

Associazione Swissdec
Relazione annuale
2022



| | |
|--|-----------|
| Organizzazione | 3 |
| Consiglio | 3 |
| Centro operativo | 5 |
| Standardizzazione | 7 |
| Organigramma | 8 |
| Protezione dei dati | 9 |
| Marketing | 10 |
| Presentazione dei conti | 12 |
| Conto economico al 31 dicembre 2022 | 13 |
| Bilancio al 31 dicembre 2022 | 14 |
| Ricavi gestione e progetti | 16 |
| Costi gestione e progetti | 17 |
| Rapporto di revisione | 18 |
| Standardizzazione | 19 |
| Organi | 19 |
| Standard salari CH (ELM), versione 5.0 | 21 |
| Standard prestazioni CH (KLE) | 22 |
| Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) | 23 |
| Sezioni | 24 |
| Gruppo di interesse Produttori ERP e gruppi di consultazione | 28 |
| Certificazione e consulenza | 30 |
| Trasmissione | 31 |
| Progetti | 32 |
| Portafoglio progetti Centro operativo | 32 |
| Studio distributore 2020 / partenariato strategico | 33 |
| Sostituzione sito www.swissdec.ch | 34 |
| Upgrade Distributor | 35 |
| Strategia Swissdec | 36 |
| Ottimizzazione dei servizi IT | 37 |
| Portafoglio progetti Standardizzazione | 38 |
| ELM Next | 39 |
| KLE Next | 40 |
| Standard profilo / SEP | 41 |
| Panoramica dei processi Swissdec (standard CH) | 42 |

Glossario

| | |
|---------|---|
| ELM 5.0 | Standard salari CH (ELM), versione 5.0 |
| KLE 1.0 | Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0 |
| SUA | Autenticazione delle aziende Swissdec |

Prefazione del presidente dell'Associazione



«Insieme per la digitalizzazione e il progresso di Swissdec»

Per Swissdec, il 2022 è stato un anno all'insegna del progresso: abbiamo lavorato intensamente per creare un partenariato strategico e riflettuto su come realizzare un'infrastruttura moderna e ancora più efficiente, che permetta anche di adeguare i nostri standard in tempi più rapidi. Non da ultimo, la riforma AVS 21 evidenzia quanto i nostri standard dipendano dalla legislazione. Se tutti abbiamo gli stessi obiettivi e remiamo nella stessa direzione, possiamo rispondere alle esigenze dei nostri gruppi di interesse e fornire un ulteriore contributo prezioso alla piazza produttiva svizzera.

Swissdec, per molti versi, ha ormai superato la pandemia. Nel 2022 l'Associazione ha ripreso a organizzare in presenza il Forum Swissdec, nonché l'assemblea sociale e le riunioni degli organi. La comunicazione digitale è molto apprezzata, non da ultimo per la sua spontaneità e il notevole risparmio di tempo che garantisce, ma il confronto vis à vis mantiene sempre un valore essenziale nel complesso ecosistema di Swissdec. Parlando «a quattr'occhi» possiamo dare forma alle nostre idee e presentarle in modo efficace, suscitare dibattiti e progettare il nostro futuro. Questo dialogo, insieme a una pianificazione accurata, è alla base dell'Associazione Swissdec.

A novembre 2022 abbiamo raggiunto due traguardi importanti: con la pubblicazione delle nuove Direttive sullo Standard salari CH (ELM) abbiamo portato lo standard ELM 5.0 a un livello eccellente. Ora ci concentriamo maggiormente su ELM Next. Abbiamo peraltro assegnato il primo certificato «swissdec certified plus», che attesta l'avvenuta certificazione per i due standard ELM 5.0 e KLE 1.0. Queste attività procedono a pieno ritmo e forniscono informazioni che vengono integrate sistematicamente nell'infrastruttura per i test. L'obiettivo è ottimizzare continuamente e accelerare l'intero processo. Ci auguriamo di potervi raccontare presto molte altre storie di successo in tema di certificazione. Nel frattempo, colgo l'occasione per invitarvi a leggere le news sul nostro sito.

Sempre nel 2022 ha preso il via progetto «Upgrade Distributor» («Aggiornamento del distributore»), nell'ambito del quale testiamo a fondo la nostra attuale tecnologia delle interfacce. Abbiamo poi altre novità che riguardano la validità dello standard ELM 4.0, un nuovo sito web e il nuovo standard «eProfilo». Per saperne di più, vi rimando sin d'ora al capitolo «Progetti» a pagina 32.

Come accennavo, lavoriamo insieme e coltiviamo il dialogo per costruire un futuro di successo. Vi invito a leggere le prossime pagine e a ripercorrere con noi il 2022, un anno ricco di eventi e all'insegna dell'innovazione.

Un enorme ringraziamento a coloro che hanno permesso di ottenere questo risultato e alle persone coinvolte nell'ecosistema Swissdec.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Felix Weber'. The signature is fluid and cursive.

Felix Weber
Presidente dell'Associazione Swissdec

Organizzazione

Consiglio

Ciascuno dei cinque membri e patrocinatori dell'Associazione Swissdec – ossia la Confederazione, rappresentata dall'Ufficio federale di statistica (UST), la Conferenza svizzera delle imposte (CSI), l'Associazione eAVS/AI, l'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) e la Suva – nomina un membro del Consiglio. La composizione del Consiglio è invariata dall'assemblea sociale 2018.

Composizione del Consiglio

- Felix Weber, presidente dell'Associazione Swissdec (Suva)
- Claudio Fischer, vicepresidente, Conferenza svizzera delle imposte (CSI)
- Patrick Barblan, contabile, Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA)
- Christian Zeuggin, specialista, Associazione eAVS/AI
- Livio Lugano, specialista, Confederazione, rappresentata dall'Ufficio federale di statistica (UST)

Sedute ordinarie del Consiglio

Il Consiglio si è riunito per quattro sedute: il 28 giugno 2022, il 21 settembre 2022, il 13 dicembre 2022 e il 14 marzo 2023.

I temi trattati sono stati i seguenti.

- Comitato direttivo dei progetti «Valutazione di un partenariato strategico», «Upgrade Distributor» e «Sito web Swissdec»; stato del progetto, decisioni, direttive del Consiglio e collaudo dei deliverable.
- Informazioni sulla modalità di svolgimento delle revisioni (review vs. revisione limitata).
- Rinnovo dell'applicazione firewall «Layer 7» del distributore; questioni legate alla licenza e alternative.
- Decisione in merito al partenariato con la Posta.
- Assegnazione di un audit presso il fornitore di servizi IT dell'Associazione, valutazione dei risultati dell'audit e individuazione di misure.
- Discussione degli scenari legati alle opzioni di sourcing strategico in relazione ai servizi IT.
- Finanze: sviluppo finanziario dell'Associazione Swissdec, controlling in base ai rapporti trimestrali e consulenza per le previsioni di spesa 2023 e il preventivo 2024.
- Discussione dei portafogli progetti Standardizzazione e Centro operativo, compresi i relativi budget.
- Discussione e approvazione della proposta di progetto «Upgrade Distributor» fase I.

- Discussione e approvazione delle proposte di progetto relative a «ELM Next» e «KLE Next».
- Discussione e approvazione della proposta di progetto «Standard profili CH (eProfilo)».
- Informazioni dalla Commissione per la standardizzazione e dalla Commissione esame preliminare per la standardizzazione, compresi sezioni, gruppo di interesse Produttori ERP e gruppi di consultazione Imprese e Fiduciari.
- Stato e sviluppo dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0.
- Stato e sviluppo dello Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0, inclusa l'autenticazione delle aziende Swissdec (SUA), versione 1.0.
- Potenziamento dello Standard salari CH (ELM) con la funzionalità per le statistiche sulla parità salariale (Logib) su incarico dell'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU).
- Trasmissione: gestione del distributore (Swisscom) nonché sicurezza e disponibilità del distributore, nuova release pianificata.
- Protezione dei dati: situazione obiettivi 2022, nuovi obiettivi 2023, misure e criticità, audit interni, audit di mantenimento SQS e approvazione del rapporto in materia di protezione dei dati.
- Approvazione della dichiarazione per la protezione dei dati.
- Corso di formazione per il Consiglio in merito alla nuova Legge sulla protezione dei dati (LPD) da parte di Maria Winkler.
- Stato e riesame dei rischi a carico dell'Associazione.
- Marketing / comunicazione: retrospettiva sul Forum Swissdec 2022 e prospettive 2023.
- Elezioni nel comitato patrocinatore e nell'Organo consultivo.

Oltre che per le sedute ordinarie, il Consiglio si è riunito con frequenza grossomodo mensile per seguire da vicino il tema «partenariato strategico» e il progetto «Upgrade Distributor» («Aggiornamento del distributore»).

Comitato patrocinatore

Il comitato patrocinatore è diretto dal consigliere federale Alain Berset. Il Prof. dott. Georges-Simon Ulrich rappresenta gli interessi di quest'ultimo in seno al comitato.

La composizione del comitato patrocinatore di Swissdec è la seguente:

Presidente

- Alain Berset, consigliere federale, capo del Dipartimento federale dell'interno (DFI)

Membri

- Dott. Stefan Brupbacher, Direttore Swissmem (Associazione dell'industria metalmeccanica ed elettrica svizzera)
- Markus Jordi, capo HR FFS e membro della Direzione
- Ruedi Noser, consiglio degli Stati (PLR)
- Klementina Pejic, CPO Swisscom
- Fabio Regazzi, presidente dell'Unione svizzera delle arti e mestieri (USAM)
- Marcel Schwerzmann, consigliere di Stato del Canton Lucerna
- Il Prof. dott. Georges-Simon Ulrich, direttore dell'Ufficio federale di statistica, delegato del consigliere federale Alain Berset
- Valentin Vogt, presidente dell'Unione svizzera degli imprenditori

Membri uscenti con decorrenza 31 dicembre 2022

- Urs Schächli, CEO Swisscom

Membri entranti con decorrenza 31 dicembre 2022

- Klementina Pejic, CPO Swisscom

La composizione attuale del comitato patrocinatore e dell'Organo consultivo è riportata nell'[elenco delle persone](#) consultabile sul sito Swissdec www.swissdec.ch.

Strategia Swissdec e partenariato con la Posta

L'attuazione della strategia Swissdec 2020–2022 approvata a gennaio 2019 è proseguita regolarmente. Il Consiglio ha rinviato il progetto «distributore 2020» a favore della valutazione di un partenariato strategico.

A dicembre 2020 il Consiglio ha sottoscritto una lettera di intenti con Posta CH Comunicazione SA per valutare la possibilità di un partenariato strategico e contestualmente ha affidato al Centro operativo un progetto per esaminare in modo più approfondito l'eventuale collaborazione.

Le parti sono giunte alla conclusione che non è possibile realizzare gli obiettivi auspicati sul piano organizzativo e strutturale, pertanto hanno deciso di interrompere le trattative.

La Posta e l'Associazione Swissdec si ringraziano reciprocamente per la collaborazione aperta e costruttiva e sono disposte a valutare in futuro altre idee di business da sviluppare insieme.

Alla luce dei risultati dell'audit presso il fornitore di servizi IT e delle conclusioni emerse dalle trattative con la Posta, il Consiglio ha modificato sul piano dei contenuti i progetti per l'attuazione della strategia, ridefinendo le priorità.

Il progetto relativo alla review completa della strategia è previsto per il 2024. Il progetto strategico, che prenderà il via a metà 2023, terrà conto dei risultati emersi dai progetti precedenti. L'attuale portafoglio del Centro operativo con i progetti strategici è disponibile a pagina 32.

¹ https://www.swissdec.ch/fileadmin/user_upload/Swissdec_Personenverzeichnis_i.pdf

Centro operativo

La Suva gestisce il Centro operativo per conto dell'Associazione Swissdec. Sotto al Centro operativo, a livello organizzativo, si collocano gli ambiti di attività certificazione e consulenza nonché trasmissione. Inoltre, il Centro operativo supporta attivamente il Consiglio e l'unità organizzativa Standardizzazione e fornisce servizi amministrativi.

Sette persone sono responsabili dei vari sottosettori, lavorando a tempo parziale presso il Centro operativo. Per i dettagli è possibile consultare l'[elenco delle persone](#)¹ aggiornato, disponibile sul nostro sito www.swissdec.ch seguendo il percorso «Cos'è e cosa fa Swissdec», «Organizzazione».

Hanno fornito supporto al Centro operativo anche persone che lavorano nelle seguenti imprese:

IT & Law Consulting GmbH, itServe AG, Plan.Net Suisse, INTERSERV AG, Interpreters.ch, Trollhauser GmbH, Camptocamp SA, Löwenfels Partner AG, ALLOO GmbH, BSC Young Boys AG e Arte Konferenzzentrum AG.

La Suva mette a disposizione del team Servizio specializzato certificazione e consulenza tredici revisori con esperienza in qualità di specialisti Swissdec, che eseguono le certificazioni per i produttori ERP e forniscono supporto e consulenza alle imprese. La società itServe AG si fa carico delle attività informatiche in ambito di certificazione e supporto mettendo a disposizione tre specialisti.

Nel periodo di riferimento il direttore e la segreteria dell'Associazione si sono occupati degli aspetti riportati di seguito. Per le attività del Servizio specializzato certificazione e consulenza si rinvia al capitolo «Certificazione e consulenza» a pagina 30. Le attività dell'unità organizzativa Trasmissione sono elencate a pagina 31.

