



Forum Swisssdec 2022

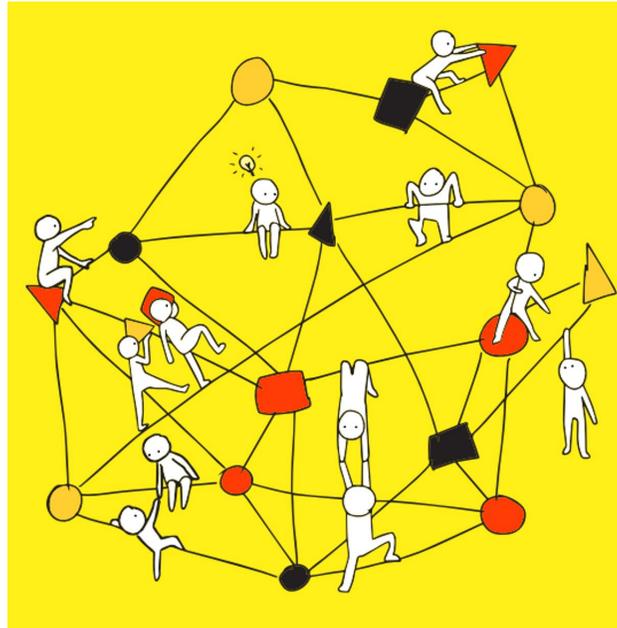
Bienvenue

Christoph Rothenbühler, responsable Standardisation
Thomas Bächler, directeur

Forum 2022

Ensemble au sein de l'écosystème

**Herzlich
willkommen**



**bienvenue à
tous**

Notre programme pour vous - Matin

Mot de bienvenue

Christoph Rothenbühler & Thomas Bächler

Message du président de l'Association

Felix Weber, président de l'Association Swissdec et président de Direction de la Suva

Centre opérationnel et Transmission

Thomas Bächler & Michael Markworth

Equipe Service spécialisé certification et conseil

Regula Jost, responsable Certification et conseil, et équipe

env. 10h30 Pause

Rapport d'expérience certification ELM 5.0

Regula Jost, responsable Certification et conseil

Rapport d'expérience production KLE 1.0

Philippe Raemy, responsable Norme suisse en matière de prestations (KLE)

env. 12h15 Lunch

Notre programme pour vous – Après-midi

Standardisation – Perspectives

Christoph Rothenbühler, Chris Filzmoser, Anton Böhm

Pourquoi devons-nous penser en termes d'écosystèmes d'affaires?

Michael Lewrick, auteur à succès et inventeur du «Business Ökosystem Design»

Discussion en panel sur les écosystèmes

Modération Christoph Rothenbühler

Synthèse et conclusion

Christoph Rothenbühler, responsable Standardisation

env. 16h00 Réseautage et Apéritif

Remarques administratives

- Programme journalier et restauration ici **au même étage – Gstaad Lounge**



- **Billet de sortie**

Si vous n'avez pas encore emménagé, veuillez vous adresser à la réception durant les pauses



- Si vous avez des **questions**, vous pouvez également vous adresser à la réception



- Veuillez **couper le son de votre téléphone portable** pendant les présentations



- Veuillez tenir compte du signal "**gong**" lorsque la conférence se poursuit et soyez de retour dans la salle de conférence à l'heure

Forum 2022
***Ensemble au sein
de l'écosystème***



Forum Swissdec 2022

Message du président de l'Association

Felix Weber, président de l'Association Swissdec et président de Direction de la Suva

Message du président de l'Association



Forum Swissdec 2022

Centre opérationnel et Transmission

Thomas Bächler, directeur Swissdec
Michael Markworth, directeur adjoint

Nous faisons tous partie de l'écosystème Swissdec. Merci de votre engagement en faveur de cette cause commune!

Nos statuts sont notre ADN

1. [...] **association à but non lucratif** [...]
2. [...] **visée à normaliser, uniformiser et simplifier l'échange (électronique) de données** [...]

Source: statuts de l'Association Swissdec

L'écosystème Swissdec

- ✓ Plus de 100 concepteurs ERP et leur clientèle
- ✓ Plus de 200 organisations destinataires
- ✓ Plus de 140 personnes intervenant dans les organes de l'Association
- ✓ Normes reconnues dans toute la Suisse
- ✓ Véritable numérisation, pas de portails

Swissdec, un modèle de réussite

Standardisation

C'est conjointement que les **processus numériques sont définis et publiés sous la forme d'une norme.**

Certification

Le service spécialisé Swissdec **se charge de la certification des systèmes ERP.**

Transmission

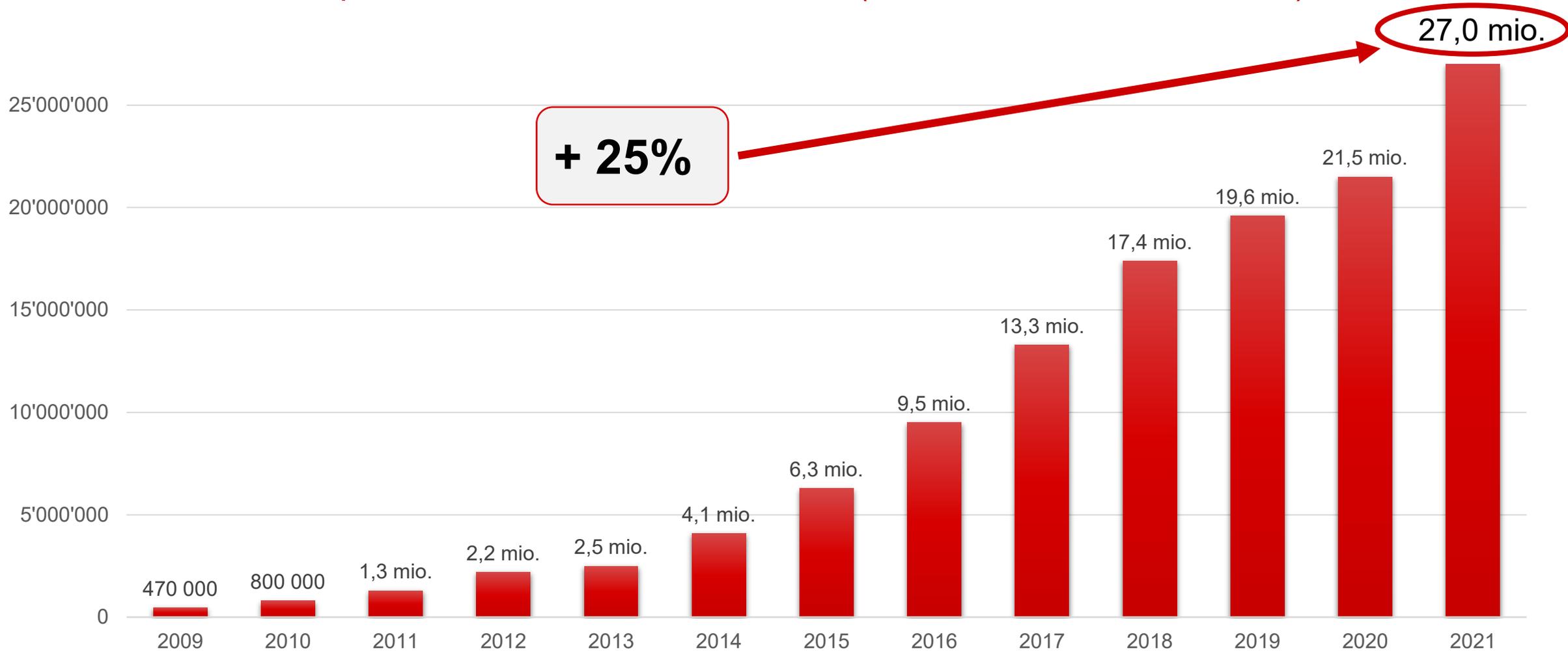
Swissdec **exploite le répartiteur et garantit un échange de données** entre des machines (M2M) qui est à la fois **simple, sûr et conforme aux prescriptions en matière de protection des données.**

Défis

- ✓ ELM Next: Logib
- ✓ NOUVEAU: e-profil, e-TVA
- ✓ KLE Next: élargissement du cercle de destinataires
- ✓ Certification initiée
- ✓ Répartiteur stable
- ✓ Nombre de transmissions réjouissant

Transmissions via la norme suisse en matière de salaire (ELM)

Données personnelles transmises via ELM (entre mai 2021 et avril 2022)



Transmissions via la norme suisse en matière de salaire (ELM)

Nombre de personnes



Nombre de déclarations



Statistiques

- ✓ Entre mai 2021 et avril 2022: 27 007 480 données personnelles transmises! (+ 25 %)
- ✓ Plus de 83 000 entreprises utilisant les normes Swissdec
- ✓ Exploitation stable du répartiteur depuis plus de 10 ans

Statistique détaillée: voir site Internet

**Le nombre de personnes et de déclarations a dû être adapté suite à un contrôle ultérieur. Cela a entraîné des modifications dans l'ordre du podium.
25.05.2022**

Transmissions via la norme suisse en matière de prestations (KLE)

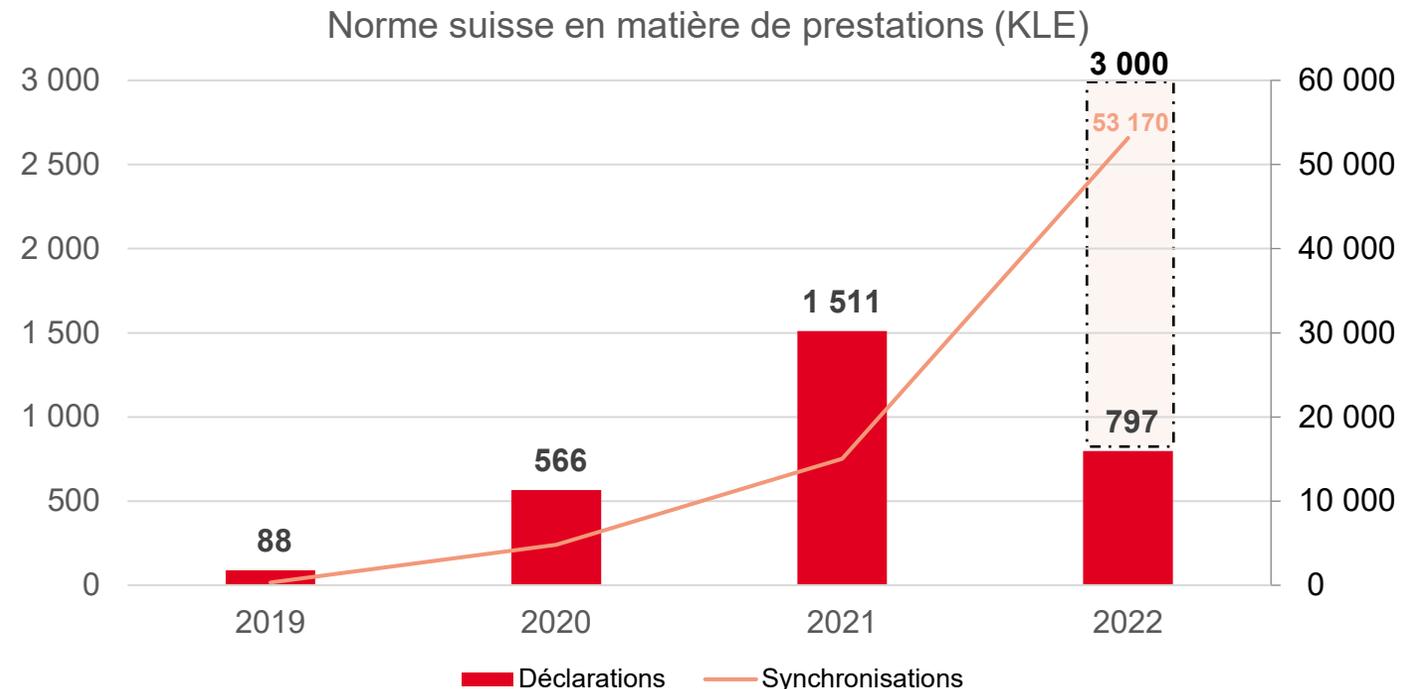
Statistiques

- ✓ Production par trois concepteurs ERP
- ✓ 28 autres concepteurs ERP travaillent à la mise en œuvre de KLE.
- ✓ À ce jour, 131 certificats SUA ont été annulés. (état: 30 avril 2022)
- ✓ Le nombre de transmissions augmente sans cesse.



Transmissions via la norme suisse en matière de prestations (KLE)

- Augmentation réjouissante de 167% du nombre de déclarations transmises via KLE en 2021 par rapport à 2020 (état: 31.12.2021)
- Déjà 797 déclarations traitées durant les mois de janvier et avril 2022 (état: 30 avril 2022)
- Le nombre de synchronisations a triplé entre décembre 2021 et février 2022
- La période d'observation des déclarations KLE est toujours du 01.01. au 31.12.





Forum Swisdec 2022

Equipe Certification ELM 5.0 et KLE 1.0

Regula Jost, responsable Certification et Conseil

Equipe Région Suisse occidentale



Région Suisse occidentale

Coach / Expert

Cédric Clerc

Expert(e)s

Alexandre Marino

Barbara Addario

Gianni Negro

Equipe Région Sud



Région Sud

Coach / Expert

Athos Regusci

Expert

Mirko Solari

Equipe Région Est



Région Est

Coach / Expert

Roland Jud

Expert(e)s

Kurt Liehti

Tobias Kohler

Kira Hüsler

Equipe Région Centre



Région Centre

Coach / Expert

André Siegenthaler

Expert(e)s

Robin Roy

Hanspeter Röllli

Regula Jost

Autres parties prenantes



Jasmine Grossglauser
Isabelle Leubin

KLE

Philippe Raemy

**Administration
Swissdec**

Denise Heimberg
Ramona Pfiffner
Jonas Rohmann
Sylvina Zimmermann-
Kämpf

Pause café (10h30 – 11h00)





Forum Swissdec 2022

Rapport d'expérience certification ELM 5.0

Regula Jost, responsable Certification et Conseil

Certification

Depuis début février 2022



- Construction d'une toute nouvelle infrastructure de certification
 - RefBT
 - QualityTool
- Nouvelle édition des directives

Les experts sont prêts et contactent les concepteurs ERP pour la planification de la certification.

