronte per la trasmissione.
- Le regole «prestazione/guadagno» per la versione 2.2 e la versione 3.0 devono ancora essere elaborate congiuntamente.
- Riguardo allo standard prestazioni CH, occorre valutare la collaborazione dall'inizio del progetto per il settore statistica.

Sezione Imposte

- Gli adeguamenti sono stati inseriti e successivamente eliminati poiché non possono esserci differenze nel 2DBarcode tra la versione 2.2 e la versione 3.0.
- Le esperienze fatte senza l'autorizzazione nel periodo di conteggio 2009/2010 hanno avuto esito positivo, ragione per cui la sezione imposte ha deciso di rinunciare all'autorizzazione anche in futuro.
- Nell'ambito del progetto Standard salari CH Imposta alla fonte è in corso l'estensione ad altri Cantoni. Tramite un adapter (interfaccia) il distributore (swissdec) mette le notifiche a disposizione del sMClient (vedi progetto).

Sezione LPP

- Le singole notifiche sono ulteriormente specificate (entrate/mutazioni/uscite), sono già realizzate in ShowCase e sono pubblicate nei complementi della versione 3.0.
- La Sezione LPP sta elabora le direttive concernenti l'autorizzazione in ambito LPP.
- La prossima sfida consiste nel definire le entrate/mutazioni/uscite e connettere nuovi assicuratori vita e casse pensioni in modo da penetrare maggiormente il mercato con la soluzione LPP. Il beneficio che ne traggono l'impresa e l'assicuratore è molto importante (per un'impresa con 1 300 collaboratori il beneficio è superiore a 100 ore/anno).



Sezione Produttori di software di contabilità salariale

L'istituzione di questa sezione della Commissione tecnica è stata approvata dal Consiglio il 9 marzo 2010.

Il 1° luglio 2010 si è riunita per la prima volta la sezione «Produttori di software di contabilità salariale», fondata in seno alla Commissione tecnica in occasione della giornata di scambio di esperienze tra produttori di software di contabilità salariali e destinatari di dati salariali. La seduta è stata moderata da Ernst Stalder, segretario di swissdec, e da Christoph Rothenbühler, responsabile della Commissione tecnica. Durante la riunione sono state affrontate le tematiche relative ai compiti e agli obiettivi futuri della sezione e quelle relative alla ripartizione dei ruoli tra i suoi membri.

Compiti e obiettivi:

- la sezione designa un responsabile incaricato di fare regolarmente rapporto alla commissione tecnica, in ogni caso almeno una volta ogni 4 mesi
- la sezione informa la Commissione tecnica nei casi in cui le condizioni convenute non possano essere rispettate e propone misure per risolvere il problema
- la pianificazione, i ritmi e le priorità nello sviluppo di swissdec sono concordati con la sezione (almeno una volta all'anno). In occasione delle sedute della sezione, swissdec fornisce informazioni aggiornate sullo sviluppo dello Standard salari CH
- la sezione si occupa delle esigenze dei produttori di software di contabilità salariale che non sono rappresentati al suo interno; le informazioni in merito le sono fornite dal Servizio specializzato swissdec
- la sezione informa i produttori di software di contabilità salariale sulle sue attività per il tramite di swissdec lab
- la sezione comunica le nuove aspettative e opportunità a swissdec e provvede ad armonizzarle insieme alla Commissione tecnica
- nell'ambito della pianificazione comune, la sezione sostiene l'energica attuazione dello Standard salari CH
- la sezione svolge funzioni di consulenza e di sostegno per l'attuazione, la certificazione e l'impiego operativo dello standard
- la sezione sostiene lo sviluppo di prodotti di facile utilizzo per gli utenti all'insegna del motto «basta un clic».

Lo scambio di informazioni in seno alla sezione è regolamentato come segue:

- sezione: organo interlocutorio incaricato della rappresentanza degli interessi
- news: p. es. newsletter per la comunicazione con gli altri produttori di software
- reporting: swissdec riceve periodicamente documentazione informativa.

Il Centro operativo swissdec e il responsabile della Commissione tecnica Standard salari CH (ELM) saranno presenti alla prossima riunione.

L'importanza della nuova sezione della Commissione tecnica appare evidente se si considerano questioni come il conteggio dell'imposta alla fonte e il conteggio dell'IVA. Attualmente occorre evitare che i diversi Cantoni adottino soluzioni diverse per il conteggio dell'imposta alla fonte. E' perciò essenziale che si imponga uno standard come swissdec.

Sono inoltre stati discussi i seguenti punti: possibili difficoltà dei produttori di software di contabilità salariale, derivanti ad esempio dal fatto che devono tenere conto sia delle necessità degli utenti delle applicazioni sia di quelle

dei destinatari dei dati e realizzare soluzioni che permettano agli uni e agli altri di svolgere i propri compiti. . Le discussioni in corso nella sezione permettono di sviluppare processi da cui scaturiscono soluzioni adeguate.

Il 15 dicembre 2010 e il 15 febbraio 2011 si sono svolti a Lucerna due altri incontri dedicati al progetto per l'imposta alla fonte, all'attuazione LPP, alle convenzioni e al progetto e-government Svizzera.

Convenzione sulla certificazione di software di contabilità salariale

La convenzione sulla certificazione di software di contabilità salariale è stata redatta e discussa con i produttori di software di contabilità salariale il 15 febbraio 2010. Durante la prossima seduta, prevista il 31 maggio 2011, sarà adottata una nuova regolamentazione contrattuale in materia di collaborazione (vedi anche capitolo 4: protezione dei dati).

E-government Svizzera: contabilità elettronica e traffico dei pagamenti

L'associazione swissdec è riuscita a mettere in evidenza le proprie esigenze per quanto riguarda le attività di e-government Svizzera. Di conseguenza, potrà svolgere una funzione di coordinamento nei progetti concernenti le imprese e in cui la standardizzazione è prioritaria.

Uno di questi progetti concerne la contabilità elettronica e il traffico dei pagamenti. L'associazione swissdec avrà modo di acquisire dimestichezza con il progetto, conoscerne le dimensioni temporali e tecniche e imparare a comprenderne gli aspetti time to market.

Marcel Mader ha presentato il progetto con dei lucidi e ha spiegato i diversi ruoli e compiti. Lo scopo è di permettere alle istituzioni destinatarie dei dati di introdurre la contabilità elettronica e il traffico dei pagamenti nelle loro organizzazioni. L'integrazione nei diversi uffici è di loro competenza e deve avvenire secondo i loro tempi e le loro priorità.

I produttori di software presenti hanno trovato molto utili le informazioni e i punti di vista forniti durante l'incontro. Non vanno tuttavia sottovalutati gli sforzi iniziali che le imprese devono compiere per passare alla gestione elettronica della contabilità e dei pagamenti. Nonostante le imprese ritengano opportuno adottare le nuove soluzioni elettroniche, la loro attuazione può risultare molto impegnativa soprattutto se hanno poche relazioni d'affari.

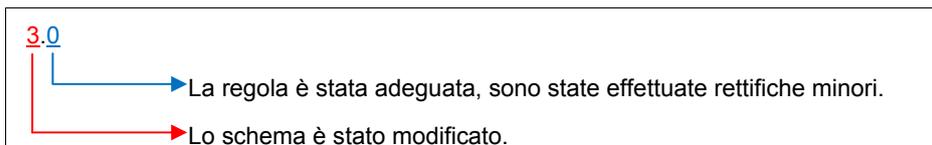
I partecipanti hanno confermato che le informazioni fornite sono utili e che le conoscenze acquisite possono essere integrate nelle rispettive imprese di produzione di software di contabilità salariale.

Marcel Mader propone di preparare un sondaggio strutturato per ottenere informazioni più complete sulle diverse opinioni in merito ed eventualmente fornire indicazioni supplementari sui punti particolarmente bisognosi di essere chiariti.

Direttive per il trattamento e la trasmissione dei dati salariali - versione 3.0

- La versione 3.0 è stata autorizzata il 18 dicembre 2009 e da allora è disponibile. Il 28 giugno 2010, è stata pubblicata la versione 3.0 con il processo di mutazione LPP integrato (entrate/mutazioni/uscite).
- È stata elaborata la mappatura dalla versione 2.2 alla versione 3.0 e viceversa.
- XXL-ELM permette di trasmettere, d'accordo con i destinatari, i dati di 20 000 persone al massimo.
- Sono stati definiti i criteri di base per le certificazioni.
- Collaudo della connessione: la verifica della continuità (autorizzazione e profili assicurativi) ha occasionato oneri supplementari. I problemi di produzione non possono ancora essere trattati in modo ottimale.
- Produzione al 1° dicembre 2010: le singole sezioni (AVS, CAF, UST) hanno liquidato le rispettive pendenze, consentendo il release della versione 3.0 per la produzione. Sei produttori di software di contabilità salariale hanno ottenuto la certificazione della versione 3.0 e i primi clienti hanno potuto effettuare con successo la trasmissione dei loro dati a due compagnie di assicurazione sulla vita: Axa Winterthur e SwissLife.
- È stato discusso il marketing per la promozione della trasmissione elettronica dei dati e sono state definite le misure necessarie.

Regole di versionamento



Trasmissione XXL-ELM dei dati relativi ad un massimo di 20 000 persone

Poiché i grandi clienti possono trasmettere al massimo i dati salariali di 20 000 persone, il 6 settembre 2010 sono state proposte due soluzioni per superare questo limite massimo:

- proposta 1: estensione del protocollo (i dati vengono impacchettati)
- proposta 2: ampliamento della memoria.

La seconda proposta (ampliamento della memoria) è stata approvata e attuata nel 2010/2011.

Nell'ottobre 2010 sono stati eseguiti test con Swisscom che hanno interessato circa 15'000 persone. L'UST non ha potuto parteciparvi.

La trasmissione dei dati di circa 15 000 persone a Swisscom, alla Suva, alla cassa di compensazione AGRAPI e all'amministrazione delle contribuzioni del Cantone di Berna è stata coronata dal successo.

Finora la più grande operazione di trasmissione dati ha riguardato 18 900 persone (stato 23 febbraio 2011).

Swissdec riceve numerose richieste da imprese XXL con un numero di collaboratori tra 20 000 e 60 000. Alcune componenti delle soluzioni ERP sono concepite individualmente per i diversi clienti. Un potenziale cliente ELM che impiega un software SAP o un altro genere di software riceve la speciale assistenza di swissdec ed è costantemente monitorato. In generale il servizio specializzato swissdec fornisce una speciale assistenza ai grandi clienti. Enrico Roncaglioni funge da coordinatore.

