

Panoramica della certificazione Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA)

MODELLO

Swissdec, 6004 Lucerna
www.swissdec.ch/it

Panoramica della certificazione – Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA)

Indice

1.	Scopo del documento	3
2.	Obiettivi della certificazione	3
3.	Clienti	3
4.	Emittente del certificato	3
5.	Vantaggi della certificazione	3
6.	Procedura di certificazione per lo Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA)	3
6.1	Panoramica	3
6.2	Consulenza preliminare	4
6.2.1	Consulenza preliminare tecnica	4
6.3	Verifica	4
6.3.1	Preparazione della verifica	4
6.3.2	Verifica tecnica	5
6.4	Strumenti di supporto	5
6.4.1	Applicazione di riferimento	5
6.5	Valutazione del prodotto	5
6.6	Garanzia della qualità	5
7.	Allegato	6
7.1	Glossario	6
7.2	Riferimenti	7

1. Scopo del documento

Questo documento presenta in modo riassuntivo la procedura di certificazione per il modulo software di contabilità salariale dei software aziendali che possono essere dotati del certificato Swissdec (di seguito denominato «certificato»). È possibile certificare secondo le direttive dello Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA) i sistemi di contabilità salariale elettronica (spesso denominati anche «software / programmi di contabilità salariale») che dispongono già di un certificato valido per lo Standard salari CH (ELM).

2. Obiettivi della certificazione

Con la certificazione di software aziendali, gli assicuratori svizzeri riuniti sotto il nome di Swissdec perseguono gli obiettivi seguenti:

- garantire una comunicazione stabile ed efficiente tra i software aziendali e quelli degli assicuratori
- garantire una trasmissione sicura dei dati (criptazione, firma digitale)
- garantire l'autenticazione durante la trasmissione di dati sensibili

3. Clienti

I clienti della certificazione sono i produttori ERP di software aziendali che intendono ricevere e utilizzare per il loro programma di contabilità salariale il certificato Swissdec con il marchio «swissdec certified basic» (ELM e SUA) o «swissdec certified plus» (ELM, KLE e SUA).

4. Emittente del certificato

Swissdec (www.swissdec.ch) esegue la certificazione e assegna al programma di contabilità salariale testato il certificato con i marchi «swissdec certified basic» e «swissdec certified plus».

5. Vantaggi della certificazione

- Garanzia della qualità grazie a numerosi test tecnici
- Utilizzo del certificato con il marchio «swissdec certified basic» o «swissdec certified plus» per scopi di marketing
- Pubblicazione dei software dotati del certificato Swissdec sul sito di Swissdec
- Documentazione della provenienza dei dati, da parte dell'assicuratore, tramite l'impiego del certificato SUA

6. Procedura di certificazione per lo Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA)

6.1 Panoramica

Per poter partecipare alla certificazione per lo Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA), il produttore ERP annuncia il suo software aziendale già certificato secondo lo Standard salari CH (ELM). È già stata sottoscritta una convenzione con Swissdec in virtù della certificazione secondo lo Standard salari CH (ELM).

La procedura di certificazione si suddivide in tre fasi:

- **consulenza preliminare come assistenza** per l'analisi e l'implementazione
- prima **verifica** del programma di contabilità salariale (nuova certificazione)
- **garanzia della qualità** e conservazione del certificato nel periodo susseguente (ricertificazione)