Certifications possibles par an

swissdec



itServe
tomorrow's technology now



Planifier à l'avance est l'A et l'O

Approx. 30 – 40 certifications par an

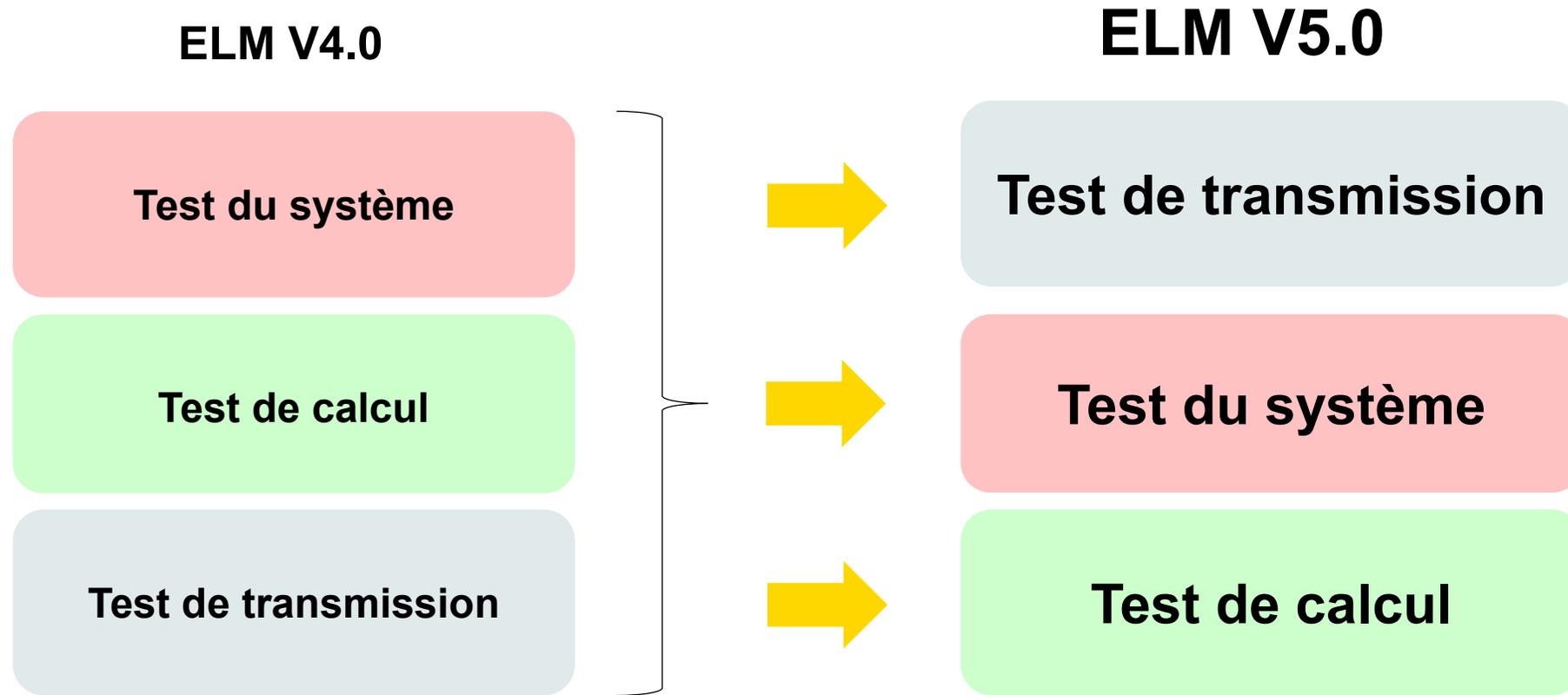


Forum Swissdec 2022

Rapport d'expérience Certification ELM 5.0

Roland Jud, Coach Région Est

Nouveau processus de certification avec ELM V5.0



Nouveautés en ELM V5.0



AVS
LAA/LPP
Work
EMA
LAW

Statistique

IS

Frontalier

AVS-Splitting
UID-BFS (AVS-Déclaration)
Steady / Unsteady
CAF / LPP
Standardremarks
Droit au salaire après décès
Rectification
Déclaration mensuelle
Réponse
Certification IS-Calcul
D'occupation total
Famille monoparentale
Nouvelles catégories de tarifs
3 nouveaux champs de saisie

Nouveautés en processus de certification

		ELM				KLE			
		2021	2022	2023	2023				
		Nov. - déc.	Jan. - déc.	Jan. - fév.	Mars - avr.				
Test de transmission Protocole / base / sécurité	Test du système								
	Liste de contrôle Test du système								
	Test de calcul								
	Paiements ultérieurs								
	Liste de contrôle Test de calcul								
	Liste de contrôle Test de transmission								
	Évaluation du produit								
Test de transmission interface utilisateur / processus / (SUA)						Test de transmission / SUA			

Nouveauté en test de calcul



ADVANCED MODE:
jud
LOGOUT (JUD)

BUSINESS CONTENT ANALYZER
REQUEST HISTORY
FAQ
REFERENCE DATA
REPORTS

Swissdec Business Content Analyzer

Please do not send any productive data to this system!
 Your current Interface ELM V5 : <https://tst.itserve.ch/swissdec/qualitytool/next/services/SalaryDeclarationService20200220>

Evaluation of results

Subprocess

Rectification MonthlySalary YearlyRetrospective MonthlyMonthTotal EMA YearlyProspective Default

Month

2021-11 2021-12 2022-01 2022-02 2022-03 2022-04 2022-05 2022-06 2022-07 2022-08 2022-09 2022-10 2022-11 2022-12 2023-01 2023-02

Canton

BE EX TI OW LU NW VD

Tolerances

Tolerance Mode

Rounding Tolerances

Persons

Totals

Text Tolerances

Ignore Case

Ignore Special Characters

Results

⚠ Your current reference data is outdated. The reference data has been updated. You can continue testing with your current reference data or Reset, to start testing with the updated reference data. Your current reference data is displayed at the bottom of the page.

2021-11	2021-12	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02
✖	✖	✖	✖	✔	✔	✖	✖	✖	✔	✔	✔	✔	✔	✖	✔

Testcase	State
Testcase Company / CHE-999.999.996 / LU / MonthlySalary	✔
Testcase Company / CHE-999.999.996 / LU / YearlyRetrospective	✖
Testcase Company / CHE-999.999.996 / LU / EMA	✔
Testcase 14 / Egli Anna / LU / MonthlySalary	✖
Testcase 14 / Egli Anna / LU / YearlyRetrospective	✔
Testcase 14 / Egli Anna / LU / EMA	✔

Actions

🔄 Refresh

💾 Save changes and results

Admin

🗑 Reset my Requests

🗑 Reset All

🔄 Reset All and Load V5 References

🔄 Reset All and Load V4 References

31

Forum Swissdec – 18.05.2022



Rapport d'expérience

Participants



Roger Zürcher

Responsable produits RH &
comptabilité salariale
Abacus



Olivier Leuenberger

Directeur adjoint
Epsitec SA / Crésus



Paul Kormann

Ingénieur d'application,
Responsable produits
Epsitec SA / Crésus



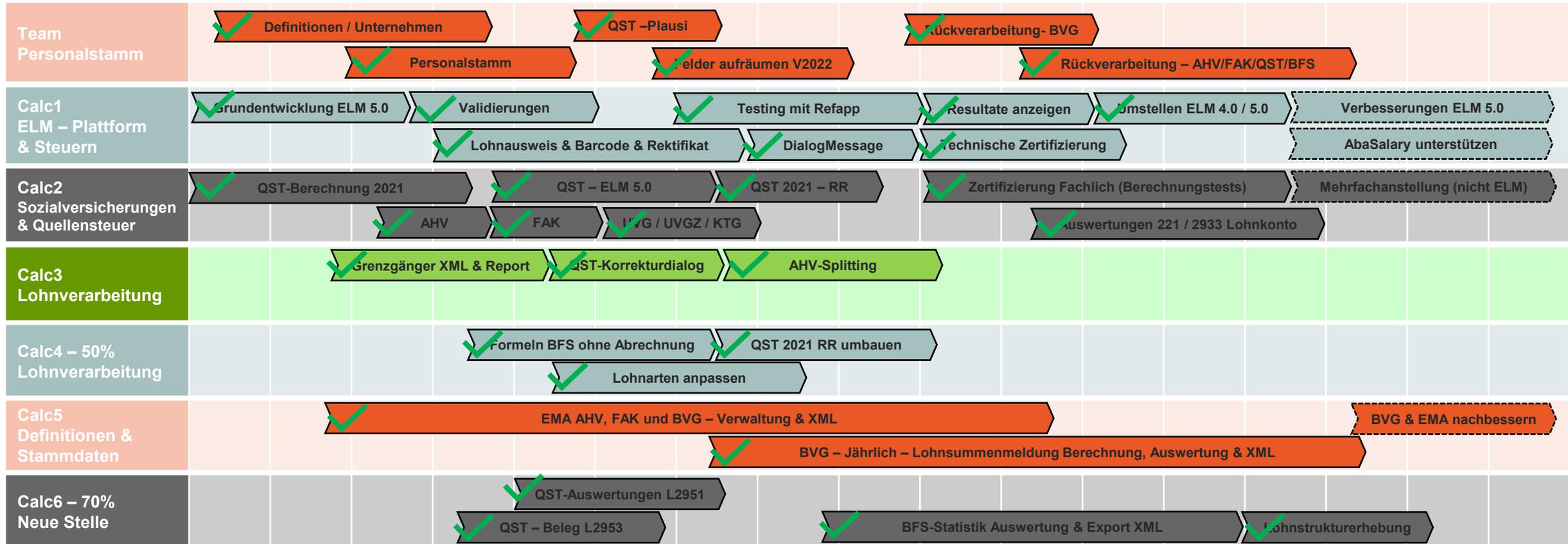
Rapport d'expérience



Aperçu du projet Abacus Lohnbuchhaltung ELM 5.0 – V2022



Neuentwicklung Übermittlungsplattform, Transparente Protokollierung, neues Validierungskonzept, Ausgabe Mehrfachanstellung pro Mitarbeiter (1) oder pro Vertrag (1-1), Fokus Rückverarbeitung



Rapport d'expérience



- ✓ Procédures de test améliorées et automatisées
- ✓ Mise à disposition de cas tests représentatifs
- ✓ Interprétation des exigences légales (IS) par Swissdec
- ✓ FAQ en réponse aux questions des développeurs

✓ But initial d'ELM 5 : être prêt au 1.1.21 – Changement loi IS

- En 2018, 2019 ... spécifications validées : T3 2019
- En 2021 ... la semaine prochaine
- Cas tests finaux janvier 2022

✓ Arrêt de ELM5 pour

- Modifications IS 2021 réalisées sous ELM4
- Modifications pour RHT

✓ Autres :

- Taux d'activité externe & véhicule d'entreprise : pourquoi encore obligatoire ?
- Taux ou montants définis dans les spécifications : quid si changements ?
- Traductions en français : pas toujours précis (jours fériés # vacances)

✓ Disponibilité/suivi des cas tests définitifs

- Encore beaucoup d'interrogations
- Un forum pour partager les expériences entre ERP?

✓ Couverture des cas tests

- Quid lorsque ça n'est pas du ressort de Swissdec mais des ACI

✓ QualityTool

- Traduction des fichiers tests ou tolérance de la langue
- Utilisation, paramètres (reset et tolérances)

Des certifications optionnelles?

- Hiérarchisation des données OFS (Profiling)
- Annonces LPP actuellement très peu supportées. Pourquoi certaines certifications ne sont-elles pas optionnelle (comme KLE)?

Séance de questions / réponses



Forum Swissdec 2022

Rapport d'expérience production KLE 1.0

Philippe Raemy, responsable Norme suisse en matière de prestations (KLE)

Participants



Beat Augstburger
Responsable du personnel du
Groupe Frutiger

Frutiger



Patrick Bühlmann
Responsable Prestations
Assurances personnes


ZURICH[®]



Matthias Lips
Chef de projet et business
analyst
Secteur état-major innovation

suva



Mark Fahrni
CEO de SwissSalary

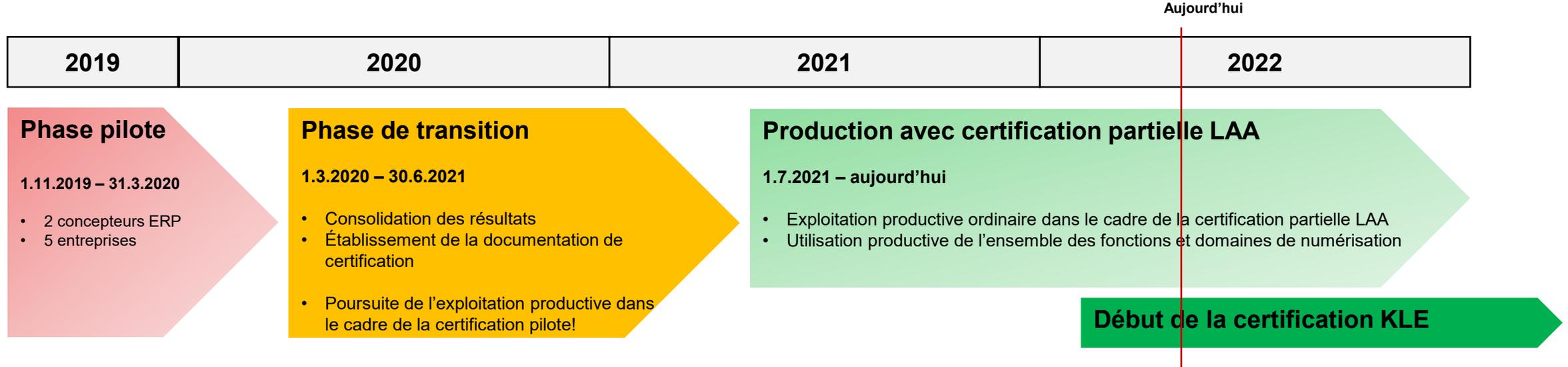
Swiss[®]
alary



Anton Böhm
Directeur général

iterve

Phases de KLE dans le cadre de la production



- Ces **trois phases** nous ont permis d'accumuler de précieuses expériences avec la norme suisse en matière de prestations (KLE) dans le cadre de la production.
- Depuis juin 2021, l'ensemble des fonctions de KLE sont utilisées dans le cadre de la production.
- C'est grâce à la contribution active des concepteurs ERP et des entreprises impliquées que nous en sommes là.
- **Le lancement des certifications officielles signifie également le début de la diffusion sur le marché!**

Transmissions via la norme suisse en matière de prestations (KLE)



Expériences faites avec KLE

- **Les expériences accumulées dans le cadre de la production** sont très réjouissantes. Plus d'un millier d'événements ont pu être traités avec succès!
- L'exploitation est à la fois **stable et sûre**.
- Nous avons reçu des **feed-back positifs** de la part des entreprises et de la Suva.
- Les enquêtes réalisées auprès des entreprises ont montré que la norme suisse en matière de prestations (KLE) répondait à un **besoin de la clientèle**.
- Outre la Suva, trois assureurs (AXA, Swica et Zurich) font actuellement en sorte d'être prêts à recevoir des données.

Nous allons à présent aborder en détail la norme suisse en matière de prestations (KLE) du point de vue des entreprises, des concepteurs ERP et des assureurs.

Discussion en panel

Pause de midi (12h15 – 13h30)

«Bon appétit!»





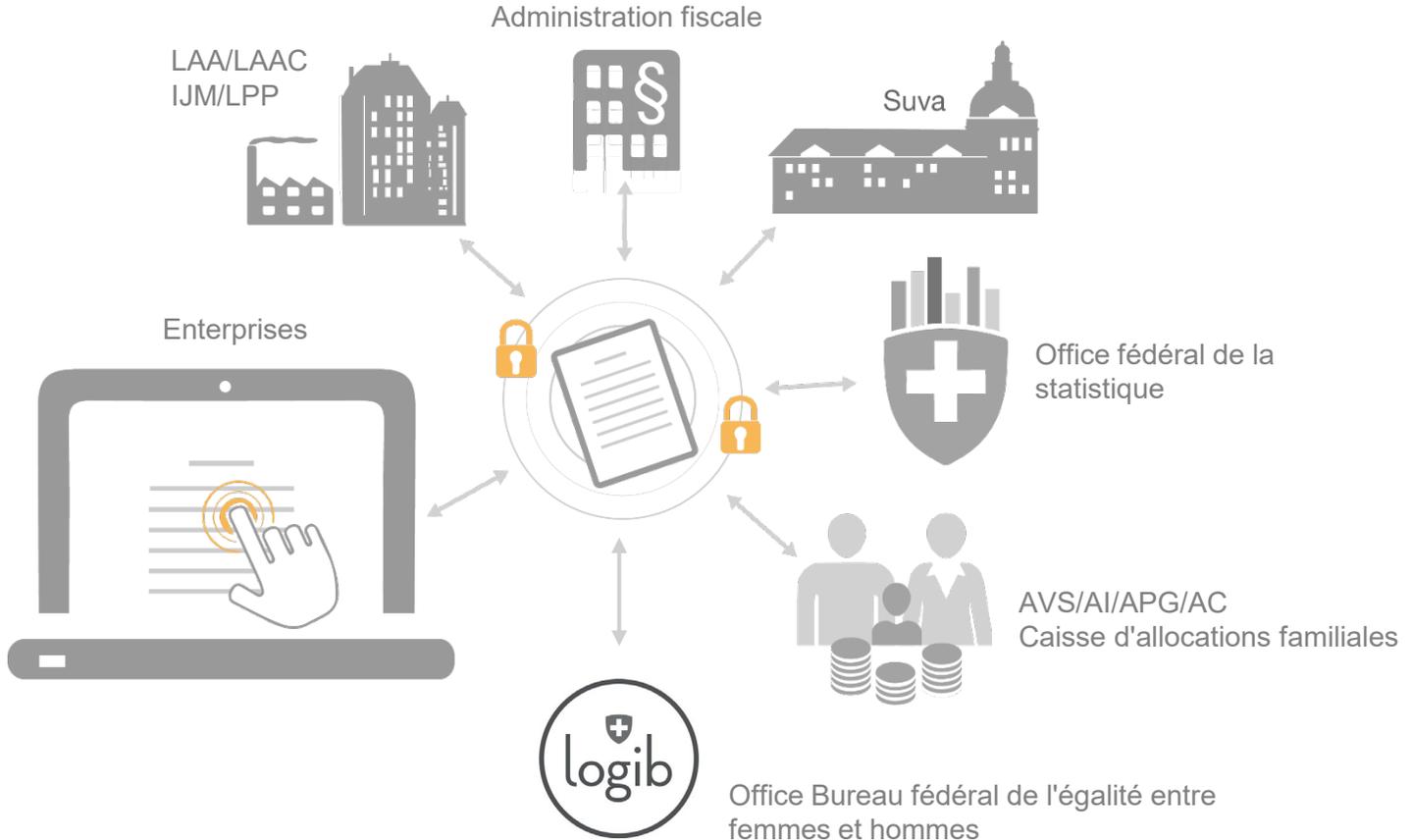
Forum Swisdec 2022

Standardisation - Perspectives

Christoph Rothenbühler, Responsable de la standardisation
Chris Filzmoser, Responsable de l'architecture spécifique
Anton Böhm, Responsable de l'architecture technique