Problemi di indirizzamento

Il corretto indirizzamento della dichiarazione diventa sempre più difficile a causa delle seguenti circostanze:

- numero dei destinatari finali (nel 2010 il numero delle istituzioni destinatarie superava già le 110)
- difficoltà nello stabilire cui è connesso al distributore
- difficoltà nello stabilire quali domini sono operativi
- difficoltà nello stabilire quali versioni sono operative
- difficoltà nello stabilire quali casse di compensazione dell'AVS e degli assegni familiari possono ricevere dati soltanto mediante «upload» sui loro portali
- presenza di numerose immagini e liste in formato PDF sul sito www.swissdec.ch

	D F I
	
<ul style="list-style-type: none"> Home swissdec Utenti di contabilità salariale Produttori di software <li style="background-color: #e91e63; color: white;">Destinatari di dati salariali swissdec receiver Direttive Supporti informativi Supporto News Contatto FAQ Archivio 	<p style="text-align: center;">> Home > Destinatari di dati salariali</p> <p>Destinatari di dati salariali</p> <p>I destinatari ricevono soltanto i dati salariali (in formato XML) che sono di loro competenza per legge o per contratto (direttive).</p> <p>Le seguenti istituzioni sono destinatari di dati XML conformi allo "Standard salari CH (ELM)":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casse di compensazione • Ufficio federale di statistica (UFS) • Ufficio di tassazione del Cantone Berna e del Cantone Vaud • Suva • Assicurazioni <p>Elenco in PDF: Destinatari salariali pronti a ricevere le dichiarazioni salariali (PDF, 59 KB) Elenco in excel: Destinatari salariali pronti a ricevere le dichiarazioni salariali (XLSX, 67.5 KB)</p>

Soluzione:

- liste PDF ed Excel
- semplici file XML da scaricare
- integrazione nel software di contabilità salariale.

Informazioni da parte della Commissione tecnica

- Per poter pianificare la versione 4.0, tutti gli interessati sono stati invitati a comunicare le loro richieste di modifica entro fine giugno 2011.
- Vista la sua esperienza nella penetrazione del mercato, Swissdec si adopera per stabilire con Fiduciari Suisse un partenariato strategico caratterizzato dall'intento di sviluppare le sinergie, di profittare dei mezzi d'informazione e di garantire formazioni adeguate.
- Per quanto concerne la comunicazione e i contatti con i produttori di software di contabilità salariale, swissdec vuole adottare una soluzione come quella scelta per i destinatari. Al sito www.swissdec.ch è disponibile un elenco che viene costantemente aggiornato.
- I tempi per il progetto imposta alla fonte sono molto stretti. Per swissdec è inconcepibile porre nuove esigenze a vecchie interfacce o a progetti che mancano di coordinamento. Doppioni di questo genere provocano oneri supplementari in fase di attuazione. È importante che i produttori di software di contabilità salariale siano sensibilizzati a questi tematiche e, dopo i primi contatti, informino con la massima rapidità swissdec, affinché sia possibile reagire adeguatamente.
- Il kickoff della fase concettuale del progetto Standard prestazioni CH (ELA) 1.0 è previsto per il 15 aprile 2011. Il progetto non prevede soltanto la notifica dei danni causati da infortunio e malattia ma comprende anche la notifica dei casi di maternità e di indennità per perdita di guadagno (IPG).
- Dopo un esame approfondito swissdec ha deciso di non impacchettare i dati delle grandi operazioni di trasmissione. Prima di trasmettere grandi quantità di dati è in ogni caso opportuno discutere le modalità con swissdec e le persone competenti. Questo sistema si è finora dimostrato valido.
- eAVS/AI: occorre organizzare la diffusione nell'ambito dell'Associazione svizzera delle casse di compensazione professionali e della Conferenza delle casse cantonali di compensazione. In seguito Hans-Jörg Scheitlin provvederà nuovamente a sensibilizzare i dirigenti delle casse.
- Meeting speciale con eAVS/AI e Abacus: costi a carico delle imprese per le interfacce Abacus (vedi lettera in cui sono riportati i costi delle interfacce), delimitazione tra swissdec e gli altri incarichi delle casse di compensazione (destinatari). Il 22 ottobre 2010 ha avuto luogo una riunione tra eAVS/AI, Abacus e swissdec. In futuro, le interfacce concorrenti dello Standard salariale CH (ELM) non devono più ricevere assistenza né essere sviluppate. Altrettanto vale per le vecchie interfacce.
- È stata avanzata nei confronti di swissdec la richiesta di supportare le nuove interfacce dei destinatari swissdec come le amministrazioni delle contribuzioni, le casse di compensazione, l'UST e le assicurazioni.
- L'Associazione swissdec coordina la collaborazione con i produttori di software di contabilità salariale e con eGov-CH.

Attività future

- Versione 4.0 con imposta alla fonte.
- Standard prestazioni CH.
- Standard AFC: conteggio dell'IVA.
- Messa a concorso dell'esercizio del distributore per il 1° dicembre 2012.
- Conferenza delle sezioni della Commissione tecnica il 6 settembre 2011 a Berna.
- Meeting della Commissione tecnica a Lucerna il 25 ottobre 2011.

2. Presentazione dei conti

Consuntivo dell'associazione dal 01.01.2010 al 31.12.2010

Il consuntivo dell'associazione chiude con un utile di 36 277.86 franchi. Il debito dell'associazione è di conseguenza calato da 216 920.62 franchi a 180 642.76 franchi. Il previsto utile di 167 286.25 franchi non è stato realizzato e la ripartizione dei costi risulta molto diversa dal preventivo 2010. La manutenzione e il supporto per lo Standard salari CH (ELM) sono risultati più onerosi del previsto (1 004 485.79 franchi, + 208 %, + 1610 ore), mentre i costi della consulenza e della certificazione sono risultati inferiori alle previsioni (554 764.28 franchi, - 15 %).

Per il progetto LPP è stata costituita una riserva di 180 000 franchi. Il progetto ha chiuso tra il 2008 e il 2010 con un onere swissdec di 1 200 383.71 franchi e con un onere supplementare per gli «adeguamenti dei criteri di certificazione» di 100 383.71 franchi.

Per l'acquisto dell'eAVS/AI per l'uso del distributore sono stati pagati nel 2010 400 000 franchi, IVA compresa. Nell'ambito del terzo pacchetto di rilancio congiunturale della Confederazione, eGovernment Svizzera ha concesso all'associazione swissdec un ulteriore sostegno di 176 000 franchi, IVA compresa.

Preventivo 2012

Il contributo dei membri e il contributo di servizio dell'UST si attesta invariato a 440 000 franchi, IVA compresa.

Dopo che sono stati integrati nuovi processi come le prestazioni e le imposte, occorre una ripartizione delle spese che tenga meglio conto delle necessità dei diversi destinatari (p. es. secondo i domini o secondo la velocità di trasmissione).

2.1 Conto economico (01.01.2010 – 31.12.2010)

		Consuntivo	Consuntivo
		<u>2009</u>	<u>2010</u>
		Netto	Netto
	n. conto piano contabi- le	<u>CHF</u>	<u>CHF</u>
<u>Ricavi</u>			
Contributi dei membri	3400	669'146.30	1'644'657.99
Contributi dei servizi di trasmissione	3410	910'779.33	163'568.77
Contributo servizi UST	3420	408'921.93	408'921.94
Contributi sviluppo eAVS/AI	3500	30'000.00	0.00
Contributi sviluppo Conferenza fiscale svizzera	3510	0.00	109'000.00
Contributi sviluppo UST	3520	18'587.36	0.00
Contributi sviluppo Suva	3530	0.00	0.00
Contributi sviluppo ASA	3540	470'000.09	180'000.00
Proventi licenze / Partner	3600	74'349.44	372'238.66
Interessi bancari	3700	755.08	963.18
<i>Totale ricavi</i>		2'582'539.53	2'879'350.54
<u>Costi</u>			
Consulenze e certificazioni	4400	535'381.45	554'764.28
Dichiarazione ELM	4410	662'556.65	1'004'485.79
Trasmissione ELM / distributore	4420	686'588.31	756'869.01
Diversi costi di sviluppo	4420	0.00	88'223.05
eAVS/AI: sviluppo	6500	29'848.90	0.00
Conferenza fiscale svizzera: sviluppo	6510	52'501.57	102'081.43
UST: sviluppo	6520	15'000.00	0.00
ASA: sviluppo LAINF, compl. LAINF, IGM	6530	0.00	0.00
ASA: sviluppo LPP	6540	457'086.47	197'394.97
ASA/Suva: sviluppo prestazione	6550	0.00	3'430.17
Spese di gestione e amministrazione	6590	119'022.79	135'823.97
Totale costi		2'557'986.14	2'843'072.67
Utile	9000	24'553.39	36'277.87

Figura 1: Conto economico (01.01.2010 – 31.12.2010)

2.2 Bilancio al 31.12.2010

	<u>2009</u>	<u>2010</u>
Attivi	CHF	CHF
Banca cantonale di Lucerna, conto dell'associazione	424'009.49	28'018.94
Crediti	13'988.00	306'124.00
IVA a credito	136'479.98	156'880.15
AFC: credito imposta preventiva	264.28	337.11
Valori immateriali	3.00	3.00
Indebitamento dell'associazione	216'920.62	180'642.75
Totale attivi	791'665.37	672'005.95
Passivi		
IVA a debito	63'894.97	51'732.75
Impegni	496'512.40	570'411.20
Passivi transitori	231'258.00	49'862.00
Totale passivi	791'665.37	672'005.95
<u>Allegato</u>		
Valori immateriali	Valore contabile	Valore contabile
Diritti d'autore sullo Standard salari (ELM)	1.00	1.00
Diritti sul marchio "swissdec"	1.00	1.00
Diritti sul dominio www.swissdec.ch	1.00	1.00
Totale valori immateriali	3.00	3.00