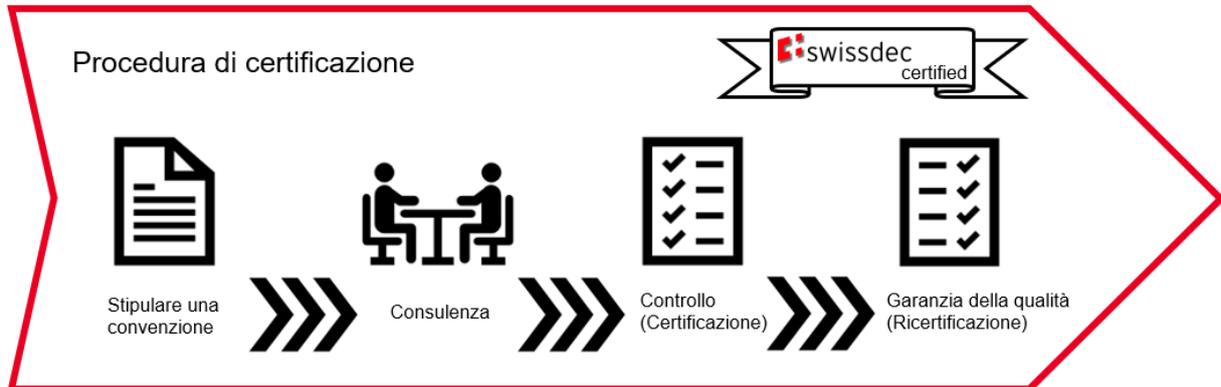


Figura 1: procedura di certificazione

6.2 Consulenza preliminare

La consulenza preliminare ha lo scopo di promuovere la qualità della contabilità salariale già nella fase iniziale dello Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA) e di fornire assistenza al produttore ERP in ambito tecnico.

6.2.1 Consulenza preliminare tecnica

La consulenza preliminare tecnica si occupa dell'attuazione tecnica dello scambio dei dati, dell'interoperabilità, della sicurezza nell'ambito della sincronizzazione dei dati, nonché dello svolgimento della verifica dell'identità presso i destinatari finali e l'Ufficio federale di statistica.

I requisiti degli standard Swissdec figurano nelle direttive «Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) – Specifica dettagliata», «Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) – Requisiti trasmettitore» e «Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) – Requisiti ricevitore finale»; tutti i documenti sono pubblicati sul sito web di Swissdec.

6.3 Verifica

La prima verifica del programma di contabilità salariale avviene entro un periodo di tempo definito nella convenzione. La certificazione secondo lo Standard autenticazione delle aziende Swissdec CH (SUA) deve concludersi entro un anno. La data di inizio e quella di fine sono indicate nella convenzione.

6.3.1 Preparazione della verifica

La preparazione della verifica si suddivide nelle seguenti fasi:

- stabilire la data della verifica
- definire il software aziendale da verificare (nome, versione)
- installare il software aziendale
- verificare la conformità dei dati di riferimento con le versioni delle direttive
- realizzare un'applicazione di riferimento per il controllo della trasmissione dati

Alla preparazione della verifica partecipano l'esperto Swissdec e il produttore ERP (ovvero un dipendente responsabile della certificazione).

I risultati dei lavori di preparazione sono una relazione sulla verifica pronta per l'uso, un software aziendale da certificare pronto per i test nonché strumenti di test operanti sulla base delle direttive attuali (applicazione di riferimento).

6.3.2 Verifica tecnica

La verifica si fonda sulle direttive «Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) – Requisiti trasmettore». I test per la certificazione si riferiscono ai requisiti indicati di seguito.

Tra questi figurano:

- registrazione di un'azienda, verifica dell'identità
- ritiro del certificato
- installazione del certificato SUA
- verifica dell'interoperabilità con doppia firma
- processo di rinnovo di un certificato in scadenza

Per quanto riguarda le operazioni corrispondenti, si rimanda alle direttive «Requisiti trasmettore».

I dettagli relativi ai casi test tecnici sono pubblicati sulla piattaforma di collaborazione Swissdec lab. I risultati della verifica della trasmittente sono il rapporto sui test tecnici e i registri relativi ai test.

6.4 Strumenti di supporto

6.4.1 Applicazione di riferimento

L'applicazione di riferimento è uno strumento di supporto che consente di richiedere certificati SUA test e di simulare il processo di registrazione.

Inoltre permette di eseguire vari test di sicurezza con firma singola e doppia per garantire la corretta installazione dei certificati SUA.

6.5 Valutazione del prodotto

La valutazione del software aziendale si fonda sulle verifiche effettuate, i cui risultati sono stati annotati nei rapporti di controllo. Il tutto viene poi esaminato con il produttore ERP.

Il risultato della valutazione figura nel documento valutazione del prodotto. In caso di esito positivo, viene assegnato il certificato Swissdec con il marchio «swissdec certified plus».

Il documento valutazione del prodotto contiene la decisione sull'ottenimento o non ottenimento del certificato Swissdec. In caso di decisione negativa, nella valutazione del prodotto si possono concordare i passi successivi da intraprendere.

I passi successivi possono prevedere ad esempio l'accordo su un esame di ripetizione più limitato da eseguire in futuro oppure la decisione di non proseguire la certificazione.