Ensemble dans l'écosystème – Équipe de standardisation

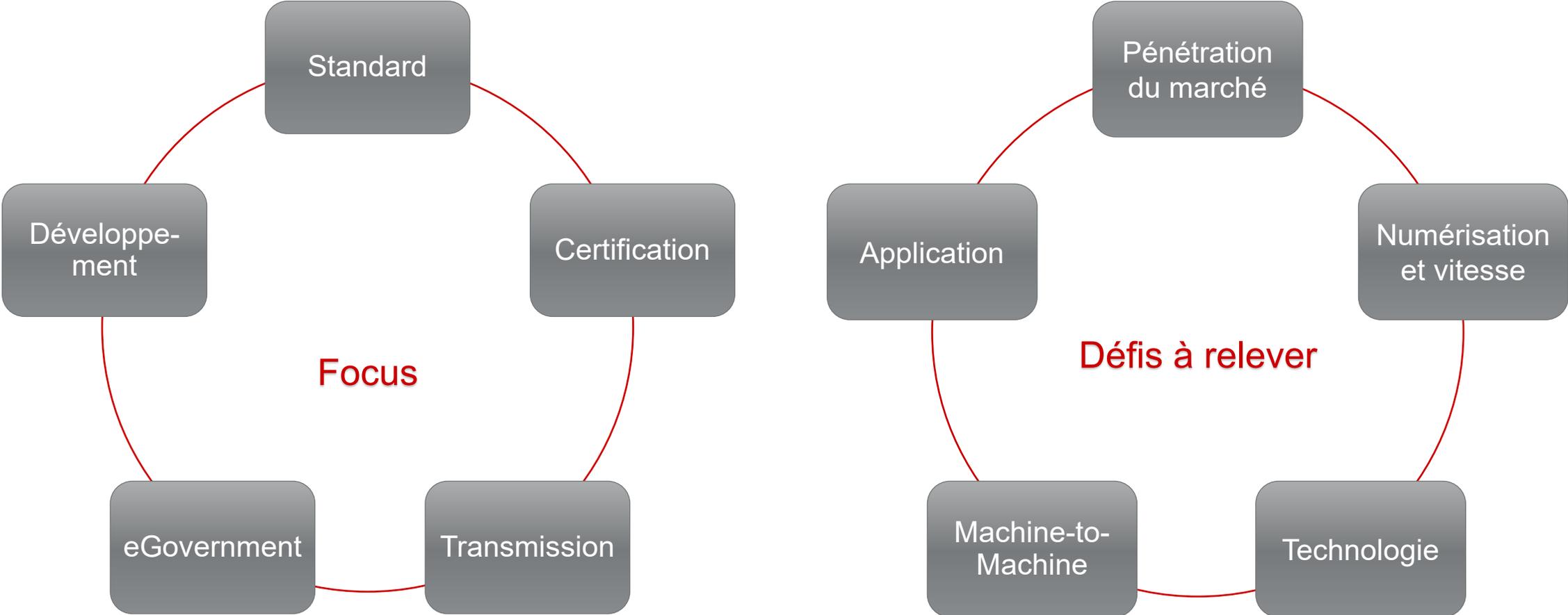
- Anton Böhm
- Cédric Clerc
- Chris Filzmoser
- Kira Hüsler
- Regula Jost
- Roland Jud
- Philippe Raemy



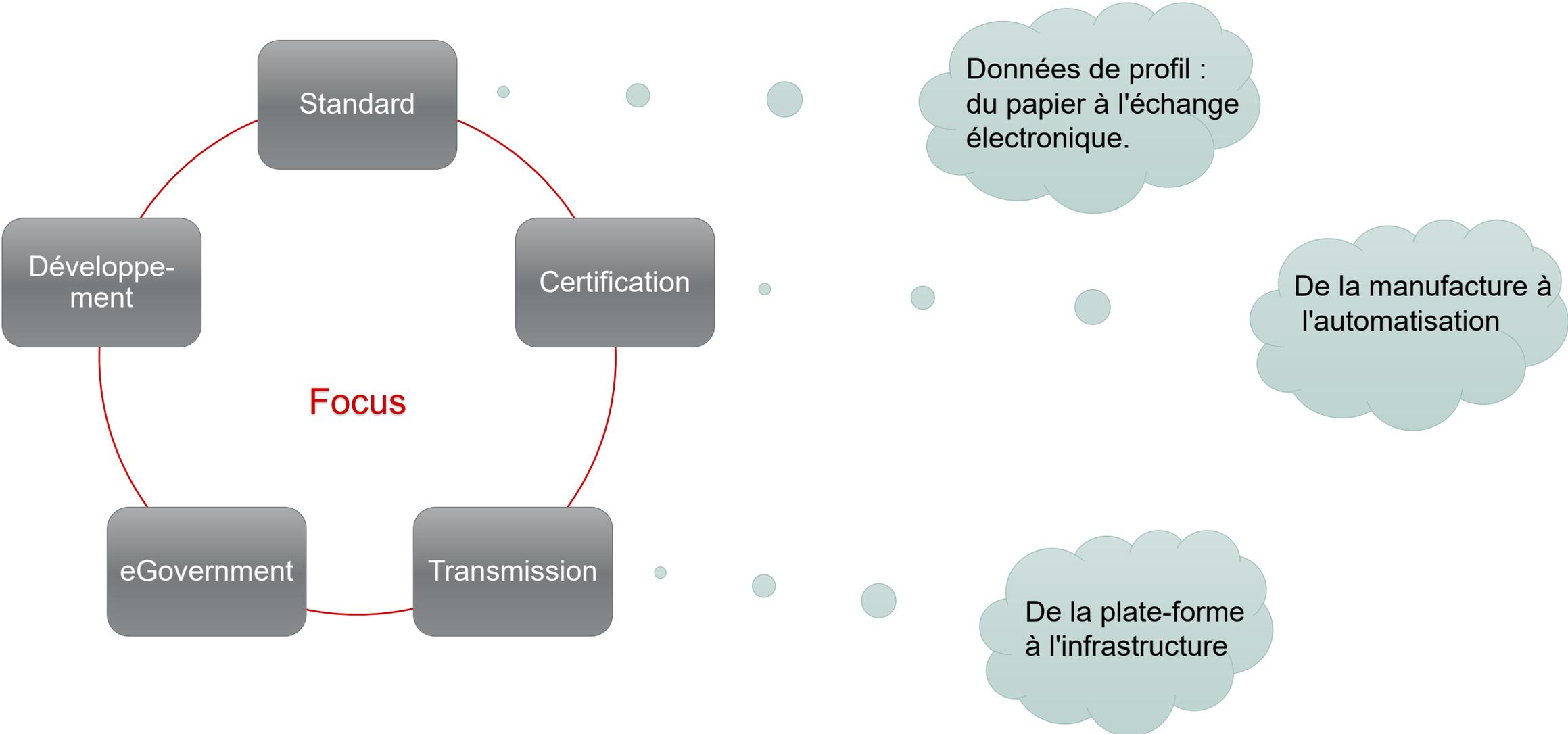
Standardisation : notre voyage



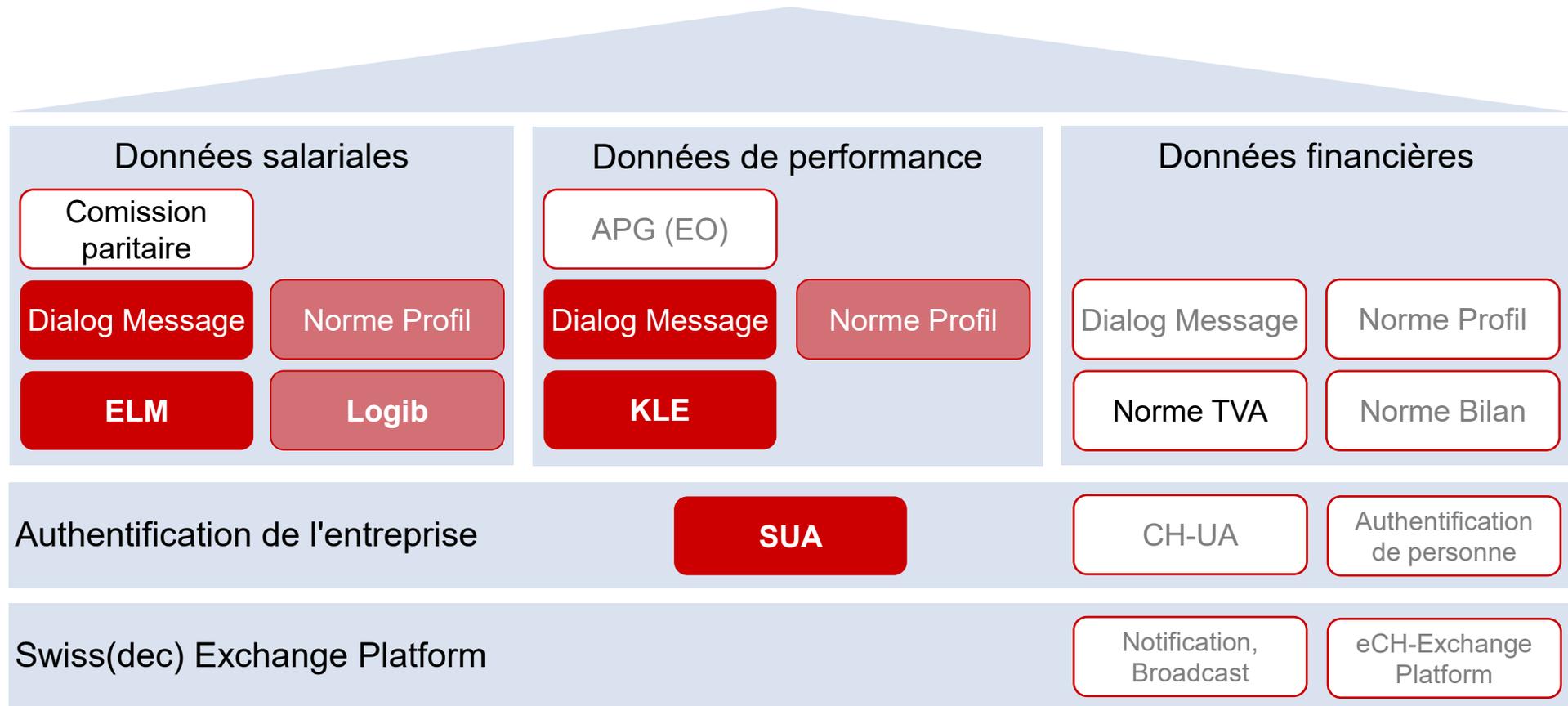
Ensemble dans l'écosystème – Focus et défis



De quoi nous occupons-nous actuellement ?



À quoi réfléchissons-nous ?



Notre voyage technologique

Situation actuelle

En mars/avril 2022, un **audit externe** du **distributeur** a été réalisé.

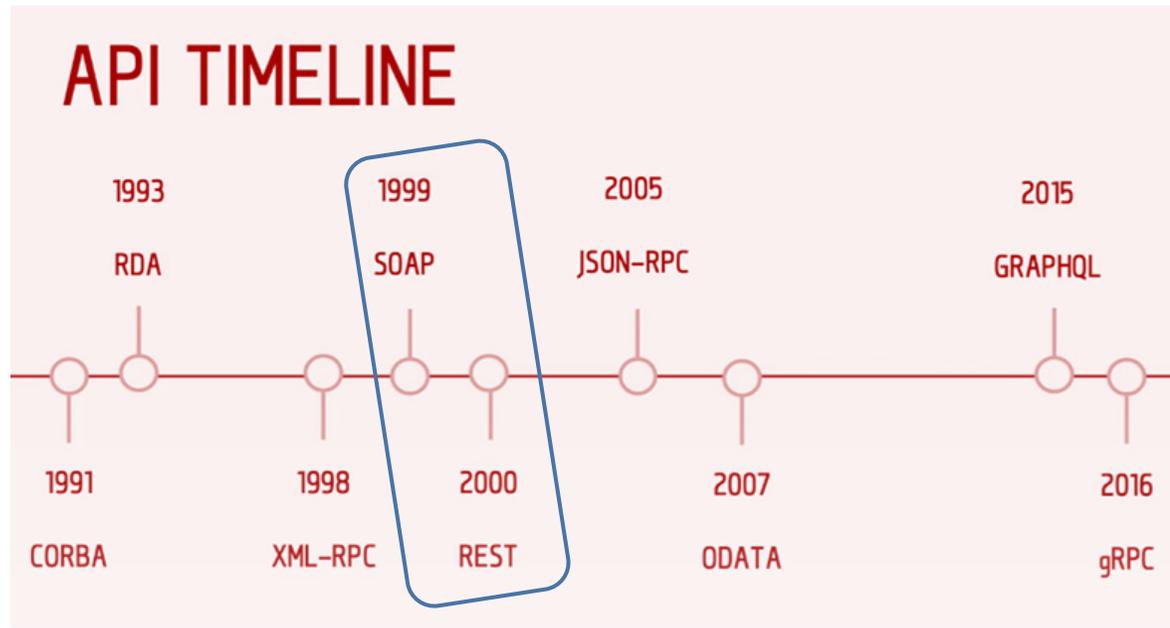
Les résultats suivants ont été d'une grande importance :

- ✓ Architecture **stable** (sécurité, évolutivité, etc.)
- ✓ Un développement **évolutif** est possible
- ✓ **Scénarios**
 - ✓ Par exemple, scénario 2 : distributeur en tant que transporteur eCH.
- *Le remplacement de **SOAP** devrait être envisagé à moyen ou long terme.*

Notre voyage technologique

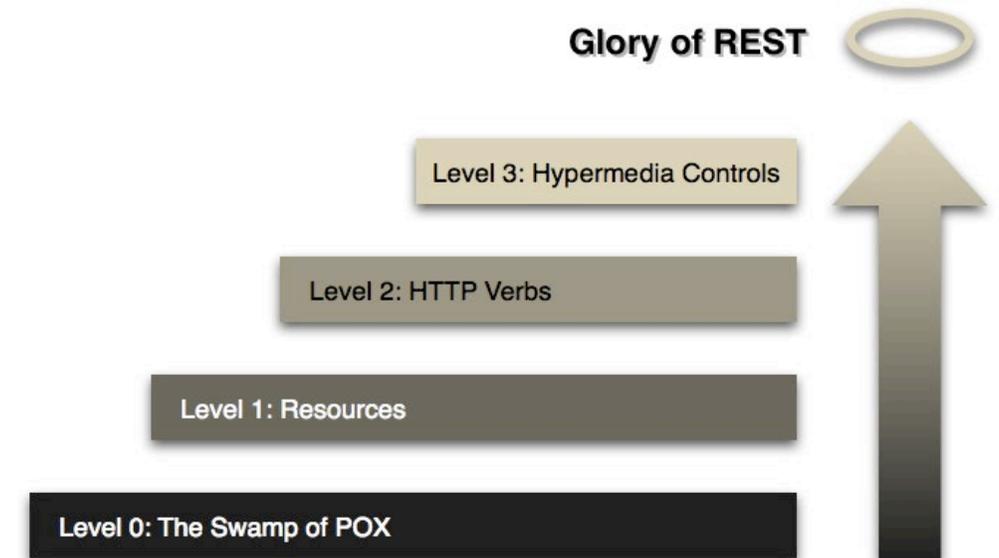
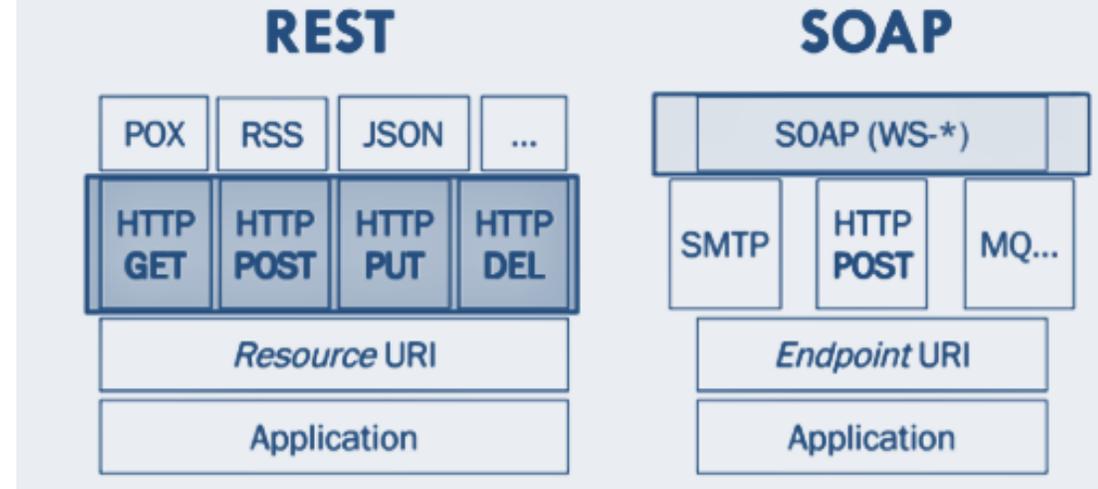
SOAP vs. REST

- Simple Objects Access Protocol (SOAP)
- Representational state transfer (REST)



<https://www.altexsoft.com/blog/soap-vs-rest-vs-graphql-vs-rpc/>
<https://martinfowler.com/articles/richardsonMaturityModel.html>

Protocol Layering



Architecture «graphique de décision» (2007-2022 et 20..)