Figura 2: bilancio al 31.12.2010

2.3 Preventivo e previsioni di spesa 2011

Closing / Budget und Forecast Verein swissdec per 31.12.2010						
	Closing 2010	Budget 2011 Netto	Budget 2011 Brutto	Forecast 2011 Netto	Forecast 2011 Brutto	Budget 2012 Netto
			MwSt: 8 %		MwSt: 8 %	
Erträge						
Mitgliederbeiträge	1'644'657.99	1'629'629.63	1'760'000.00	1'629'629.63	1'760'000.00	1'851'851.85
Dienstleistungsbeiträge	163'568.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Entwicklungsbeiträge eAHV/IV	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Entwicklungsbeiträge SSK	109'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00
Entwicklungsbeiträge BFS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Entwicklungsbeiträge Suva	0.00	100'000.00	108'000.00	120'000.00	129'600.00	120'000.00
Entwicklungsbeiträge SVV	180'000.00	500'000.00	540'000.00	240'000.00	259'200.00	480'000.00
Dienstleistungsbeitrag BFS	408'921.94	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	462'962.96
Lizeneinnahmen / Partner	372'238.66	74'074.07	80'000.00	74'074.07	80'000.00	74'074.07
Bankzinsen	963.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Ertrag	2'879'350.54	3'161'111.11	3'414'000.00	2'921'111.11	3'154'800.00	3'438'888.88
Aufwendungen						
Beratung und Zertifizierung *	554'764.28	481'481.48	520'000.00	527'777.78	570'000.00	500'000.00
ELM-Deklaration *	1'004'485.79	814'814.81	880'000.00	629'629.63	680'000.00	814'814.81
ELM-Übermittlung / Distributor **	756'869.01	675'925.93	730'000.00	675'925.93	730'000.00	629'629.62
Div. Entwicklungsaufwendungen	88'223.05	0.00	0.00	0.00	0.00	166'666.67
eAHV/IV: Entwicklung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SSK: Entwicklung	102'081.43	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00
BFS: Entwicklung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV: Entwicklung UVG/UVGZ/KTG	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV: Entwicklung BVG **	197'394.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV/Suva: Entwicklung Leistung **	3'430.17	600'000.00	648'000.00	360'000.00	388'800.00	600'000.00
Betriebs- und Verwaltungskosten *	135'823.97	138'888.89	150'000.00	138'888.89	150'000.00	166'666.67
Total Aufwand	2'843'072.67	3'161'111.11	3'414'000.00	2'782'222.23	3'004'800.00	3'327'777.77
Erfolg (-Verlust / + Gewinn)	36'277.87	0.00	0.00	138'888.88	150'000.00	111'111.11
Erträge pro Mitglied bzw. Partner ohne MWST						
* Mitgliederbeiträge						
eAHV/IV	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	462'962.96
SSK	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	462'962.96
BFS	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	462'962.96
SVV	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	462'962.96
Suva	408'921.90	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	462'962.96
** Dienstleistungsbeiträge						
eAHV/IV Distri Einkauf	371'747.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAHV/IV	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SSK Distri	109'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00
BFS Distri	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV Distri	188'970.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV Projekt (geschätzt)	0.00	500'000.00	540'000.00	240'000.00	259'200.00	480'000.00
Suva Distri	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Suva Projekt / Referat	491.46	100'000.00	108'000.00	120'000.00	129'600.00	120'000.00
Seco / eGov	163'568.77	74'074.07	80'000.00	0.00	0.00	74'074.08
Total Ertrag	2'878'387.36	3'161'111.11	3'414'000.00	2'847'037.04	3'074'800.00	3'438'888.88
genehmigt an der Vereinsversammlung vom		22.04.2010	22.04.2010			

Figura 3: Preventivo e previsioni di spesa 2011

2.4 Preventivo dell'associazione swissdec per il 2012

	Closing 2010	Budget 2011 Netto	Budget 2011 Brutto	Forecast 2011 Netto	Forecast 2011 Brutto	Budget 2012 Netto	Budget 2012 Brutto
Erträge			MwSt: 8 %		MwSt: 8 %		MwSt: 8 %
Mitgliederbeiträge	1'644'657.99	1'629'629.63	1'760'000.00	1'629'629.63	1'760'000.00	1'629'629.63	1'760'000.00
Dienstleistungsbeiträge	163'568.77	0.00	0.00	0.00	0.00	185'185.19	200'000.00
Entwicklungsbeiträge eAHV/IV	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Entwicklungsbeiträge SSK	109'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00
Entwicklungsbeiträge BFS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Entwicklungsbeiträge Suva	0.00	100'000.00	108'000.00	120'000.00	129'600.00	120'000.00	129'600.00
Entwicklungsbeiträge SVV	180'000.00	500'000.00	540'000.00	240'000.00	259'200.00	480'000.00	518'400.00
Dienstleistungsbeitrag BFS	408'921.94	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00
Lizenzentnahmen / Partner	372'238.66	74'074.07	80'000.00	74'074.07	80'000.00	74'074.07	80'000.00
Bankzinsen	963.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Ertrag	2'879'350.54	3'161'111.11	3'414'000.00	2'921'111.11	3'154'800.00	3'346'296.30	3'614'000.00
Aufwendungen							
Beratung und Zertifizierung *	554'764.28	481'481.48	520'000.00	527'777.78	570'000.00	500'000.00	540'000.00
ELM-Deklaration *	1'004'485.79	814'814.81	880'000.00	629'629.63	680'000.00	814'814.81	880'000.00
ELM-Übermittlung / Distributor **	756'869.01	675'925.93	730'000.00	675'925.93	730'000.00	796'296.30	860'000.00
Div. Entwicklungsaufwendungen	88'223.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAHV/IV: Entwicklung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SSK: Entwicklung	102'081.43	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00
BFS: Entwicklung	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV: Entwicklung UVG/UVGZ/KTG	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV: Entwicklung BVG **	197'394.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SVV/Suva: Entwicklung Leistung **	3'430.17	600'000.00	648'000.00	360'000.00	388'800.00	600'000.00	648'000.00
Betriebs- und Verwaltungskosten *	135'823.97	138'888.89	150'000.00	138'888.89	150'000.00	157'407.41	170'000.00
Total Aufwand	2'843'072.67	3'161'111.11	3'414'000.00	2'782'222.23	3'004'800.00	3'318'518.52	3'584'000.00
Erfolg (-Verlust / + Gewinn)	36'277.87	0.00	0.00	138'888.88	150'000.00	27'777.78	30'000.00
Erträge pro Mitglied bzw. Partner ohne MWST							
* Mitgliederbeiträge							
eAHV/IV	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00
SSK	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00
BFS	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00
SVV	408'921.95	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00
Suva	408'921.90	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00	407'407.41	440'000.00
** Dienstleistungsbeiträge							
eAHV/IV Distri Einkauf	371'747.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
eAHV/IV	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37'037.04	40'000.00
SSK Distri / Projekt Quellensteuer	109'000.00	450'000.00	486'000.00	450'000.00	486'000.00	487'037.03	526'000.00
BFS Distri	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37'037.04	40'000.00
SVV Distri	188'970.23	0.00	0.00	0.00	0.00	37'037.04	40'000.00
SVV Projekt (geschätzt)	0.00	500'000.00	540'000.00	240'000.00	259'200.00	480'000.00	518'400.00
Suva Distri	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37'037.04	40'000.00
Suva Projekt / Referat	491.46	100'000.00	108'000.00	120'000.00	129'600.00	120'000.00	129'600.00
Seco / eGov	163'568.77	74'074.07	80'000.00	0.00	0.00	74'074.07	80'000.00
Total Ertrag	2'878'387.36	3'161'111.11	3'414'000.00	2'847'037.04	3'074'800.00	3'346'296.30	3'614'000.00
genehmigt an der Vereinsversammlung vom		22.04.2010	22.04.2010			14.04.2011	14.04.2011

Figura 4: Preventivo dell'associazione swissdec per il 2011

3. Rapporto di revisione



KPMG AG
Wirtschaftsprüfung
D4 Platz 5
CH-6039 Root/Luzern

Telefon +41 41 368 38 38
Telefax +41 41 368 38 80
Internet www.kpmg.ch

Rapporto dell'organo di revisione in merito alla revisione parziale eseguita nel quadro dell'assemblea sociale

Associazione swissdec, Lucerna

In qualità di organo di revisione, abbiamo esaminato il conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'Associazione swissdec per l'esercizio conclusosi il 31 dicembre 2010.

Il conto annuale è stato redatto sotto la responsabilità del Consiglio dell'associazione. Il compito di verificare il documento è stato affidato alla nostra società, la quale soddisfa i requisiti di legge concernenti l'abilitazione e l'indipendenza dei revisori.

La nostra revisione è avvenuta in base allo standard svizzero per le revisioni limitate, secondo il quale la revisione deve essere pianificata ed eseguita in modo tale da individuare l'eventuale presenza di sostanziali inesattezze nel conto annuale. La revisione limitata prevede interviste (richieste di informazioni), verifiche analitiche e, in misura adeguata alle circostanze, verifiche dettagliate della documentazione fornita dall'azienda oggetto di revisione. Esulano invece da questa revisione una verifica dei processi aziendali, del sistema di controllo interno, interviste e altri controlli volti ad individuare eventuali atti criminosi o altre violazioni delle leggi vigenti.

Nel corso della nostra revisione non abbiamo riscontrato elementi che facciano presagire la non conformità del conto annuale alle leggi vigenti e agli statuti.

Osserviamo che gli impegni dell'Associazione non sono coperti dall'attivo patrimoniale della stessa.

KPMG SA

Thomas Studhalter
Revisore abilitato
Capo revisore

Patrik Näf
Revisore abilitato

Root/Lucerna, 16 marzo 2011

Allegato:
- conto annuale (bilancio, conto economico e allegato)

4. Protezione dei dati

Premessa

Dopo che negli anni precedenti è stato sviluppato il sistema di gestione della protezione dei dati, l'Associazione ha potuto dedicare l'esercizio 2009/2010 al miglioramento del sistema esistente sviluppandolo ulteriormente.

Il 28 maggio 2010, l'Associazione svizzera per sistemi di qualità e di management (SQS) ha eseguito un audit di mantenimento con risultato totalmente positivo. Nel contempo è stata ottenuta la certificazione secondo l'ordinanza sulle certificazioni in materia di protezione dei dati (OCPD) che nel diritto svizzero costituisce la base giuridica della certificazione in materia di protezione dei dati. Poiché le esigenze poste da questo testo sono sostanzialmente quelle del marchio GoodPriv@cy, la certificazione secondo la OCPD non ha comportato oneri supplementari per l'associazione swissdec.

Durante l'esercizio 2009/2010 non sono state presentate domande di accesso ai dati. Non vi sono stati casi rilevanti in materia di protezione dei dati e nel momento della redazione del rapporto non vi erano procedimenti giudiziari in corso né procedimenti pendenti dinanzi all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Attività

Nell'ambito dell'**audit di mantenimento GoodPriv@cy 2010 (compiuto contemporaneamente all'audit per la certificazione OCPD)**, la SQS ha constatato che l'Associazione swissdec ha adottato misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento dei dati per il tramite del distributore. È pure stato rilevato che l'associazione swissdec ha affrontato a fondo e sistematicamente le questioni connesse con il rispetto delle esigenze in materia di protezione dei dati.

Sono stati inoltre individuati dei potenziali di miglioramento: in futuro swissdec deve adoperarsi per formulare gli obiettivi con maggiore concretezza. Inoltre, va verificata la licenza del software Open Source impiegato e va effettuato un audit interno nell'ambito di itServe. La SQS raccomanda di dare una nuova valutazione ai rischi in materia di protezione dei dati, poiché la loro probabilità di verificarsi è minima o sconosciuta. Per i controlli di Swisscom, l'esperto della SQS ritiene che dovrebbe essere preparata una checklist standardizzata per garantire anche la notifica degli eventi negativi.

Le proposte di miglioramento formulate nel **rapporto sull'audit SQS 2010** sono finora state attuate in parte. Le rimanenti proposte saranno attuate nell'ambito degli obiettivi 2011, eccetto la preparazione della checklist per i controlli di Swisscom. L'associazione swissdec ritiene che gli eventi negativi sono già segnalati nei rapporti mensili che Swisscom presenta servendosi di un formulario strutturato. Inoltre, un'impresa esterna verifica concretamente la sicurezza dei dati nell'ambito di audit annuali e ne riassume i risultati in un rapporto.