• Consiglio e assemblea sociale

- Organizzazione delle sedute del Consiglio e del comitato direttivo del progetto, esecuzione di lavori su incarico del Consiglio; convocazioni, presentazioni e verbali
- Organizzazione e assistenza nello svolgimento dell'assemblea sociale del 27 aprile 2022, che si è tenuta di nuovo nella sede abituale, l'Hotel per seminaristi e conferenze di Olten. Organizzazione e preparazione dell'assemblea sociale del 26 aprile 2023

• Assistenza Standardizzazione

- Organizzazione e assistenza nello svolgimento delle sedute della Commissione per la standardizzazione, della Commissione esame preliminare per la standardizzazione, del comitato direttivo del progetto, dei gruppi di consultazione e del gruppo di interesse Produttori ERP, compresa la verbalizzazione secondo necessità
- Assistenza nello svolgimento degli incontri delle sezioni AVS / CAF, Assicurazioni, Imposte, Statistica, LPP e Prestazioni
- Organizzazione di workshop e assistenza amministrativa nella pubblicazione di documenti relativi alla standardizzazione sul sito

• Assistenza Servizio specializzato certificazione e consulenza

- Gestione degli accordi con i produttori ERP, proroga, stipula e disdetta di accordi
- Partecipazione ai meeting con i coach, compresa assistenza amministrativa a coach ed esperti
- Rilascio dei certificati tecnici e specialistici in caso di avvenuta certificazione
- Triage richieste di assistenza mediante Swissdec Mailbox

• Protezione dei dati e audit (interni)

- Preparazione e supporto nello svolgimento dell'audit interno e attuazione degli obiettivi del Consiglio relativi alla protezione dei dati; attuazione delle misure necessarie e delle raccomandazioni formulate in seguito all'audit
- Assistenza nello svolgimento dell'audit di mantenimento SQS del 15 giugno 2022 per l'ottenimento dei marchi di qualità GoodPriv@cy® e OCPD relativi alla protezione dei dati
- Prosecuzione del sistema di gestione della protezione dei dati (SGPD), aggiornamento dei documenti rilevanti e perfezionamento del manuale SGPD

• Collaborazione in progetti

- Progetto per il rinnovo del sito web di Swissdec: collaborazione in fase di progettazione nonché di attuazione e migrazione dei contenuti, creazione di un CRM
- Progetto per la valutazione del partenariato strategico; preparazione e svolgimento di workshop, preparazione della comunicazione

¹ https://www.swissdec.ch/fileadmin/user_upload/Swissdec_Personenverzeichnis_i.pdf

- Realizzazione di aggiornamenti per il comitato direttivo del progetto e per il Consiglio, comprese le relative attività preparatorie e successive
- Progetto per il passaggio da SharePoint a MS Teams: pianificazione e preparazione nel primo trimestre 2023
- **Rappresentanza di Swissdec**
 - Partecipazione delle collaboratrici e dei collaboratori di Swissdec a workshop ed eventi, durante i quali hanno tenuto alcune relazioni, ad esempio al corso di diploma per revisori AVS / Suva e all'evento per partner Abacus
 - Rappresentanza di Swissdec in seno all'Architecture Board della Confederazione (Architekturboard Bund) dell'organizzazione «Amministrazione digitale Svizzera» nella persona di Thomas Bächler, partecipazione alle riunioni del comitato e a diversi workshop
- **Settore contabilità**
 - Gestione della contabilità: svolgimento del controlling trimestrale, bilancio e processo di stesura del budget, nonché supporto dell'organo di revisione KPMG
 - Gestione del processo di incasso, in particolare fatturazione dei contributi dei membri, dei contributi prestazione di servizi e dei contributi dei produttori ERP
 - Verifica delle fatture dei fornitori
- **Rischi a carico dell'Associazione**
 - Riesame dei rischi a carico dell'Associazione, analisi generale in seno alla Commissione esame preliminare per la standardizzazione
 - Elaborazione dei rischi da sottoporre all'attenzione del Consiglio e approvazione da parte del medesimo
- **Comunicazione**
 - Pianificazione, preparazione e realizzazione del Forum Swissdec del 18 maggio 2022 allo stadio Wankdorf di Berna per i produttori ERP e i destinatari dei dati
 - Preparazione del Forum Swissdec del 16 maggio 2023
 - Aggiornamento del sito web di Swissdec in tre lingue
 - Coordinamento della stesura della relazione annuale, compresi i vari contenuti nonché la relativa traduzione e pubblicazione
 - Allestimento, traduzione e aggiornamento di materiali di marketing

- **Altre mansioni amministrative**

- Organizzazione e svolgimento di riunioni interne per lo scambio di opinioni e l'assunzione di decisioni
- Aggiornamento di documenti e pubblicazioni come ad esempio direttive, statuti e Regolamento sull'organizzazione, compresa l'organizzazione delle traduzioni
- Gestione dei processi, coordinamento delle interfacce
- Gestione degli elenchi di associazioni e clienti

Nel periodo in esame il Centro operativo ha affrontato un caso di malattia di lunga durata e un'assenza di 18 settimane legata alla scuola reclute. Tuttavia, con grande dedizione è riuscito a garantire i suoi servizi. Ringraziamo l'intero team per l'enorme impegno profuso.

Standardizzazione

Obiettivi generali

Nel 2022 abbiamo lavorato intensamente allo standard ELM 5.0. Ci aspettano altre sfide importanti, poiché tra l'altro alcuni strumenti e applicazioni dell'infrastruttura di certificazione stanno arrivando alla fine del proprio ciclo di vita.

Ringraziamo di cuore i produttori ERP e in particolare il gruppo di interesse Produttori ERP, che con la loro esperienza ci hanno fornito supporto nel realizzare i progetti pilota, accelerandone l'avanzamento.

Retrospectiva

I lavori inerenti alla standardizzazione sono stati presi in carico da un nuovo team; per rispondere alla crescente portata e complessità degli aspetti da gestire, le responsabilità dei domini sono state suddivise tra diverse persone. Grazie ai nuovi responsabili specialistici ELM e KLE, è stato possibile chiarire responsabilità e processi, eliminare alcune ridondanze e sviluppare più rapidamente gli standard. Tutto questo ci fa ben sperare in vista dei nuovi requisiti che gli standard salari e prestazioni dovranno soddisfare.

e-government Svizzera / Amministrazione digitale Svizzera

Al 1° gennaio 2022 la strategia e-government Svizzera ha ceduto il passo alla nuova organizzazione Amministrazione digitale Svizzera (ADS), intesa ad accelerare il processo di trasformazione digitale per modernizzare l'amministrazione nella Confederazione, nonché a rafforzare la collaborazione tra i soggetti coinvolti.

L'Associazione Swissdec è coordinatore tematico nel settore dello scambio di dati tra le imprese e le autorità o assicurazioni. Thomas Bächler, direttore di Swissdec, è impegnato attivamente nell'Architecture Board della Confederazione (Architekturboard Bund) in seno all'ADS.

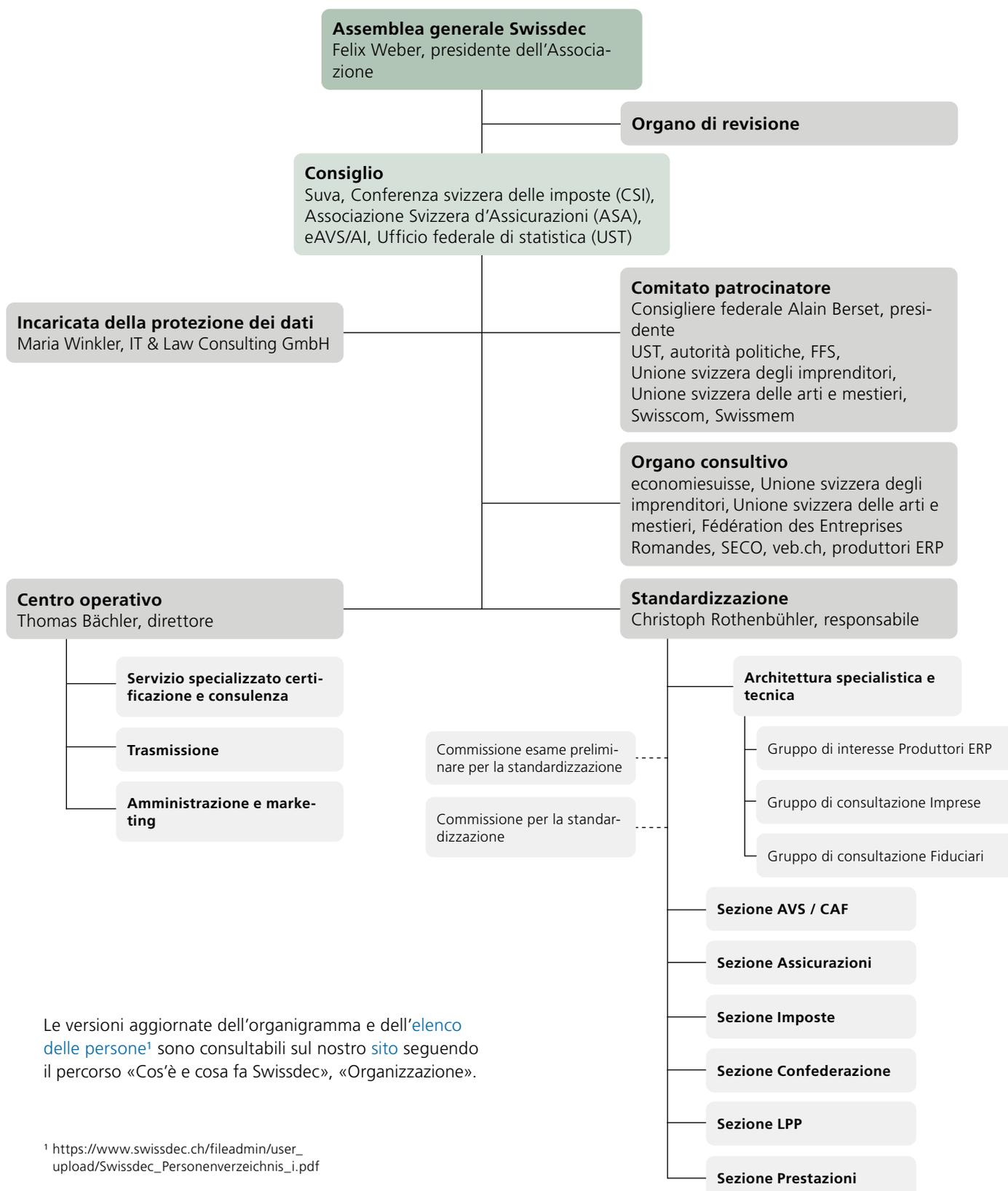
Nell'ambito del progetto «Upgrade Distributor», verifichiamo e testiamo nel corso di una fase pilota anche la disponibilità e l'utilizzo del sistema in relazione agli standard eCH. Per fortuna la prova tecnica ha già mostrato che il distributore Swissdec è compatibile con i suddetti standard.

Prospettive 2023/2024

Nei prossimi due anni le priorità saranno la conclusione della certificazione di ELM 5.0 per i produttori ERP e il rollout nelle imprese, affinché i clienti possano trasmettere in particolare l'imposta alla fonte e i dati dell'Ufficio federale di statistica secondo le prescrizioni di legge.

Se le risorse ce lo consentiranno, inizieremo le attività per il nuovo Standard profili. Inoltre esamineremo la fattibilità di svariate idee e richieste e, in caso di responso positivo, le inseriremo nella pianificazione. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili nel capitolo «ELM Next» a pagina 39.

Organigramma



Le versioni aggiornate dell'organigramma e dell'[elenco delle persone](#)¹ sono consultabili sul nostro [sito](#) seguendo il percorso «Cos'è e cosa fa Swissdec», «Organizzazione».

¹ https://www.swissdec.ch/fileadmin/user_upload/Swissdec_Personenverzeichnis_i.pdf

Protezione dei dati

In generale

La collaborazione tra l'incaricata della protezione dei dati, il Centro operativo e le persone rappresentanti dei vari organi dell'Associazione Swissdec è proseguita in modo molto proficuo anche quest'anno. Eventuali dubbi riguardanti la protezione dei dati vengono sottoposti regolarmente e per tempo al Centro operativo e all'incaricata della protezione dei dati. In ambito di protezione e sicurezza dei dati non si sono verificati episodi qualificabili come violazioni della Legge federale sulla protezione dei dati da parte dell'Associazione Swissdec. Inoltre, nel periodo in esame non sono state presentate richieste di accesso ai dati, né di cancellazione o rettifica degli stessi.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Il 31 agosto 2022 il Consiglio federale ha pubblicato le versioni definitive delle due ordinanze (**Ordinanza sulla protezione dei dati OPDa** e **Ordinanza sulle certificazioni in materia di protezione dei dati OCPD**) e ha comunicato che queste ultime, così come la **nuova legge federale sulla protezione dei dati (nLPD)**, entreranno in vigore il 1° settembre 2023. Pertanto, a partire dalla data di pubblicazione del comunicato stampa, l'Associazione Swissdec aveva un anno esatto per attuare la nLPD e l'OPDa.

L'incaricata della protezione dei dati ha esaminato l'OPDa per valutarne gli effetti sull'Associazione. Il 25 ottobre 2022, l'analisi e i risultati sono stati presentati alla Commissione per la standardizzazione, con la quale si è discusso in proposito.

Dall'analisi è emerso che l'Associazione Swissdec evidenzia ancora necessità di intervento soprattutto per quanto riguarda la documentazione del rispetto dei requisiti minimi in materia di sicurezza dei dati, l'osservanza degli obblighi di verbalizzazione e la stesura di regolamenti sul trattamento. Tali prescrizioni devono essere attuate entro il 1° settembre 2023.

Anche la versione rivista dell'Ordinanza sulle certificazioni in materia di protezione dei dati (OCPD) è rilevante per Swissdec, in quanto l'Associazione è certificata in conformità a tale norma. Poiché l'OCPD si basa sulla norma ISO 27001, che a sua volta è stata sottoposta a revisione, l'Associazione Swissdec dovrà aspettarsi alcune novità anche su questo fronte. Al momento, tuttavia, le modifiche

sono al vaglio del Servizio di accreditamento svizzero e della SQS. L'Associazione Swissdec verrà informata al riguardo in un momento successivo.

Gli obiettivi in ambito di protezione e sicurezza dei dati fissati per il 2022 su decisione del Consiglio erano:

- pianificare e svolgere un audit interno
- garantire che il nuovo sito web ed eventualmente il nuovo settore interno siano conformi alla protezione dei dati
- verificare che le analisi anonimizzate sul distributore siano conformi alla protezione dei dati
- verificare le ripercussioni che la revisione dell'OPDa comporterà per le procedure di trattamento dei dati dell'Associazione Swissdec.

Il riesame dei rischi a carico dell'Associazione ha comportato complessivamente nove adeguamenti nei rischi preesistenti. I rischi in ambito di protezione e sicurezza dei dati sono comunque rimasti sostanzialmente invariati rispetto al 2021. I valori di rischio non sono stati modificati.

L'incaricata della protezione dei dati è stata coinvolta in alcuni progetti per rispondere a domande concrete. Inoltre ha controllato ad esempio il trattamento dei dati sul sito e ha suggerito alcuni miglioramenti, che in seguito sono stati realizzati.

L'audit di mantenimento SQS, condotto il 15 giugno 2022, è stato superato con successo. L'unica anomalia minore riscontrata riguarda la pianificazione degli audit interni che, a giudizio degli auditor, andrebbe migliorata ulteriormente. La pianificazione dell'audit interno per il 2023 verrà rielaborata sulla base del risultato dell'audit SQS.

Prospettive / obiettivi 2023

Gli obiettivi relativi alla protezione dei dati 2023 citati di seguito, conformi ai requisiti della versione rivista dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa), sono stati approvati all'unanimità nella seduta del Consiglio del 13 dicembre 2022.