A1) CH processus d'affaires → «FACH+TECH» développement avec XML*
avec m2m (m=ERP, ...)

A2) Processus publique ou privé

- Développer un processus publique
- «Chorégraphie» et interopérabilité

→ Développer un protocole → style d'architecture « orienté vers les opérations » (rmi, rpc)

- Contract First (WSDL) et générateur de code
- différentes plates-formes (Java, .Net)
- l'interopérabilité technique et l'utilisabilité

A3) Distributeur (complexité m:n)

- pas de stockage de données utiles

- services web en cascade
- Communication «en temps réel»

→ «WS-*

Architekturstil?

A4) Sécurité des processus et des transports publics

- WS-Security (WSS 2004)
- l'authentification d'entreprises Swissdec (SUA)
- (Signature double: Fabricant d'ERP/Processus → Entreprise)

→ SOAP

{Alternatives: ???}

{JavaScript Object
Notation (JSON) 1997}

{RESTful ArchStil}

{openAPI 2017}
{Libs, Exe, ...}

{Message Oriented
Middleware (MOM),
Distributed Ledger
Technology (DLT)}

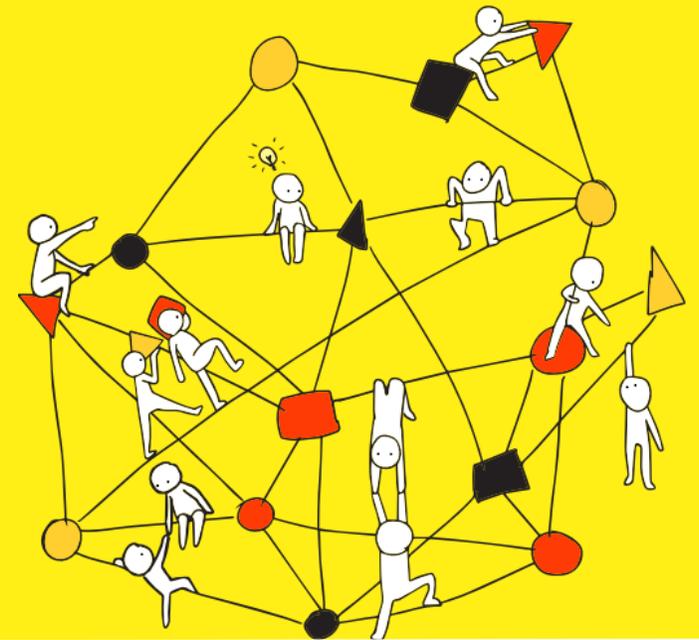
{OAuth2 2008 +
OpenID Connect 2014}

Standardisation : notre voyage



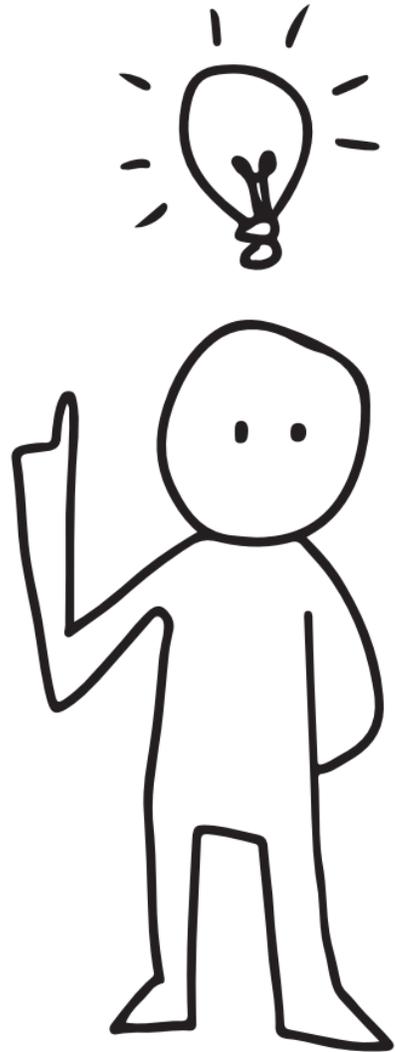
Pourquoi devrions-nous penser en termes d'écosystème commercial ?

Michael Lewrick



Forum Swissdec, 18.05.2022 – Stade de Suisse, Bern - Wankdorf

Parce que vous êtes Swissdec !



✓ **SIMPLEMENT**

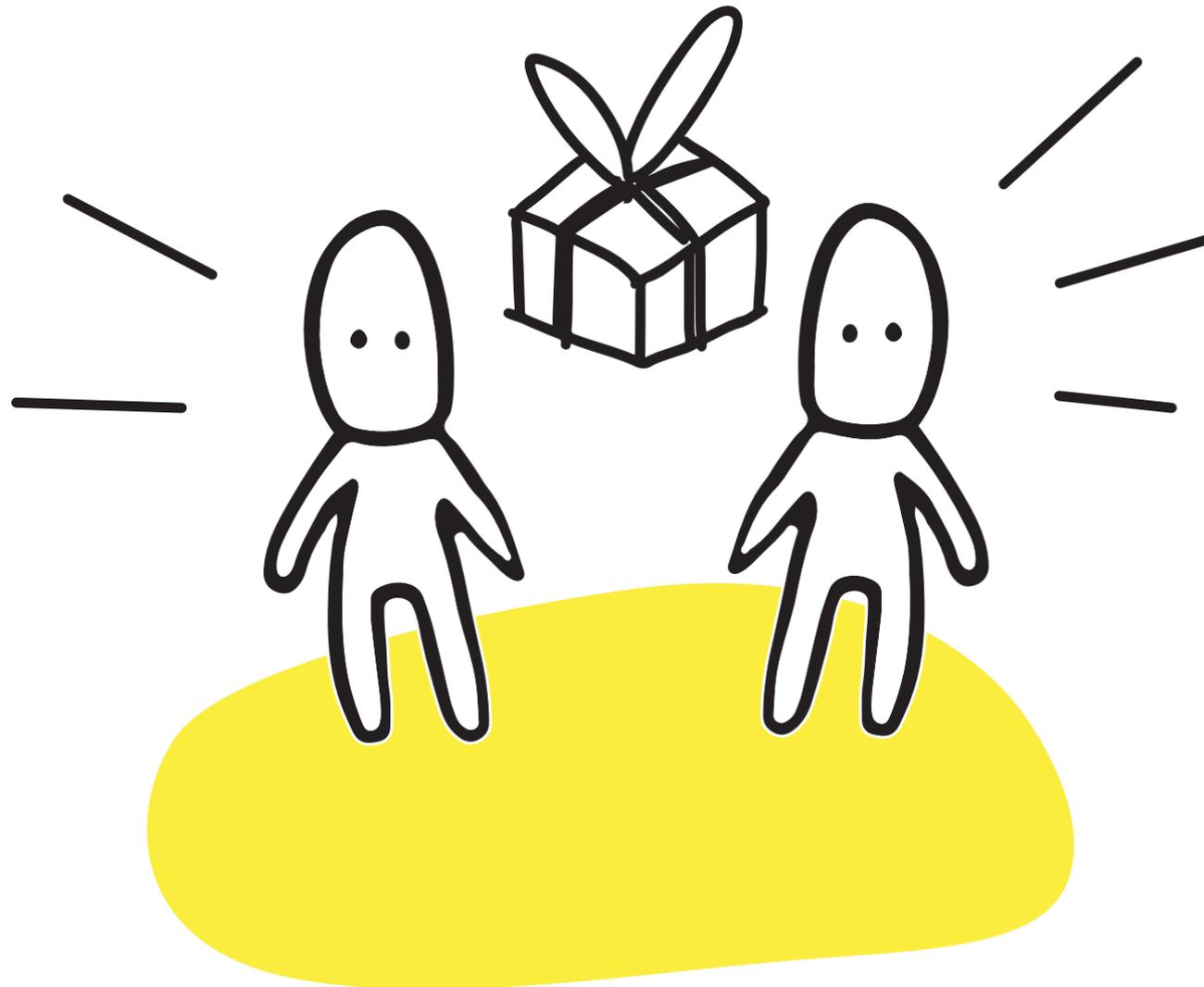
✓ **RAPIDE**

**Écosystème
Swissdec – la
numérisation
vivante**

✓ **HAUTE
SÉCURITÉ**

✓ **ÉCONOMIQUE**

Le client et l'utilisateur sont au cœur de la réflexion



**Écosystème
Swissdec – la
numérisation
vivante**

Une excellente situation de départ !

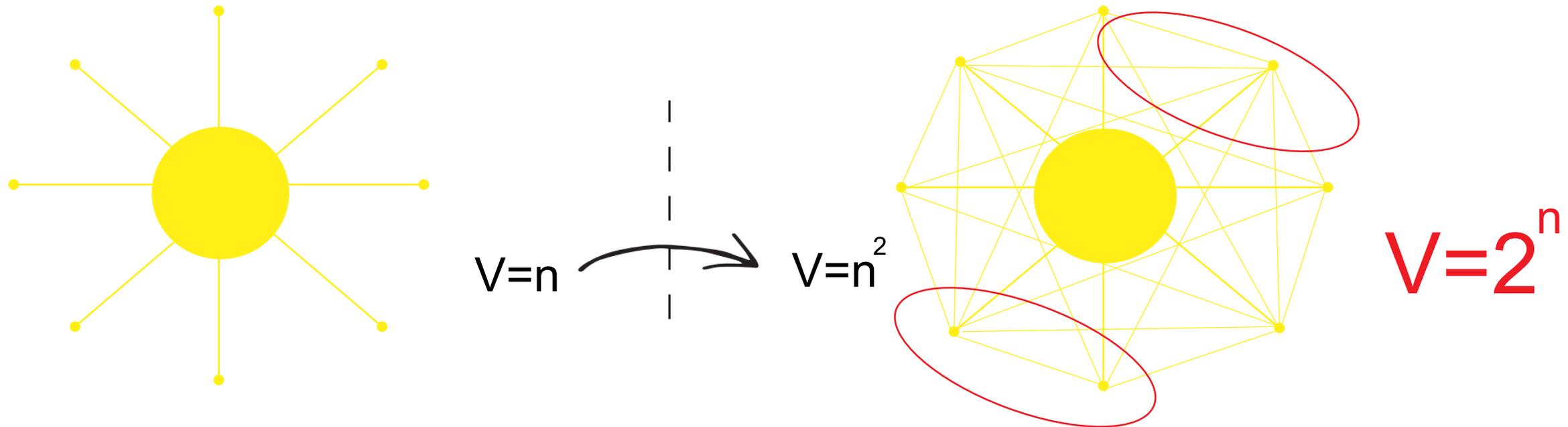
**Écosystème
Swissdec – la
numérisation
vivante**

- ✓ **Standardisation**
- ✓ **Certification**
- ✓ **Transmission des données**

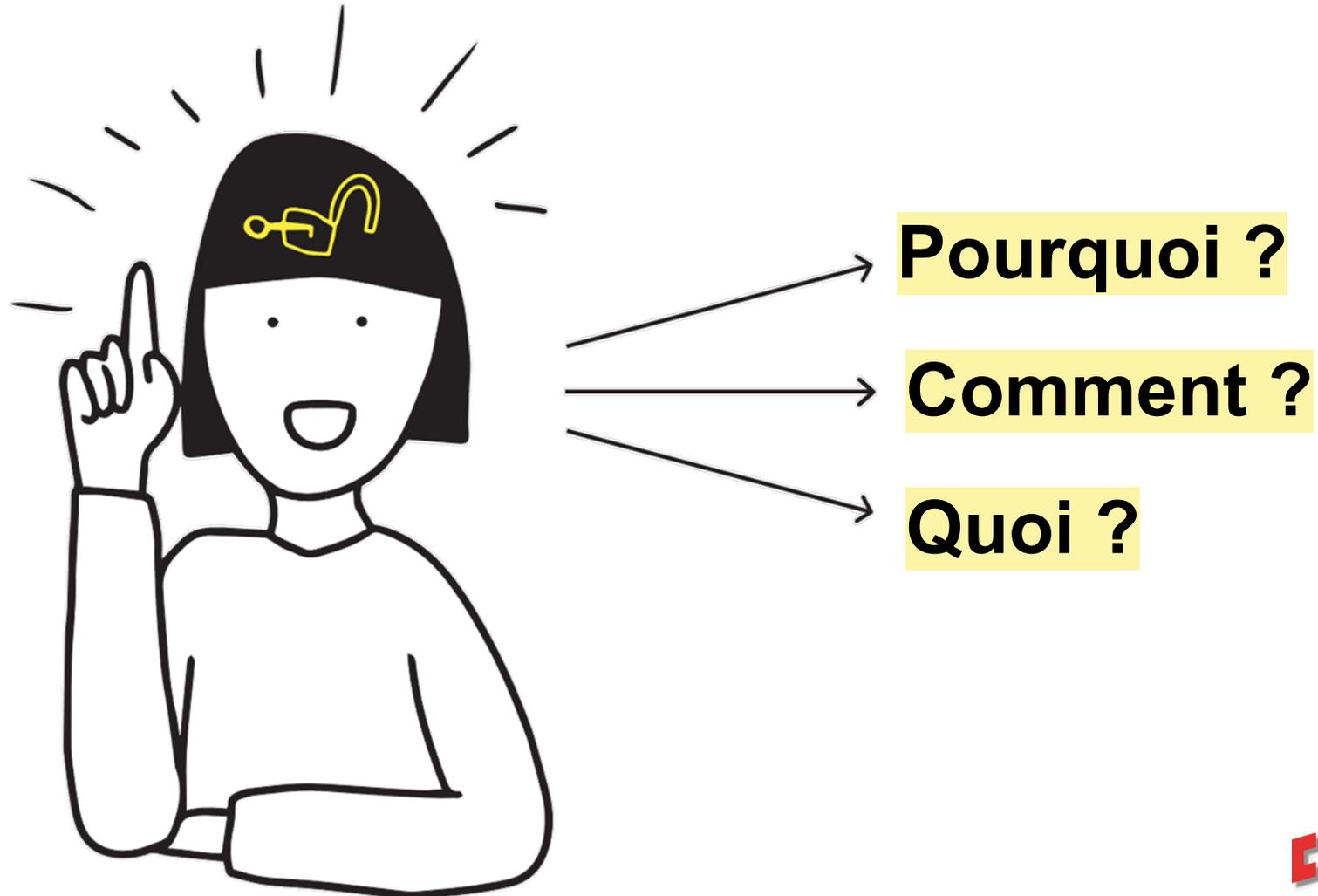
**Écosystème
Swissdec – la
numérisation
vivante**

Quel est l'objectif des écosystèmes commerciaux?

De la croissance linéaire à la croissance exponentielle



Introduction à l'écosystème commercial Play



Pourquoi les écosystèmes d'affaires sont-ils devenus pertinents ?