Il rispetto delle disposizioni di legge è inoltre stato verificato con un **audit interno** effettuato nel maggio 2010 da Fabian Perrollaz, un avvocato impiegato nel servizio giuridico VTG della Suva. Tenuto conto del rapporto di Fabian Perrollaz, l'associazione swissdec ha adottato incisive misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza del trattamento dei dati per il tramite del distributore. Inoltre, swissdec si è occupata a fondo e in modo sistematico delle esigenze del diritto della protezione dei dati. I miglioramenti proposti da Fabian Perrollaz riguardano esclusivamente la completezza, la trasparenza e la sistematica dell'archiviazione e saranno attuati nel 2011. Inoltre, si

prevede di migliorare la trasparenza e la sistematica della documentazione nell'ambito dell'introduzione del sistema documentale IQSoft.

La dichiarazione dei destinatari dei dati salariali concernente la protezione dei dati è stata rielaborata e semplificata. D'ora innanzi per ogni dominio vi è un'apposita dichiarazione concernente la protezione dei dati in cui è fatto riferimento al mandato legale e/o contrattuale e alle norme applicabili. In allegato alla dichiarazione figura ora soltanto l'estratto dei campi di dati ricevuti dal destinatario del dominio in questione. I destinatari hanno ricevuto la dichiarazione concernente la protezione dei dati insieme a una lettera d'accompagnamento.

Il contratto modello utilizzato per garantire la **protezione dei dati nel quadro dei progetti** prevede da tempo una clausola apposita secondo cui il richiedente dispone delle basi legali e/o contrattuali necessarie per trattare i dati che riceverà nell'ambito del progetto. Inoltre, l'incaricato della protezione dei dati è informato quanto prima e, se possibile, è invitato a partecipare anche alla riunione di kickoff del progetto.

La **convenzione concernente la certificazione dei software di contabilità salariale** è stata rielaborata e discussa con i produttori dei software di contabilità salariale in occasione della riunione delle sezioni della Commissione tecnica del 15 febbraio 2010. Deve in particolare essere adeguata la normativa contrattuale concernente i seguenti punti:

- differenze tra il software di contabilità salariale concesso in licenza ai clienti e il software di contabilità salariale certificato
- effetti delle interfacce non certificate
- validità del certificato in caso di mancata ricertificazione
- validità del certificato in caso di fallimento del produttore o di vendita del software di contabilità salariale
- assunzione delle spese nel caso in cui la certificazione non venga ottenuta per colpa entro due anni
- durata e fine del contratto.

Il contratto sarà rielaborato in base ai suggerimenti dei produttori di software di contabilità salariale e verrà nuovamente discusso in una delle prossime riunioni delle sezioni della Commissione tecnica.

Il sistema di gestione della protezione dei dati è stato in gran parte integrato nel software IQSoft. La formazione dei membri del Centro operativo, della Commissione tecnica, del Servizio specializzato e delle sezioni della Commissione tecnica avrà luogo nel corso del 2011.

L'associazione swissdec ha esaminato la **protezione dei dati** eseguendo il Remote Penetration Test che ha rivelato una lacuna nella sicurezza del programma di firewall; questa lacuna va colmata. Sono già state prese misure per risolvere questo problema di sicurezza, anche se al momento si sta ancora tentando di chiarire chi debba assumersene i costi.

È pure stata redatta una lista dei rischi per la protezione dei dati che elenca sistematicamente gli incidenti avvenuti e i rischi incorsi nella trasmissione dei dati con lo Standard salari CH (ELM) e ne fornisce una breve panoramica.

Obiettivi

Gli **obiettivi dell'esercizio** non sono stati raggiunti integralmente:

- la formazione delle sezioni della Commissione tecnica nel campo della protezione dei dati è risultata difficoltosa per ragioni legate alle scadenze. Non è stato possibile raggiungere l'obiettivo di formare tutti i membri delle sezioni della Commissione tecnica poiché non tutti hanno partecipato alla conferenza del settembre 2010. La formazione di tutti i membri delle sezioni della Commissione tecnica è prevista per il settembre 2011
- i rimanenti obiettivi sono stati conseguiti.

Valutazione dell'idoneità del sistema di gestione della protezione dei dati e obiettivi del consiglio per il 2011

Il sistema di gestione della protezione dei dati viene costantemente migliorato al fine di garantire in modo adeguato la protezione dei dati dell'associazione swissdec.

Gli obiettivi fissati per il prossimo esercizio dell'associazione (dal 1° aprile 2011 al 31 marzo 2012) sono i seguenti:

1. pianificazione e svolgimento nel settembre 2011 di un corso di formazione sulla protezione dei dati per tutte le sezioni della Commissione tecnica
2. revisione della convenzione con i produttori di software di contabilità salariale
3. esame dei contratti con i partner in outsourcing Swisscom IT Services SA, itServe SA e IT & Law Consulting Sagl
4. audit interno di itServe nel marzo/aprile 2012
5. verifica della correttezza delle licenze dei programmi Open Source
6. chiarimento della questione concernente il programma di firewall
7. preparazione del concorso per l'esercizio del distributore nel 2012.

5. Consulenze e certificazioni nel 2010

Le spese di consulenza e di certificazione si riferiscono ai produttori di software di contabilità salariale.

Certificazioni nel 2010	
Certificazioni e ricertificazioni eseguite	17
Totale software di contabilità salariale certificati da swissdec	69

Consulenze nel 2010	
Produttori di software di contabilità salariale, con i quali tra il 2008 e il 2010 vi sono state «attività» (trattative, consulenze e certificazioni ancora in corso)	71
Sviluppo, perfezionamento e coordinamento della certificazione	

Collaudo della connessione al distributore nel 2010	
Istituzioni per le quali è stato eseguito un collaudo	59
Totale delle istituzioni per le quali è stato eseguito un collaudo: Suva, 11 assicurazioni, 2 amministrazioni delle contribuzioni, 60 casse di compensazione, UST	75
Numero totale dei domini	157
LAINF	12
compl. LAINF	11
IGM	11
LPP	2
Certificato di salario	2
Statistica (rilevazione strutturale dell'UST)	1
AVS	60 (ora l'83%)
CAF	58

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2010	
Numero delle persone coinvolte (11 persone Suva + 4 persone itServe SA)	Totale 15 (partner esclusi)
Ore conteggiate per consulenze e certificazioni	3754 (+ 79)

Panoramica delle attività di consulenza e certificazione

Attività di consulenza e certificazione	Spec.	Tecn.	Totale
Ore prestate	2 273	1 481	3 754

Certificazioni	Numero	2006/7	2008	2009	2010	2011
Software di contabilità salariale certificati da swissdec	60	19	13	17	10	1
Software di contabilità salariale ricertificati da swissdec	16	4		4	7	1
Totale certificazioni	76	23	13	21	17	2
Totale consulenze ancora in corso (data concordata)	71	2	5	13	22	34
di cui con accordi complementari (data)			1	9	13	7

Certificato	Numero	2011	2012	2013
Versione 2.1	17			
Versione 2.2	46			
Versione 3.0	6			
Certificati in scadenza		39	17	13

6. Standard salari CH (ELM) 2010

Manutenzione

- Organizzazione; preparazione e realizzazione delle giornate di scambio esperienze delle sezioni della Commissione specializzata; attività di pianificazione e coordinamento; attuazione di misure di gestione dei rischi.
- Revisione interna.
- Configurazione di processi; sviluppo di direttive e schemi XML.
- Manutenzione dell'infrastruttura, nuove connessioni, mappatura dalla versione 2.2 alla versione 3.0 e viceversa, acquisto e adeguamento di tool, sviluppo e manutenzione dell'applicazione di riferimento, sviluppo evolutivo di ViewGen, concetto XXL-ELM e sua realizzazione: documentazione, distribuzione e manutenzione.
- Pubblicazione di direttive, documentazione, prospetti, volantini e presentazioni in tre lingue.
- Aggiornamento e sviluppo del sito Internet www.swissdec.ch e del sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD).
- Grande ampliamento dello showcase.

Supporto e comunicazione

- Varianti: swissdec.ch, web wiki, OTRS, posta elettronica e telefono.
- Casi con ticket OTRS: 209 con circa 900 messaggi e-mail di risposta.

Contatti

Le richieste telefoniche sono fortemente aumentate; vi sono state circa 320 telefonate dei produttori di programmi di contabilità salariale e delle istituzioni che sono il destinatario finale dei dati salariali.

Marketing

- Realizzazione di pubblicazioni e di annunci tramite e-letter per la piattaforma di WEKA Business Media SA. Allestimento di diversi atti e documentazione per eventi e presentazioni, nonché di articoli per riviste specializzate e riviste delle associazioni di categoria.
- Allestimento del dossier swissdec insieme alla WEKA, preparazione e realizzazione del contenuto e organizzazione della distribuzione.
- Realizzazione della giornata di scambio esperienze con tutti i produttori di software e le istituzioni destinatarie dei dati salariali allo Stade de Suisse di Berna il 6 maggio 2010.
- Preparativi dello swissdec Forum 2011 con tutti i produttori di software e le istituzioni destinatarie dei dati salariali, il quale avrà luogo allo Stade de Suisse di Berna il 18 maggio 2011.

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2009	
Numero delle persone coinvolte: 10 persone Suva, 7 persone itServe SA, 2 persone WEKA e 2 persone IT&Law	Totale 21 (partner esclusi)
Ore di lavoro conteggiate per lo Standard salari CH (ELM):	5'367 (+1'610)

Attività di manutenzione standard	Spec.	Tecn.	Totale
Ore prestate	2'561	2'805	5'367

7. Distributore

7.1 Risultati esercizio 2010/2011 (stato 28 febbraio 2011)

Totale trasmissioni tramite distributore

- 5 500 notifiche di salario per 745 000 persone (l'anno scorso, nello stesso arco di tempo, erano pervenute 2 843 notifiche in modalità operativa per 296 905 persone).

Contabilità salariale

49 sistemi di contabilità salariale (anno precedente: 38) hanno trasmesso 5 500 notifiche di salario tramite il distributore:

38 dei 69 (anno precedente: 51) software di contabilità salariale certificati da swissdec hanno trasmesso i dati salariali in modalità operativa tramite il distributore. Nel periodo 2008/2009 erano soltanto 20.

Connessione di destinatari di dati salariali

Istituzioni 75 (17 nel 2009):

Suva, UST, amministrazioni delle contribuzioni (BE e VD), compagnie di assicurazione private (AXA Winterthur, Basilese, CSS, Concordia, Helsana, Mobiliare, Nazionale, SwissLife, Visana e Zurigo), casse di compensazione (CC Unione svizzera delle arti e mestieri, CC AGRAPI, CC SVA SG).

A queste istituzioni si sono aggiunte 57 casse di compensazione e 1 assicurazione (Generali).

Le 75 istituzioni hanno connesso in totale 157 domini, che hanno ricevuto in totale i dati di 1,4 milioni di persone.

- Domini dei destinatari finali (LAINF, compl. LAINF, IGM, LPP, statistica, imposte, AVS, CAF): 157.
- Notifiche di salario in modalità operativa: 5 500.
- Supporto e comunicazione mediante swissdec.ch, web-wiki, OTRS, e-mail e telefono. Casi con ticket OTRS: 209 con circa 900 e-mail di risposta
- Contatti: 320 telefonate da parte dei produttori di programmi di contabilità salariale e delle istituzioni destinatarie dei dati salariali.