- Svolgimento di un'analisi relativa alla necessità di protezione, incl. verifica e adeguamento dei provvedimenti tecnici e organizzativi (artt. 1–3 OPDa)
- Verifica e osservanza degli obblighi di verbalizzazione ai sensi dell'art. 4 OPDa
- Verifica ed eventuale applicazione di un regolamento sul trattamento ai sensi dell'art. 6 OPDa

Marketing

Retrospectiva Forum Swissdec 2022

Finalmente, dopo due anni online, il Forum Swissdec per produttori ERP e destinatari dei dati si è svolto di nuovo in presenza il 18 maggio 2022, e vi hanno partecipato circa 240 persone da tutte le regioni.

Il motto a cui si è ispirato il Forum era «Insieme all'interno dell'ecosistema». Di seguito i principali argomenti trattati:

- Ecosistema Swissdec ed ecosistema di business
- Standard salari CH (ELM)
- Standard prestazioni CH (KLE)
- Dati di trasmissione

Prospettive Forum Swissdec 2023

Il prossimo Forum Swissdec si terrà il 16 maggio 2023, sempre allo stadio Wankdorf di Berna.

I punti salienti della manifestazione saranno le informazioni sullo Standard salari CH (ELM) e lo Standard prestazioni CH (KLE), nonché le prospettive future. Gli ospiti, inoltre, apprenderanno maggiori dettagli sul progetto «Upgrade Distributor» e sui nuovi standard in fase di studio. Nel pomeriggio ci sarà l'occasione di proseguire lo scambio di idee e fare networking in un'atmosfera conviviale presso gli stand del World Café.

Il target sono i produttori ERP e i destinatari dei dati nonché altri partecipanti dell'ecosistema Swissdec.

Obiettivi marzo 2022–marzo 2023

Anche nel 2022, Swissdec ha accresciuto ulteriormente il grado di notorietà e la quota degli utenti. Molteplici misure di marketing sono state attuate da alcuni gruppi di interesse, il che ha contribuito a far conoscere l'Associazione.

Nel 2022 il Centro operativo Swissdec ha valutato nuovi fornitori per il sito web dell'Associazione e per la creazione di un CRM.

Misure 2022

- Rielaborazione e aggiornamento del sito web di Swissdec
- Pubblicazione di news tramite il sito
- Aggiornamento dei video Swissdec
- Pubblicazione di vari articoli tramite la piattaforma «Amministrazione digitale Svizzera»

- Compilazione e pubblicazione dell'elenco dei software di contabilità salariale certificati Swissdec
- Invio di newsletter

Misure 2023

Il piano di comunicazione elaborato prevede le seguenti misure:

- Go live del nuovo sito web di Swissdec
- Ampliamento dell'invio di newsletter
- Verifica dei nuovi video di Swissdec
- Intensificazione delle comunicazioni relative a novità e aggiornamenti attraverso molteplici canali

Produttori ERP

Tutti i produttori ERP continueranno anche in futuro a informare e ad assistere i loro clienti con competenza e puntualità.

Destinatari

I destinatari forniranno ai clienti le informazioni necessarie affinché gli utenti possano trasmettere i dati con successo tramite gli standard Swissdec.

Promuovere la penetrazione del mercato

Il settore della comunicazione si occuperà principalmente di diffondere i software di contabilità salariale certificati Swissdec e di incrementarne l'impiego da parte degli utenti.

Inoltre Swissdec conta sul sostegno del comitato patrocinatore nonché dei membri dell'Organo consultivo: sono loro, infatti, a incoraggiare l'accettazione e la diffusione degli standard ELM 5.0 e KLE 1.0.

Entro fine marzo 2024, l'Associazione Swissdec intende portare a oltre 30 milioni il numero di dati personali inviati ai diversi destinatari.

Le principali date sono riportate sul nostro [sito web](#)¹.

¹ www.swissdec.ch/it/date

Oggi la notifica dei salari non è più un'operazione lunga, faticosa e complessa, che richiede un'infinità di portali e moduli. Salite anche voi sul treno dell'innovazione e inviate i vostri dati tramite ELM.

Markus Jordi, membro della Direzione e capo Human Resources, FFS SA

Le esperienze di Swissdec dimostrano che la semplificazione amministrativa e la digitalizzazione vanno di pari passo e snelliscono in modo significativo i processi per i datori di lavoro.

Dott. Lukas Müller-Brunner, membro della Direzione e responsabile del settore politica sociale e assicurazioni sociali, Unione svizzera degli imprenditori

La possibilità di scambiare dati salariali in tutta semplicità grazie allo standard Swissdec alleggerisce l'amministrazione delle PMI ed è un punto di riferimento importante per attuare altre misure in tema di eGovernment.

Dott. Stefan Brupbacher, Direttore Swissmem

I sistemi digitali e innovativi diventano sempre più indispensabili per il nostro lavoro. Lo Standard salari CH (ELM) è molto efficiente e intuitivo, e ci aiuta a trasmettere i dati in modo semplice e rapido ai destinatari corretti.

Ruedi Noser, consiglio degli Stati di Zurigo

La digitalizzazione richiede semplificazione. Siamo soliti investire molta energia nei problemi. Swissdec investe in soluzioni.

Marcel Schwerzmann, Consigliere di Governo del Cantone di Lucerna

Presentazione dei conti

Consuntivo dell'Associazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022

Il consuntivo dell'Associazione si chiude in pareggio con un utile di 8595.10 franchi, in linea con le direttive del Consiglio, che nel preventivo si era posto l'obiettivo di conseguire, appunto, un risultato in pareggio. Le attività di certificazione per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0 e per lo Standard prestazioni CH (KLE), versione 1.0 sono rimaste al di sotto delle aspettative, pur avendo registrato un aumento. Nel 2022, per l'ultima volta, sono stati costituiti accantonamenti pari a 190 000 franchi per la certificazione di ELM e a 180 000 franchi per la certificazione di KLE: si tratta di importi nettamente inferiori a quelli dell'anno precedente. Per poter garantire lo scioglimento degli accantonamenti, sono state adottate diverse misure, descritte nel capitolo seguente.

Gli ambiti di attività standardizzazione e trasmissione nonché il Centro operativo hanno chiuso rispettando il bilancio previsionale.

Nell'anno in esame, i costi per i progetti sono indicati per la prima volta in base ai progetti, mentre i ricavi di questi ultimi, come di consueto, in base ai pagatori o ai membri. I costi per i progetti vengono addebitati senza supplemento ai membri in base a una chiave di ripartizione specifica. Costi e ricavi, pertanto, sono comunque in pareggio. I progetti sono stati realizzati senza sfiorare il preventivo.

Previsioni di spesa 2023

Rispetto al preventivo 2023 approvato in occasione dell'assemblea sociale del 27 aprile 2022, l'ammontare dei contributi previsti per lo Standard salari CH (ELM) è rimasto invariato (contributi dei membri + contributi prodotto), in linea con le direttive del Consiglio.

Nel 2023 si prevede un'attività di certificazione molto intensa per ELM e in parte anche per KLE. Ciò nonostante la previsione di spesa 2023 è inferiore al preventivo 2023, poiché l'ambito di attività certificazione è stato completamente ricalcolato sulla base dei valori empirici del 2022. Inoltre, per il numero di certificazioni è stata formulata una stima prudente. Le misure citate hanno lo scopo di garantire lo scioglimento delle riserve.

Lo Standard prestazioni CH (KLE) è passato con successo alla fase produttiva. I primi assicuratori privati, pertanto, sono impegnati a incrementare la capacità di ricezione dei dati e assumono una parte dei costi legati a KLE, mentre la differenza è a carico della Suva. La suddivisione dei contributi prodotto per KLE è stata modificata di conseguenza nelle previsioni di spesa.

Dal 2022 vengono gestiti due portafogli progetti, uno per il Centro operativo e uno per l'unità Standardizzazione. I costi di entrambi sono stati ricalcolati e le relative previsioni di spesa sono state modificate di conseguenza. Il finanziamento dei progetti del Centro operativo è suddiviso in parti uguali tra i membri, mentre i costi per i progetti dell'unità Standardizzazione sono a carico dei membri committenti in base alla ripartizione dei costi specificamente prevista per i progetti.

Preventivo 2024

Nel 2024, il contributo dei membri e il contributo prestazione di servizi ELM a carico dei membri che utilizzano lo Standard salari CH (ELM) ammonterà a 700 000 franchi, IVA esclusa. L'aumento è dovuto al fine di adeguare progressivamente il rimborso a favore della Suva nel corso dei prossimi anni. Finora la Suva non ha potuto richiedere il rimborso di tutti i costi sostenuti per via del tetto di spesa convenuto. Il prelievo del contributo prestazione di servizi finalizzato a velocizzare la certificazione ELM era temporaneo e a partire dal 2023 non sarà più dichiarato in una voce separata.

Nel preventivo 2024, le spese per le attività di certificazione sono state completamente ricalcolate in base ai medesimi principi e considerazioni di cui al punto «Previsioni di spesa 2023».

Nel 2024 il contributo prestazione di servizi KLE si manterrà stabile a 852 000 franchi. La suddivisione dei costi di produzione KLE tra la Suva e l'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) viene ricalcolata nelle previsioni di spesa 2024 sulla base delle organizzazioni destinatarie dell'ASA coinvolte.

Il preventivo 2024 include i costi ricalcolati per i progetti in base ai portafogli progetti delle unità Centro operativo e Standardizzazione.

Conto economico al 31 dicembre 2022

in CHF

| | 2022 | 2021 |
|--|------------------|------------------|
| Ricavi | | |
| Gestione Associazione Swissdec | 3 754 693 | 3 463 000 |
| Contributi dei membri in generale | 638 460 | 531 614 |
| Contributo prestazione di servizi membri prodotto ELM | 1 861 540 | 1 618 386 |
| Contributo prestazione di servizi membri prodotto KLE | 758 000 | 851 000 |
| Tasse annue per certificazione software di contabilità salariale | 496 692 | 462 000 |
| Progetti | 769 065 | 577 324 |
| Contributo sviluppo eAVS/AI | 97 175 | 86 368 |
| Contributo sviluppo CSI | 231 351 | 235 427 |
| Contributi sviluppo UST, Statistica | 76 828 | 92 421 |
| Contributi sviluppo UST, UFU | 113 720 | 25 553 |
| Contributo sviluppo Suva | 152 970 | 67 803 |
| Contributi sviluppo ASA LAINF | 96 721 | 68 478 |
| Contributi sviluppo ASA LPP | 300 | 1 275 |
| Totale ricavi | 4 523 758 | 4 040 324 |
| Costi | | |
| Gestione Associazione Swissdec | 3 746 485 | 3 457 175 |
| Certificazione | 1 137 710 | 1 247 143 |
| ELM | 820 516 | 929 693 |
| <i>Certificazione ELM</i> | 710 144 | 820 715 |
| <i>Collaudo ELM</i> | 110 373 | 108 978 |
| KLE | 317 194 | 317 450 |
| <i>Certificazione KLE</i> | 296 894 | 297 375 |
| <i>Collaudo KLE</i> | 20 300 | 20 075 |
| Standardizzazione | 1 145 886 | 930 000 |
| Manutenzione ELM | 825 961 | 620 000 |
| Manutenzione KLE | 319 925 | 310 000 |
| Trasmissione | 728 754 | 691 922 |
| Trasmissione ELM | 609 597 | 573 977 |
| Trasmissione KLE | 119 157 | 117 945 |
| Centro operativo | 734 134 | 588 111 |
| Spese di gestione e amministrazione | 734 134 | 588 111 |
| <i>Spese amministrative</i> | 539 074 | 387 616 |
| <i>Protezione dei dati e audit</i> | 92 761 | 127 404 |
| <i>Comunicazione e marketing</i> | 99 593 | 58 290 |
| <i>Sviluppo supporto e consulenza</i> | 0 | 0 |
| <i>Interessi</i> | 2 706 | 14 801 |
| Progetti | 768 678 | 574 571 |
| Partenariato strategico | 111 443 | 160 459 |
| Sostituzione sito www.swissdec.ch | 25 632 | 0 |
| Upgrade Distributor | 136 124 | 0 |
| ELM Next (incl. elaborazione successiva ELM 5.0 e UFU) | 296 353 | 319 644 |
| KLE Next | 56 886 | 0 |
| eProfilo | 43 238 | 0 |
| Supporto sda e costi di manutenzione STEP | 99 003 | 94 468 |
| Totale costi | 4 515 163 | 4 031 746 |
| + Utile / – Perdite | 8 595 | 8 578 |

Bilancio al 31 dicembre 2022

in CHF

| | Allegato | 2022 | 2021 |
|---|----------|------------------|------------------|
| Attivi | | | |
| Banca cantonale di Lucerna, conto dell'Associazione | | 252 566 | 190 285 |
| Banca cantonale di Lucerna, conto di risparmio | | 100 104 | 3 600 013 |
| Banca Migros, conto di risparmio | | 4 099 996 | 0 |
| Crediti | | 292 841 | 121 101 |
| Altri crediti a breve termine | | 32 037 | 0 |
| Ratei e risconti attivi | | 0 | 0 |
| Immobilizzazioni immateriali | 2.3 | 3 | 3 |
| Totale attivi | | 4 777 547 | 3 911 401 |
| Passivi | | | |
| Debiti | | 504 609 | 471 553 |
| Altre passività a breve termine | | 0 | 3 999 |
| Anticipi ricevuti | 2.1 | 1 816 003 | 1 374 755 |
| Ratei e risconti passivi | | 94 383 | 77 138 |
| Accantonamenti ELM | 2.2 | 1 620 000 | 1 430 000 |
| Accantonamenti KLE | 2.2 | 698 000 | 518 000 |
| Patrimonio dell'Associazione | | 44 552 | 35 957 |
| Totale passivi | | 4 777 547 | 3 911 401 |

Allegato

1. Principi

1.1 Aspetti generali

Swissdec è un'associazione con sede a Lucerna, il cui presente conto annuale è stato redatto secondo le disposizioni del diritto contabile svizzero (titolo trentesimosecondo del Codice delle obbligazioni).

2. Posizioni del bilancio e del conto economico

2.1 Anticipi

Diversi membri dell'Associazione erogano anticipi per future spese legate a progetti. Nella posizione sono compresi gli anticipi ricevuti, meno le prestazioni già erogate.

2.2 Accantonamenti

Le certificazioni ELM e KLE pianificate a partire dal 2020 non sono state eseguite. A dicembre 2021 è stata completata con successo la prima certificazione ELM. Dal primo trimestre 2022 sono partite le certificazioni di ELM 5.0, il cui numero aumenta continuamente. Nel 2022 gli esperti non sono stati impegnati al massimo delle loro capacità, per cui si è deciso di costituire ulteriori accantonamenti per un importo di 190 000 franchi (ELM) e di 180 000 franchi (KLE). L'ambito di attività certificazione e consulenza è stato completamente ricalcolato sia nella previsione di spesa 2023 che nel preventivo 2024, affinché sia possibile sciogliere gli accantonamenti tra il 2023 e il 2025.