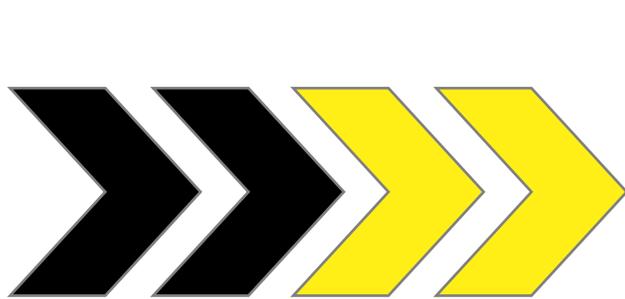
Nouveaux modèles commerciaux

Nouvelles technologies

Nouveaux besoins clients

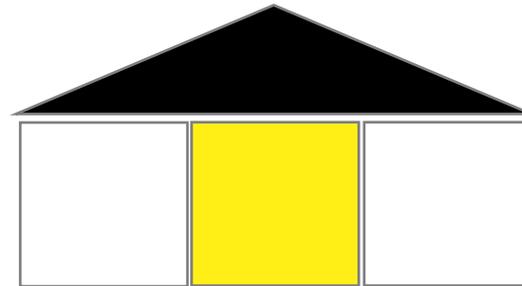


Se concentrer sur les besoins du client



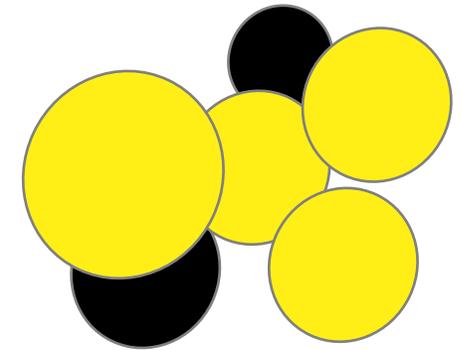
Chaînes de valeur

Une vision axée sur les processus et sur les gains d'efficacité



Modèle d'affaires

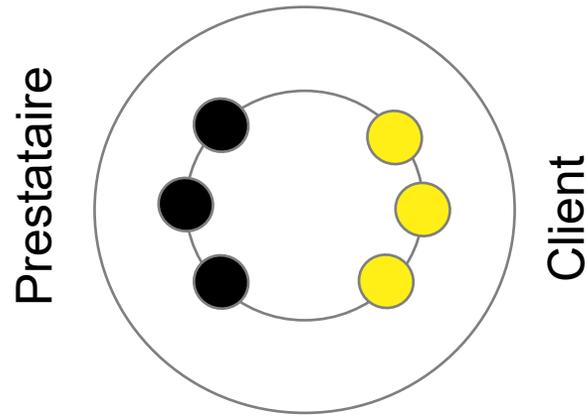
Vision holistique de l'entreprise, de ses ressources et de ses partenaires



Écosystème

Une vue d'ensemble de plusieurs entreprises pour offrir une proposition de valeur.

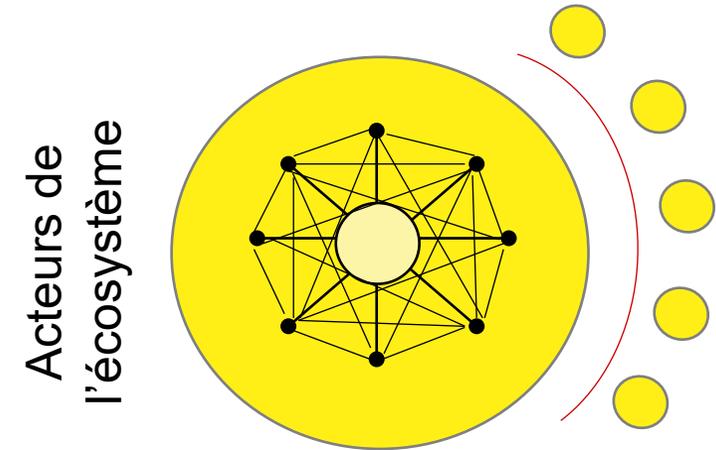
Évolution dynamique de la proposition



Place de marché

Intermédiation de l'offre et de la demande sur une plateforme numérique

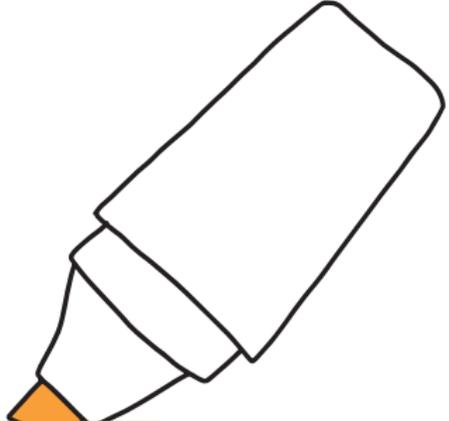
VS.



Écosystème

Élargir la proposition de valeur avec des acteurs de l'écosystème complémentaires

Définition de la conception d'un écosystème commercial



La conception d'un écosystème est la réalisation d'une proposition de valeur nouvelle et unique pour les clients. Qui est offerte conjointement par les différents acteurs d'un système aux clients de la manière la plus pratique.

Que se passe-t-il si... ?

THE BIG BANG ECOSYSTEM THEORY

Les secteurs traditionnels, tels que les banques, les assurances, les constructeurs automobiles, les télécommunications, les services énergétiques, etc.

Les industries et les offres traditionnelles sont absorbées dans de nouvelles propositions de valeur pour clients.



La conception d'un écosystème commercial ne se limite pas à affiner la proposition de valeur...

Exemple



... il s'agit souvent de rester significatif en tant qu'entreprise pour le client et l'utilisateur.

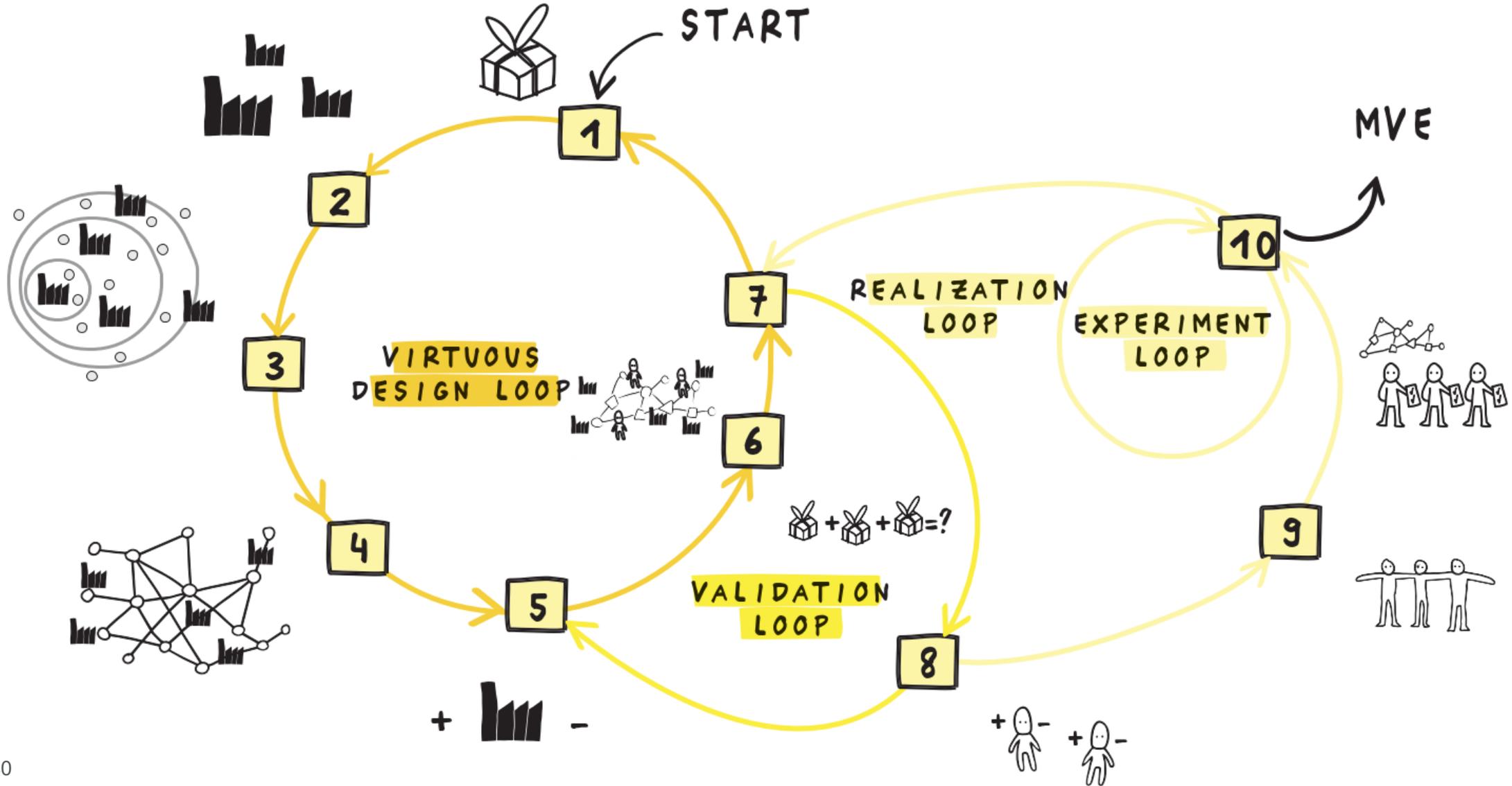
Exemple

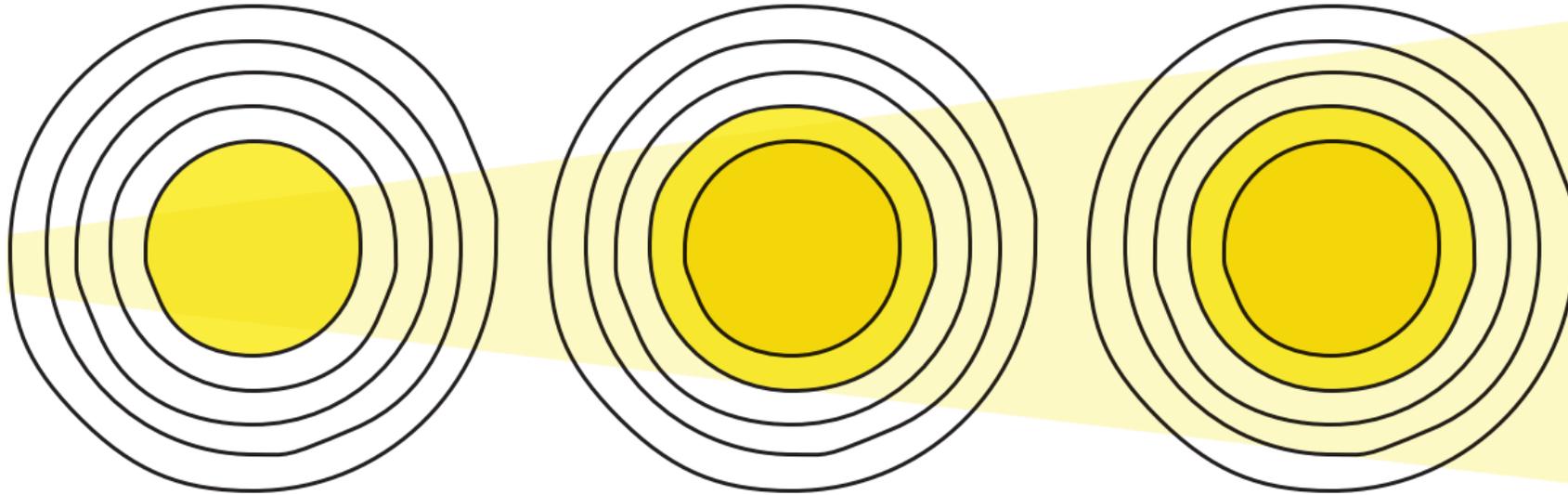


Exemple

**Comment améliorer ...
l'expérience des clients en
matière de voyages d'affaires
et de loisirs sans recourir à
l'avion ?**

La conception d'écosystèmes comme discipline à part entière





Design Thinking :
Produits, services, expériences,
modèles d'affaires

**Design Thinking &
Systems Thinking:**
Organisations, systèmes et
plates-formes numériques

Business Ecosystem Design :
Systèmes intersectoriels, flux de valeur
et approche multidimensionnelle du
modèle d'entreprise