- Reporting di Swisscom IT Services
- Il sistema è sempre stato disponibile al 100 per cento e non si sono verificati eventi particolari (incidents). Inoltre, sono stati respinti con successo 3 756 attacchi, test compresi.
- Collaudo delle nuove connessioni con 60 casse di compensazione e 2 assicurazioni.

Personale impiegato e ore conteggiate nel 2009	
Numero di persone coinvolte: 2 persone Suva e 5 persone itServe SA	7 (partner esclusi)
Numero delle ore conteggiate per lo Standard salari CH (ELM):	819 (+ 430)

8. Marketing 2010 - 2011

8.1 Sono state svolte o sono previste le seguenti attività:

- pubblicazioni e informazioni per i produttori di software di contabilità salariale e per le riviste specializzate
- tenuta e pubblicazione di elenchi dei sistemi di contabilità salariale certificati da swissdec.

Retrospectiva della giornata di scambio di esperienze con i produttori di software di contabilità salariale del 6 maggio 2010

È stata organizzata una giornata di scambio di esperienze con i produttori di software di contabilità salariale che si è svolta il 6 maggio 2010 allo Stade de Suisse a Berna. Vi hanno preso parte circa 150 persone tra produttori di software di contabilità salariale e destinatari di dati. Durante la giornata, swissdec ha annunciato l'obiettivo di acquisire entro il 2014 circa 100 000 clienti che adottino lo Standard salari CH (ELM) per trasmettere i loro dati salariali. Il motto della giornata è pertanto stato «Fit für den Durchbruch» (pronti per fare breccia) al fine di raggiungere gli obiettivi comuni entro il 2014. Sono stati invitati anche i rappresentanti di 3 imprese che hanno descritto le loro esperienze con i produttori di software di contabilità salariale. Tutti i partecipanti hanno avuto la possibilità di partecipare a workshop per migliorare la pianificazione, la diffusione e aumentare il consenso attorno ai sistemi di contabilità salariale in tutta la Svizzera.

Sono stati discussi diversi aspetti della manifestazione quali:

- customer value
- esperienze raccolte nell'esercizio 2009/2010
- organizzazione del supporto
- potenziale di mercato
- integrazione della necessità del marketing
- conclusioni della giornata.

Per i partecipanti il grande valore della manifestazione consiste nello scambio di informazioni e nella possibilità di curare la propria rete di contatti. È previsto che la giornata avrà luogo anche nel 2011. Per il target Svizzera romana sono necessarie misure mirate e puntuali come la presenza alle fiere e attività promozionali di diverso genere. Si punta inoltre a promuovere una maggiore presenza dei rappresentanti dei destinatari.

La trasparenza dei costi di swissdec è importante per i software di contabilità salariale. swissdec non può tuttavia assumere una funzione di regolazione del mercato.

La collaborazione con i membri dell'organo di consulenza è stata difficile. Gli attori principali vanno contattati affinché fungano da catalizzatori del processo. Erano inoltre previste discussioni con l'USAM e nella rivista «Schweizerischen Gewerbezeitung» dell'11 febbraio 2011 è stata pubblicata un'intervista con il segretario di swissdec.

Forum swissdec 2011: il target sono i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari dei dati

Il prossimo evento previsto è il «Forum swissdec 2011» che si terrà il 18 maggio 2011 nello Stade de Suisse di Berna; il motto della manifestazione è «Crescere insieme». Per permettere a swissdec di conseguire i propri ambiziosi obiettivi e di offrire sul mercato soluzioni solide, sono necessari lo scambio di esperienze, lo sviluppo costante e procedure coordinate.

Le relazioni delle diverse imprese mostreranno le rispettive prassi. La relazione di Jiri Scherer della ditta Denkmotor si concentrerà sulla semplicità della soluzione proposta.

Campagna di notorietà e di conoscenza dello Standard salari CH (ELM)

Esempio di una campagna di notorietà e di conoscenza dal contenuto complesso, realizzata da Swissdec con il sostegno della WEKA Business Media SA (WBM) di Zurigo.

Obiettivo

È stato creato un interessante dossier informativo su swissdec per promuovere l'obiettivo di aumentare la quota degli utenti che impiegano lo Standard salari CH (ELM). Il dossier viene distribuito negli ambienti interessati. Per diffondere il dossier swissdec e aumentare la notorietà dello Standard salari CH (ELM) si impiegano le forme di marketing più diverse.

Scadenze

- La versione tedesca è stata pubblicata il 23 dicembre 2010.
- La versione francese è stata pubblicata il 1° aprile 2011.

Misure 2010

- Definizione obiettivi workshop, misure.
- creazione del dossier in tedesco (in 10 000 copie).
- creazione della landing page in tedesco.

L'idea alla base del dossier swissdec è di fornire in un sola pubblicazione l'insieme delle informazioni su swissdec (funzione del distributore, protezione dei dati ecc.). Il dossier swissdec può essere costantemente aggiornato.

L'argomento è stato discusso durante la riunione della Commissione tecnica e ne è stata data una valutazione positiva. Per preparare i contenuti del dossier sono stati necessari più di 6 mesi.

È peraltro previsto di investire in questa pubblicazione parte delle risorse stanziare per il marketing nel preventivo 2010. Il finanziamento è garantito dal contributo di eGovernment Svizzera. L'ulteriore sviluppo sarà finanziato dalla vendita delle copie.

Misure collaterali quantitative

- Banner pubblicitari sui portali rilevanti per i gruppi target, WEKA Business Media SA.
- Responsabili delle risorse umane, Svizzera tedesca, www.weka-personal.ch, 273 208 ad impression.
- Responsabili delle risorse umane, Svizzera romanda www.portail-rh.ch, 111 554 ad impression.
- 16 annunci pubblicitari e-letter, portali rilevanti per i gruppi target, WEKA Business Media SA.

Misure collaterali qualitative

- Proiezione del film su swissdec a tutti i seminari sui salari tenuti dalla WEKA Business Media SA.
- Consegna del volantino swissdec ai partecipanti dei seminari e dei congressi.

Misure 2011

- Pubblicazione del dossier in francese (3 500 copie).
- Azione: i destinatari regalano ai clienti il dossier swissdec su cui appongono il loro logo e una propria quarta pagina di copertina.
- Ingrandimento del formato dei banner (visto il numero di click nel 2010).
- In tutti i banner va inserito un link verso le landing pages.
- Attivazione di www.wekaservices.ch/swissdec (tedesco), www.wekaservices.ch/swissdec/fr (francese).
- Gestione dell'intera logistica concernente WEKA Business Media.
- Rilanciare la discussione con l'USAM sulla prefazione.

Misure collaterali quantitative di marketing

- Banner pubblicitari su portali rilevanti per i gruppi target, WEKA Business Media SA.
- Responsabili delle risorse umane, Svizzera tedesca, www.weka-personal.ch.
- Responsabili delle risorse umane, Svizzera romanda www.portail-rh.ch.
- Responsabili delle finanze, Svizzera tedesca www.weka-finanzen.ch.
- Fiduciari, Svizzera tedesca www.weka-treuhand.ch.
- Dirigenti d'azienda, Svizzera tedesca www.managementpraxis.ch.
- Dirigenti d'azienda, Svizzera romanda www.portail-management.ch.
- 44 annunci e-Letter, portali rilevanti per i gruppi target, WEKA Business Media SA.
- Inserimento del dossier swissdec nello Shop di WEKA Business Media SA.
- Inserimento del dossier swissdec sulla landing page di WEKA Business Dossiers.
- Dossier swissdec in allegato a tutti gli aggiornamenti WBM in tedesco (2 000 copie).
- Dossier swissdec in allegato a tutti gli aggiornamenti WBM in francese (1 000 copie).
- Dossier swissdec in allegato alla documentazione di tutti i seminari e congressi WBM (2 000 copie).

Misure collaterali qualitative di marketing

- Proiezione del film su swissdec a tutti i seminari sui salari tenuti dalla WEKA Business Media SA.
- Consegna del volantino swissdec ai partecipanti dei seminari e dei congressi.
- Integrare il contenuto del dossier swissdec nel prodotto WEKA «Lohn und Gehalt» (salario e retribuzione).

Risultati

- I tassi di click dei banner sono buoni.
- La landing page viene trovata e i visitatori vi trascorrono più di 4 minuti.
- Vengono acquistati i primi dossier swissdec sulla landing page.

Attività di marketing dei destinatari dei dati salariali

Il sondaggio sulle attività di marketing dei destinatari di dati salariali nel 2010 ha dato i seguenti risultati:

- **Suva:** ha inviato alle imprese una lettera pubblicitaria per incentivarle a rinunciare ai moduli cartacei per la dichiarazione dei salari e a passare alle soluzioni elettroniche. . Alla lettera è allegata una cartolina di risposta. Rinviandola i destinatari confermano la propria volontà di trasmettere i loro dati salariali per via elettronica. Dopo la trasmissione elettronica dei dati salariali tramite ELM, ricevono un check Reka del valore di 20 franchi.
- **ASA:** ogni società informa i propri membri 3 volte l'anno.
- **AVS:** il pool formato dalla IGS e dalle casse di compensazione è stato collegato con il distributore.
- **Imposte:** durante il seminario sulle imposte tenutosi il 24 novembre 2010 a Soletta ha avuto luogo un evento informativo swissdec di un'ora.

Collaborazione con Fiduciari Suisse

Ernst Stalder del Centro operativo swissdec ha incontrato Toni Bussmann di Fiduciari Suisse (sezione Svizzera centrale) in tre occasioni durante le quali sono state discusse le prime idee concernenti i gruppi target e le attività di marketing.

Toni Bussmann elaborerà un concetto in cui saranno indicate le attività e le misure previste insieme a una pianificazione delle diverse fasi. Si pensa a un progetto pilota comune con le sezioni di Zurigo, della Svizzera centrale e di Ginevra.

S swissdec ritiene molto importante questa collaborazione per i seguenti motivi:

- i fiduciari hanno un ruolo di promotori
- È possibile servirsi dei loro sistemi
- formando i fiduciari si possono influenzare i programmi delle scuole di commercio.

Il presidente della sezione di Fiduciari Suisse della Svizzera centrale ha acconsentito alla nomina di Toni Bussmann in seno all'Organo consultivo di swissdec.

Il concetto della collaborazione è stato presentato ai presidenti delle sezioni il 1° aprile 2011.

Comunicazione

Per aumentare la notorietà dello Standard salari CH (ELM), swissdec ha costituito insieme ai produttori di software di contabilità salariale una comunità d'interessi, la sezione «Produttori di software di contabilità salariale» in seno alla Commissione tecnica di swissdec. Tutti i produttori di software di contabilità salariale e i destinatari di dati salariali continueranno a informare i loro clienti con competenza e puntualità anche in avvenire.