2.3 Immobilizzazioni immateriali

| | in CHF | in CHF |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Immobilizzazioni immateriali | Valore contabile 2022 | Valore contabile 2021 |
| Diritti d'autore sullo Standard salari CH (ELM) | 1.00 | 1.00 |
| Diritti sul marchio «Swissdec» | 1.00 | 1.00 |
| Diritti sul dominio www.swissdec.ch | 1.00 | 1.00 |
| Totale immobilizzazioni immateriali | 3.00 | 3.00 |

3. Ulteriori informazioni

3.1 Collaboratori e collaboratori a tempo pieno
L'Associazione Swissdec non dispone di personale.

3.2 Impegni eventuali

Non sussistono impegni eventuali a carico dell'Associazione Swissdec.

Ricavi gestione e progetti

in CHF

| | Consuntivo 2022 | Preventivo 2023 | Previsioni di spesa 2023 | Preventivo 2024 |
|---|--------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| Ricavo – gestione Associazione Swissdec | 3 754 692 | 4 272 000 | 4 272 000 | 4 792 000 |
| Totale parziale eAVS/AI | 500 000 | 600 000 | 600 000 | 700 000 |
| eAVS/AI: contributi dei membri | 127 692 | 183 692 | 183 692 | 229 692 |
| eAVS/AI: contributo prestazione di servizi prodotto ELM | 350 850 | 416 308 | 416 308 | 470 308 |
| eAVS/AI: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM* | 21 458 | 0 | 0 | 0 |
| Totale parziale CSI | 500 000 | 600 000 | 600 000 | 700 000 |
| CSI: contributo dei membri | 127 692 | 183 692 | 183 692 | 229 692 |
| CSI: contributo prestazione di servizi prodotto ELM | 350 850 | 416 308 | 416 308 | 470 308 |
| CSI: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM* | 21 458 | 0 | 0 | 0 |
| Totale parziale ASA | 500 000 | 884 000 | 670 000 | 984 000 |
| ASA: contributo dei membri | 127 692 | 183 692 | 183 692 | 229 692 |
| ASA: contributo prestazione di servizi prodotto ELM | 350 850 | 416 308 | 416 308 | 470 308 |
| ASA: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM* | 21 458 | 0 | 0 | 0 |
| ASA: contributo prestazione di servizi prodotto KLE** | 0 | 284 000 | 70 000 | 284 000 |
| Totale parziale Suva | 1 258 000 | 1 168 000 | 1 382 000 | 1 268 000 |
| Suva: contributo dei membri | 127 692 | 183 692 | 183 692 | 229 692 |
| Suva: contributo prestazione di servizi prodotto ELM | 350 850 | 416 308 | 416 308 | 470 308 |
| Suva: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM* | 21 458 | 0 | 0 | 0 |
| Suva: contributo prestazione di servizi prodotto KLE** | 758 000 | 568 000 | 782 000 | 568 000 |
| Totale parziale UST | 500 000 | 600 000 | 600 000 | 700 000 |
| UST: contributo dei membri | 127 692 | 183 692 | 183 692 | 229 692 |
| UST: contributo prestazione di servizi prodotto ELM | 350 850 | 416 308 | 416 308 | 470 308 |
| UST: contributo prestazione di servizi velocizzazione certificazione ELM* | 21 458 | 0 | 0 | 0 |
| Produttori ERP | 496 692 | 420 000 | 420 000 | 440 000 |
| Ricavi – progetti | 769 065 | 1 798 000 | 2 802 000 | 2 275 000 |
| Contributo sviluppo eAVS/AI | 97 175 | 233 000 | 380 000 | 694 000 |
| Contributo sviluppo CSI | 231 351 | 325 000 | 454 000 | 366 000 |
| Contributo sviluppo Confederazione, Statistica e UFU | 190 548 | 782 000 | 969 000 | 429 000 |
| Contributo sviluppo Suva | 152 970 | 300 000 | 529 000 | 407 000 |
| Contributo sviluppo ASA | 97 021 | 158 000 | 470 000 | 379 000 |
| Totale ricavi | 4 523 757 | 6 070 000 | 7 074 000 | 7 067 000 |

* Per velocizzare la certificazione ELM viene prelevato un ulteriore contributo prestazione di servizi. Il prelievo di tale contributo è temporaneo e a partire dal 2023 non sarà più dichiarato in una voce separata.

** Per i contributi prestazione di servizi della Suva e dell'ASA viene considerato anche il prodotto Standard prestazioni CH (KLE). Fintanto che nessun altro destinatario utilizza KLE, la Suva assume i costi relativi al prodotto.

Costi gestione e progetti

in CHF

| | Consuntivo 2022 | Preventivo 2023 | Previsioni di spesa 2023 | Preventivo 2024 |
|--|--------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| Costi – gestione Associazione Swissdec | 3 746 485 | 4 250 540 | 4 235 540 | 4 770 540 |
| Certificazione | 1 137 710 | 1 159 540 | 959 040 | 961 040 |
| Consulenze e certificazioni ELM | 710 144 | 1 048 700 | 828 328 | 832 110 |
| Consulenze e certificazioni KLE | 296 894 | 265 000 | 213 200 | 214 000 |
| Collaudi destinatari dei dati ELM | 110 373 | 149 200 | 230 208 | 231 460 |
| Collaudi destinatari dei dati KLE | 20 300 | 53 000 | 81 380 | 81 850 |
| Scioglimento di accantonamenti ELM | 0 | -356 360 | -384 996 | -389 030 |
| Scioglimento di accantonamenti KLE | 0 | 0 | -9 080 | -9 350 |
| Standardizzazione | 1 145 886 | 1 444 000 | 1 628 100 | 1 842 000 |
| Standard ELM | 825 961 | 1 030 000 | 1 193 200 | 1 419 000 |
| Standard KLE | 319 925 | 414 000 | 434 900 | 423 000 |
| Trasmissione | 728 754 | 750 000 | 766 400 | 840 500 |
| Trasmissione ELM | 609 597 | 630 000 | 634 800 | 698 000 |
| Trasmissione KLE | 119 157 | 120 000 | 131 600 | 142 500 |
| Centro operativo | 734 134 | 897 000 | 882 000 | 1 127 000 |
| Spese di gestione e amministrazione | 731 429 | 877 000 | 882 000 | 1 127 000 |
| Interessi negativi | 2 706 | 20 000 | 0 | 0 |
| Costi – progetti | 768 678 | 1 798 000 | 2 802 000 | 2 275 000 |
| Partenariato strategico | 111 443 | 0 | 0 | 0 |
| Sostituzione sito www.swissdec.ch | 25 632 | 37 000 | 50 000 | 0 |
| Upgrade Distributor | 136 124 | 279 000 | 579 000 | 570 000 |
| Strategia Swissdec | 0 | 0 | 100 000 | 230 000 |
| Ottimizzazione servizi IT | 0 | 0 | 0 | 100 000 |
| ELM Next (incl. elaborazione successiva ELM 5.0 e UFU) | 296 353 | 1 094 000 | 1 596 000 | 969 000 |
| KLE Next | 56 886 | 227 000 | 201 000 | 130 000 |
| eProfilo | 43 238 | 81 000 | 196 000 | 196 000 |
| Supporto sda e costi di manutenzione STEP | 99 003 | 80 000 | 80 000 | 80 000 |
| Totale costi | 4 515 163 | 6 048 540 | 7 037 540 | 7 045 540 |
| Risultato | 8 595 | 21 460 | 36 460 | 21 460 |

Rapporto di revisione



KPMG AG
Pilatusstrasse 41
CH-6003 Lucerna

+41 58 249 38 38
kpmg.ch

Relazione del revisore all'Assemblea dell'Associazione della Verein Swissdec, Lucerna

Conformemente al mandato che ci è stato conferito, abbiamo effettuato una verifica limitata della chiusura contabile, rappresentata nelle pagine da 13 a 15, della Verein Swissdec (conto economico, bilancio e allegato) per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

La direzione è responsabile dell'allestimento della chiusura contabile, mentre il nostro compito consiste nell'espressione di un giudizio in merito sulla base della nostra verifica limitata.

La nostra verifica limitata è stata effettuata conformemente allo Standard svizzero di revisione 910 «La review (verifica limitata) di chiusure contabili», che richiede che la stessa sia pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nella chiusura contabile possano essere identificate, seppure con un grado di sicurezza inferiore che nel caso di una revisione. Una verifica limitata consiste essenzialmente nell'effettuare interviste con il personale della società e procedure analitiche dei dati della chiusura contabile. Abbiamo effettuato una review e non una revisione e, di conseguenza, non formuliamo un'opinione di revisione.

Sulla base della nostra verifica limitata, non abbiamo rilevato fatti che ci possano fare ritenere che la chiusura contabile non presenti un quadro fedele della situazione patrimoniale, finanziaria e reddituale.

KPMG SA

Sandro Masciarucci
Perito revisore abilitato

Daniel Frischkopf

Lucerna, 14 febbraio 2023

Standardizzazione

Organi

Anche per questo esercizio, gli aspetti determinanti sono stati la release di ELM 5.0 e le sfide legate alla gestione di numerose richieste e domande di chiarimento in merito alle certificazioni. I responsabili specialistici ELM hanno preso dimestichezza con la nuova suddivisione dei compiti. Hanno riconosciuto che lo Standard salari è diventato più complesso e che le applicazioni tecniche, se non vengono ulteriormente sviluppate, non riescono a garantire il livello di efficienza auspicato.

Fortunatamente la rete con gli organi e i team di sviluppo è molto stabile, il che ha permesso di prendere con maggiore serenità decisioni difficili, ma necessarie. Cogliamo l'occasione per ringraziare tutti gli organi e le persone che hanno collaborato con grande impegno, garantendo ottimi risultati.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Nell'organizzazione delle riunioni si notano ancora gli effetti della pandemia. Le sedute della Commissione esame preliminare per la standardizzazione e della Commissione per la standardizzazione si sono svolte nei limiti del possibile in presenza, per favorire gli scambi interpersonali. Gli altri incontri in tema di standardizzazione, tuttavia, sono stati organizzati ancora perlopiù online.

Il tema centrale era il passaggio dalla fase pilota della certificazione di ELM 5.0 alla successiva ottimizzazione della procedura di certificazione. A velocizzare la procedura dovrebbero contribuire, tra l'altro, un rapido trasferimento delle conoscenze e l'uso di tool di calcolo. Il progetto Standard salari CH (ELM), versione 5.0 si è concluso ufficialmente a metà 2022, ma la necessità di apportare alcuni adeguamenti e precisazioni ha comportato il temporaneo accantonamento di nuovi requisiti previsti per lo standard.

Insieme ai domini, pertanto, si è deciso di rimanere focalizzati sul completamento di ELM 5.0.

Prospettive / obiettivi 2023 e 2024

L'ambito di attività si è occupato intensamente degli standard ELM 5.0 e KLE 1.0; ora, quindi, si prevedono effetti tangibili sul mercato e un impiego più frequente di ELM 5.0 e KLE 1.0. A velocizzare la procedura dovrebbero contribuire, tra l'altro, un rapido trasferimento delle conoscenze e l'uso di tool di calcolo.

L'attuale infrastruttura per i test e la certificazione non è in grado di tenere il passo con l'innalzamento dei requisiti per la certificazione di ELM 5.0 e non risulta più idonea per le successive fasi di ampliamento. Per questo prevediamo di realizzare a breve i progetti inerenti alla sostituzione e alla ridefinizione dell'infrastruttura.

Un'altra sfida rimane il conflitto tra il carattere stabile e pianificabile delle versioni e le esigenze mutevoli del contesto e del mercato in cui operiamo, non da ultimo a causa delle novità legislative. Tramite una gestione coordinata e riorganizzata delle release, vogliamo ottenere la necessaria stabilità per attuare i progetti nel rispetto dei contenuti e delle tempistiche nonché degli utenti e della pianificazione globale. Abbiamo programmato i primi passi nell'ambito dei lavori inerenti a «ELM Next» e «KLE Next», beneficiando della procedura.

Ai soggetti interessati proponiamo colloqui esplorativi riguardo all'ampliamento degli standard esistenti o all'introduzione di nuovi standard nonché per il confronto sui contenuti e il coordinamento con altri ecosistemi.

Il nostro obiettivo ultimo è promuovere lo sviluppo della digitalizzazione della piazza economica svizzera. In questo contesto, attualmente, sono in corso colloqui esplorativi inerenti ai nuovi standard «e-IVA» e «bilancio elettronico» nonché all'ampliamento di ELM per la trasmissione dei dati salariali alle commissioni paritetiche.

Versioni valide

| Standard Swissdec | AVS/CAF | LAINF/ LAIN- FC/IGM | LPP | Certifi- cato di salario | Statistica | Imposta alla fonte | Inizio certificazione | Nuova edizione direttive | Pubblicazio- ne delle direttive |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| ELM 5.0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 01.02.2022 | 01.12.2022 | 31.03.2020 |
| KLE 1.0 | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | 01.02.2022 | 12.12.2020 | 01.09.2018 |
| SUA 1.0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 01.02.2022 | | 05.10.2019 |

Avviso riguardante la messa fuori servizio di ELM 4.0

| | | | | | | | | | |
|---------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|--|--|
| ELM 4.0 | <input checked="" type="checkbox"/> | 31.12.2025 | Ultima data possibile per la trasmissione dei conteggi dell'imposta alla fonte con ELM 4.0 | |
| | | | | | | | 30.06.2026 | Ultima data possibile per la trasmissione con ELM 4.0 per tutti i domini | |

Standard salari CH (ELM)

Obiettivi generali

La priorità, come sempre, è garantire la capacità di trasmissione per ELM 5.0. Per diversi motivi non è stato possibile realizzare il piano per l'attuazione di ELM 5.0 secondo le previsioni. Le difficili condizioni lavorative, la complessa gestione dell'imposta alla fonte e la necessità di garantire il buon funzionamento dei processi e dell'infrastruttura di certificazione hanno richiesto molto tempo.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

La certificazione dei sistemi ERP, in futuro, dovrebbe svolgersi nel modo più efficiente e automatizzato possibile. Nel 2022 questo obiettivo non è stato raggiunto nella misura desiderata, per quanto sia stato possibile esaminare alcune proposte di soluzione e decidere a favore di una riorganizzazione.

Attualmente, gli esempi di calcolo vengono convalidati sul piano tecnico e specialistico svolgendo decine di iterazioni e valutati con alcuni produttori ERP per verificarne l'idoneità alla certificazione. Con queste premesse, i dati di riferimento sono stati generati, convalidati e messi a disposizione nel Quality tool. In tal modo i produttori ERP possono contare su una base tecnica e su uno strumento di test automatizzato per la corretta trasmissione dei dati salariali e la successiva certificazione. A causa della portata dello standard, la procedura corrente non è compatibile con la forma odierna dell'applicazione.