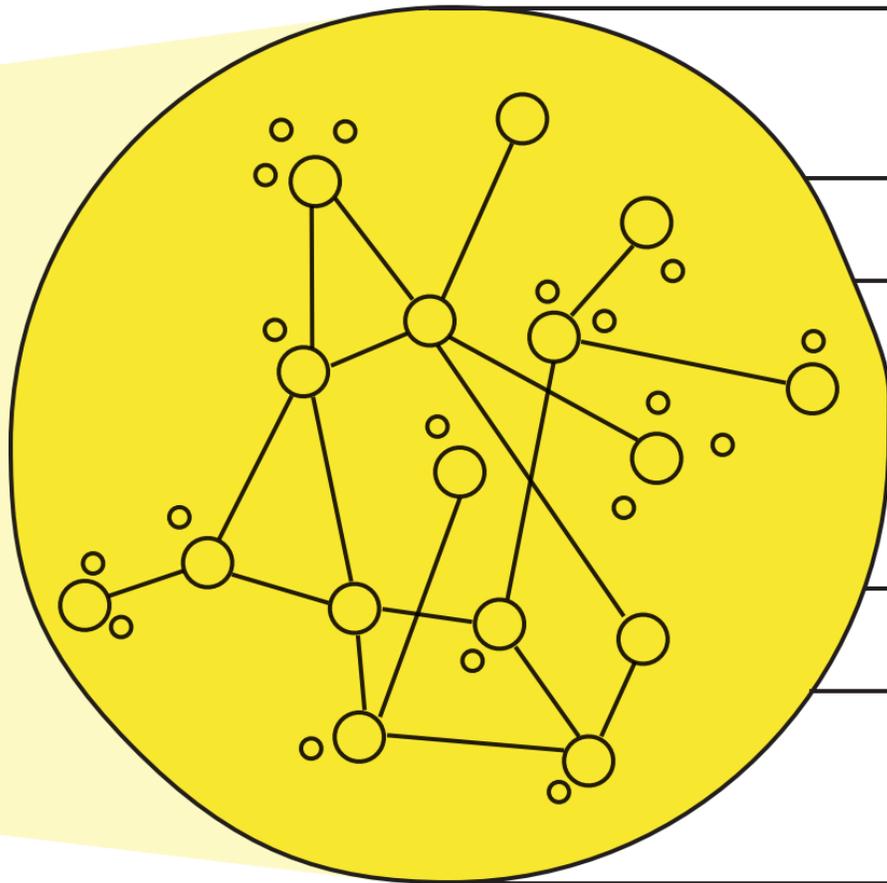
1960

1980

2000

2020

→ time



Stratégie



solutions uniques



nouvel état d'esprit



acteurs adaptés



flux de valeurs durables



nouveaux modèles commerciaux



nouveaux rôles sur le marché

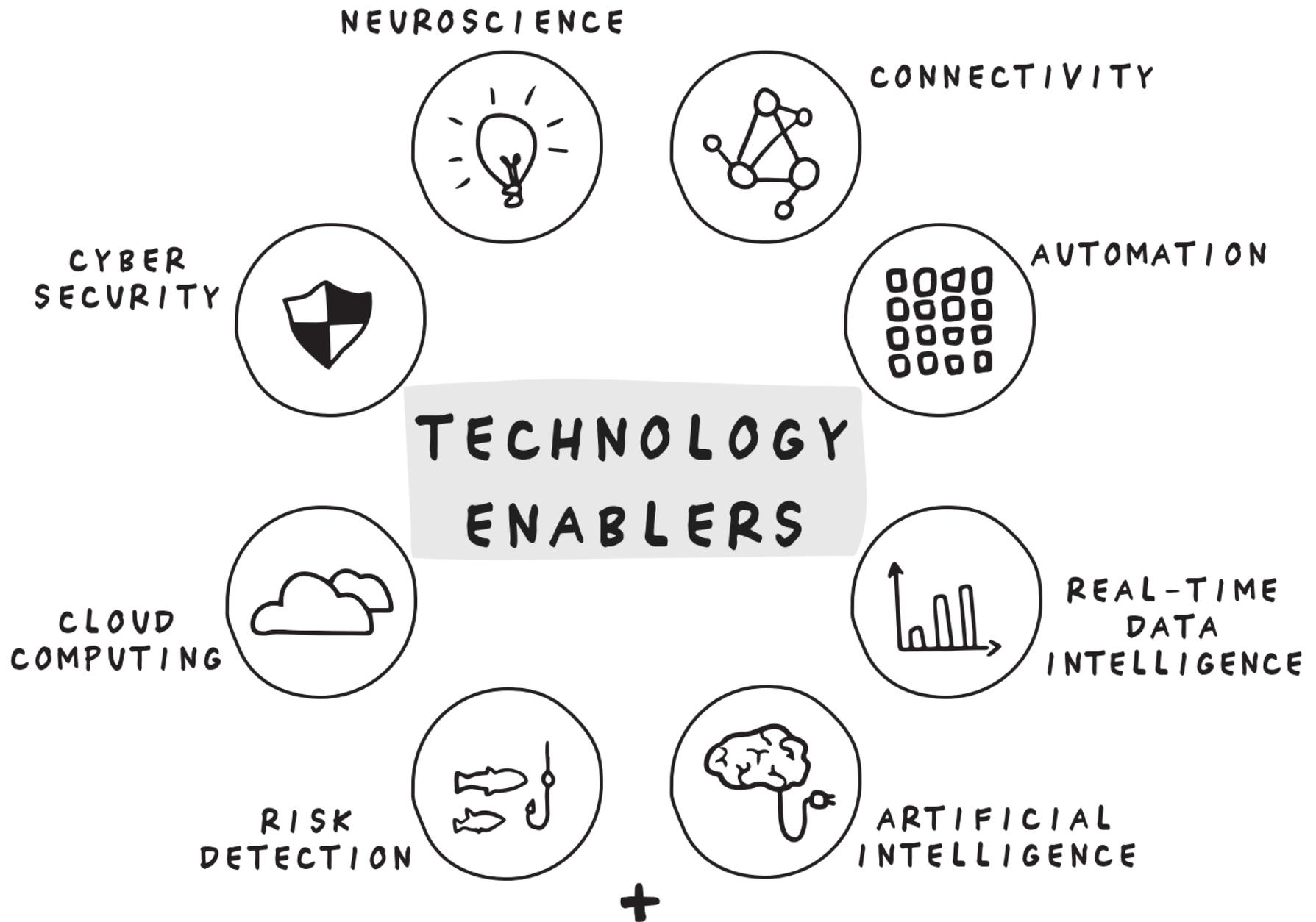


Technologie



Écosystèmes
commerciaux





Multiples de revenus

Multiplicateurs

Rôles

Évaluation des critères

8x

Orchestrateur d'écosystèmes

Taille et configuration de l'écosystème et du réseau

4x

Créateur de technologie

Code and IP

2x

Prestataire de services

heures facturables,
frais de service

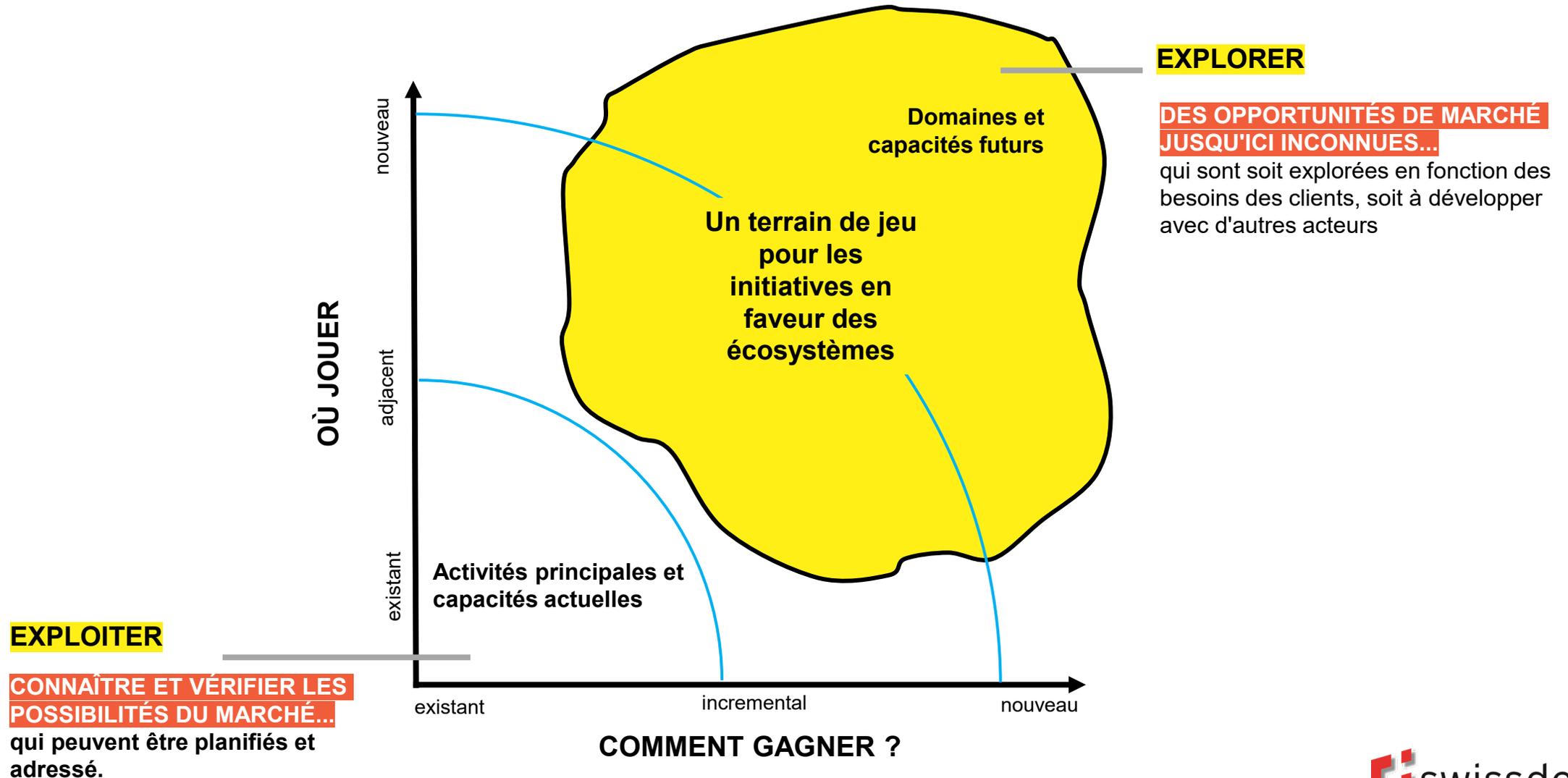
Entreprises
traditionnelles,
par exemple
assurances &
banques

1x

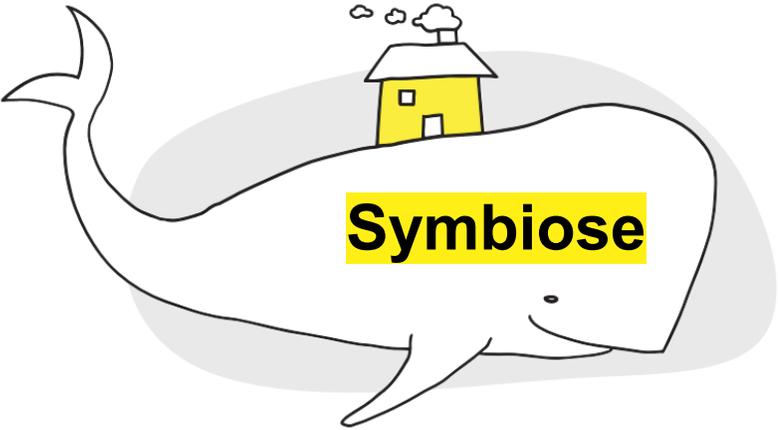
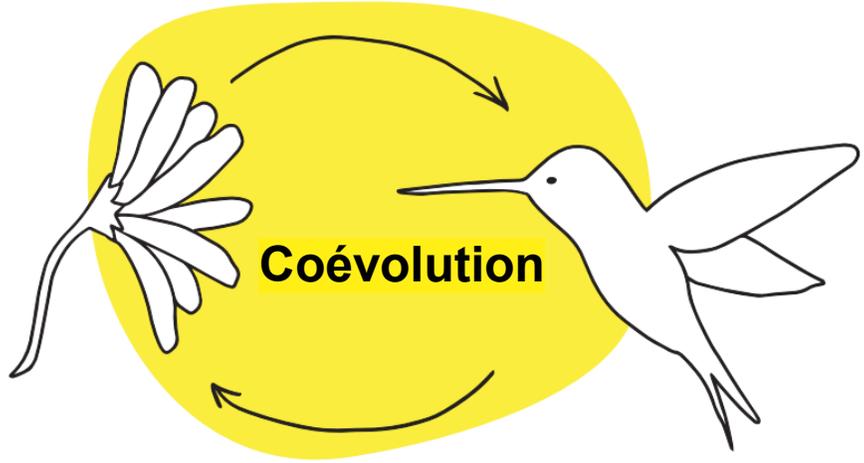
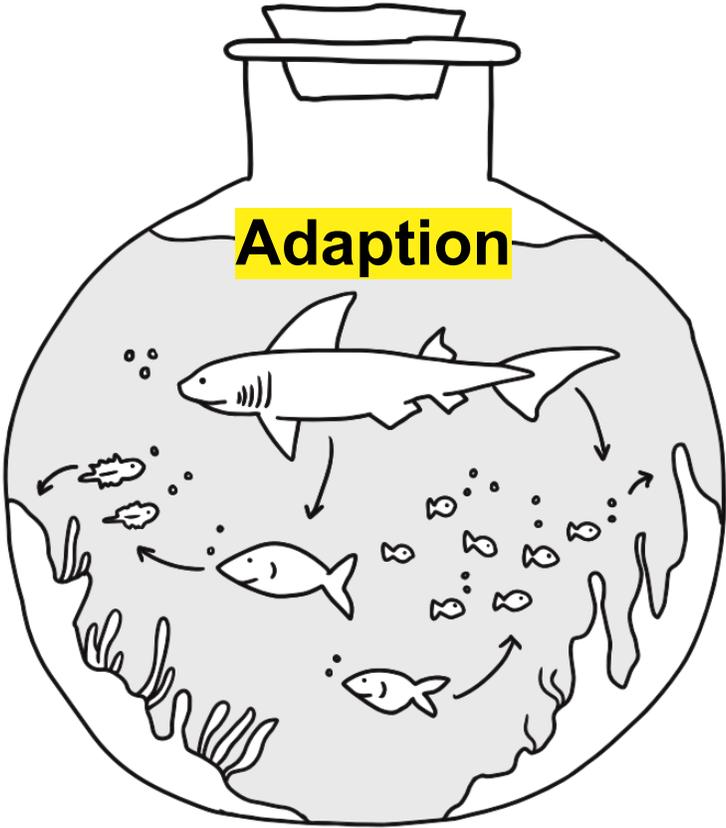
Créateurs d'actifs

Production

«Where to play» et «how to win?»



«Where to play» et «how to win?»





Coévolution



Exemple

APPLE PAY - 2014

- Mobile contact payment system and digital wallet service
- Paying for products and services via near field communication at the POS (in person, via iOS apps or the Internet)

APPLE SIGN-IN - 2019

- Secure identification for web services
- Disposable e-mail addresses prevent third parties from reading the Apple ID
- Protection of user data
- Option for anonymous surfing on the Internet

APPLE CRYPTO KIT - 2019

- Swift API, cryptographic developer tool for creating more security functions for applications with improved support and user-friendliness
- Options for hashing, public and private key generation and key exchange as well as integration of encryption in iOS applications

MARCUS - 2016

- Online platform for open credits and savings accounts for private customers
- Fee-less, fixed-income private loans, high-yield online savings account and certificates
- Marcus is one building block of an integral and digital wealth product that is currently being integrated into Investment Management

APPLE CARD - 2019

- Physical credit cards as well as credit cards integrated in the Wallet app
- No user fees
- 1% to 3% daily refund of the cash back by payout to the Apple Cash Card (in the Wallet app)
- Real-time interest estimate
- Real-time protection from fraud
- Interactive functions such as color-coded expense overviews in the Wallet app

U.S. ASSET MANAGEMENT FOR THE "MASS AFFLUENT" MARKET - 2019

- Acquisition of United Capital Financial Advisors, LLC
- Development of an investment platform that realizes interactions with customers via Marcus

STAKE IN ELINVAR - 2019

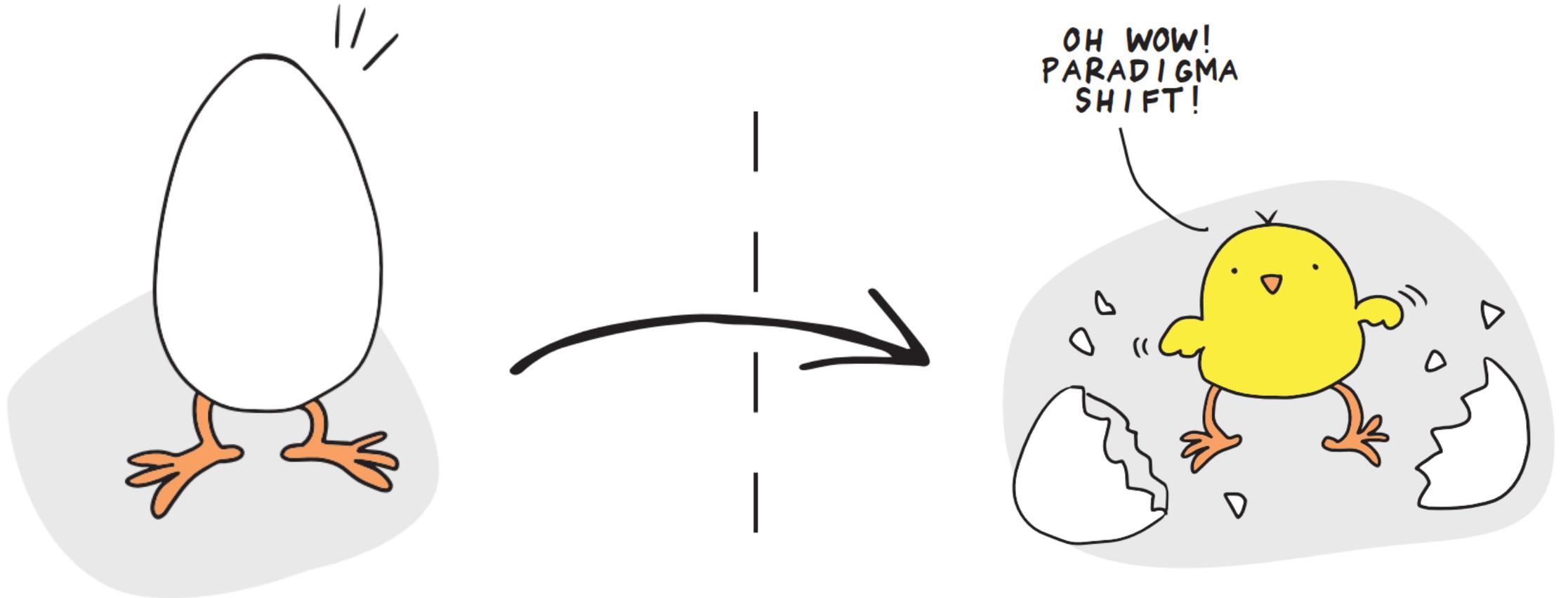
- German start-up, founded by former Deutsche Bank bankers
- Digital platform that helps traditional lenders offer their services online
- Goldman holds 13.9% of the stake in the start-up