Sono previste altre attività di marketing presso le imprese, i clienti e le federazioni al fine di diffondere i software di contabilità salariale certificati da swissdec e di migliorarne l'impiego da parte degli utenti. A tal fine swissdec necessita del sostegno dei membri dell'Organo consultivo e dei destinatari dei dati che ne favoriscono la diffusione e contribuiscono ad accrescere il consenso attorno alle soluzioni elettroniche per la gestione salariale.

Obiettivo comune, campo d'attività e misure previste fino a fine 2013

L'obiettivo rivisto di swissdec è sempre quello di acquisire entro marzo 2014 circa 100 000 clienti che trasmettano i loro dati salariali servendosi dello Standard salari CH (ELM). A tal fine sono stati definiti per il marketing temi prioritari per ciascuno stakeholder. Le priorità si concentrano soprattutto sulla collaborazione con l'associazione dei fiduciari.

Colloqui con i rappresentanti dell'Università di San Gallo e della Scuola universitaria professionale di Berna:

questi colloqui hanno mostrato che, per la preparazione e la diffusione delle misure di marketing, vanno interpellate in modo mirato le persone di contatto di tutti gli stakeholder. Occorre inoltre definire e rendere note le regole di comunicazione per la cosiddetta "cerchia interna". Si prevede di fondare insieme agli stakeholder una sezione Marketing e comunicazione della Commissione tecnica.

Obiettivo fino al marzo 2014:

100 000 trasmissioni di dati, riguardanti 2 milioni di persone, a 4 o 5 destinatari di dati: circa 500 000 transazioni.

8.2 Imprese che impiegano software di contabilità salariale > 10 persone

(70 000 con 2,4 milioni di persone):

Obiettivi

- Promozione della trasmissione elettronica dei dati salariali.
- Impiego di sistemi di contabilità salariale certificati swissdec: 90 % 66 000 imprese.
- Trasmissione elettronica di dati salariali per la dichiarazione 2012: 85 % 60 000 imprese
(1,8 milioni di persone).

Campi d'attività

- Cantoni di Berna, Vaud e Basilea-Città: amministrazioni delle contribuzioni, casse di compensazione cantonali, Suva Bern, Suva Lausanne, UST, assicurazioni come la Mobiliare, Allianz Suisse, la Vodese ecc.
- Associazione bancaria e casse di compensazione, banche e assicurazioni.

Misure

- Pianificazione congiunta delle attività e delle responsabilità.
- Iniziativa comune di tutti i destinatari dei dati.
- Il Servizio specializzato di swissdec sostiene e coordina l'attuazione nelle grandi imprese.
- Organizzazione di manifestazioni a livello locale e supporto.
- Connessione di nuovi assicuratori al distributore.

8.3 Imprese che non impiegano software di contabilità salariale < 10 persone

(230 000 imprese con 0,8 milioni di persone):

Obiettivi

- Far conoscere l'utilità di un programma di contabilità salariale certificato da swissdec e promuoverne l'acquisto.
- Impiego di software di contabilità salariale certificati swissdec: 50 % 115 000 imprese.
- Trasmissione elettronica per la dichiarazione 2013: 18 % 40 000 imprese
(0,2 milioni di persone).

Campi d'attività

- Associazioni: fiduciari, pittori/gessatori, falegnami.
- Unione svizzera arti e mestieri: organi.
- Produttori di software di contabilità salariale: offerte.

Misure

- Il centro operativo prevede attività con le associazioni con il sostegno dell'organo consultivo.
- Realizzazione di un'iniziativa per ciascuna associazione.
- Definizione di un programma di formazione per i fiduciari.
- Organizzazione e realizzazione di manifestazioni a livello locale e attività di supporto.

8.4 Fiduciari Suisse

Obiettivi

- Fare conoscere meglio il processo di creazione di valore aggiunto di swissdec e l'utilità dei software di contabilità salariale certificati swissdec.
- Aumentare il numero delle persone che dispongono di know-how nelle imprese.
- Fornire assistenza per l'inizializzazione dei software di contabilità salariale.
- Fornire assistenza per la trasmissione mediante ELM.

Tappe

- Inizializzazione dei software di contabilità salariale.
- Trasmissione e rilascio dei dati salariali.

Campi d'attività

- Contatti con sezioni e partecipazione agli eventi dei fiduciari.
- Organizzare gli indici dell'associazione.
- Definire i processi e le misure.
- Cercare e sviluppare le esperienze coronate da successo.
- Supporti/mezzi ausiliari.
- Organizzare le attività di supporto per i fiduciari (contratto, tecnica, ramo, formazione).
- Predisporre un'offerta di formazione destinata ai fiduciari.

Misure

- Tutte le iniziative come per esempio i progetti pilota sono coordinati da Toni Bussmann: Organo consultivo (U S A M), rapporti con le sezioni.
- Sviluppo dell'informazione su due anni (inizio nel 2011).
- Interlocutori: occorrono indirizzi e-mail di swissdec.
- Indirizzi e ruoli dei protagonisti dell'attuazione.
- Definizione della prima misura → può anche essere un'informativa preliminare che garantisca un rapido successo – informazione alle riunioni delle sezioni.
- Svolgimento di una formazione pilota per fiduciari.
- Organizzazione del supporto per i fiduciari: inviare gli indirizzi e-mail.

8.5 Produttori di software di contabilità salariale

Obiettivi

- Far conoscere l'utilità di un software di contabilità salariale certificato swissdec e promuoverne l'acquisto
- Concertare lo sviluppo di swissdec con i produttori di software
- Versione 3.0 entro fine 2013: 60 software di contabilità salariale

Campi d'attività

- Produttori di sistemi di contabilità salariale: offerte
- Distribuzione e messa in opera del sistema di contabilità salariale
- Sviluppi di swissdec: imposta alla fonte, Standard prestazioni CH.

Misure

- Quattro incontri l'anno con la sezione Produttori di software di contabilità salariale della Commissione tecnica con il sostegno del Centro operativo e del responsabile della Commissione tecnica.
- Partecipazione del Centro operativo e del Servizio specializzato alle manifestazioni dei produttori di software di contabilità salariale.
- Designazione dei rappresentanti in seno alla Commissione tecnica e All'assemblea sociale.
- Messa a disposizione di supporti per le manifestazioni e le formazioni dei partner dei produttori di software di contabilità salariale.

8.6 Destinatari di dati salariali

Obiettivi

- Fare meglio conoscere il processo di creazione di valore aggiunto di swissdec e l'utilità dei software di contabilità salariale certificati swissdec.
- Aumentare il numero delle persone che dispongono di know-how presso i destinatari.
- Far conoscere i sistemi di contabilità salariale e promuoverne l'acquisto.
- Fornire assistenza per l'inizializzazione dei sistemi di contabilità salariale.
- Aumentare la disponibilità a ricevere i dati e garantire la disponibilità dei sistemi s24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Destinatari pronti e in grado di fornire assistenza: Suva e UST, assicurazioni private (20), amministrazioni delle contribuzioni (6), casse di compensazione (72).

Campi d'attività

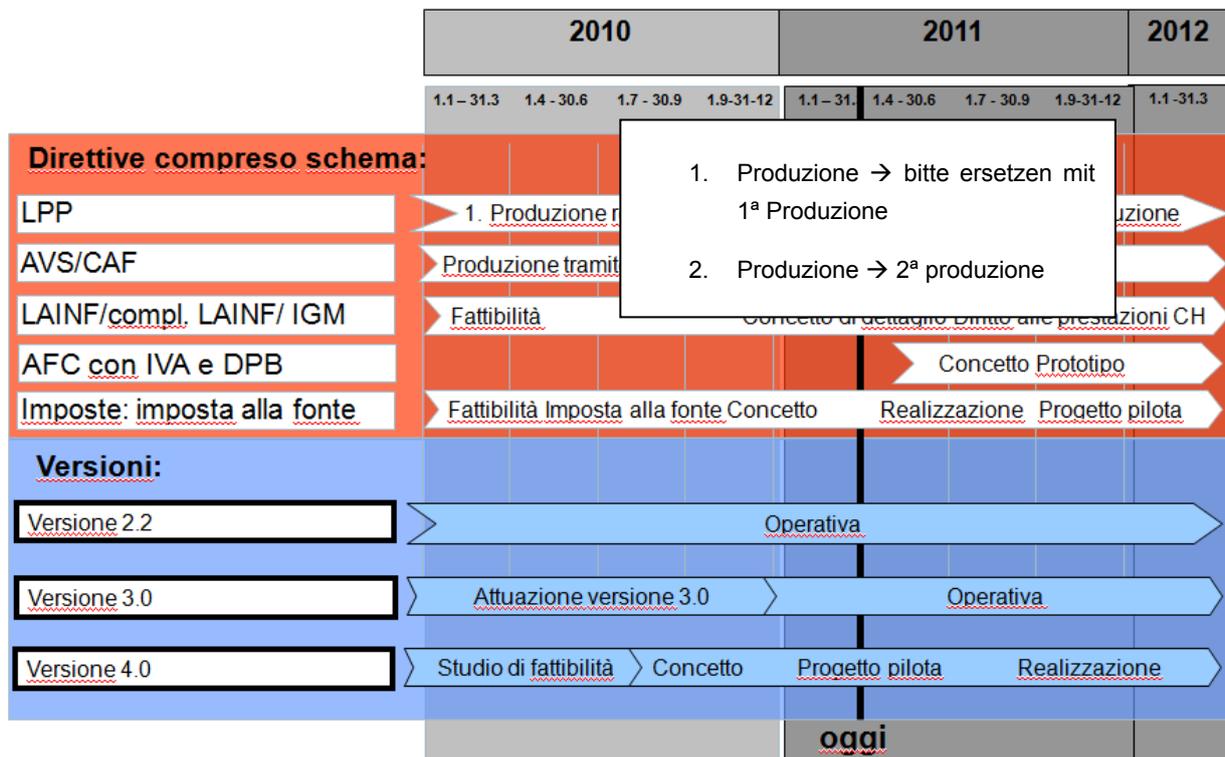
- Controllo dei datori di lavoro da parte dell'AVS e della Suva, assistenza alla clientela da parte delle assicurazioni.
- Assistenza alla clientela da parte dei consulenti clienti delle assicurazioni, broker e intermediari.
- Suva, assicurazioni private, UST, casse di compensazione, uffici di tassazione.

Misure

- Formazione dei revisori dell'AVS e della RSA (Revisionsstelle der Ausgleichskassen, l'ufficio competente per la revisione delle casse di compensazione) e dei consulenti della clientela.
- Spedire i profili per l'inizializzazione dei software di contabilità salariale.
- Creare incentivi per la trasmissione dei dati salariali.
- Acquisizione di nuovi assicuratori.
- Connessione di tutti i Cantoni tramite sedex.
- Connessione di tutte le casse di compensazione con il distributore.