I casi test per la certificazione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0, disponibili per la certificazione da fine gennaio 2022, sono stati integrati con ulteriori requisiti.

A causa di vari punti in sospeso, tra cui l'accordo sui lavoratori frontalieri, i lavori hanno subito ritardi che hanno influito negativamente sul «time to market» e sulla pianificazione.

Sono state avviate le attività relative al nuovo dominio Logib (strumento della Confederazione per la parità salariale) nell'ambito dello Standard salari CH (ELM), e un primo Proof of Concept ha evidenziato diverse varianti nell'attuazione tecnica. Le attività con Swissdec sono state interrotte a seguito di una ridefinizione delle priorità. I colloqui relativi alla prosecuzione del progetto riprenderanno a metà 2023.

Nell'ambito dei lavori inerenti a «ELM Next» sono state presentate alcune idee e richieste, delle quali si dovrà chiarire la fattibilità in termini di risorse finanziarie e di personale.

Prospettive / obiettivi 2023 e 2024

Le esperienze acquisite con l'introduzione di ELM 5.0 confluiranno in modo continuo nel processo di standardizzazione: nelle nuove edizioni delle **direttive** provvederemo a inserire, laddove necessario, miglioramenti redazionali, precisazioni o ulteriori esempi. Inoltre, i requisiti supplementari in relazione a ELM sono stati acquisiti nel processo di preventivazione, classificati in ordine di priorità e pianificati nella prossima versione dello standard.

Le esperienze acquisite durante i processi di certificazione servono anche a ottimizzare l'apposita infrastruttura, a sostegno degli sforzi volti ad accelerare l'immissione sul mercato. Ora, con lo **Swissdec Salary Calculator (SSC)**, l'infrastruttura di certificazione viene riorganizzata in vista di future release. Per il team di sviluppo era importante trovare una soluzione che supportasse una conservazione e un'amministrazione centralizzata dei dati, per gestire adeguatamente i file XML, i tool e le specifiche in uso.

Swissdec è sempre in contatto con l'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC) e la Conferenza svizzera delle imposte (CSI) per definire la vision **«e-IVA»**. In generale, la soluzione m2m di Swissdec è interessante per i destinatari; in ultima istanza, tuttavia, spetta all'AFC decidere in merito alla sua attuazione. La decisione non verrà presa nell'immediato, poiché l'AFC al momento è impegnata in numerosi progetti e le sue risorse sono limitate. Da parte nostra continueremo a seguire il progetto mettendo a disposizione le nostre conoscenze specialistiche.

La CSI e i cantoni proseguono a pieno ritmo con il progetto **«Bilancio elettronico»**. In una prima fase si dovranno armonizzare le informazioni e i documenti necessari per la dichiarazione d'imposta delle persone giuridiche e poi definire in maggiore dettaglio il processo tecnico per la trasmissione dei dati tramite Swissdec. Un Proof of Concept già svolto dalla CSI e uno studio di fattibilità condotto da Swissdec in precedenza mostrano che è assolutamente possibile procedere con l'attuazione.

Inoltre, i contatti e le prime bozze relative allo sviluppo evidenziano che Swissdec può scegliere tra diverse soluzioni per supportare un simile progetto.

Standard prestazioni CH (KLE)

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Produzione

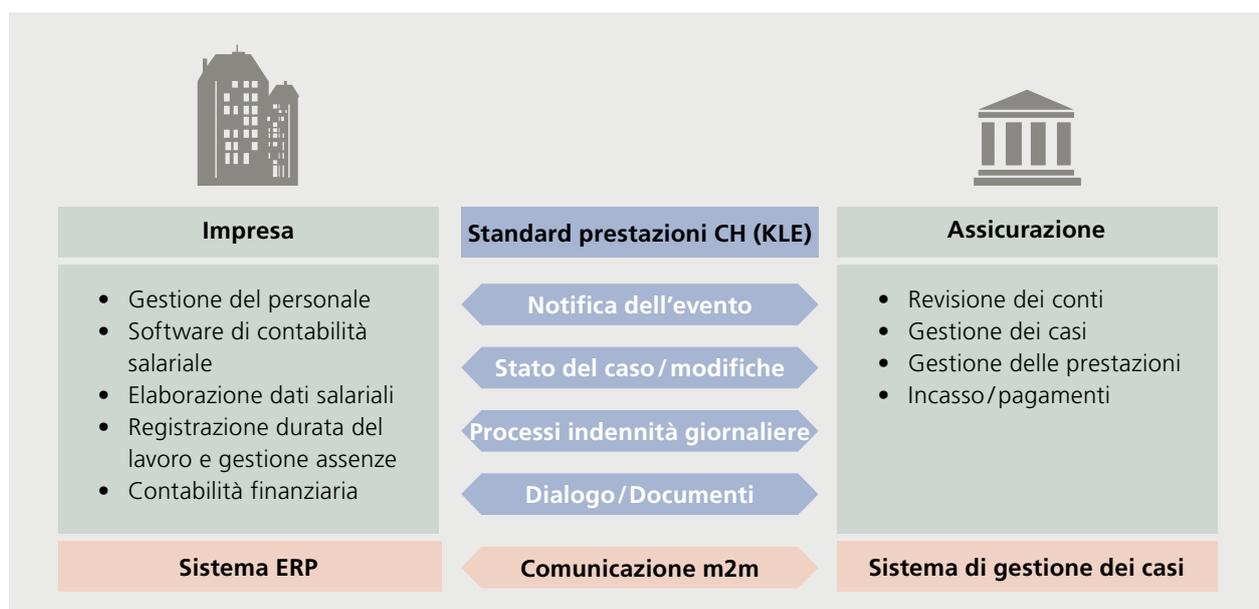
Grazie alla certificazione parziale LAINF, il volume delle transazioni è aumentato in modo significativo. A dicembre 2022, gli eventi processati tramite il canale di Swisdec erano più di 3800. Il numero delle imprese che utilizzano lo Standard prestazioni CH (KLE) ha superato quota 150. Anche quest'anno il dominio LAINF ha funzionato in ambiente produttivo senza errori né incidenti: ciò dimostra che i processi soddisfano le esigenze delle imprese e delle assicurazioni.

Certificazione dello Standard prestazioni CH (KLE)

Nell'autunno 2022, per la prima volta, un produttore ERP ha ottenuto la certificazione completa dello Standard prestazioni CH (KLE). È stato così assegnato anche il primo certificato con il marchio «swissdec certified plus», e a breve sarà completata un'ulteriore certificazione completa. Attualmente sono in corso altre sette procedure di certificazione e altri 20 produttori ERP hanno confermato l'attuazione dello standard KLE.

Prospettive / obiettivi 2023

- Aumento del volume delle transazioni a circa 10 000 eventi
- Connessione di due assicurazioni private
- Funzionamento in ambiente produttivo di tutti e tre i domini (LAINF, LAINFC e IGM)
- Diffusione sul mercato dello Standard prestazioni CH (KLE)



Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA)

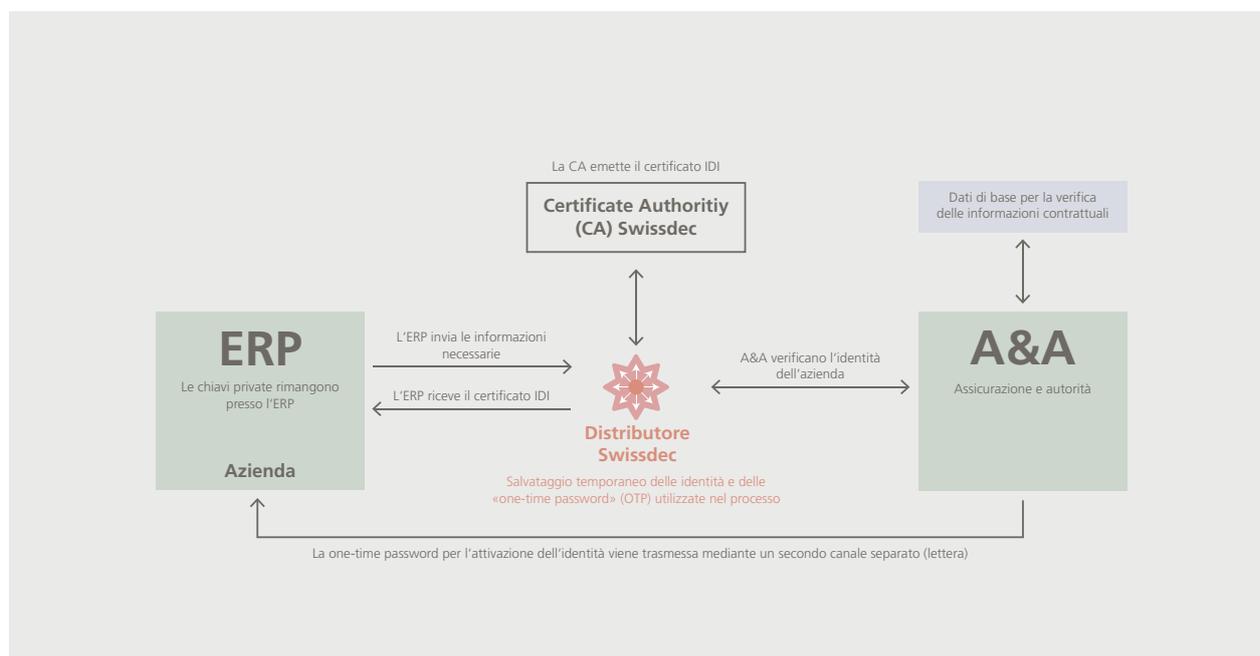
Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

In totale sono stati generati e preparati per l'attivazione circa 200 certificati. Il numero delle imprese che ottengono il certificato SUA è in continuo aumento. Per quanto riguarda l'attivazione del certificato, il processo è stato velocizzato in modo sensibile, rispondendo così a un'esigenza importante della clientela. L'invio della password per l'attivazione avviene in automatico, così nel migliore dei casi il certificato può essere attivato già il giorno seguente.

Il certificato SUA è una condizione obbligatoria per utilizzare lo Standard prestazioni CH (KLE). Con l'avvio ufficiale dello Standard prestazioni CH (KLE) nell'autunno 2022, l'autenticazione SUA diventerà un pilastro essenziale per le imprese che attribuiscono grande valore alla sicurezza e desiderano processare i loro eventi in modo completamente digitale tramite lo Standard prestazioni CH (KLE). L'importanza del certificato SUA è destinata quindi ad aumentare ulteriormente. Anche per altri standard di Swissdec l'autenticazione SUA è sempre un tema centrale, soprattutto per quanto riguarda lo «Standard profili CH». Nel progetto in corso «Standard profili CH» si sta valutando se utilizzare il certificato SUA anche come elemento di sicurezza.

Prospettive / obiettivi 2023

- Consolidamento del certificato SUA anche al di fuori dello Standard prestazioni CH (KLE)
- Monitoraggio del processo di acquisizione



Sezioni

Sezione AVS/CAF

Obiettivi generali

Nei domini AVS e CAF, il periodo 2021–2022 è trascorso serenamente, senza grandi cambiamenti. I requisiti nei confronti dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0 sono già stati completati nel 2020 e il ritardo nella certificazione dei produttori ERP come pure nell'attuazione ha fatto sì che anche l'implementazione della versione 5.0 presso i destinatari finali fosse temporaneamente rinviata.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Le notifiche relative ai salari annuali trasmesse nel 2021 sono state ancora elaborate in toto con lo Standard salari CH (ELM), versione 4.0. L'ambiente produttivo è risultato stabile, performante e altamente disponibile. L'aumento delle notifiche elettroniche tramite lo Standard salari CH (ELM) è molto incoraggiante:

- Dominio AVS: +21% rispetto all'anno precedente
- Dominio CAF: +28% rispetto all'anno precedente

Nel complesso, tramite i due domini, sono stati trasmessi circa 8,6 milioni di dati personali (notifiche dei salari e notifiche di entrata e uscita).

A dicembre 2022 le prime casse di compensazione sono passate a ELM, versione 5.0, e hanno potuto così beneficiare degli ampliamenti dello standard. La struttura quantitativa con la versione 5.0 viene tuttavia considerata ancora ridotta, poiché numerosi datori di lavoro non disporranno ancora dell'ultima versione dei sistemi ERP.

Prospettive / obiettivi 2023

Il 25 settembre 2022 è stata approvata la riforma AVS 21. Le prime pianificazioni per il perfezionamento dello Standard salari CH (ELM) sono state avviate e preventivate per il 2023. La priorità assoluta riguarda l'attuazione dei requisiti legali obbligatori che devono essere adempiuti entro il 1° gennaio 2024 presso i datori di lavoro, le casse di compensazione e nell'ambito dello standard Swissdec.

In seconda battuta vi sono miglioramenti tecnici specifici per le notifiche dei salari AVS e CAF nonché interventi di uniformazione puntuali nello schema di notifica.

Sezione Confederazione

Con l'aggiunta di Logib allo Standard salari CH (ELM), l'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU) è stato integrato nel confronto tra sezioni e negli organi. L'UFU si è unito ai rappresentanti dell'Ufficio federale di statistica in una sezione che ha cambiato denominazione da «Statistica» a «Confederazione».

Dominio Statistica

Obiettivi generali

Nel 2022 gli aspetti centrali sono stati la ricezione e l'elaborazione delle prime trasmissioni dei dati con il nuovo Standard salari CH (ELM), versione 5.0 all'Ufficio federale di statistica (UST). A tal fine è stato necessario modificare opportunamente i processi di elaborazione dei dati dell'UST.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

La certificazione del primo produttore ERP per ELM 5.0 ha posto le basi per ricevere anche i primi dati con la nuova versione. Dopo una fase pilota con un primo utente, dalla fine dell'estate 2022 si sono aggiunte altre imprese che ora trasmettono i dati ogni mese all'UST. Dalle prime esperienze si può già capire che la qualità dei dati è sostanzialmente buona e che queste informazioni possono essere rilevate nella produzione statistica corrente.

Prospettive / obiettivi 2023

La certificazione di altri produttori ERP determinerà un netto aumento dei dati trasmessi tramite ELM 5.0. Le conoscenze acquisite, se necessario, verranno integrate nei casi di test o nelle linee guida.

Dominio UFU – Logib

Obiettivi generali

Il 2022 è stato all'insegna del lavoro di progetto, per consentire la connessione delle analisi della parità salariale con Logib tramite lo Standard salari CH (ELM). L'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU), le esperte e gli esperti di Swissdec e l'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione (UFIT) si sono occupati insieme della creazione di un'interfaccia e della definizione dei requisiti per lo Standard salari CH (ELM).