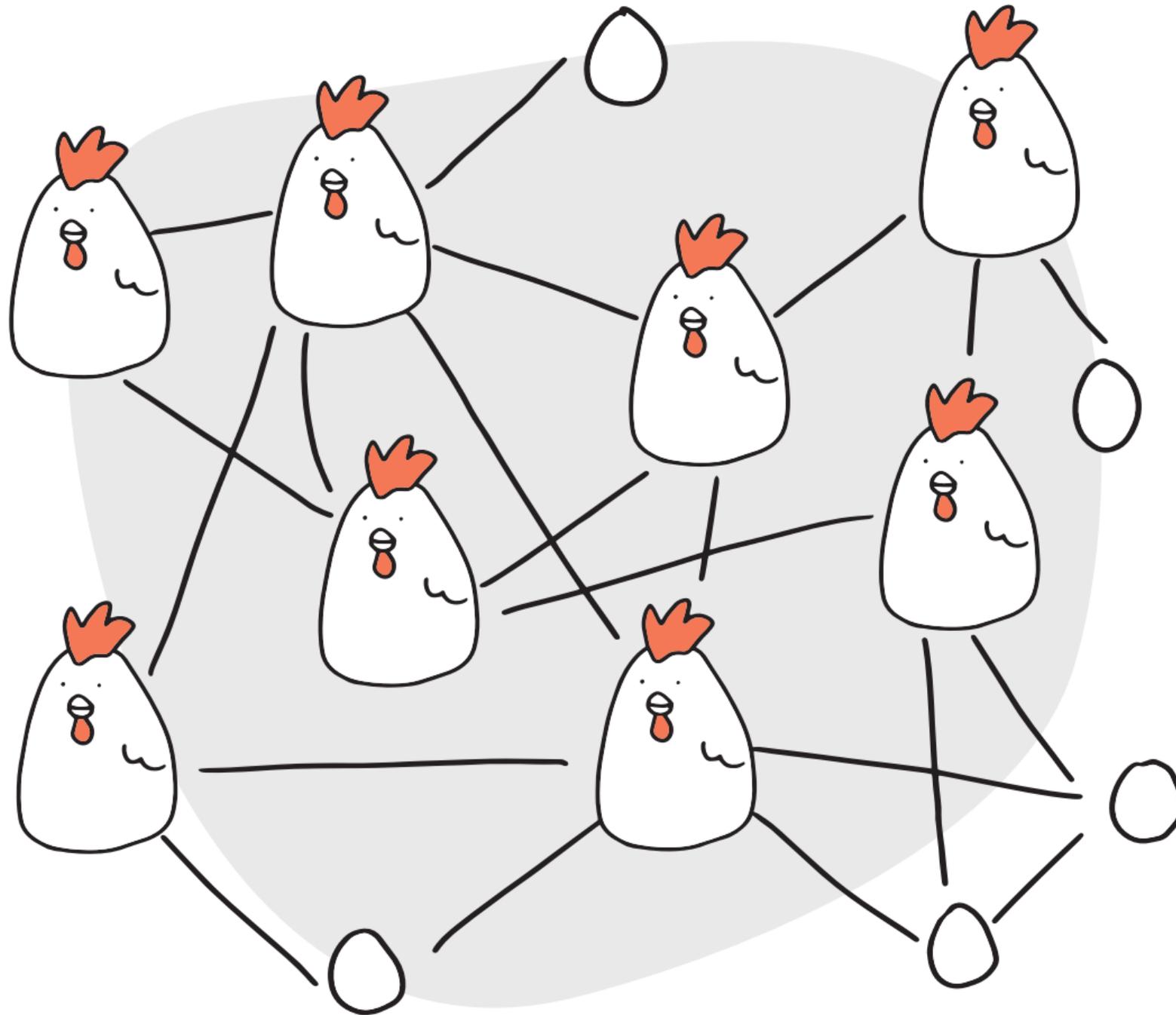
STAKE IN NUTMEG - 2019

- Secure identification for web services
- Disposable e-mail addresses prevent third parties from reading the Apple ID
- Protection of user data
- Option for anonymous surfing on the Internet

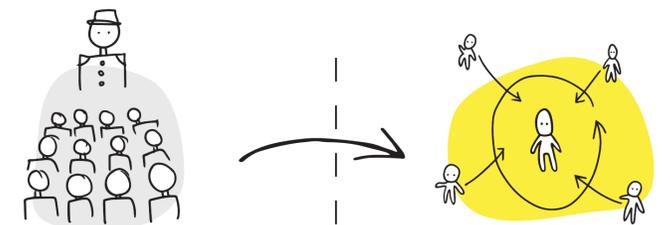
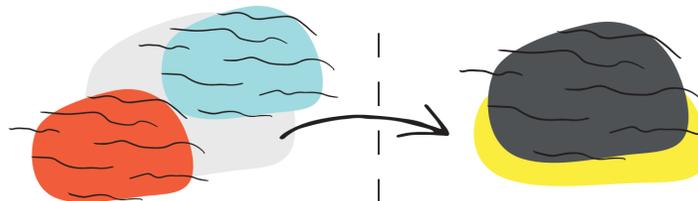
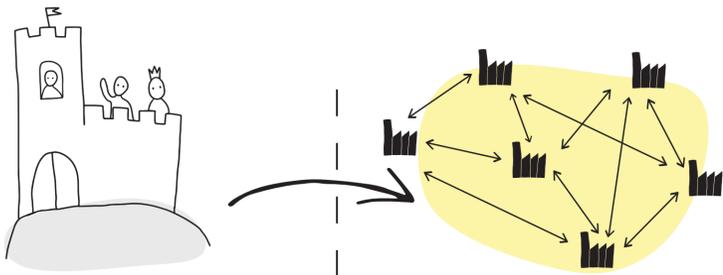
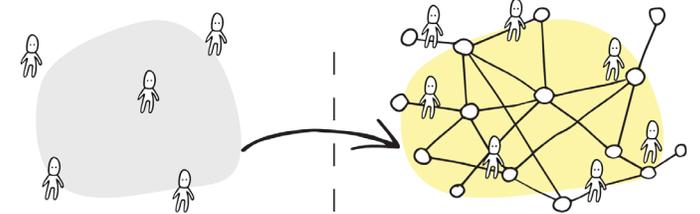
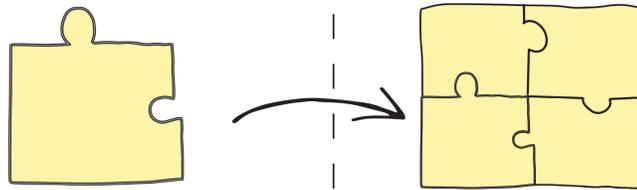
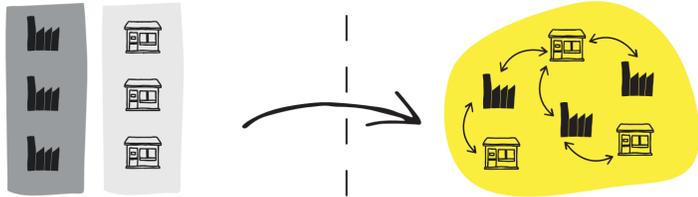
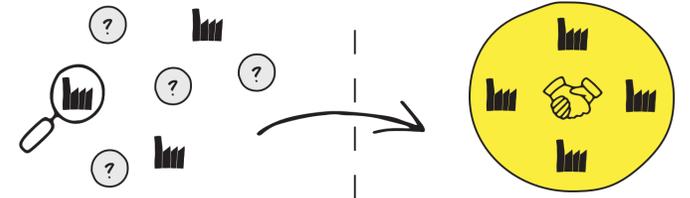
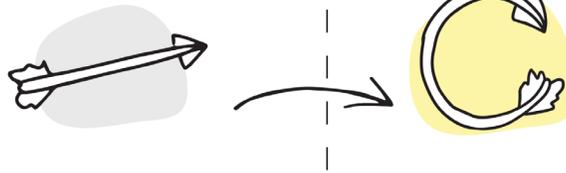
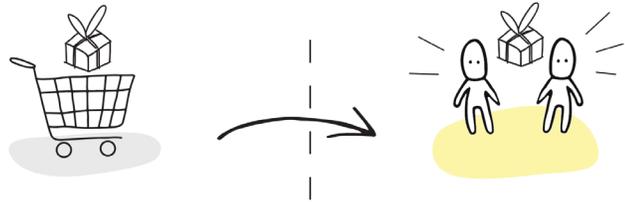
Facteurs de réussite de la conception d'écosystèmes

#10 Mindshifts dans la conception d'écosystèmes

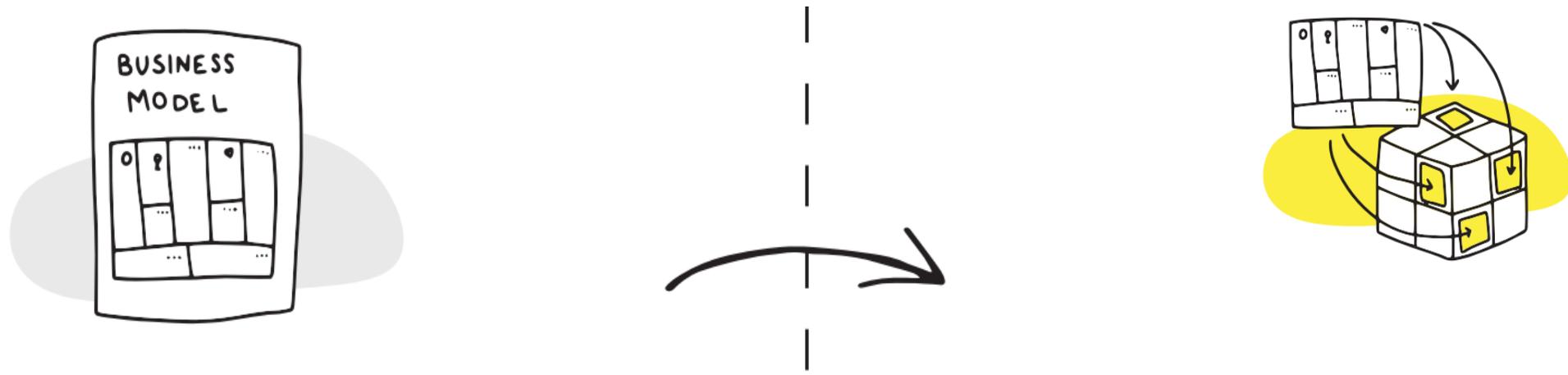




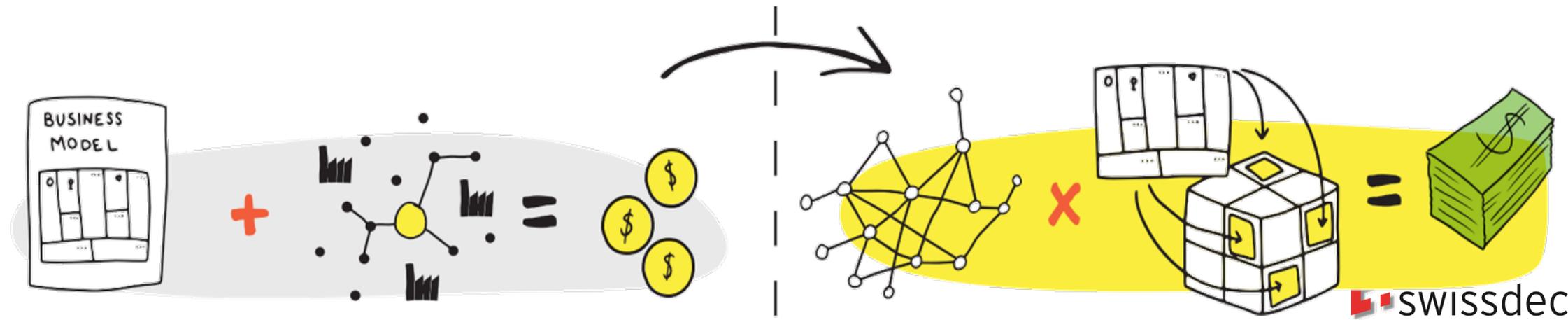
Extract #10 Mindshifts



d'une vision unique à une vision multidimensionnelle des modèles d'entreprise



de la croissance linéaire à la croissance exponentielle



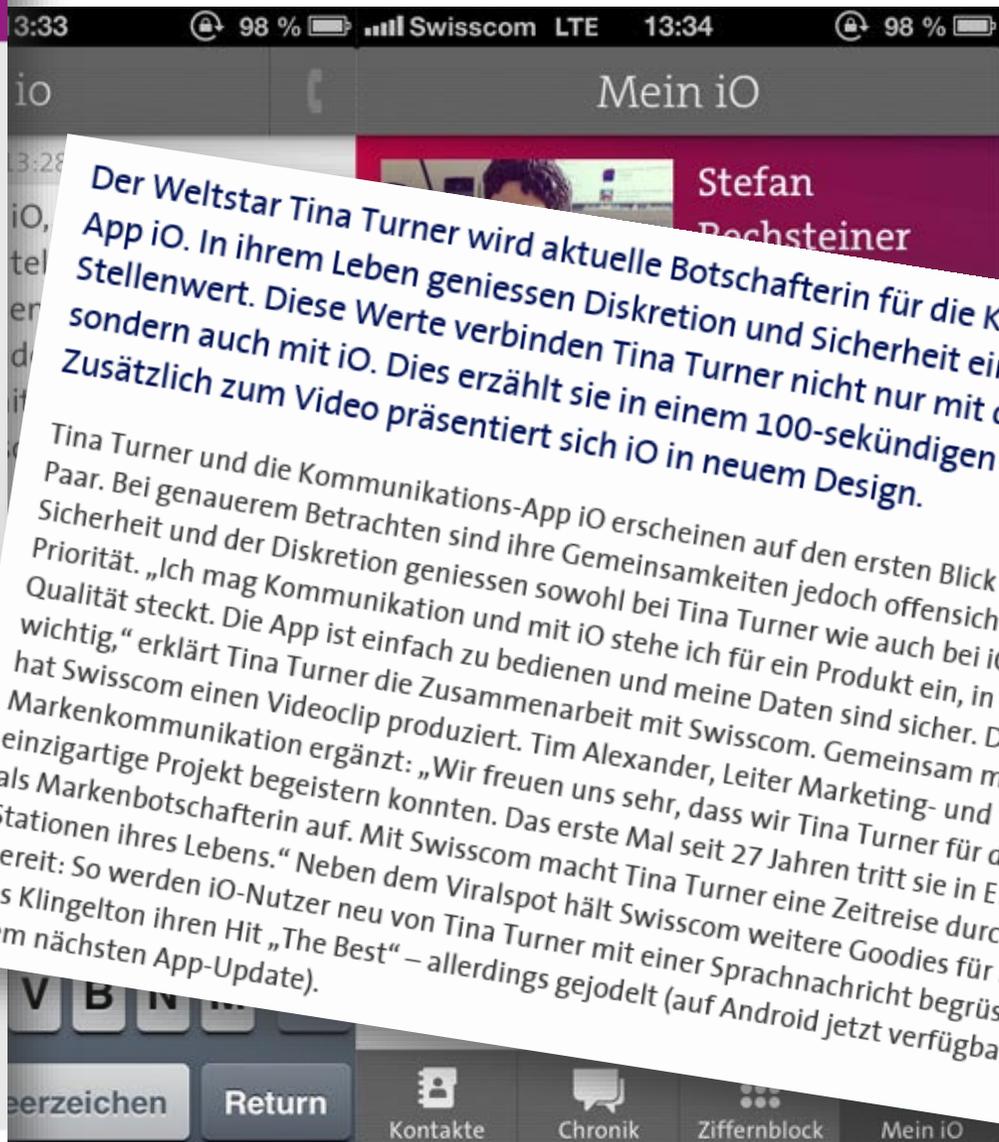
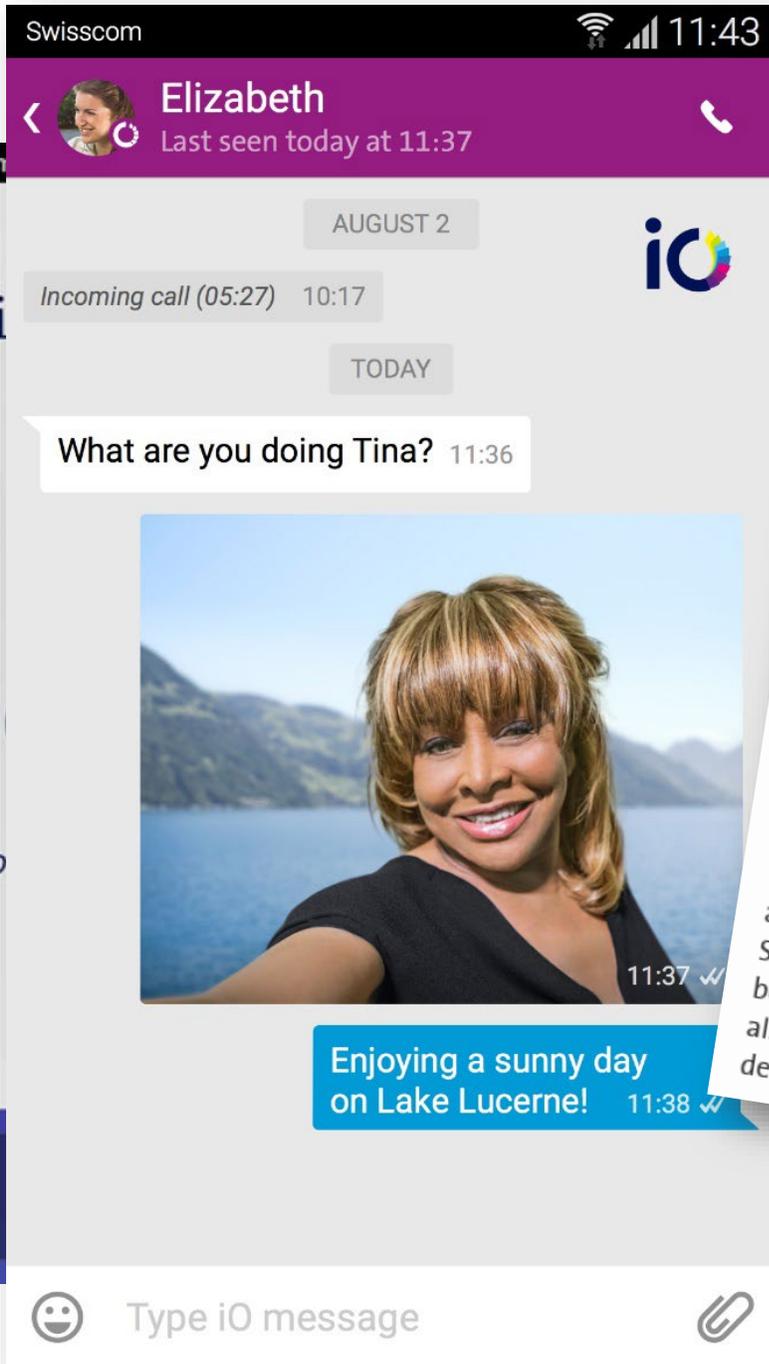
Success stories et initiatives ratées