9. Progetti

9.1 Progetti previsti



9.2 Progetto LPP

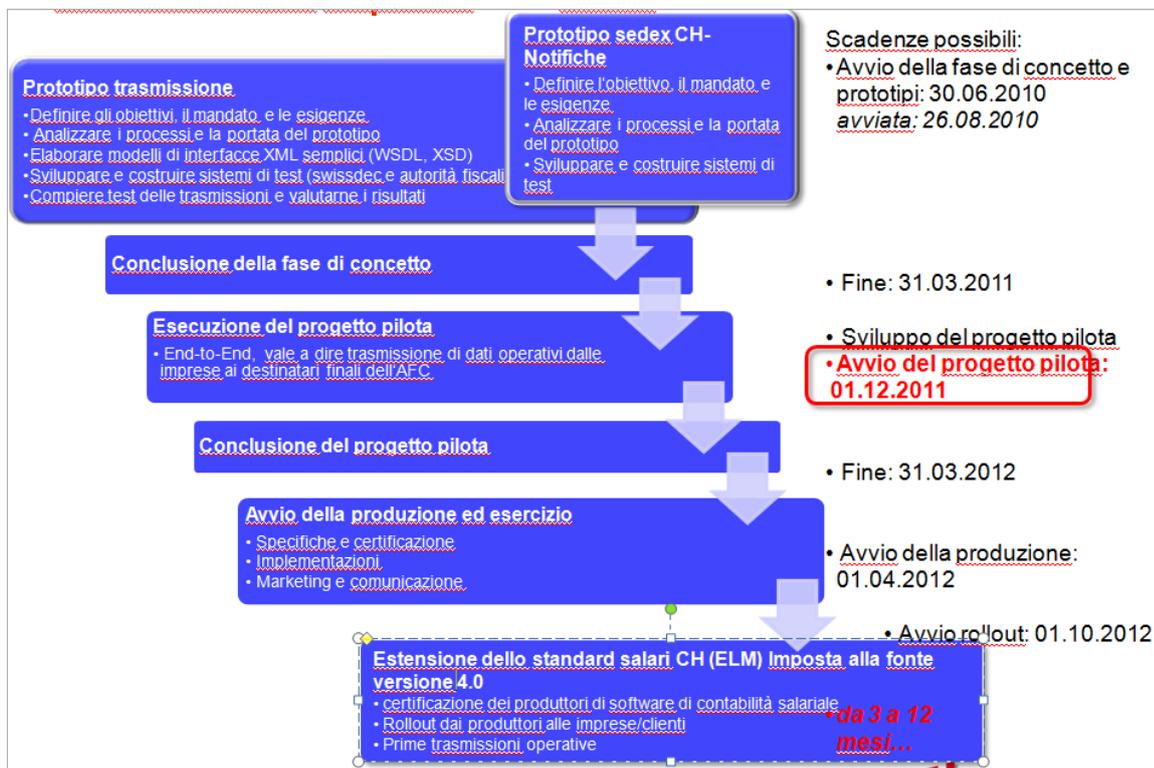
Il progetto Standard salari CH LPP è stato concluso il 28 giugno 2010. Tra il 2008 e il 2010 swissdec ha investito 1 200 383.71 franchi nel progetto. Lo sviluppo e la manutenzione sono eseguiti dalla sezione LPP della Commissione tecnica. La sezione LPP è presieduta da Christian Hirschle (Axa Winterthur) con funzione di specialista organizzatore, e da Thomas Jost (ASA) con funzione di sovrintendente. La nuova release della versione 3.0 dello Standard salari CH (ELM), introdotta il 18 dicembre 2009, contiene anche la LPP e sono così state possibili le prime trasmissioni di dati in modalità operativa. Le prossime tappe consistono nella definizione dell'EMA e nella connessione di nuovi assicuratori sulla vita e casse di pensioni. Hanno peraltro avuto luogo i primi colloqui con l'ASIP.

9.3 Progetto Imposta alla fonte

I rappresentanti delle autorità fiscali hanno potuto prendere atto della fattibilità del progetto «Integrazione dell'imposta alla fonte nello Standard salari CH». Lo studio di fattibilità del progetto Imposta alla fonte è condotto sotto l'egida del Canton Berna e con la collaborazione del servizio Specializzato di swissdec. I primi risultati sono stati resi noti nel marzo del 2010 e presentati alla Conferenza fiscale svizzera. L'imposta alla fonte sarà integrata nella versione 4.0 dello Standard salari CH (ELM).

Mandato affidato a swissdec dalla Conferenza fiscale svizzera:

- In occasione della seduta del Consiglio in data 6 luglio 2010, l'Associazione swissdec ha firmato con la Conferenza fiscale svizzera il contratto concernente l'integrazione dell'imposta alla fonte nello Standard salari CH (ELM).
- Uno studio di fattibilità al riguardo ha rivelato che l'attuale Standard salari CH (ELM) si presta all'aggiunta di una nuova procedura di notifica concernente l'imposta alla fonte; la notifica parte dai programmi di contabilità salariale dei debitori delle prestazioni imponibili per giungere alle autorità fiscali interessate.
- L'elaborazione del concetto di dettaglio e del prototipo è durata dall'agosto 2010 al marzo 2011. A questa fase hanno partecipato i Cantoni AG, BE, BL, BS, GE, VD, TI e ZH.
- La fase di concetto è terminata il 31 marzo 2011.
- Dall'11 aprile all'11 giugno 2011 in tutti i Cantoni ha avuto luogo una consultazione interna.
- Presentazione in seno alla sezione della Commissione tecnica «Produttori di software di contabilità salariale» il 31 maggio e il 29 giugno 2011.
- Il primo esercizio operativo con imprese selezionate avverrà nel gennaio 2012.



9.4 Progetti riguardanti il diritto alle prestazioni

Per quanto riguarda il diritto alle prestazioni, è disponibile lo studio preliminare della Suva ed è stata completata la parte relativa alla LAINF e all'IGM. Alla fine di agosto del 2009 lo studio preliminare è stato sottoposto alle società per motivarle a procedere alla messa in atto. La documentazione è stata presentata alla sede dell'Associazione Svizzera d'Assicurazioni e inviata in consultazione per avere un quadro delle opinioni e invitare le società interessate a partecipare allo sviluppo e alla messa in atto. Questa fase si è conclusa a fine marzo 2010. AXA Winterthur, la Zurigo, Groupe Mutuel, Allianz Suisse e Helsana si sono annunciate per il meeting del 22 settembre 2010 che precede il kickoff. Il concetto con prototipo è previsto per il 2011. Il progetto dovrebbe terminare il 31 dicembre 2013 con le prime certificazioni di sistemi di contabilità salariale. SUNET rimarrà in funzione, poiché rappresenta una base ideale per l'ulteriore sviluppo e va considerato come completamento piuttosto che come un prodotto concorrente. swissdec dà prioritaria importanza a una corretta preparazione dei dati salariali, a uno standard aperto senza discontinuità mediali e ad un workflow che permette di gestire l'intero processo per via elettronica in seno all'azienda.

Il contratto per i membri dell'ASA e per la Suva, nonché il mandato progettuale, sono stati redatti e approvati dal Consiglio il 22 marzo 2011.

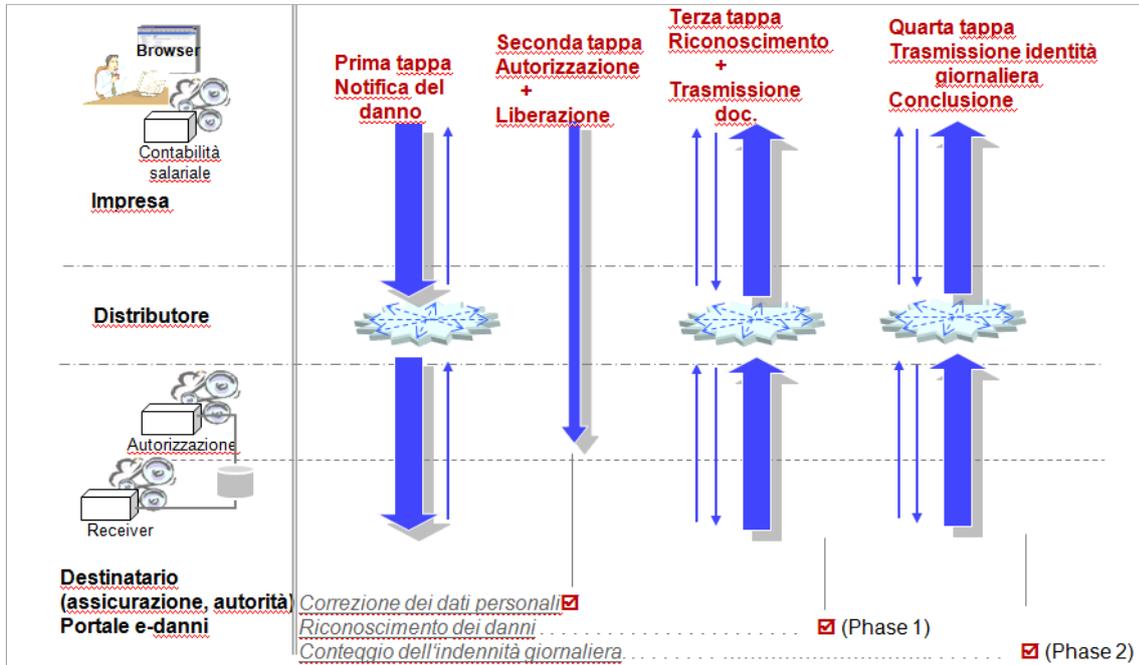
A capo del progetto è stato nominato Marco Fritz. Il contratto con Marco Fritz è stato firmato dal Consiglio il 22 marzo 2011.

Il meeting di tutte le società coinvolte che precede il kickoff ha avuto luogo il 22 settembre 2010 nei locali dell'Allianz Suisse a Zurigo. La riunione ha permesso di decidere quali società avrebbero partecipato al progetto collaborandovi attivamente.

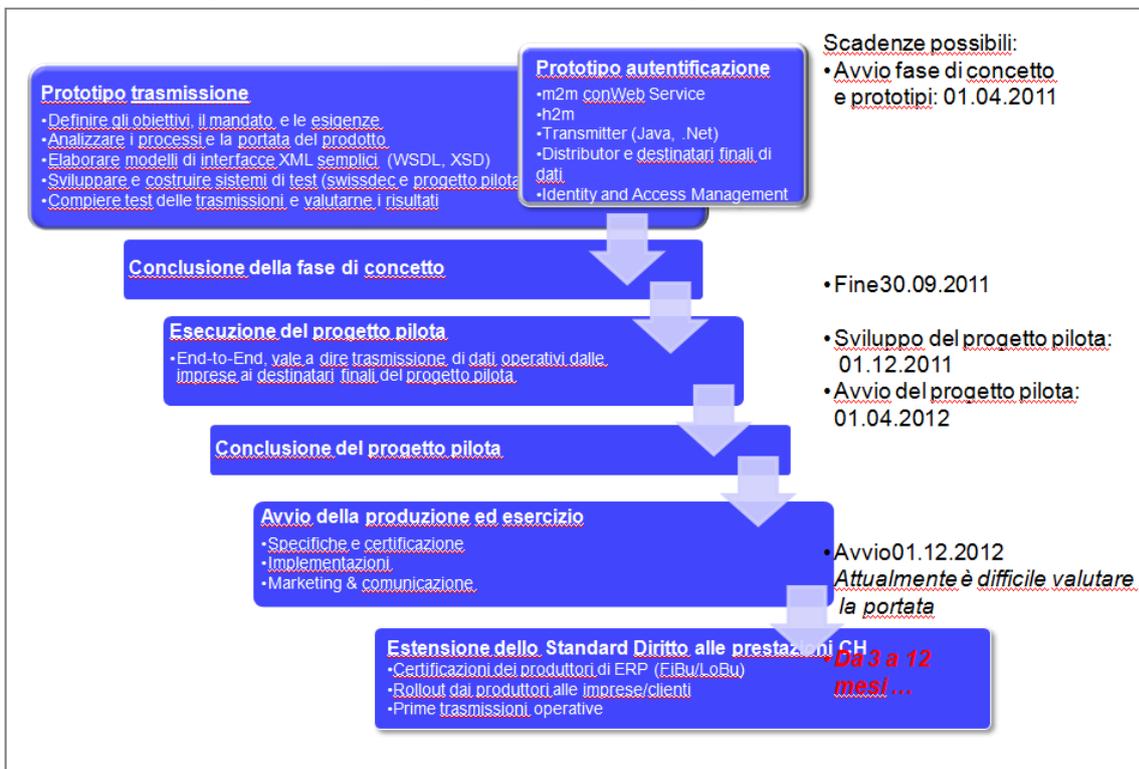
I costi del progetto ammontano a 1 800 000 franchi, vale a dire a 360 000 franchi per ciascuna delle cinque società di assicurazioni.