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Mentre nel primo semestre del 2022 l'attenzione si è focalizzata su alcune questioni tecniche e si è giunti alla scelta di una variante per il grado di connessione di Logib ai sistemi ERP, il secondo semestre è stato dedicato alla connessione tecnica di Logib al distributore Swissdec. Nell'ambito di un Proof of Concept (PoC) è stato sviluppato un ricevente (receiver) per testare la trasmissione dei dati tra il distributore Swissdec e i destinatari finali (Endreceiver). I lavori per lo sviluppo del PoC si sono svolti da ottobre a dicembre.

Prospettive / obiettivi 2023

Dall'inizio del 2023 si dovranno valutare le informazioni emerse dal PoC, nonché dare forma concreta alle fasi successive del progetto.

Sezione Previdenza professionale (LPP)**Obiettivi generali**

La sezione Previdenza professionale si occupa di definire i requisiti dello Standard salari CH (ELM) nel secondo pilastro. Si contano circa 1400 istituti di previdenza che erogano le loro prestazioni in questo segmento.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Le attività con i partner di comunicazione, il completamento dell'attuazione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0 e la prima certificazione rilasciata a inizio febbraio 2022 hanno posto le basi per un anno molto intenso. Gli scambi mensili con i destinatari finali (Allianz, AXA, Helvetia e Swiss Life) e i produttori di software LPP (ICR Informatik, M&S Pension, PK Softech e SwissPension) hanno permesso di discutere sulle varie possibilità offerte dallo standard nell'ambito delle notifiche di mutazioni quali entrate, modifiche salariali, interruzione del lavoro e uscite, per procedere alla loro integrazione. I destinatari finali hanno fatto un grande progresso nell'attuazione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0 e nel 2023 elaboreranno le prime notifiche LPP tramite ELM. Inoltre, la community della sezione LPP è stata ulteriormente potenziata creando un clima di lavoro costruttivo e piacevole.

Prospettive / obiettivi 2023

Le priorità del 2023 rimarranno l'attuazione pratica e la connessione dei destinatari finali. In tale contesto bisognerà compiere con i clienti le prime esperienze di utilizzo del nuovo standard ELM/LPP per pianificare eventuali ottimizzazioni. La funzione «DialogMessage» rappresenta uno strumento ideale per apportare adeguamenti tempestivi. Il dialogo con i destinatari dei dati interessati e i produttori di software LPP è fondamentale per rafforzare la sezione.

Sezione Prestazioni**Obiettivi generali**

La sezione Prestazioni è responsabile del perfezionamento dello Standard prestazioni CH (KLE). È suo compito garantire che le esigenze delle parti coinvolte nel processo siano prese in debita considerazione.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Nel 2022 la sezione Prestazioni ha svolto tre sedute in forma virtuale ed è composta ormai stabilmente da cinque assicuratori, HRM Systems e Adcubum. Poiché l'attività produttiva è stabile e non si prevedono ampliamenti né modifiche, non è stato necessario prendere decisioni al riguardo. Tra i temi affrontati vi sono «DialogMessage» e la digitalizzazione.

Prospettive / obiettivi 2023

- Osservare e sorvegliare l'attività produttiva
- Discutere in merito alle informazioni emerse dall'impiego produttivo
- Accumulare esperienze con i domini LAIFC e IGM
- Promuovere e ampliare «DialogMessage»

Sezione Imposte

Sotto la guida di Michael Baeriswyl, la sezione Imposte si è riunita il 30 maggio, il 24 agosto, il 23 novembre 2022 e il 14 febbraio 2023. Il team centrale della sezione discute con cadenza mensile sulle questioni riguardanti la gestione corrente e il perfezionamento.

Obiettivi generali

La sezione Imposte coordina e gestisce per conto della Conferenza svizzera delle imposte (CSI) i domini ELM certificati di salario (ELM-CS), imposta alla fonte (ELM-IF) e lavoratori frontalieri (ELM-TXB). La sezione è composta dai rappresentanti delle amministrazioni cantonali delle contribuzioni (ACC), dell'Amministrazione federale delle contribuzioni (AFC), dell'Associazione Swissdec, dei gruppi di lavoro CSI relativi al certificato di salario e all'imposta alla fonte nonché della sezione CH-Meldewesen Steuern. La direzione operativa è supportata da Eraneos Switzerland AG (ex AWK Group AG).

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, e la revisione dell'imposta alla fonte sono entrati in vigore il 1° gennaio 2021. Dal 2022 le ACC ricevono le prime notifiche tramite ELM 5.0. Finché lo Standard salari CH (ELM), versione 4.0 non verrà messo fuori servizio, le ACC potranno continuare a ricevere le notifiche tramite ELM 4.0, oltre che con ELM 5.0.

Per sottolineare il carattere vincolante delle disposizioni, l'addendum alle Direttive sullo Standard salari CH (ELM) è stato ripubblicato già all'inizio dell'anno. In seguito, la sezione Imposte lo ha aggiornato nell'estate 2022 pubblicando tre nuove voci sull'imposta alla fonte (ELM-IF).

Oltre ai temi riguardanti la gestione operativa sono stati seguiti i progetti correnti finalizzati a precisare e ampliare Imposte ELM. Un primo soggetto terzo ha potuto beneficiare del progetto relativo alla connessione di terzi per entrate sostitutive. La trasmissione dei primi dati avverrà nel secondo trimestre del 2023. Per quanto riguarda il progetto relativo alla connessione di terzi per rendite e prestazioni in capitale, la revisione degli allegati 3 e 4 ha permesso a soggetti terzi di conteggiare anche l'imposta alla fonte per rendite e prestazioni in capitale tramite ELM 5.0.

Prospettive / obiettivi 2023

Le priorità in tema di progetti di sviluppo definite nell'ambito della strategia Imposte ELM rimangono invariate. Nel 2023, però, gli aspetti centrali saranno la certificazione dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0 e le ottimizzazioni di ELM 5.0.

Questa focalizzazione permetterà di incrementare continuamente il volume delle notifiche tramite ELM 5.0 nel corso dell'anno. La sezione sorveglierà l'introduzione da parte di Imposte e fungerà da interlocutore delle ACC e di Swissdec per eventuali domande. Anche nel 2023, a causa delle novità legate a ELM 5.0, si prevede un incremento delle domande e dei chiarimenti approfonditi correlati.

Con la modifica dell'Ordinanza sull'assicurazione contro la disoccupazione del 1° luglio 2021 sono state poste le basi legali che consentono alla cassa di disoccupazione di trasmettere direttamente all'amministrazione cantonale delle contribuzioni gli attestati relativi alle prestazioni versate. I cantoni, a tal fine, devono introdurre un'apposita regolamentazione nelle leggi cantonali. Con l'impiego del formulario per il certificato di salario viene garantita la compatibilità tecnica con ELM 5.0. Nel 2023 occorre chiarire in dettaglio i requisiti tecnici, in particolare la quantità di dati e l'indirizzamento. La connessione delle casse di disoccupazione è prevista per la fine dell'anno.

Sezione Assicurazioni

Obiettivi generali

Questa sezione garantisce che i mittenti dei dati ovvero le imprese utilizzino i software per le notifiche dei salari (per i prodotti assicurazione obbligatoria contro gli infortuni LAINF, assicurazione infortuni integrativa LAINF, assicurazione collettiva di indennità giornaliera di malattia e previdenza professionale LPP) in modo efficiente e nel rispetto delle disposizioni legali e contrattuali.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

In ragione della priorità accordata ai lavori relativi a ELM 5.0, nel 2022 la sezione si è concentrata sulla questione della sostituzione della funzione di completamento (completion) e sulla proposta di progetto per lo standard «eProfilo».

Poiché con la versione 5.0 il mittente può comunicare se necessita o meno della funzione «completion» per l’inserimento di ulteriori dati, il team specializzato – d’intesa con i destinatari coinvolti – ha deciso di non sostituire l’attuale processo con «DialogMessage». Pertanto, l’adeguamento della trasmissione attuale dei dati dovrebbe essere minimo.

Per poter trasmettere i dati salariali a un destinatario tramite lo Standard salari CH (ELM), è necessario che diversi parametri siano stati registrati nel sistema ERP in modo completo e corretto e che corrispondano alle informazioni in possesso del destinatario. Gli assicuratori (domini LAINF, LAINFC e IGM) forniscono alle imprese i suddetti parametri nel profilo assicurativo, che quindi contiene – oltre ad altri parametri come i tassi di premio – una codifica che deve essere attribuita alle singole persone nel sistema ERP. Tale codifica rappresenta un elemento importante per la dichiarazione corretta dei salari alle assicurazioni e serve a identificare i dati.

Con l’introduzione dello Standard profili CH, il seguente processo verrà completamente digitalizzato: le imprese potranno richiedere all’assicuratore il loro profilo LAINF, LAINFC e IGM direttamente dal loro software di contabilità salariale e lo riceveranno poi nel sistema ERP.

Oltre all’acquisizione del profilo assicurativo per via elettronica, ciò consentirà sia agli assicuratori che alle imprese di rendere ancora più automatici i loro processi. L’acquisizione semplificata e interamente digitale dell’attuale profilo assicurativo dovrebbe motivare le imprese a utilizzare in modo completo e mantenere aggiornati gli standard Swissdec implementati nel loro sistema ERP.

È emerso che la configurazione iniziale del sistema ERP in vista della trasmissione digitale rappresenta un ostacolo importante. Se le imprese ricevono un sostegno mirato a tal fine, è possibile aumentare la quota di trasmissioni tramite ELM e ridurre il carico di lavoro legato al supporto.

Prospettive / obiettivi 2023

- La priorità è costituita dall’introduzione e dall’attuazione continue di ELM 5.0.
- Per quanto riguarda lo Standard profili, si dovranno utilizzare in modo ottimale le risorse rimanenti per lo sviluppo in sinergia con Swissdec.
- In seguito a un pensionamento, è previsto un cambio nella conduzione specialistica assicurazioni.

Gruppo di interesse Produttori ERP

Il gruppo di interesse Produttori ERP si è riunito in quattro sedute nelle seguenti date: il 28 aprile, il 24 agosto, il 16 novembre 2022 e l'8 febbraio 2023. Tredici produttori ERP, per un totale di circa 20 persone, si adoperano per garantire l'attuazione degli standard Swissdec da parte dei produttori ERP e delle imprese. In seguito alle esperienze positive con lo svolgimento a distanza nel 2021/2022 (a causa del Covid-19), ora si prosegue alternando sedute online ad altre in presenza. Ciò ha permesso di incrementare l'impegno dei partecipanti e la produttività del gruppo.

Nel 2022 le sedute sono state presiedute da Fritz Meyer-Brauns (per conto di Oracle); in quella del 16 novembre 2022 Fritz Meyer-Brauns ha passato il testimone a Christian Kobler (ASON SA), diventando supplente dopo dieci anni alla direzione. Thomas Bächler, direttore dell'Associazione Swissdec, e Christoph Rothenbühler, responsabile Standardizzazione, hanno affiancato le sedute.

I membri del gruppo di interesse erano quasi tutti presenti al Forum Swissdec 2022. Il gruppo, inoltre, ha inviato dei suoi rappresentanti a tutte le sedute della Commissione per la standardizzazione e della Commissione esame preliminare, nonché all'assemblea sociale.

Obiettivi generali

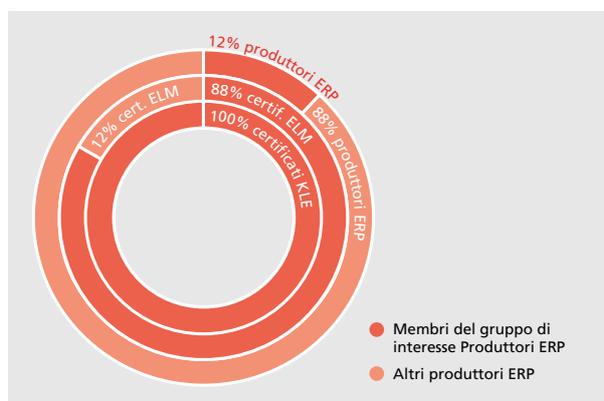
- Ottimizzare la certificazione per garantire la copertura dei costi e il loro contenimento: dal 2018, più di 100 produttori ERP versano ogni anno un contributo complessivo di oltre 400 000 franchi vincolato a uno scopo specifico, ossia a copertura dei costi di certificazione.
- Proteggere gli investimenti attraverso un contributo specialistico al perfezionamento continuo e all'adeguamento dei livelli di prestazione di Swissdec in funzione di requisiti e sviluppi tecnologici correnti.
- Agire per promuovere un'interpretazione dei requisiti di legge quanto più possibile lineare e univoca.
- Impegnarsi per una pianificazione il più possibile affidabile e a lungo termine a livello di manutenzione e perfezionamento in seno a Swissdec.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

- Dei sette prodotti certificati (ELM 5.0 e KLE 1.0), sei sono stati sviluppati dai produttori ERP rappresentati nel gruppo di interesse.
- La maggior parte dei membri del gruppo di interesse ha iniziato la procedura di certificazione.
- Con la sezione Imposte sono state discusse alcune semplificazioni relative alla conferma dell'imposta alla fonte.
- I produttori supportano lo sviluppo del SSC (Swiss Salary Calculator) con la somma una tantum di 200 000 franchi (per maggiori informazioni vedi il capitolo «Standard salari CH (ELM)» a pagina 21).
- D'intesa con i produttori è stato possibile concordare una data il più possibile vicina per la messa fuori servizio della versione 4.0 di ELM.

Prospettive / obiettivi 2023

- Contribuire a ottimizzare la certificazione (ad es. procedura più rapida ed economica per Swissdec e i produttori ERP)
- Raggiungere un elevato numero di certificazioni e impiegare lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0, a livello operativo
- Certificare la maggior parte dei prodotti realizzati da membri del gruppo di interesse per ELM 5.0 nel 2023
- Aumentare la quota di certificazioni automatizzabile (Quality tool)
- Consolidare la funzione Viewgen



Gruppi di consultazione Imprese e Fiduciari

I gruppi di consultazione Fiduciari e Imprese si sono riuniti rispettivamente il 6 e il 7 aprile 2022 in modalità online.

Le sedute sono state presiedute da Michael Markworth, che è stato affiancato da esperti di Swissdec.

Obiettivi generali

Durante le sedute, i partecipanti di entrambi i gruppi di consultazione hanno ricevuto informazioni aggiornate sullo Standard salari CH (ELM), versione 5.0 e sono stati interrogati sulle funzioni che potrebbero trovare utili in un eventuale standard profili.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

- Lo Standard salari CH (ELM) continua ad agevolare notevolmente la dichiarazione dei salari rispetto ad altre soluzioni. In linea generale il funzionamento delle trasmissioni è ottimale (fonte: feedback espressi durante le riunioni).
- I partecipanti hanno comunicato ciò che secondo loro andrebbe ottimizzato nello Standard salari CH (ELM):
 - l'impiego del dominio LPP sarebbe molto utile e in generale alleggerirebbe notevolmente il carico di lavoro amministrativo per le società fiduciarie e gli utenti.