Du marketing aux véritables écosystèmes

Exemple



<https://www.youtube.com/watch?v=k-988Z6Lbbc>

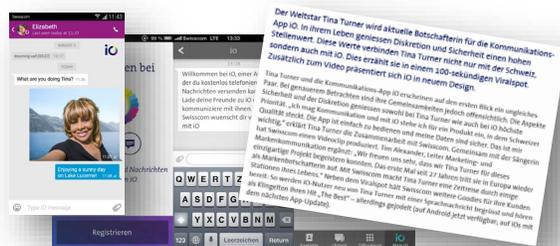
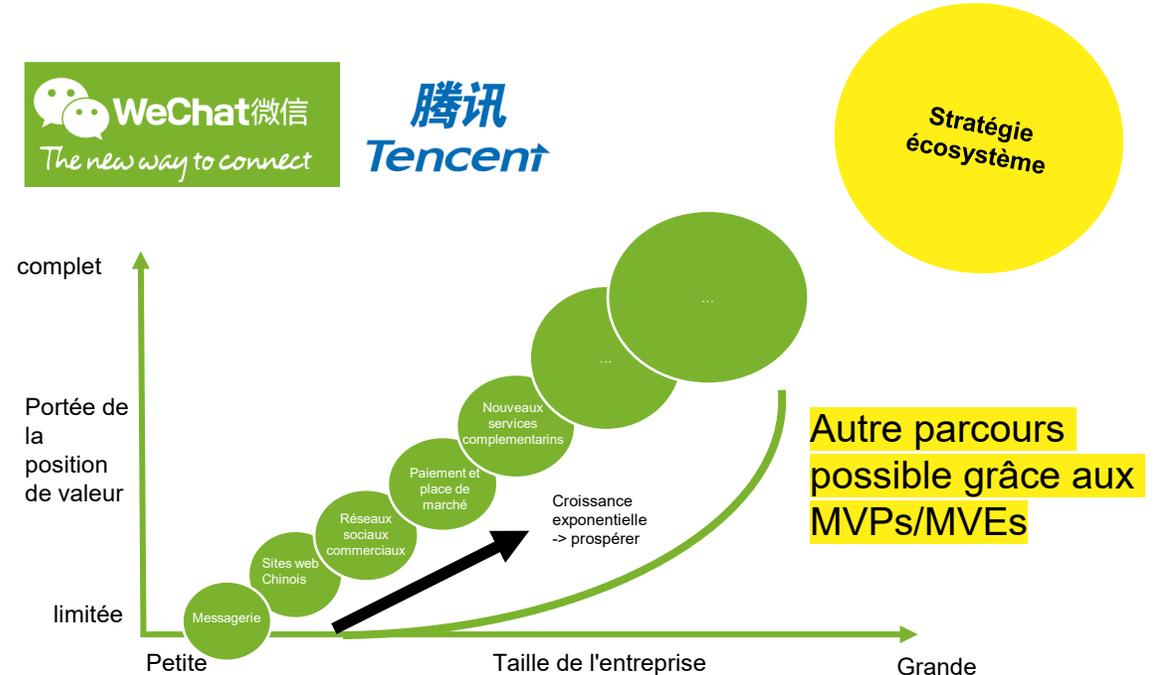
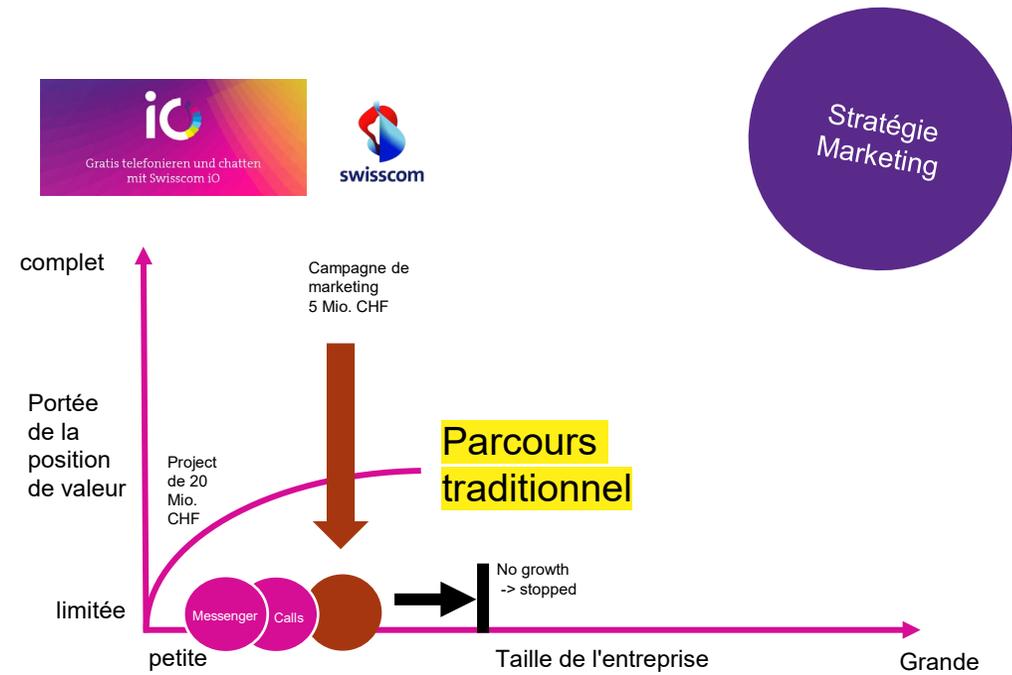


Der Weltstar Tina Turner wird aktuelle Botschafterin für die Kommunikations-App iO. In ihrem Leben geniessen Diskretion und Sicherheit einen hohen Stellenwert. Diese Werte verbinden Tina Turner nicht nur mit der Schweiz, sondern auch mit iO. Dies erzählt sie in einem 100-sekündigen Viralspot. Zusätzlich zum Video präsentiert sich iO in neuem Design.

Tina Turner und die Kommunikations-App iO erscheinen auf den ersten Blick ein ungleiches Paar. Bei genauerem Betrachten sind ihre Gemeinsamkeiten jedoch offensichtlich. Die Aspekte Sicherheit und der Diskretion geniessen sowohl bei Tina Turner wie auch bei iO höchste Priorität. „Ich mag Kommunikation und mit iO stehe ich für ein Produkt ein, in dem Schweizer Qualität steckt. Die App ist einfach zu bedienen und meine Daten sind sicher. Das ist mir wichtig,“ erklärt Tina Turner die Zusammenarbeit mit Swisscom. Gemeinsam mit der Sängerin hat Swisscom einen Videoclip produziert. Tim Alexander, Leiter Marketing- und Markenkommunikation ergänzt: „Wir freuen uns sehr, dass wir Tina Turner für dieses einzigartige Projekt begeistern konnten. Das erste Mal seit 27 Jahren tritt sie in Europa wieder als Markenbotschafterin auf. Mit Swisscom macht Tina Turner eine Zeitreise durch einige Stationen ihres Lebens.“ Neben dem Viralspot hält Swisscom weitere Goodies für ihre Kunden bereit: So werden iO-Nutzer neu von Tina Turner mit einer Sprachnachricht begrüsst und hören als Klingelton ihren Hit „The Best“ – allerdings gejedelt (auf Android jetzt verfügbar; auf iOs mit dem nächsten App-Update).

Marketing vs. écosystème

Exemple de proposition de valeur : Une nouvelle expérience de communication et de messagerie



Proposition de valeur principale

Couche d'expansion

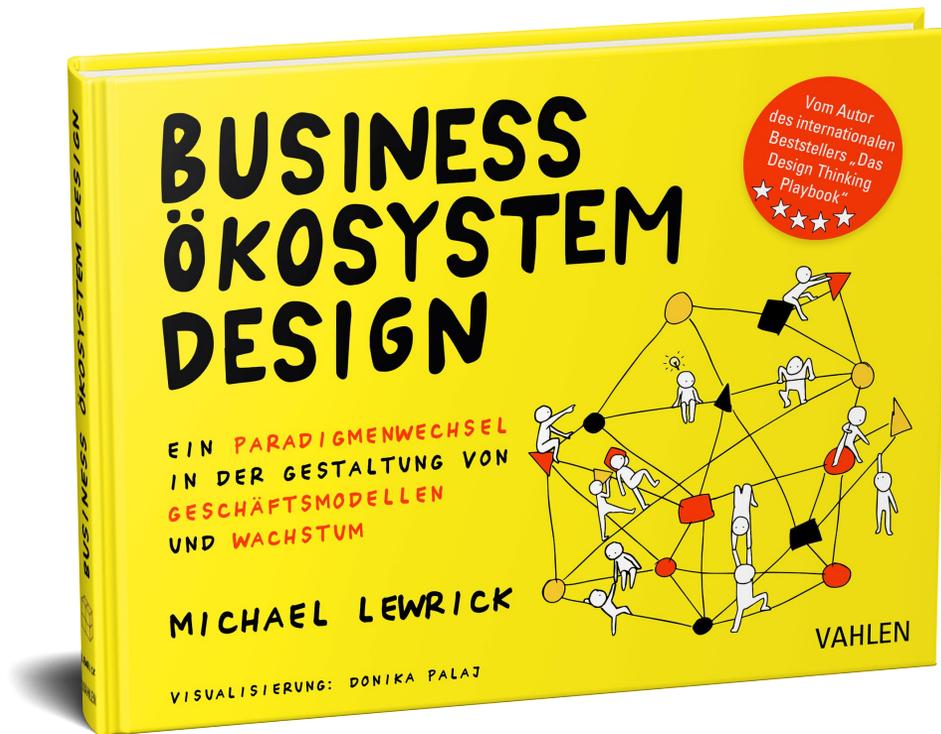
Couches liées

Proposition de valeur approfondie

Discussion sur les possibilités, l'application et les implications

Nouveau livre sur le sujet

#1 New Release



<https://amzn.to/387drac>

Disponibile en français à la fin de l'année

Merci beaucoup !

Michael Lewrick

Auteur de commande international

Expert en innovation, numérisation
et conception d'écosystèmes

Plus d'informations sur le sujet :

www.business-ecosystem-design.com

www.lewrick.ch

<https://www.linkedin.com/in/michael-lewrick/>





Forum Swisdec 2022

Discussion en panel sur les écosystèmes

Christoph Rothenbühler, responsable Standardisation

Invités



Michael Lewrick

auteur à succès et inventeur du
«Business Ökosystem Design»



Michael Baeriswyl

Délégué de la commission
informatique CSI
Conférence suisse des impôts

Responsable Section Impôts



Stefan Hodel

Association eAVS/AI

Responsable Section AVS/CAF

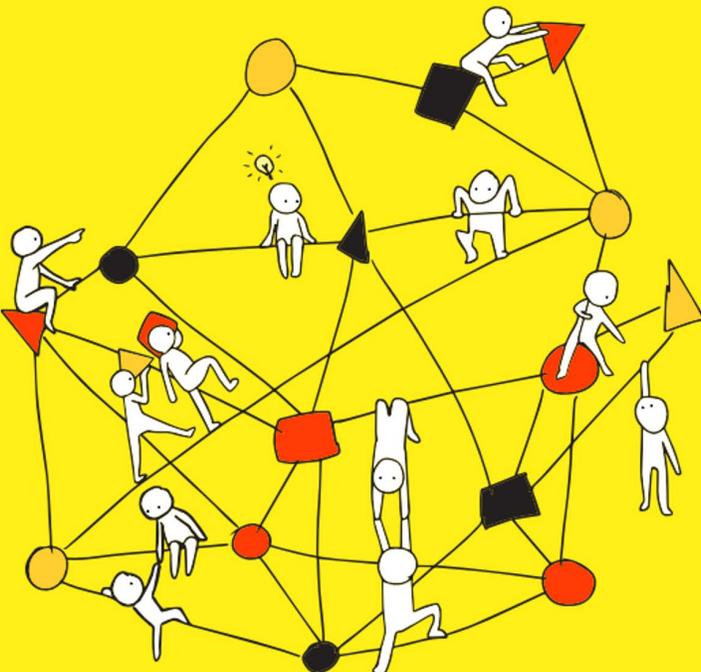


Fritz Meyer-Brauns

Payroll-Experte

Responsable groupe d'intérêt
concepteurs ERP

Discussion en panel





Forum Swisdec 2022

Synthèse et conclusion

Christoph Rothenbühler, responsable Standardisation

Rétrospective

Equipe Service spécialisé certification et conseil

Message du président de l'Association

Rapport d'expérience certification ELM 5.0

Penser en termes d'écosystèmes d'affaire

Standardisation - Perspectives

Rapport d'expérience production KLE 1.0

Discussion en panel sur les écosystèmes

Centre opérationnel et Transmission

Swissdec, c'est nous

Comité de patronage

Alain Berset (conseiller fédéral), Stefan Brupbacher, Markus Jordi, Ruedi Noser, Fabio Regazzi, Urs Schäppi, Marcel Schwerzmann, Georges-Simon Ulrich, Valentin Vogt

Comité

Conférence suisse des impôts CSI, Association Suisse d'Assurances ASA, Suva, eAVS/AI, Office fédéral de la statistique OFS

Comité consultatif

economiesuisse, Union patronale suisse, Union suisse des arts et métiers USAM, Fédération des Entreprises Romandes, SECO, veb.ch, groupe d'intérêt Concepteurs ERP

Centre opérationnel

Direction, certification et conseil, transmission, marketing et administration avec 7 personnes

Service spécialisé

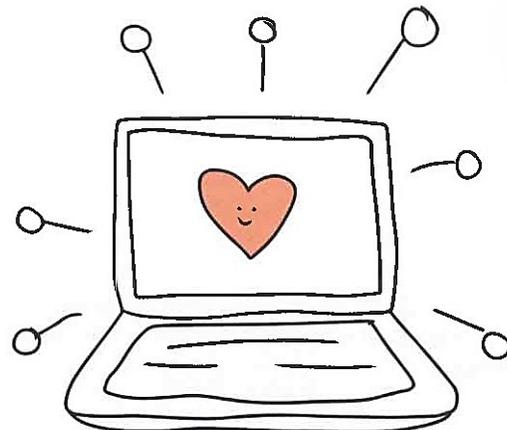
Certification, conseil et production avec 15 personnes

Concepteurs ERP

107 concepteurs ERP avec 120 systèmes de comptabilité salariale certifiés, groupe d'intérêt Concepteurs ERP

Forum 2022

Berne



Standardisation

Direction Standardisation, Architecture technique et spécifique avec 6 sections, commission consultative de standardisation, commission de standardisation avec 30 personnes

Destinataires de données

203 institutions avec 262 raccords au répartiteur

Agents fiduciaires / Entreprises

Groupes de consultation Entreprises et Agents fiduciaires

Questionnaire / Feedback sur le Forum Swissdec 2022

Cette année encore, votre avis nous intéresse!

Vous recevrez prochainement le lien d'accès à un questionnaire par e-mail ou vous pouvez ouvrir le questionnaire en utilisant le code QR ou bien le lien suivant:

www.swissdec.ch/survey



Merci d'avance pour remplir le questionnaire et pour vos précieux feedback.

Forum Swissdec 2022

Ensemble au sein de l'écosystème



Forum 2022

Ensemble au sein de l'écosystème

Un grand merci pour votre participation. Nous nous réjouissons de célébrer ce moment avec vous.

Rendez-vous lors du **prochain Forum**,
qui se tiendra **le 16 mai 2023**

D'ici là, bonne continuation!





Apéritif et Réseautage (16h00 – 17h00)