È stata accolta con favore la partecipazione al progetto dell'eAVS/AI e dell'UST. Il meeting di kickoff è previsto nel giugno 2011.

Processo ideale del Diritto alle prestazioni



Pianificazione provvisoria del progetto Standard prestazioni CH



9.5 Progetto IVA

Il progetto IVA è in discussione da due anni ed è recentemente stato ripreso. Esso riguarda un programma di autenticazione e la creazione di un portale ERP che consenta in futuro di operare tramite portale piuttosto che mediante moduli. swissdec potrebbe collaborare al progetto con funzioni di consulenza e supporto per uniformare le tecnologie e le vie di trasmissione dei dati impiegate.

9.6 Progetto Standard AFC CH

La preparazione delle offerte e dei contratti è in corso. La direzione generale del progetto «Insieme» ha accettato di collaborare con swissdec. Michael Büchler è la nuova persona di contatto e auspica un posizionamento strategico del progetto. La prossima tappa consiste nell'elaborazione di una strategia da parte di swissdec e dell'AWK Group.

9.7 Progetto IAM per le imprese – progetto SuisseID

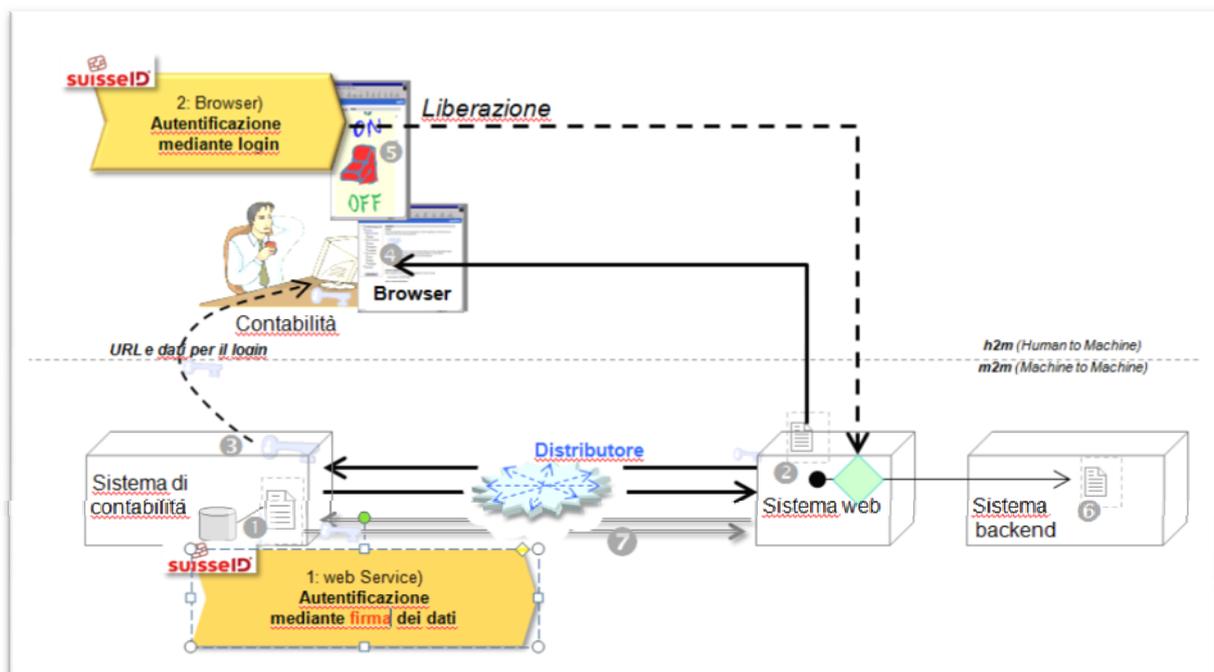
Nell'ambito di e-government, la Confederazione ha concesso al progetto Suisse ID un contributo per il rilancio della congiuntura di 17 milioni di franchi. Il centro operativo si è adoperato per stabilire se il progetto può essere di qualche interesse per swissdec. La funzione di SuisseID è di provare l'identità delle persone mediante certificato; pertanto, sotto questo aspetto sussiste la possibilità di una partecipazione finanziaria. La LPP impone esigenze più elevate per lo svolgimento dell'intero processo. In questo caso l'autenticazione è necessaria perché in un ambito bidirezionale vanno fornite maggiori garanzie di sicurezza. Effettuare un preinvestimento sarebbe interessante per swissdec che potrebbe in tal modo illustrare le possibilità del progetto ai produttori di software e acquisire altri partner finanziari.

Nel mese di gennaio 2010, ossia entro i termini stabiliti per la terza tappa delle misure congiunturali di stabilizzazione, swissdec ha chiesto un sostegno finanziario per il proprio progetto e-Government alla segreteria di e-government Svizzera. La richiesta è stata parzialmente accolta nel giugno 2010. Per il concetto è sufficiente il contributo ottenuto (90 000 franchi).

Occorre un maggior coordinamento. Nell'ambito della trasmissione dei dati sussiste un problema a livello di firma digitale. Inoltre, non esiste ancora una SuisseID per le persone giuridiche (certificato per le imprese).

Il rapporto relativo al concetto e il prototipo saranno discussi e coordinati con l'AFC (Michael Büchler) e l'OSIC (Willy Müller, responsabile del progetto architettura TIC); occorrerà inoltre decidere quale seguito dare al progetto. Swissdec fa ora parte del progetto «Claim Assertion Service» per le imprese (repertorio di autenticazione delle imprese).

SuisseID



9.8 eAVS/AI: progetto «Scambio di dati sugli assegni familiari con i datori di lavoro»

In Svizzera vi sono 2000 ditte che gestiscono gli assegni familiari in modo autonomo. A fine anno queste ditte forniscono riscontri di importanza marginale. Si tratta ora di sviluppare un registro degli assegni familiari per evitare/ridurre i doppi pagamenti. I relativi accertamenti sono in corso. Nel mese di novembre 2010 è stata presa una decisione in merito. Il Consiglio federale auspicava che il registro fosse istituito per il 1° gennaio 2011. Swissdec sta esaminando/accertando la fattibilità e la questione dei costi. Nella release 3.0 si è riusciti a integrare una buona soluzione. È tuttavia stato deciso che la soluzione non sarà realizzata sulla base dello Standard salari CH (ELM) versione 3.0. Secondo i produttori di software di contabilità salariale, e in particolare secondo le assicurazioni e le banche, la decisione va riconsiderata in vista della versione 4.0 va riconsiderata.

9.9 Panoramica dei processi swissdec

Panoramica dei processi swissdec



Impresa <small>Fonti Enterprise Resource Planning (ERP)</small>	Domini	AVS	CAF	LAINF	compl. LAINF	IGM	LPP	Imposte (cert. salar Statistica (LSE))	Imposta alla fonte	IVA ...
Processi / Standard CH										
Standard salari CH										
Notifiche di salari uniformi (ELM)		☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑	✗
Entrate, mutazioni, uscite		?	?				☑			✗
Standard Diritto alle prestazioni CH										
Diritto alle prestazioni uniforme (ELA)		?	?	✗	✗	✗				
Standard AFC CH										
Conteggio IVA										☺
...										☺

Realizzato ...
 in corso ...
 in forse

e Standard IT comuni (XML, distributore, Addressing, ...)

10. Calendario 2010 - 2012

Evento	Data
Assemblea sociale 2010, Olten	22.04.2010
Audit di mantenimento da parte di SQS: marchio di qualità SQS per la protezione dei dati «GoodPriv@cy», Lucerna	27.04.2010
Giornata di scambio di esperienze per produttori di sistemi di contabilità salariale, Berna	06.05.2010
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	06.07.2010
Seduta delle commissioni specializzate, Berna	06.09.2010
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	21.09.2010
Commissione tecnica: approvazione delle dichiarazioni concernenti la protezione dei dati con i relativi elenchi versione 3.0, Lucerna	27.10.2010
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	03. 11.2010
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	22.03.2011
Commissione tecnica: approvazione del concetto di dettaglio con il prototipo Standard salari CH (ELM) Imposta alla fonte, Lucerna	29.03.2011
Assemblea sociale 2011, Olten	14.04.2011
Progetto Standard prestazioni CH - kickoff, Lucerna	15.04.2011
Audit di SQS (marchio di qualità SQS per la protezione dei dati «GoodPriv@cy»), Lucerna	10.05.2011
swissdec Forum 2011 (precedentemente chiamato: Giornata di scambio di esperienze per produttori di sistemi di contabilità salariale), Berna	18.05.2011
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	05.07.2011
Conferenza delle sezioni della Commissione tecnica, Berna	06.09.2011
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	21.09.2011
Commissione tecnica: approvazione del concetto di dettaglio con il prototipo Standard prestazioni CH (ELA), Lucerna	25.10.2011
Seduta del Consiglio dell'associazione, Lucerna	14.12.2011
Assemblea sociale 2012, Olten	19.04.2012

Swissdec, marchio di qualità per i sistemi di contabilità salariale, è un'associazione senza scopo di lucro creata per iniziativa della Suva con il concorso dell'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA), dell'Ufficio federale di statistica (UST), di eAVS/AI e della Conferenza fiscale svizzera. swissdec, piattaforma centrale d'informazione per la standardizzazione dello scambio elettronico di dati mediante sistemi di contabilità salariale, assiste i produttori di software nelle attività di sviluppo, esamina e certifica i programmi di contabilità salariale, si occupa dello scambio di informazioni tra tutti i partecipanti e vigila affinché la trasmissione di dati avvenga nel rispetto della pertinente legislazione.

www.swissdec.ch