Prospettive / obiettivi 2023

- «eProfilo»
Lo standard «eProfilo», come sempre, migliorerebbe notevolmente la navigazione nell'ambito della trasmissione e della configurazione dei dati relativi ai destinatari nei sistemi ERP.
- ELM 5.0
È opportuno che imprese e fiduciari introducano ELM 5.0, per migliorare ulteriormente la qualità del conteggio dell'imposta alla fonte.
- LPP
La possibilità di gestire le notifiche LPP tramite ELM garantisce una notevole semplificazione, pertanto il bisogno in tal senso è ancora elevato. Benché la versione 5.0 dello Standard salari CH (ELM) sia ormai disponibile, non può ancora essere utilizzata per trasmettere dati ai destinatari LPP. Questa situazione dovrebbe cambiare prossimamente.

Certificazione e consulenza

Obiettivi generali

Il Servizio specializzato certificazione e consulenza è responsabile della certificazione dei sistemi di contabilità salariale dei produttori ERP, sia secondo lo Standard salari CH (ELM), sia secondo lo Standard prestazioni CH (KLE). Inoltre collauda le connessioni dei destinatari dei dati e fornisce servizi di consulenza supplementari per i produttori ERP e le organizzazioni destinatarie. Il Servizio specializzato è composto da personale esperto della Suva proveniente dalle tre regioni linguistiche della Svizzera.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Con la pubblicazione di una versione rielaborata e aggiornata delle direttive per il trattamento dei dati salariali e il rilascio di una nuova versione del Quality tool, a fine 2022 è stato raggiunto un importante traguardo intermedio per una certificazione ottimale.

Le certificazioni per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0 sono iniziate sotto i migliori auspici. Sei sistemi ERP hanno già ottenuto la certificazione e altri 34 stanno seguendo la procedura prevista. Al termine della procedura di certificazione in corso, il potenziale delle trasmissioni con ELM 5.0 avrà già superato il 70 per cento.

I due grafici a torta qui a destra mostrano la situazione attuale delle certificazioni in base ai dati personali trasmessi. Il primo grafico riguarda ELM 5.0, il secondo KLE 1.0.

A causa della priorità assegnata a ELM, KLE sarà pienamente disponibile sul mercato con un ritardo di circa un anno. Anche KLE presenta un potenziale elevato. Se tutti i sistemi ERP intenzionati a implementare lo Standard prestazioni CH (KLE) ottenessero la certificazione, la quota di KLE raggiungerebbe circa il 70 per cento dell'attuale volume di ELM.

Prospettive / obiettivi 2023

Nel 2023 inizieremo il processo di certificazione per lo Standard salari CH (ELM), versione 5.0 con altri circa 40 produttori ERP. L'obiettivo centrale della certificazione di ELM 5.0 è il miglioramento della qualità dei dati per gli uffici delle imposte alla fonte. L'ideale sarebbe che entro la fine del 2024 tutti i sistemi ERP fossero certificati per ELM, versione 5.0.

Attualmente un sistema ERP ha ottenuto la certificazione per lo Standard Prestazioni CH (KLE), versione 1.0 e uno sta per conseguirla. Altri sette sistemi ERP stanno svolgendo la procedura di certificazione per il medesimo standard e un'ulteriore ventina è in lista d'attesa. L'obiettivo è iniziare la procedura di certificazione per questi 20 sistemi nel 2023.

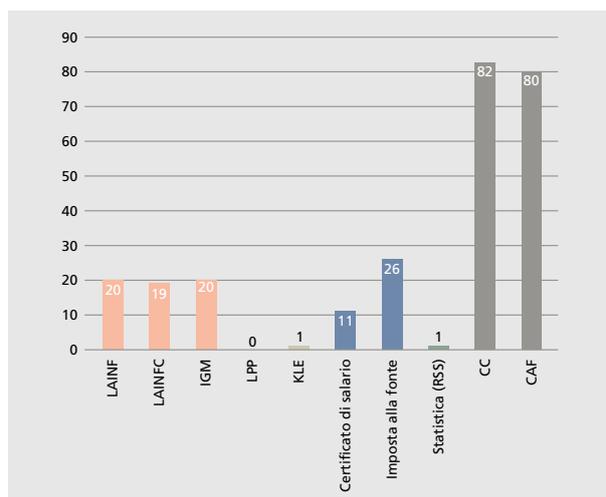
ELM 5.0
Per numero di persone (trasmissioni)



KLE 1.0
Per numero di persone (trasmissioni)



Destinatari dei dati di tutti i domini



Trasmissione

Obiettivi generali

L'ambito di attività «trasmissione» è responsabile del regolare funzionamento del distributore gestito da Swisscom.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Totale trasmissioni tramite distributore (stato: 1° marzo 2023):

1 113 000 dichiarazioni di salario inviate per 28 900 000 persone (l'anno precedente, alla stessa data, erano pervenute 932 000 dichiarazioni per 24 900 000 persone)

L'aumento delle dichiarazioni trasmesse (stato: 1° marzo 2023) rispetto all'anno precedente è molto incoraggiante.

Il periodo di rilevazione ufficiale per l'attività 2022 è compreso fra maggio 2022 e aprile 2023. La valutazione definitiva e l'analisi dei risultati saranno presentate in occasione del Forum Swissdec 2023.

Vari lavori di manutenzione e sviluppi.

- Il 9 agosto 2022 è stata la volta della release ufficiale con la versione V2022.05. Sono stati aggiornati diversi framework e apportate alcune ottimizzazioni a seguito dell'ultimo test di vulnerabilità.
- Nell'ambito dello Standard salari CH (ELM), versione 5.0 sono stati svolti vari collaudi e connessioni dei destinatari dei dati, ossia assicuratori e autorità (aggiornamenti e nuove connessioni).
- Il test di vulnerabilità annuale è stato svolto a fine novembre 2022 e non ha individuato punti critici.
- L'applicazione Firewall ha raggiunto la fine del proprio ciclo di vita ed è stata sostituita a inizio novembre 2022.

Gestione del distributore

L'hardware di Swissdec per il proprio distributore viene utilizzato in due centri di calcolo di Swisscom. L'attività produttiva con l'hardware, l'applicazione Firewall e l'applicazione distributore Swissdec V2022.11.1 è stabile ed è controllata da Swisscom e da itServe AG. La disponibilità del distributore deve essere garantita tutto l'anno. Solo a gennaio 2023 sono state elaborate circa 90 000 trasmissioni.

Supporto

Le operazioni per la dichiarazione dei salari 2022 si sono svolte in maniera regolare.

Per ottenere supporto, le imprese si rivolgono in primo luogo ai rispettivi produttori ERP. Swissdec offre principalmente supporto per la trasmissione dei dati salariali mediante il distributore e assiste i produttori ERP e i destinatari dei dati in caso di problemi tecnici. Inoltre offre un'assistenza speciale alle grandi imprese e ai gruppi che contano un organico da 20 000 a 60 000 persone.

I produttori ERP e i destinatari dei dati possono informarsi costantemente online in merito allo stato e alla disponibilità del distributore, nonché alla nuova release pianificata.

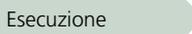
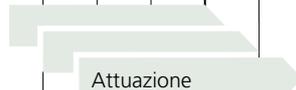
Prospettive / obiettivi 2023

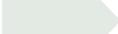
Per il 2023 sono previste le seguenti attività:

- aggiornamento dei requisiti di sicurezza previsti per la trasmissione con il distributore in base alle vigenti raccomandazioni generali per i sistemi ERP
- pubblicazione degli indirizzi aggiornati dei destinatari dei dati connessi
- svolgimento dei test di vulnerabilità annuali
- aggiornamento dei requisiti di sicurezza per i produttori ERP e i destinatari dei dati

Progetti

Portafoglio progetti Centro operativo

| | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | | 2025 | | | | 2026 | | | |
|--|---|----|----|----|--|----|----|----|--|----|----|----|---|----|----|----|------|----|----|----|
| | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 |
| Studio distributore 2020 Partenariato strategico Verifica dell'infrastruttura per la trasmissione IT |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sostituzione sito www.swissdec.ch Sostituzione del sito Swissdec, inclusa Intranet, e creazione di un sistema CRM | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Upgrade Distributor Architettura della tecnologia di trasmissione in corso di verifica; Proof of Concept per la trasmissione dei dati secondo gli standard eCH | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| Strategia Swissdec Rinnovo strategia Swissdec | | | | |  | | | |  | | | |  | | | | | | | |
| Ottimizzazione servizi IT Eliminazione delle anomalie rilevate dall'audit esterno, riduzione dei rischi a carico dell'Associazione | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |

-  In fase di esecuzione (incarico)
-  In fase di pianificazione (richiesta)
-  In fase di discussione (idea)

Studio distributore 2020/partenariato strategico

Situazione iniziale

Il progetto strategico «Studio distributore» era pensato inizialmente per verificare l'architettura del distributore e sviluppare un progetto per una soluzione che possa sostituirlo in futuro.

Il Consiglio ha rinviato il progetto «Studio distributore 2020» a favore della valutazione di un partenariato strategico con la Posta, nell'ambito del quale si sarebbe dovuta esaminare anche la possibilità di sostituire il distributore con una soluzione alternativa (motivo per cui tale valutazione ha la priorità sul progetto rinviato).

Contenuti del progetto

Il principale deliverable del progetto consisteva nella verifica di un possibile partenariato con la Posta, compresa la valutazione degli aspetti in comune e l'elaborazione di un potenziale modello di business condiviso.

Il progetto, inoltre, è stato impiegato per svolgere un audit esterno presso il fornitore di servizi IT di Swissdec, it-Serve AG. L'azienda CQSE, nell'ambito dell'audit, ha preso in considerazione i seguenti elementi:

- analisi della qualità dei codici del distributore
- analisi dell'architettura del distributore
- valutazione delle tecnologie utilizzate
- valutazione dei processi IT

Risultati

La Posta e l'Associazione Swissdec sono giunte alla conclusione che non è possibile realizzare gli obiettivi auspicati sul piano organizzativo e strutturale.

Le parti hanno deciso pertanto di interrompere le trattative; si ringraziano reciprocamente per la collaborazione aperta e costruttiva e sono disposte a valutare in futuro altre idee di business da sviluppare insieme.

L'audit indipendente effettuato dall'azienda CQSE si è rivelato molto utile. Dopo 15 anni, l'architettura del distributore è ancora stabile e solida. Il distributore può essere sviluppato secondo un approccio evolutivo; il Consiglio ne ha tenuto conto e proprio in quest'ottica ha commissionato il progetto «Upgrade Distributor». A tale proposito si rimanda al capitolo «Upgrade Distributor» a pagina 35.

Le anomalie rilevate dall'audit per quanto riguarda il codice, la tecnologia e i processi sono state analizzate dal team di progetto e classificate nelle seguenti categorie:

- **Manutenzione / housekeeping**
L'anomalia verrà eliminata nell'ambito della manutenzione.
- **Progetto minore**
Verrà assegnato direttamente l'incarico di eliminare l'anomalia.
- **Progetto**
Le anomalie di ampia portata riscontrate verranno eliminate nell'ambito del progetto «Upgrade Distributor».
- **No action**
Le anomalie ci sono, ma in seguito a una valutazione del rischio si decide volutamente di non eliminarle.

Il Consiglio ha esaminato i risultati del progetto e ha decretato la conclusione del lavoro del team nonché del progetto stesso alla fine del terzo trimestre 2022.

Sostituzione sito www.swissdec.ch

Situazione iniziale

Ad oggi, per la gestione del sito web Swissdec in tre lingue si utilizza il sistema di gestione dei contenuti (Content Management System, CMS) Typo3. La versione di Typo3 in uso ha raggiunto la fine del proprio ciclo di vita e deve essere necessariamente rinnovata. Secondo l'operatore, l'aggiornamento dell'attuale CMS richiederebbe un impegno equivalente alla creazione di un nuovo sito web, per questo l'Associazione ha scelto quest'ultima soluzione.

La crescita dell'Associazione Swissdec si può notare anche dall'aumento degli oneri amministrativi. Schede di indirizzi, gruppi di progetto e valutazioni diventano sempre più lunghi e numerosi, tanto che non è più possibile gestirli in modo efficiente tramite elenchi Excel. Per questo la realizzazione del nuovo sito web sarà legata alla creazione di un nuovo CRM. Accorpendo tutto in un unico strumento, le sovrapposizioni e le interfacce si ridurranno e i processi diventeranno più snelli ed efficienti.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Dopo la valutazione del fornitore per il sito web a marzo 2022, il Centro operativo ha partecipato a un workshop di una giornata durante il quale si è occupato intensamente dei requisiti per il software e dell'ottimizzazione dei processi interni. Sono stati osservati i seguenti principi di base.

- Per non complicare i futuri aggiornamenti, in fase di attuazione si eviterà il più possibile di sviluppare software individuali. In relazione all'hosting del sito, il Centro operativo si impegna quindi a garantire una maggiore indipendenza e una reazione più rapida nella creazione di nuovi contenuti.
- Il Centro operativo creerà gran parte del sito in autonomia; i futuri adeguamenti e ampliamenti, pertanto, si potranno realizzare in modo indipendente. Ciò consentirà di ridurre i tempi di realizzazione e di risparmiare sui costi.

Dopo l'avvio del progetto e la prima riunione ad agosto 2022, il team di progetto si è incontrato a cadenza settimanale. A fine ottobre si è deciso di attendere la versione appena lanciata e di realizzare il sito e il CRM su tale base, così si sono registrati lievi ritardi sulla tabella di marcia. A dicembre il team di progetto ha potuto avviare la realizzazione concreta del sito web e del CRM in ambiente produttivo.

Prospettive / obiettivi 2023

Nel primo trimestre 2023, il Centro operativo si è concentrato principalmente sulla creazione e sull'implementazione del nuovo sito web e del CRM. Nella fase iniziale si dovranno definire e realizzare la maschera di indirizzo nel CRM e la struttura del sito. Dopodiché si passerà all'inserimento dei contenuti, che dovrà avvenire manualmente a causa dell'enorme varietà di record di indirizzi e materiali. Al termine della successiva fase di test, il sito verrà pubblicato online dopo l'annuncio al Forum 2023.



Upgrade Distributor

Situazione iniziale

Il progetto strategico «Upgrade Distributor», nato dallo «Studio distributore» (vedi capitolo «Studio distributore 2020» a pagina 33), analizza risultati importanti emersi dall'audit dell'azienda CQSE nonché altri obiettivi tecnici. L'obiettivo principale è sostituire l'attuale tecnologia delle interfacce SOAP, che è giunta alla fine del proprio ciclo di vita e a medio termine non verrà più supportata.