6.6 Garanzia della qualità

In caso di modifica delle disposizioni giuridiche concernenti la tenuta della contabilità salariale, ma anche in caso di modifiche sostanziali del software aziendale, deve essere verificato nuovamente il rispetto delle direttive definite da Swissdec.

Inoltre, nell'impiego produttivo possono risultare degli errori che alla prima verifica della contabilità salariale non sono stati rilevati. La correzione di questi errori deve essere controllata e modificata il più presto possibile a seconda dell'entità e degli effetti prodotti oppure in occasione della proroga del certificato.

Per garantire già in una fase precoce la qualità delle modifiche, si consiglia ai produttori ERP di utilizzare nell'ulteriore sviluppo dei loro prodotti i casi test messi a disposizione da Swissdec.

Swissdec aggiorna i casi test in contemporanea alle direttive. Anche prima di una nuova certificazione o di una ricertificazione si consiglia di richiedere una consulenza da parte di un esperto Swissdec.

7. Allegato

7.1 Glossario

Il breve glossario riportato di seguito spiega in modo chiaro il significato dei principali termini utilizzati.

Termine	Significato
Test del sistema	Verifica durante la quale vengono eseguiti test di sistema alla presenza di un esperto Swissdec.
Test di calcolo	Verifica durante la quale il produttore ERP inserisce personalmente i dati test nel software aziendale per consentirne la verifica mediante il quality tool. Alla fine del processo, il risultato finale del quality tool viene verificato da un esperto Swissdec.
Test di trasmissione	Verifica durante la quale vengono esaminati la forma dei documenti elettronici creati e la loro trasmissione elettronica.
Requisito	Un requisito descrive una o più caratteristiche o comportamenti che devono in ogni caso essere soddisfatti. Un esempio di requisito è la direttiva sul trattamento dei dati salariali.
Caso test	Definizione di un test relativo a un requisito. Il caso test si compone della descrizione del caso test, dei dati test e di un script test. Con un caso test si verifica se un requisito è soddisfatto.
Dati test	Dati da inserire, utilizzati durante l'esecuzione del caso test.
Dati di riferimento	Dati di confronto, da contrapporre ai risultati di un test.
Registri di test	Registrazioni, documenti stampati o file scritti o creati durante l'attuazione di un test.
Rapporto sui test	Il rapporto sui test (rapporto parziale) presenta i risultati dell'impiego di tutti i casi test (test del sistema, test di calcolo o test di trasmissione). Contiene un riassunto della verifica e il consiglio di assegnare la certificazione o di eseguire una correzione.
Valutazione del prodotto	Il documento valutazione del prodotto contiene la decisione sull'ottenimento o non ottenimento del certificato Swissdec. La decisione è presa sulla base dei risultati delle verifiche (test del sistema, test di calcolo e test di trasmissione).
Software aziendale	Concetto generale che indica una soluzione software completa fornita da un produttore ERP e utilizzata dalle imprese per gestire ed elaborare dati finanziari.
Contabilità salariale	Questo termine, se utilizzato nell'ambito delle certificazioni Swissdec, intende sempre il modulo software di contabilità salariale del software di gestione aziendale. Solo i sistemi di contabilità salariale basati su software possono ottenere la certificazione.

7.2 Riferimenti

ID	Nome riferimento
	Direttive Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) – Specifica dettagliata Consultabili su: https://www.swissdec.ch/it/release-e-aggiornamenti/direttive-sua/
	Direttive Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) – Requisiti trasmettitore Consultabili su: https://www.swissdec.ch/it/release-e-aggiornamenti/direttive-sua/
[RL-LDV]	Direttive per il trattamento dei dati salariali, documento in formato PDF Consultabili su: https://www.swissdec.ch/it/release-e-aggiornamenti/direttive-elm/
[RL-LDT]	Direttive per trasmettitore dati salariali, diversi documenti e definizioni di interfacce Consultabili su: https://www.swissdec.ch/it/release-e-aggiornamenti/direttive-elm/
[RL-LDX]	Direttive del certificato salariale, documento in formato PDF Consultabili su: https://www.swissdec.ch/it/release-e-aggiornamenti/direttive-elm/
[ACKNOTIF]	Varie specifiche in materia di ricevute e notifiche (Acknowledge-Notification) e sicurezza (Security) Consultabili su: https://tst.itserve.ch/swissdec/infopoint/datapool.xhtml