Il progetto si articola in due tappe: la prima consiste nell'elaborare il concetto e nel definire gli obiettivi da perseguire; la seconda prevede la realizzazione concreta dei suddetti obiettivi.

Contenuti del progetto, 1ª tappa

Nella prima tappa del progetto «Upgrade Distributor» si perseguono i seguenti obiettivi:

- Rinnovo della tecnologia delle interfacce: verifica della tecnologia SOAP (incl. XSLT) e formulazione di una nuova soluzione per rinnovare la tecnologia delle interfacce del distributore.
- Riduzione dei rischi per Swissdec: modificare l'architettura del distributore per ridurre al minimo il rischio di Swissdec legato alla capacità di reazione. È necessario che eventuali modifiche degli standard richiedano operazioni di sviluppo meno onerose e vengano messe in produzione in tempi più rapidi.
- Verifica della protezione dei dati: l'obiettivo di rinnovare la tecnologia viene verificato dal punto di vista della protezione dei dati e se necessario modificato. Swissdec rimane fedele ai suoi requisiti elevati in termini di protezione e sicurezza dei dati.
- Rispetto degli standard eCH, progettazione e valutazione: far sì che il distributore possa trasferire / trasportare i dati in conformità agli standard eCH tramite una «Swiss Exchange Plattform (SEP)».
- Gruppo di accompagnamento dell'architettura: costruzione, nell'ambito del progetto, di un gruppo (operativo) che possa prendere decisioni in merito all'architettura di Swissdec e monitorare l'esecuzione dei servizi IT da parte di itServe, ad esempio tramite audit regolari, e adottare le misure necessarie. Il gruppo architettura nell'ambito del progetto può diventare un Architecture Board permanente.
- Piano per la migrazione: è disponibile un piano per il rinnovo della tecnologia delle interfacce del distributore, che tiene conto dei rapporti di interdipendenza con mittenti e destinatari.

Nella prima tappa vengono elaborate le basi a tal fine, analizzando e valutando in particolare le tecnologie più svariate per potersi esprimere in merito alla sostituzione di SOAP e fornire una raccomandazione fondata.

I risultati vengono valutati dal Consiglio e rappresentano la base per passare alla seconda tappa, quella dell'attuazione.

La prima tappa si è conclusa il 31 marzo 2023. Nell'ambito del progetto è stata scelta una procedura agile, che consiste nell'elaborare i risultati intermedi in sprint di due settimane per poi dimostrarli e convalidarli dinanzi a un team di stakeholder ben assortito.

Risultati intermedi

Alla data di redazione della presente relazione annuale (31 dicembre 2022) sono stati raggiunti i seguenti obiettivi intermedi:

- Sono stati elaborati i requisiti e gli obiettivi per il distributore e le tecnologie da implementare in futuro («next ten years»).
- Sono stati individuati 13 diversi standard e tecnologie come potenziali sostituti di SOAP (XML). Cinque soluzioni sono già state convalidate, altre cinque sono oggetto di test e verifiche.
- Il Proof of Concept per la trasmissione dei dati in conformità agli standard eCH è stato completato con successo e ha evidenziato quanto segue.
 - Con la nuova architettura sarà possibile trasmettere notifiche, ossia brevi informazioni o richieste alle quali il destinatario potrà dare una risposta. Il funzionamento è simile a quello delle notifiche push sullo smartphone.
 - Lo standard eCH potrà essere utilizzato per trasmettere dati da un partecipante all'altro. Secondo l'obiettivo del progetto, eCH è lo standard prioritario, ma in linea di principio è possibile utilizzarne anche altri (XML).

In uno use case concreto è stato utilizzato lo standard eCH 0229 (dati della dichiarazione fiscale di persone giuridiche, versione 1.0) della sezione Imposte.

Strategia Swissdec

Situazione iniziale

La strategia di Swissdec approvata nel 2019 dovrà essere verificata nell'ambito di una review completa con assistenza esterna. Il Consiglio ha pianificato il progetto per la review della strategia per il 2024, affinché si possa tenere conto delle informazioni acquisite con il progetto «Upgrade Distributor». L'avvio è previsto per la seconda metà del 2023.

Il Consiglio vorrebbe definire la nuova strategia per gli anni a venire e chiarire i dubbi in vista dell'ulteriore sviluppo dell'Associazione e dell'ampliamento degli standard, ma anche in relazione alla futura forma organizzativa e al finanziamento. Bisognerà analizzare nuovi rischi e opportunità legati alla digitalizzazione e tenerli in debito conto.

Coinvolgimento dell'ecosistema

- Tutti i membri dell'Associazione e i nostri partner primari, ossia i produttori ERP, saranno coinvolti nella messa a punto della strategia.
- I risultati saranno presentati, e all'occorrenza approvati, all'assemblea sociale 2025. Dopodiché la nuova strategia verrà attuata sotto forma di progetti.

Ottimizzazione servizi IT

Situazione iniziale

I due progetti «Studio fornitori di servizi IT» e «Attuazione fornitori di servizi IT» figuravano entrambi nel portafoglio dello scorso anno. Sulla base delle conclusioni tratte dall'audit esterno svolto dall'azienda CQSE, i progetti non risultano più utili nella forma odierna.

La necessità di intervento individuata in relazione all'attuale fornitore di servizi IT di Swissdec, itServe AG, viene affrontata nell'ambito del progetto «Ottimizzazione servizi IT».

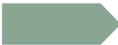
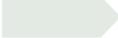
Questo progetto inizierà volutamente dopo la review della strategia (vedi capitolo «Strategia Swissdec» a pagina 36). In tal modo, in fase di realizzazione, sarà possibile tenere conto delle prime informazioni emerse dall'elaborazione della strategia per quanto riguarda l'ottimizzazione dei servizi IT.

Prospettive

I contenuti del progetto dipendono dai progetti avviati in precedenza. Non appena saranno disponibili, si potrà presentare la proposta corrispondente. L'avvio del progetto, al momento, è previsto per metà 2024.

Portafoglio progetti Standardizzazione

| | 2023 | | | | 2024 | | | | 2025 | | | | | |
|--|---------|----|----------|----|------|----|----|----|------|----|----------|----|--|--|
| | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | | |
| ELM Next | | | | | | | | | | | | | | |
| ELM 5.xx Elaborazione successiva ELM V5.0, AVS 21, velocizzazione certificazione | | | | | | | | | | | | | | |
| ELM 5.xx Logib | Sospeso | | | | | | | | | | | | | |
| ELM Next Commissioni paritetiche | | | | | | | | | | | | | | |
| KLE Next Automatizzazione dei test, Quality tool, showcase, adeguamenti funzionali | | | | | | | | | | | | | | |
| Standard profilo Profili assicurativi LAINF, LAINFC, IGM | | | 1ª tappa | | | | | | | | 2ª tappa | | | |

-  In fase di esecuzione (incarico)
-  In fase di pianificazione (richiesta)
-  In fase di discussione (idea)

ELM Next

Obiettivi generali

Il progetto «ELM Next» mira ad ampliare gradualmente lo Standard salari ELM e ad applicare i requisiti legali e specialistici per i domini destinatari. Due sotto-obiettivi correlati riguardano l'aumento dell'efficienza e la digitalizzazione dei processi pubblici.

Vista la grande mole di certificazioni e l'ampia gamma di test in programma, è importante creare le premesse per garantire un'esecuzione efficiente delle certificazioni sia per i produttori ERP che per l'Associazione. A tal fine occorre ottimizzare la procedura e gli strumenti di certificazione, quali ad esempio il Quality tool Swissdec.

Poiché sono già oltre 90 000 le aziende che utilizzano le soluzioni di Swissdec e dal 2023 garantiremo l'impiego di ELM 5.0 e KLE 1.0, occorre definire una pianificazione equilibrata di tutte le risorse con i membri, i rappresentanti dei domini e il gruppo di interesse dei produttori ERP.

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

A metà 2022 il progetto ELM 5.0 è stato ufficialmente concluso e reso operativo. Si è riscontrato tuttavia che le attività necessarie per la stabilizzazione e il completamento di ELM 5.0 hanno continuato ad assorbire una quota sostanziale delle capacità di standardizzazione. I punti centrali erano costituiti dalle domande specialistiche emerse in relazione alle certificazioni, nonché dall'ottimizzazione del Quality tool per la velocizzazione del processo di certificazione.

Per pianificare in modo realistico i lavori e l'impiego delle risorse, pertanto, le attività previste nell'ambito del progetto «ELM Next» sono state necessariamente classificate in ordine di priorità d'intesa con i domini, il Centro operativo e il Servizio specializzato Swissdec nonché rinviate.

Insieme all'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo (UFU), in occasione di vari workshop abbiamo elaborato i requisiti per il dominio Logib. Non abbiamo ancora raggiunto l'obiettivo di specificare il processo tecnico in modo tale da consentire alle imprese di avviare l'analisi della parità salariale con un semplice clic, direttamente dal proprio sistema ERP certificato Swissdec. Per contro abbiamo dimostrato la fattibilità tecnica tramite un Proof of Concept.

Prospettive / obiettivi 2023 e 2024

Il 2022 è stato l'anno delle prime certificazioni per ELM 5.0. Il Quality tool Swissdec è ora in grado di supportare su vasta scala le esperte e gli esperti nonché le programmatrici e i programmatori di software impegnati con ELM. Le esperienze maturate verranno prese in considerazione per l'ulteriore sviluppo dell'infrastruttura di certificazione.

Con la modifica delle priorità del progetto Logib, ci concentriamo sui lavori destinati a **velocizzare la certificazione** e a favorire la **penetrazione del mercato** di ELM 5.0, nonché sugli adeguamenti necessari derivanti dalla riforma AVS 21 e dall'accordo sui lavoratori frontalieri. Fintanto che i colloqui per l'avvio del progetto relativi al dominio delle commissioni paritetiche procedono con successo, il progetto è previsto per la metà del 2024.

I lavori e le disposizioni in tema di «ELM Next» vengono esaminati periodicamente sotto il profilo tecnico. A tal fine il comitato direttivo del progetto organizza sedute regolari.

D'intesa con i domini e le commissioni specializzate abbiamo deciso di **ritirare dal mercato l'attuale versione 4.0 con il necessario anticipo**. I termini ultimi consentiti per la trasmissione sono il 31 dicembre 2025 (per l'imposta alla fonte) e il 30 giugno 2026 (per tutti gli altri domini).

KLE Next

KLE Next

Nell'ambito del funzionamento corrente, gli errori e i miglioramenti vengono documentati in modo continuo. Finora sono state registrate solo piccole modifiche non urgenti. Con la connessione di ulteriori assicuratori, i domini LAINFC e IGM passeranno in ambiente produttivo: una fase che seguiremo con grande attenzione.

Automatizzazione dei test

A fine estate 2022 ha preso il via lo sviluppo del Quality tool Swissdec per lo Standard prestazioni CH (KLE). È già disponibile una prima soluzione che velocizza notevolmente il processo di certificazione. Il Quality tool Swissdec, inoltre, è pensato anche per supportare i produttori ERP nello sviluppo e nello svolgimento di eventuali test di regressione successivi. Per questo nel team di progetto è presente un produttore ERP che ci accompagna durante la fase di attuazione e comunica le esigenze e le richieste degli altri produttori.

Showcase

Una delle attività che prenderanno il via prossimamente è lo Showcase per lo Standard prestazioni CH (KLE), che dovrà fornire una rappresentazione grafica di procedure e contenuti specialistici nonché supportare i produttori ERP in fase di sviluppo. Lo Showcase aiuterà inoltre a comprendere meglio i processi.

Standard profili /SEP

Retrospectiva 2022 / obiettivi raggiunti

Dopo l'implementazione del nuovo Standard profili CH «eProfilo», l'organizzazione destinataria potrà mettere a disposizione il profilo assicurativo in formato elettronico. La richiesta relativa ai dati del profilo verrà trasmessa al sistema destinatario tramite il sistema ERP delle imprese e il distributore, e il profilo assicurativo verrà fornito per via elettronica nella direzione opposta.

Poiché la priorità del 2022 era costituita dalle attività relative a ELM 5.0, i soggetti coinvolti hanno deciso di lavorare, in una prima fase, alla proposta di progetto, che è stata approvata alla seduta del Consiglio del 13 dicembre 2022.

Nell'ambito del progetto SEP (Swissdec Exchange Plattform) si è analizzato in che misura sono disponibili servizi e soluzioni in riferimento alla piattaforma bidirezionale, e sono state messe in luce alcune esigenze.

Prospettive / obiettivi 2023 e 2024

Con la probabile attuazione dello Standard profili CH, nei prossimi due anni si prevede di creare un nuovo standard Swissdec che supporterà a monte le procedure di ELM e KLE per la configurazione dei sistemi ERP. Nell'ambito del progetto si valuterà se in tale contesto sarà necessario un processo di certificazione separato o se tale processo verrà eseguito in modo integrato mediante lo Standard salari CH (ELM).

Si prevede di approfondire gli accertamenti e le attività relative alla Swissdec Exchange Plattform nell'ambito del progetto «Upgrade Distributor», anche in vista del trasporto dei dati in conformità agli standard eCH e di un eventuale progetto pilota per il futuro standard «Bilancio elettronico».

Panoramica dei processi Swissdec (standard CH)

| | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------------------|-----|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------|-----------------|
| Standard profili CH (eProfilo) <ul style="list-style-type: none"> Scambio elettronico dei dati contrattuali | | | | | | | | | |
| Autenticazione delle aziende Swissdec (SUA) <ul style="list-style-type: none"> Identificazione univoca dei clienti e garanzia del processo | | | | | | | | | |
| Standard prestazioni CH (KLE) <ul style="list-style-type: none"> Processo relativo alle prestazioni integrato nel software del cliente (KLE) | | | | | | | | | |
| Standard salari CH (ELM) <ul style="list-style-type: none"> Entrate, mutazioni, uscite (EMA) Dichiarazione uniforme dei salari (ELM) | | | | | | | | | |
| Swissdec Exchange Platform (SEP) <ul style="list-style-type: none"> Scambio bidirezionale e sicuro di dati strutturati, ad es. standard eCH | | | | | | | | | |
| Strumenti comuni, infrastruttura e standard IT (XML, distributore, autenticazione, ...) | Domini ERP | AVS CAF | LAINF LAINFC IGM | LPP | Certificato di salario | Imposta alla fonte Frontalieri | Statistiche (RSS, STATIMP...) | Logib | IVA Bilancio |



realizzato



in corso



sotto osservazione

Relazione annuale 2022
dell'Associazione Swisdec
1° aprile 2022 – 31 marzo 2023

Swisdec
Casella postale
6002 Lucerna